

**Series SKS**

कोड नं. **175**  
Code No.

रोल नं. 

--	--	--	--	--	--	--

  
Roll No.

परीक्षार्थी कोड को उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर अवश्य लिखें ।

Candidates must write the Code on the title page of the answer-book.

- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ 2 हैं ।
- प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिए गए कोड नम्बर को छात्र उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर लिखें ।
- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में 8 प्रश्न हैं ।
- कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें ।
- इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय दिया गया है । प्रश्न-पत्र का वितरण पूर्वाह्न में 10.15 बजे किया जाएगा । 10.15 बजे से 10.30 बजे तक छात्र केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे ।
- Please check that this question paper contains 2 printed pages.
- Code number given on the right hand side of the question paper should be written on the title page of the answer-book by the candidate.
- Please check that this question paper contains 8 questions.
- **Please write down the Serial Number of the question before attempting it.**
- 15 minutes time has been allotted to read this question paper. The question paper will be distributed at 10.15 a.m. From 10.15 a.m. to 10.30 a.m., the students will read the question paper only and will not write any answer on the answer-book during this period.

**पर्यटन प्रबंध तथा मानवशक्ति नियोजन**  
(सैद्धान्तिक) प्रश्न-पत्र III

**TOURISM MANAGEMENT AND MANPOWER**  
**PLANNING**  
(Theory) Paper III

निर्धारित समय : 3 घण्टे

Time allowed : 3 hours

अधिकतम अंक : 60

Maximum Marks : 60

**निर्देश :** सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

**Instructions :** Attempt *all* questions.

1. पर्यटन सेवाओं में मानव-शक्ति नियोजन के उद्देश्य क्या हैं ? 7  
What are the objectives of Manpower Planning in Tourism Services ?
2. क्या प्रशिक्षण संस्थान यात्रा व्यापार के लिए आवश्यक जनशक्ति उपलब्ध कराने में सक्षम हैं ? 8  
Are Training Institutes able to supply the manpower needs of the Travel Trade ?
3. सेवा उद्योग के लिए निर्धारित मानव संसाधन विकास के सिद्धान्त क्या हैं ? 7  
What are the HRD principles established for the service industry ?
4. निम्नलिखित पदों के लिए आवश्यक कार्यकुशलताओं का वर्णन करें : 8  
(क) बुकिंग एवं आरक्षण  
(ख) आगंतुक सेवाएँ  
(ग) सम्मुख कार्यालय  
Describe the skills required for the following :  
(a) Bookings and Reservations  
(b) Visitor Services  
(c) Front Office
5. कम्प्यूटरीकरण के बाद भाड़ा निर्धारण एवं टिकट निर्माण में क्या परिवर्तन हुए हैं ? 5  
What are the changes that have taken place in Fare Construction and Ticketing after computerisation ?
6. टूर गाइड के किन सम्प्रेषण कुशलताओं की आवश्यकता हैं ? 10  
What are the communication skills required of Tour Guides ?
7. कम्प्यूटर प्रोग्रामिंग एवं विश्लेषण के लिए वांछित प्रशिक्षण आवश्यकताएँ क्या हैं ? 8  
What are the training needs for computer programming and analysis ?
8. पर्यटन सेवाओं में लक्ष्यों एवं अनुमानों का निर्धारण कैसे किया जाता है ? 7  
How are projections and estimates determined in Tourism Services ?