

## प्रश्नावली I

### तर्कशक्ति

प्र.1-5. प्रत्येक कथन को ध्यान से पढ़िए और निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर दीजिए :

प्र.1. दी गई अभिव्यक्ति को इस तरह से पूरा करने के लिए कि अभिव्यक्ति ' $F > N$ ' और ' $U > D$ ' निश्चित रूप से गलत हो जाए, रिक्त स्थानों में (बाएं से दाएं इसी क्रम में) निम्न में से क्रमशः किन प्रतीकों को रखा जाना चाहिए ?

- F \_\_\_ O \_\_\_ U \_\_\_ N \_\_\_ D
- (1) <, <, >, = (2) <, =, =, > (3) <, =, =, <  
 (4) ≥, =, =, ≥ (5) >, >, =, <

प्र.2. दी गई अभिव्यक्ति को इस तरह से पूरा करने के लिए कि अभिव्यक्तियां ' $B > N$ ' और ' $D \leq L$ ' निश्चित रूप से सत्य हों जाएं, रिक्त स्थानों में (बाएं से दाएं इसी क्रम में) निम्न में से क्रमशः किन प्रतीकों को रखा जाना चाहिए ?

- B \_\_\_ L \_\_\_ O \_\_\_ N \_\_\_ D
- (1) =, =, ≥, ≥ (2) >, ≥, =, > (3) >, <, =, ≤  
 (4) >, =, =, ≥ (5) >, =, ≥, >

प्र.3. दी गई अभिव्यक्ति को इस तरह से पूरा करने के लिए कि अभिव्यक्ति ' $A < P$ ' निश्चित रूप से गलत हो जाए, रिक्त स्थानों में (बाएं से दाएं इसी क्रम में) निम्न में से क्रमशः किसे रखा जाना चाहिए ?

- \_\_\_ ≤ \_\_\_ < \_\_\_ > \_\_\_
- (1) L, N, P, A (2) L, A, P, N (3) A, L, P, N  
 (4) N, A, P, L (5) P, N, A, L

प्र.4. यदि अभिव्यक्ति  $R > O = A > S < T$  निश्चित रूप से सत्य हो तो निम्न में से कौन सी अभिव्यक्ति सत्य है ?

- (1)  $O > T$  (2)  $S < R$  (3)  $T > A$  (4)  $S = O$  (5)  $T < R$

प्र.5. अभिव्यक्ति ' $P > A$ ' और ' $T \leq L$ ' को निश्चित रूप से सत्य बनाने के लिए दी गई अभिव्यक्ति में प्रश्नचिह्न (?) के स्थान पर कौन सा प्रतीक आना चाहिए ?

- P > L ? A ≥ N = T
- (1) ≤ (2) > (3) < (4) ≥ (5) या तो ≤ या <

प्र.6-10. निम्नलिखित जानकारी को ध्यान से पढ़िए और नीचे दिए गए प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

A, B, C, D, E, G और I सात मित्र हैं जो अलग-अलग कक्षा 5, 6 और 7 में इस तरह पढ़ते हैं कि कम से कम दो मित्र एक कक्षा में हैं, प्रत्येक मित्र का इतिहास, सिविल्स, अंग्रेजी, मराठी, हिंदी, गणित और अर्थशास्त्र में से अलग-अलग पसंदीदा विषय है, पर जरूरी नहीं कि इसी क्रम में ।

A को गणित पसंद है और वह कक्षा 5 में केवल एक अन्य मित्र के साथ पढ़ता है जिसे मराठी पसंद है । दो अन्य मित्रों के साथ पढ़ता है । के साथ पढ़ने वाले दोनों मित्रों को भाषाएं पसंद हैं । यहां भाषाओं में केवल हिंदी, मराठी और अंग्रेजी शामिल हैं । D कक्षा 6 में केवल एक व्यक्ति के साथ पढ़ता है जिसे सिविल्स पसंद नहीं है । E केवल एक मित्र के साथ पढ़ता है । जिसे इतिहास पसंद है वह कक्षा 5 या 6 में नहीं पढ़ता है । E को भाषाएं पसंद नहीं हैं । C को अंग्रेजी, हिंदी या सिविल्स पसंद नहीं है ।

प्र.6. I का पसंदीदा विषय निम्न में से कौन सा है ?

- (1) इतिहास (2) सिविल्स (3) मराठी  
 (4) या तो अंग्रेजी या मराठी (5) या तो अंग्रेजी या हिंदी

प्र.7. निम्न में से कक्षा 7 में कौन पढ़ता है ?

- (1) G (2) C (3) E (4) D (5) या तो D या B

प्र.8. किस संयोजन से पता चलता है कि E का पसंदीदा विषय क्या है और वह किस कक्षा में पढ़ता है ?

- (1) सिविल्स और कक्षा 7 (2) अर्थशास्त्र और कक्षा 5 (3) सिविल्स और कक्षा 8  
 (4) इतिहास और कक्षा 7 (5) अर्थशास्त्र और कक्षा 7

- प्र.9. G को निम्न में से कौन सा विषय पसंद है ?  
 (1) या तो गणित या मराठी (2) या तो हिंदी या अंग्रेजी (3) या तो हिंदी या सिविल्स  
 (4) या तो हिंदी या मराठी (5) या तो सिविल्स या अर्थशास्त्र
- प्र.10. निम्न में से कौन सा संयोजन निश्चित रूप से सही है ?  
 (1) I और हिंदी (2) G और अंग्रेजी (3) C और मराठी (4) B और हिंदी (5) E और अर्थशास्त्र

- प्र.11-15. दिए गए प्रश्न का उत्तर देने के लिए इस जानकारी को पढ़िए :  
 एक खास कोड भाषा में, —

'economics is not money' को 'ka la ho ga' लिखा जाता है,

'demand and supply economics' को 'mo ta pa ka' लिखा जाता है,

'money makes only part' को 'zi la ne ki' लिखा जाता है,

'demand makes supply economics' को 'zi mo ka ta' लिखा जाता है।

- प्र.11. दी गई कोड भाषा में 'makes' के लिए क्या कोड है ?  
 (1) mo (2) pa (3) ne (4) zi (5) ho
- प्र.12. दी गई कोड भाषा में 'money' के लिए क्या कोड है ?  
 (1) ga (2) mo (3) pa (4) ta (5) la
- प्र.13. दी गई कोड भाषा में 'work and money' के लिए संभावित कोड क्या हो सकता है ?  
 (1) pa ga la (2) pa la tu (3) mo la pa (4) tu la ga (5) pa la ne
- प्र.14. दी गई कोड भाषा में 'supply' के लिए क्या कोड है ?  
 (1) केवल ta (2) केवल mo (3) या तो pa या mo (4) केवल pa (5) या तो mo या ta
- प्र.15. दी गई कोड भाषा में 'demand only more' के लिए संभावित कोड क्या हो सकता है ?  
 (1) xi ne mo (2) mo zi ne (3) ki ne mo (4) mo zi ki (5) xi ka ta

- प्र.16-20. दी गई जानकारी पढ़िए और प्रश्न का उत्तर दीजिए :

जब एक शब्द और संख्या व्यवस्था मशीन को शब्दों और संख्याओं की एक इनपुट लाइन दी जाती है, तो यह किसी खास नियम का अनुसरण करते हुए उन्हें पुनर्व्यवस्थित करती है। इनपुट और पुनर्व्यवस्था का एक उदाहरण नीचे दिया गया है। (सभी संख्याएं दो अंकीय संख्याएं हैं)

इनपुट : 40 made butter 23 37 cookies salt extra 52 86 92 fell now 19

चरण I : butter 19 40 made 23 37 cookies salt extra 52 86 92 fell now

चरण II : cookies 23 butter 19 40 made 37 salt extra 52 86 92 fell now

चरण III : extra 37 cookies 23 butter 19 40 made salt 52 86 92 fell now

चरण IV : fell 40 extra 37 cookies 23 butter 19 made salt 52 86 92 now

चरण V : made 52 fell 40 extra 37 cookies 23 butter 19 salt 86 92 now

चरण VI : now 86 made 52 fell 40 extra 37 cookies 23 butter 19 salt 92

चरण VII : salt 92 now 86 made 52 fell 40 extra 37 cookies 23 butter 19

चरण VII उपरोक्त पुनर्व्यवस्था का अंतिम चरण है क्योंकि अभिप्रेत व्यवस्था प्राप्त हो गई है।

दिए गए चरणों में अनुसरित नियमों के अनुसार दिए गए इनपुट के लिए उपयुक्त चरण का पता लगाइए।

इनपुट : 32 proud girl beautiful 48 55 97 rich family 61 72 17 nice life

- प्र.16. चरण VI के बाएं छोर से तीसरा तत्व निम्न में से कौन सा है ?  
 (1) beautiful (2) life (3) 61 (4) nice (5) 17

- प्र.17. दिए गए इनपुट को पूरा करने के लिए कितने चरण चाहिए ?  
 (1) पांच (2) छह (3) सात (4) आठ (5) नौ

प्र.18. अंतिम चरण में बाएं छोर से 'nice' का स्थान कौन सा है ?  
 (1) पांचवां (2) छठा (3) सातवां (4) आठवां (5) नौवां

प्र.19. चरण V में 'family' के दाएं को तीसरा तत्व कौन सा है ?  
 (1) beautiful (2) 17 (3) proud (4) 97 (5) 32

प्र.20. दिए गए इनपुट का चरण III निम्न में से कौन सा है ?  
 (1) Proud 72 girl 48 family 32 beautiful 17 55 97 rich 61 nice life  
 (2) life 55 girl 48 family 32 beautiful 17 proud 97 rich 61 72 nice  
 (3) girl 48 family 32 beautiful 17 proud 55 97 rich 61 72 nice life  
 (4) family 32 beautiful 17 proud girl 48 55 97 rich 61 72 nice life  
 (5) girl 48 life 55 family 32 beautiful 17 proud 97 rich 61 72 nice

प्र.21-25. निम्नलिखित जानकारी का ध्यान से अध्ययन कर दिए गए प्रश्नों के उत्तर दीजिए :  
 यदि 'A + B' का अर्थ है 'A, B का पिता है'  
 यदि 'A × B' का अर्थ है 'A, B की बहन है'  
 यदि 'A \$ B' का अर्थ है 'A, B की पत्नी है'  
 यदि 'A % B' का अर्थ है 'A, B की माता है'  
 यदि 'A ÷ B' का अर्थ है 'A, B का पुत्र है'

प्र.21. यदि Y, X का पुत्र है यह निश्चित रूप से गलत है तो निम्न में से कौन सी अभिव्यक्ति सत्य है ?  
 (1)  $W \% L \times T \times Y \div X$  (2)  $W + L \times T \times Y \div X$  (3)  $X + L \times T \times Y \div W$   
 (4)  $W \$ X + L + Y + T$  (5)  $W \% X + T \times Y \div L$

प्र.22. यदि अभिव्यक्ति 'I + T % J × L + K' निश्चित रूप से सत्य हो तो निम्न में से कौन सा विकल्प सत्य है ?  
 (1) L, T की पुत्री है (2) K, I का दामाद है (3) I, L की ग्रैंडमदर है  
 (4) T, J का पिता है (5) J, L का भाई है

प्र.23. दी गई अभिव्यक्ति में कौन सा यह निर्दिष्ट करता है कि M, D की पुत्री है ?  
 (1)  $L \% R \$ D + T \times M$  (2)  $L + R \$ D + M \times T$  (3)  $L \% R \% D + T \div M$   
 (4)  $D + L \$ R + M \times T$  (5)  $L \$ D \div R \% M \div T$

प्र.24. यह सिद्ध करने के लिए कि अभिव्यक्ति में T, Q की सिस्टर-इन-लॉ है, प्रश्नचिह्न के स्थान पर क्या आएगा ?  
 $R \% T \times P ? Q + V$   
 (1) + (2) % (3) × (4) \$ (5) या तो \$ या ×

प्र.25. यदि सिद्ध करने के लिए कि अभिव्यक्ति में J, T का भाई है, प्रश्नचिह्न के स्थान पर क्या आना चाहिए ?  
 $J \div P \% H ? T \% L$   
 (1) × (2) + (3) \$ (4) या तो + या × (5) या तो + या +

प्र.26-30. निम्न जानकारी को पढ़िए और नीचे दिए गए प्रश्नों के उत्तर दीजिए :

आठ लोग - E, F, G, H, J, K, L और M केंद्र की ओर मुंह करके एक गोलाकार मेज के गिर्द बैठे हैं। हर एक का एक भिन्न पेशा है - चार्टर्ड अकाउंटेंट, कालमिस्ट, डॉक्टर, इंजीनियर, वित्तीय विश्लेषक, वकील, प्रोफेसर और वैज्ञानिक पर जरूरी नहीं कि इसी क्रम में। F, K के बाएं को दूसरे स्थान पर बैठा है। वैज्ञानिक K की बगल में बैठा है। वैज्ञानिक और E के बीच सिर्फ तीन लोग हैं। इंजीनियर और E के बीच सिर्फ एक व्यक्ति बैठा है। कालमिस्ट, इंजीनियर की दाईं बगल में है। M, K के दाएं को दूसरा है। H वैज्ञानिक है। G व J एक दूसरे के अगल-बगल बैठे हैं। न तो G, न ही J इंजीनियर है। वित्तीय विश्लेषक F की बाईं बगल में है। वकील, कालमिस्ट के दाएं को दूसरा है। प्रोफेसर इंजीनियर की बगल में बैठा है। G, चार्टर्ड अकाउंटेंट के दाएं को दूसरा है।

प्र.26. E के दाएं को दूसरे स्थान पर कौन बैठा है ?

प्र.27. दी गई व्यवस्था के अनुसार निम्न में से कौन सा कथन सत्य है ?

- (1) वकील, डॉक्टर के बाएं को दूसरा है
- (2) E वित्तीय विश्लेषक की बगल में है
- (3) H, F और वित्तीय विश्लेषक के ठीक बीच में बैठा है
- (4) कालमिस्ट और F के बीच केवल चार लोग बैठे हैं
- (5) दिए गए सभी कथन सत्य हैं

प्र.28. निम्न में से प्रोफेसर कौन है ?

- (1) F (2) L (3) M (4) K (5) J

प्र.29. दी गई व्यवस्था के आधार पर निम्नलिखित पांच में से चार किसी प्रकार समान हैं इसलिए उनका एक समूह बनाता है। वह एक कौन सा है जो इस समूह में नहीं आता है ?

- (1) चार्टर्ड अकाउंटेंट - H (2) M - डॉक्टर (3) J - इंजीनियर  
(4) वित्तीय विश्लेषक - L (5) वकील - K

प्र.30. वैज्ञानिक के संबंध में L का स्थान कौन सा है ?

- (1) बाएं को तीसरा (2) दाएं को दूसरा (3) बाएं को दूसरा  
(4) दाएं को तीसरा (5) दाईं बगल में

प्र.31-35. नीचे दिए गए प्रत्येक प्रश्न में दो/तीन कथन और उसके बाद दो। और II निष्कर्ष / निष्कर्षों का समूह दिया गया है। आपको दिए गए सभी कथनों को सत्य मानना है, भले ही वे सर्वज्ञात तथ्यों से भिन्न प्रतीत होते हों और फिर तय कीजिए कि दिया गया कौन सा निष्कर्ष दिए गए कथनों का तार्किक रूप से अनुसरण करता है, भले ही सर्वज्ञात तथ्य कुछ भी हों।

- उत्तर (1) दीजिए यदि केवल निष्कर्ष I अनुसरण करता है।  
उत्तर (2) दीजिए यदि केवल निष्कर्ष II अनुसरण करता है।  
उत्तर (3) दीजिए यदि या तो निष्कर्ष I या II अनुसरण करता है।  
उत्तर (4) दीजिए यदि न तो निष्कर्ष I न ही II अनुसरण करता है।  
उत्तर (5) दीजिए यदि दोनों निष्कर्ष I और II अनुसरण करते हैं।

प्र.31-32. कथन : कुछ वर्ग वृत्त हैं। कोई वृत्त त्रिभुज नहीं है। कोई रेखा वर्ग नहीं है।

प्र.31. निष्कर्ष : I. कोई त्रिभुज वर्ग नहीं है।  
II. कोई रेखा वृत्त नहीं है।

प्र.32. निष्कर्ष : I. सभी वर्ग कभी त्रिभुज नहीं हो सकते।  
II. कुछ रेखाएं वृत्त हैं।

प्र.33-34. कथन : सभी गीत कविताएं हैं। सभी कविताएं तुकबंदियां हैं। कोई तुकबंदी परिच्छेद नहीं है।

प्र.33. निष्कर्ष : I. सभी तुकबंदियां कविताएं हैं।  
II. सभी गीत तुकबंदियां हैं।

प्र.34. निष्कर्ष : I. कोई गीत परिच्छेद नहीं है।  
II. कोई कविता परिच्छेद नहीं है।

प्र.35. कथन : कुछ ओस बूंदें हैं। सभी बूंदें पत्थर हैं।  
निष्कर्ष : I. कम से कम कुछ ओस पत्थर हैं।

- प्र.36-38.** निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न में एक प्रश्न और उसके नीचे दो कथन I व II दिए गए हैं। आपको यह तय करना है कि कथनों में दिया गया डाटा प्रश्न का उत्तर देने के लिए पर्याप्त है या नहीं है। दोनों कथनों को पढ़िए और सर्वाधिक उचित उत्तर दीजिए —
- उत्तर (1) दीजिए यदि केवल कथन I में दिया गया डाटा प्रश्न का उत्तर देने के लिए पर्याप्त है जबकि केवल कथन II में दिया गया डाटा प्रश्न का उत्तर देने के लिए पर्याप्त नहीं है।
- उत्तर (2) दीजिए यदि केवल कथन II में दिया गया डाटा प्रश्न का उत्तर देने के लिए पर्याप्त है जबकि केवल कथन I में दिया गया डाटा प्रश्न का उत्तर देने के लिए पर्याप्त नहीं है।
- उत्तर (3) दीजिए यदि या तो केवल कथन I या केवल कथन II में दिया गया डाटा प्रश्न का उत्तर देने के लिए पर्याप्त है।
- उत्तर (4) दीजिए यदि न तो कथन I न ही कथन II दोनों का डाटा मिलकर प्रश्न का उत्तर देने के लिए पर्याप्त है।
- उत्तर (5) दीजिए यदि कथन I और कथन II दोनों का डाटा मिलकर प्रश्न का उत्तर देने के लिए आवश्यक है।

**प्र.36.** छह लोग - S, T, U, V, W और X केंद्र की ओर मुंह करके एक गोलाकार मेज के गिर्द बैठे हैं। X के संबंध में T का स्थान कौन सा है ?

- I. U व W के बीच सिर्फ दो लोग बैठे हैं। X, W के बाएं को दूसरा है। V व T एक दूसरे के अगल-बगल बैठे हैं।
- II. T, V की दाईं बगल में है। T व S के बीच सिर्फ दो लोग हैं। X, S की बगल में है पर V की नहीं।

**प्र.37.** सत्रह लोग दक्षिण की ओर मुंह करके एक सीधी रेखा में खड़े हैं। रेखा के बाएं छोर से भावना का स्थान कौन सा है ?

- I. संदीप, शीतल के बाएं को दूसरे स्थान पर खड़ा है। शीतल और रेखा के दाएं अंतिम छोर पर खड़े व्यक्ति के बीच सिर्फ पांच लोग खड़े हैं। संदीप और भावना के बीच चार लोग खड़े हैं।
- II. अनीता, शीतल के बाएं को चौथे स्थान पर खड़ी है। भावना और अनीता के बीच तीन से कम लोग खड़े हैं।

**प्र.38.** पांच अक्षरों - A, E, G, N और R को कुछ शर्तों के मुताबिक बाएं से दाएं को लगाया जाता है। तीसरे स्थान पर किस अक्षर को रखा जाता है ?

- I. G को A के दाएं को दूसरे स्थान पर रखा जाता है। E, G की दाईं बगल में हैं। R व G के बीच सिर्फ दो अक्षर हैं।
- II. N, A व G के ठीक बीच में है। न तो A, न ही G व्यवस्था के अंतिम छोर पर हैं।

**प्र.39-40.** निम्न जानकारी को ध्यान से पढ़िए और दिए गए प्रश्नों का उत्तर दीजिए :

ऑनलाइन शॉपिंग में सुविधा मुझे इसकी सबसे अच्छी बात लगती है। और ऐसी कौन सी जगह है जहां आप आधी रात को नाइट सूट पहन कर खरीदारी कर सकते हैं ? आपको न तो कतार में इंतजार करना होता है खरीदारी में आपकी मदद करने के लिए व शॉप एसिस्टेंट के तैयार होने तक उसका इंतजार। रिटेल स्टोर में जाने की तुलना में यह एक बहुत बेहतर अनुभव है। - एक उपभोक्ता का मत

**प्र.39.** दी गई जानकारी से निम्न में से क्या अनुमान लगाया जा सकता है ?

- (अनुमान वह होता है जिसे प्रत्यक्षतः कहा नहीं गया हो पर जिसका दिए गए तथ्यों से अनुमान लगाया जा सकता हो)
- (1) ऑनलाइन पर खरीदारी केवल रात को की जा सकती है
  - (2) जिन्हे कंप्यूटर इस्तेमाल करने में सुविधा नहीं होती, वे ऑनलाइन शॉपिंग के अनुभव का आनंद कभी नहीं उठा सकते
  - (3) सभी रिटेल स्टोर प्रत्येक ग्राहक को शॉपिंग एसिस्टेंट उपलब्ध कराते हैं
  - (4) जिस उपभोक्ता का मत प्रस्तुत किया गया है उसने रिटेल स्टोर और ऑनलाइन दोनों जगह खरीदारी की है
  - (5) जिस उपभोक्ता का मत प्रस्तुत किया गया है उसके पड़ोस में कोई रिटेल स्टोर नहीं है

**प्र.40.** रिटेल स्टोर मालिकों के पक्ष में मजबूत तर्क निम्न में से कौन सा हो सकता है ?

- (1) ऑनलाइन शॉपिंग पोर्टल बहुत से डिस्काउंट देते हैं, जिन्हें रिटेल स्टोर सिर्फ सेल सीजन में ही देते हैं
- (2) ऑनलाइन में उत्पादों की वैराइटी की तुलना की जा सकती है, जो रिटेल स्टोरों पर नहीं की जा सकती
- (3) कई ऑनलाइन शॉपिंग पोर्टल 'कैश ऑन डिलिवरी' सुविधा देते हैं, जो ऑनलाइन पेमेंट के बारे में संदेह करने वालों के लिए है
- (4) कई उपभोक्ता रिटेल स्टोरों में शॉपिंग पसंद करते हैं जो उनके घरों के निकट होते हैं
- (5) ऑनलाइन शॉपिंग में ग्राहक धोखा खा सकता है क्योंकि वह जिस उत्पाद का भुगतान कर रहा है उसे छू कर नहीं देख सकता

- प्र.41.** निम्न जानकारी को ध्यान से पढ़िए और दिए गए प्रश्न का उत्तर दीजिए :  
 'पार्क परिसर में पालतू जानवरों को अनुमति नहीं' - पार्क के रख-रखाव के लिए जिम्मेदार प्राधिकरण द्वारा पार्क के प्रवेश-द्वार पर लगाया गया नोटिस  
 दी गई जानकारी के अनुसार निम्न में से कौन सी एक पूर्वधारणा हो सकती है ? (पूर्वधारणा वह बात है जिसे मान लिया गया हो या वह गृहीत हो)
- (1) पार्क में आने वाले कम से कम कुछ लोगों के पास पालतू जानवर हैं
  - (2) यह एकमात्र पार्क है जो पालतू जानवरों को अनुमति नहीं देता
  - (3) इस नोटिस को नजरअंदाज करने वाले लोगों पर जुर्माना लगाया गया
  - (4) पार्क में एक से अधिक प्रवेश द्वार हैं
  - (5) कई लोगों ने अब पार्क जाना बंद कर दिया है

- प्र.42.** निम्न जानकारी को ध्यान से पढ़िए और दिए गए प्रश्न का उत्तर दीजिए :  
 बहुत सी विनिर्माण कंपनियां अपना बेस देश के ग्रामीण इलाकों में शिफ्ट कर रही हैं क्योंकि शहरी इलाकों में जगह की कमी है । विश्लेषक कहते हैं कि इस शिफ्ट से इन कंपनियों द्वारा विनिर्मित उत्पादों की कीमतों पर भारी असर नहीं पड़ेगा क्योंकि केवल 30% उपभोक्ता शहरी इलाकों में रहते हैं ।  
 दी गई जानकारी का परिणाम निम्न में से कौन सा हो सकता है ?
- (1) शहरी इलाकों में ऐसे उत्पादों को कीमतों में भारी गिरावट आएगी
  - (2) शहरी इलाकों में रहने वाले लोगों को ऐसी विनिर्माण कंपनियों में काम नहीं करने दिया जाएगा
  - (3) बेस शिफ्ट करने से पहले इन विनिर्माण कंपनियों के सेट-अप शहरी इलाकों में थे
  - (4) जो लोक पहले से शहरी इलाकों में माइग्रेट हो गए थे, वे वापस ग्रामीण इलाकों को शिफ्ट नहीं होंगे ।
  - (5) नौकरी की तलाश में ग्रामीण से शहरी इलाकों में माइग्रेट होने वाले लोगों की संख्या कम हो सकती है

- प्र.43-45.** निम्न जानकारी को ध्यान से पढ़िए और दिए गए प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।  
 बार-बार की गई घोषणाओं के बावजूद कि परीक्षा हाल में मोबाइल फोन ले जाना मना है, तीन छात्र उनके मोबाइल फोनों सहित पकड़े गए ।
- (A) मोबाइल फोनों पर आजकल बहुत से फीचर होते हैं और उनकी मदद से धोखा देना आसान है ।
  - (B) निरीक्षक को तत्काल मोबाइल फोन जब्त कर लेना चाहिए और छात्रों को तत्काल परीक्षा हाल से निकल जाने को कहना चाहिए ।
  - (C) मोबाइल फोन बहुत मंहगे होते हैं और परीक्षा हाल के बाहर उन्हें बैग में रखना सुरक्षित नहीं होता ।
  - (D) ऐसी घटनाएं भी हुई हैं जिनमें परीक्षा हाल से जल्दी निकलने वाले छात्रों ने परीक्षा दे रहे छात्रों के बैगों में रखे मोबाइल फोन चुरा लिए ।
  - (E) स्कूल प्राधिकारियों द्वारा छात्रों को अपने फोन परीक्षा से पहले निरीक्षण की कस्टडी में रखने के लिए कहा जाना चाहिए ताकि मोबाइल फोनों की चोरी को टाला जा सके ।
  - (F) अन्य कोई छात्र अपना फोन परीक्षा हाल में नहीं ले गया था ।

- प्र.43.** (A), (B), (E) व (F) में से निम्न में से कौन सा परीक्षा से पहले ऐसी घोषणाएं करने के पीछे का कारण हो सकता है ?
- (1) केवल (B)
  - (2) (B) व (E) दोनों
  - (3) केवल (F)
  - (4) केवल (A)
  - (5) (E) व (F) दोनों

- प्र.44.** (A), (B), (D) व (F) में से निम्न में से कौन सा निरीक्षक के लिए तत्काल कार्रवाई हो सकती है ?
- (1) केवल (B)
  - (2) (A) व (D) दोनों
  - (3) केवल (A)
  - (4) (D) व (F) दोनों
  - (5) केवल (F)

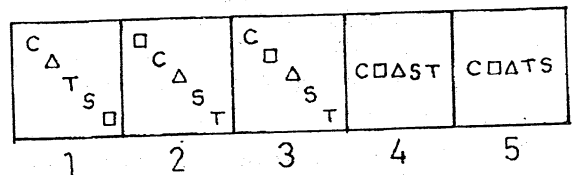
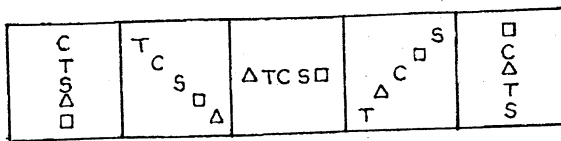
- प्र.45.** (A), (B), (C) व (D) में से निम्न में से कौन मोबाइल फोन के साथ पकड़े गए तीन छात्रों के पक्ष में मजबूत तर्क हो सकता है ?
- (1) केवल (A)
  - (2) (A) व (B) दोनों
  - (3) (C) व (D) दोनों
  - (4) केवल (C)
  - (5) (B) व (D) दोनों

प्र.46-50. निम्नलिखित हर प्रश्न में यदि क्रम जारी रहा तो दाहिनी ओर दी गई पाँच उत्तर आकृतियों में से कौनसी उत्तर आकृति बायीं ओर की प्रश्न-आकृतियों के तत्काल बाद आनी चाहिये ?

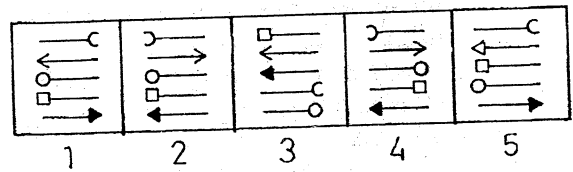
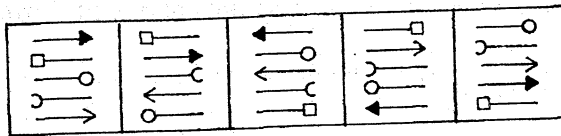
प्रश्न आकृतियाँ

उत्तर आकृतियाँ

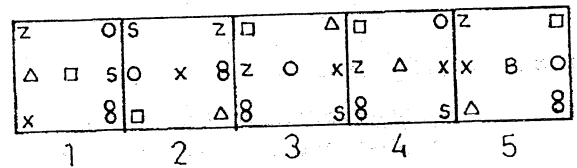
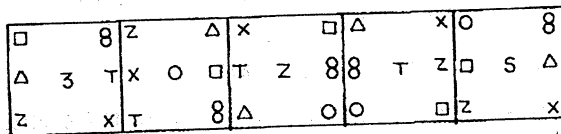
प्र.46.



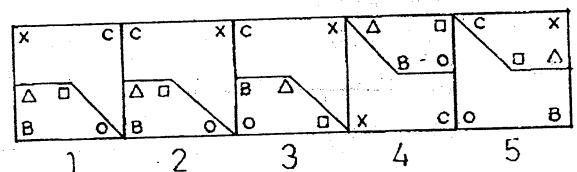
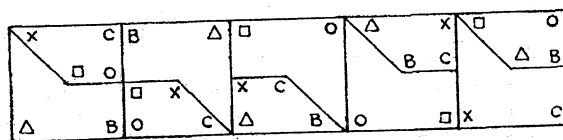
प्र.47.



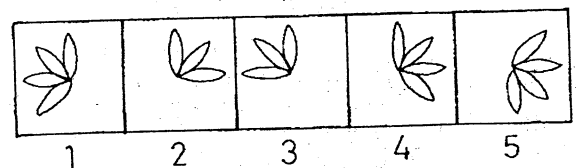
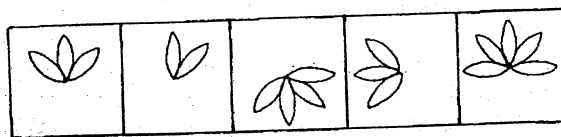
प्र.48.



प्र.49.



प्र.50.

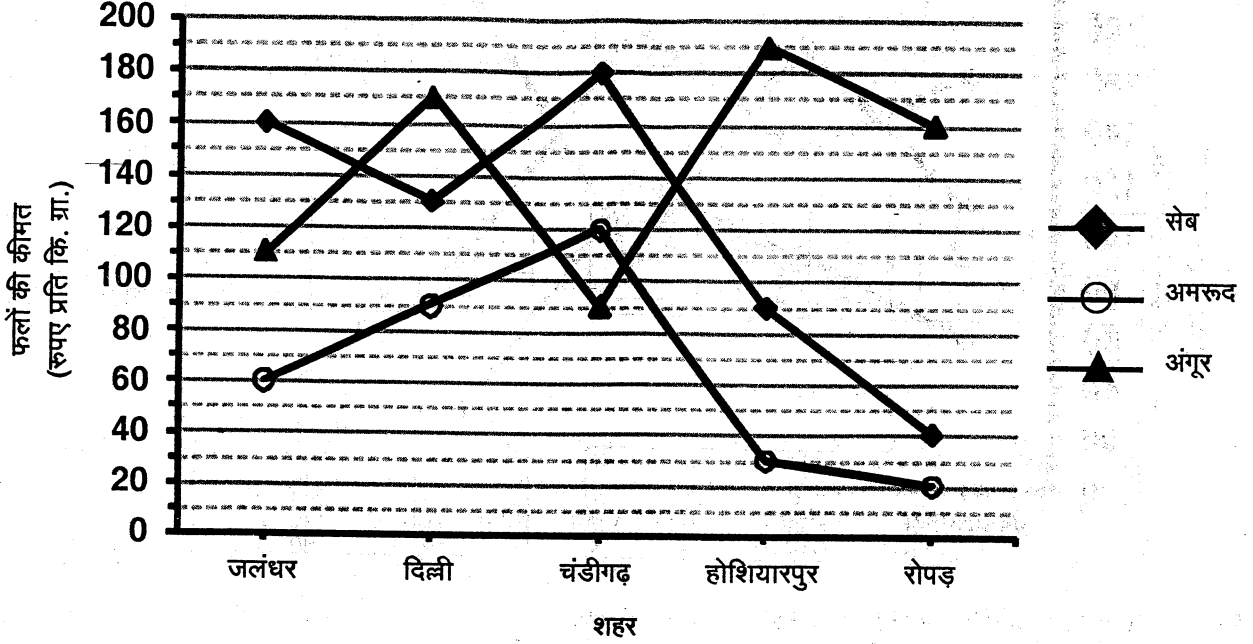


## प्रश्नावली II

### डाटा विश्लेषण और व्याख्या

प्र.51-55. निम्नलिखित ग्राफ का ध्यान से अध्ययन कर उसके बाद आने वाले प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

अलग-अलग पांच शहरों में तीन अलग-अलग फलों की कीमत (रुपए प्रति कि. ग्रा.)



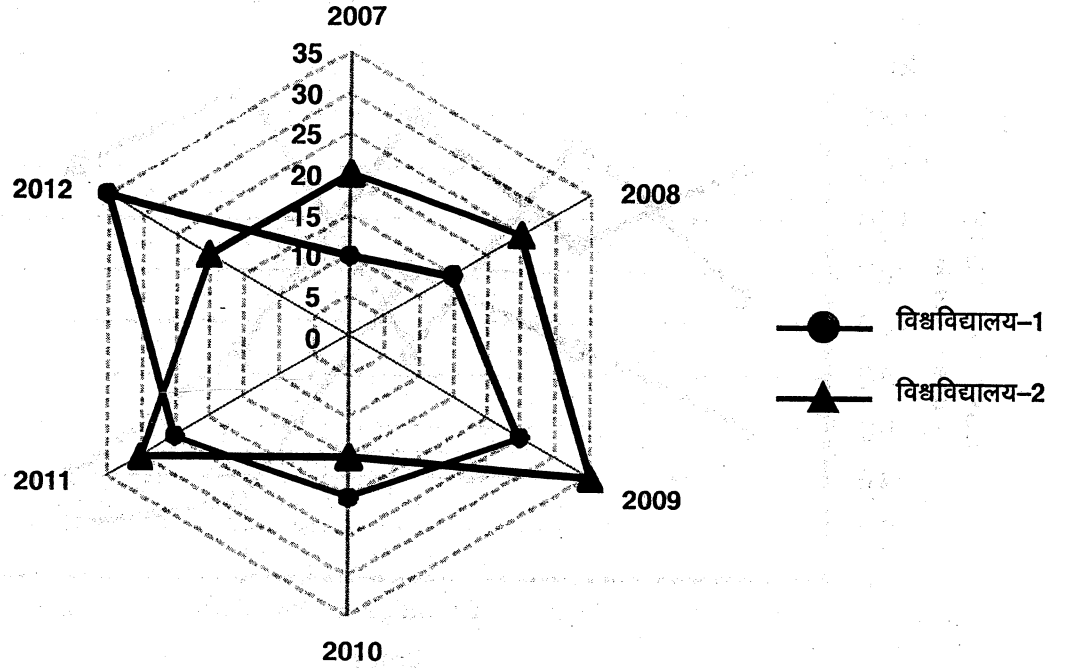
- प्र.51. रबींदर को होशियारपुर से 45 कि. ग्रा. अंगूर खरीदने थे। दुकानदार ने उसे प्रति कि. ग्रा. 4% की छूट दी। छूट के बाद उसने दुकानदार को कितनी राशि अदा की ?  
 (1) ₹ 8,208/- (2) ₹ 8,104/- (3) ₹ 8,340/-  
 (4) ₹ 8,550/- (5) ₹ 8,410/-
- प्र.52. किस शहर में एक कि. ग्रा. सेब और एक कि. ग्रा. अमरुद की कीमत के बीच का अंतर दूसरा सबसे कम है ?  
 (1) जलंधर (2) दिल्ली (3) चंडीगढ़  
 (4) होशियारपुर (5) रोपड़
- प्र.53. जलंधर में एक कि. ग्रा. अमरुद की कीमत, चंडीगढ़ में दो कि. ग्रा. अंगूर की कीमत का लगभग कितना प्रतिशत है ?  
 (1) 66 (2) 24 (3) 28  
 (4) 34 (5) 58
- प्र.54. रोपड़ से एक कि. ग्रा. सेब की कीमत और चंडीगढ़ से एक कि. ग्रा. अंगूर की कीमत के बीच का क्रमशः अनुपात क्या है ?  
 (1) 3 : 2 (2) 2 : 3 (3)  $2^2 : 3^2$   
 (4)  $4^2 : 9^2$  (5)  $9^2 : 4^2$
- प्र.55. 3 कि. ग्रा. सेब और 2 कि. ग्रा. अमरुद दिल्ली में खरीदने के लिए दुकानदार को राम कुल कितनी राशि अदा करेगा ?  
 (1) ₹ 530/- (2) ₹ 450/- (3) ₹ 570/-  
 (4) ₹ 620/- (5) ₹ 490/-



प्र.56-60. इस खंडर ग्राफ का ध्यान से अध्ययन कर उसके बाद आने वाले प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

छह अलग-अलग वर्षों में दो अलग-अलग विश्वविद्यालयों में छात्रों की संख्या (हजारों में)

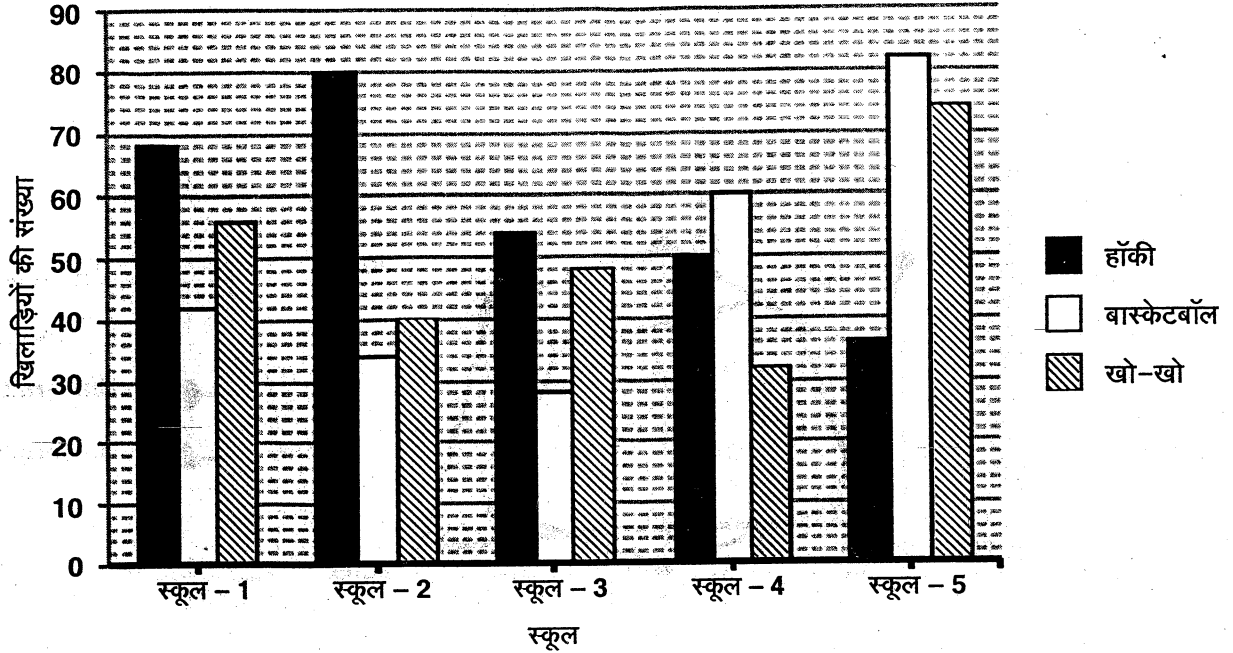
छात्रों की संख्या (हजारों में)



- प्र.56. किस वर्ष विश्वविद्यालय-1 में छात्रों की संख्या और विश्वविद्यालय-2 में छात्रों की संख्या के बीच का अंतर सर्वाधिक था ?  
 (1) 2008 (2) 2009 (3) 2010  
 (4) 2011 (5) 2012
- प्र.57. वर्ष 2010 में विश्वविद्यालय-2 में 25% छात्र लड़कियां थीं तो उसी वर्ष विश्वविद्यालय-2 में छात्रों (लड़कों) की संख्या क्या थी ?  
 (1) 11250 (2) 12350 (3) 12500  
 (4) 11500 (5) 11750
- प्र.58. पिछले वर्ष की तुलना में विश्वविद्यालय-1 में वर्ष 2011 में छात्रों की संख्या में कितने प्रतिशत वृद्धि हुई थी ?  
 (1) 135 (2) 15 (3) 115  
 (4) 25 (5) 35
- प्र.59. वर्ष 2010 में विश्वविद्यालय-1 में छात्रों की संख्या और वर्ष 2012 में विश्वविद्यालय-2 में छात्रों की संख्या के बीच कीतना अंतर था ?  
 (1) Zero (2) 5,000 (3) 15,000  
 (4) 10,000 (5) 1,000
- प्र.60. वर्ष 2007 में विश्वविद्यालय-1 में छात्रों की संख्या और वर्ष 2011 में विश्वविद्यालय-2 में छात्रों की संख्या का मिलकर योग क्या है ?  
 (1) 50000 (2) 55000 (3) 45000  
 (4) 57000 (5) 40000

प्र.61-65. इस ग्राफ का ध्यान से अध्ययन कर उसके बाद आने वाले प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

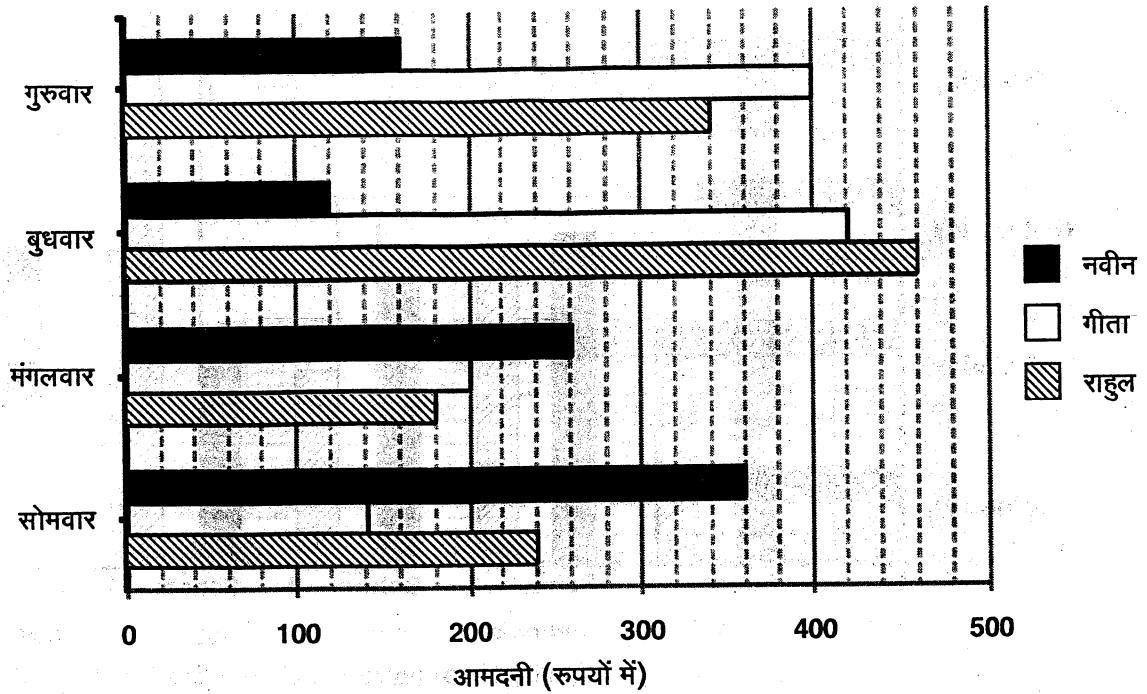
पांच अलग-अलग स्कूलों में तीन अलग-अलग खेलों में भाग लेने वाले खिलाड़ियों की संख्या



- प्र.61. स्कूल-5 से हॉकी में भाग लेने वाले खिलाड़ियों में से 25% महिलाएं हैं। स्कूल-5 में पुरुष हॉकी खिलाड़ियों की संख्या कितनी है ?  
 (1) 15 (2) 18 (3) 30  
 (4) 21 (5) 27
- प्र.62. स्कूल-4 से खो-खो में भाग लेने वाले खिलाड़ियों की संख्या स्कूल-2 से हॉकी में भाग लेने वाले खिलाड़ियों की संख्या का कितना प्रतिशत है ?  
 (1) 42 (2) 48 (3) 36  
 (4) 40 (5) 60
- प्र.63. पांचों स्कूलों से मिलकर हॉकी में भाग लेने वाले खिलाड़ियों की कुल संख्या क्या है ?  
 (1) 324 (2) 288 (3) 342  
 (4) 284 (5) 248
- प्र.64. स्कूल-1 से बास्केटबॉल में भाग लेने वाले खिलाड़ियों की संख्या और स्कूल-3 से खो-खो में भाग लेने वाले खिलाड़ियों की संख्या के बीच क्रमशः अनुपात क्या है ?  
 (1) 5 : 7 (2) 7 : 9 (3) 7 : 8  
 (4) 9 : 7 (5) 5 : 8
- प्र.65.- किस स्कूल में हॉकी और बास्केटबॉल में भाग लेने वाले खिलाड़ियों की मिलकर संख्या दूसरी सबसे अधिक है ?  
 (1) स्कूल-1 (2) स्कूल-2 (3) स्कूल-3  
 (4) स्कूल-4 (5) स्कूल-5

प्र.66-70. निम्नलिखित बार-ग्राफ का ध्यान से अध्ययन कर उसके बाद आने वाले प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

चार अलग-अलग दिनों में तीन अलग-अलग लोगों की आमदनी (रुपयों में)

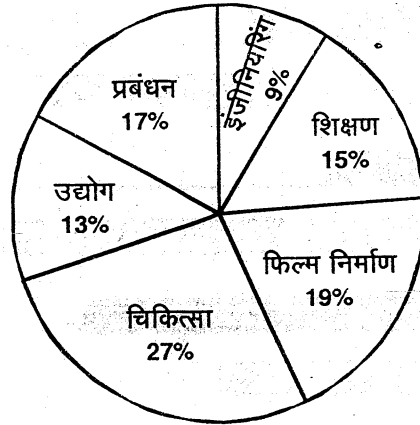


- प्र.66. सोमवार को राहुल की आमदनी और मंगलवार को गीता की आमदनी के बीच क्या अंतर है ?  
 (1) ₹ 40/- (2) ₹ 20/- (3) ₹ 50/-  
 (4) ₹ 30/- (5) ₹ 10/-
- प्र.67. गीता ने अपनी बुधवार की आमदनी नवीन को दान दे दी। गीता के दान के बाद बुधवार को नवीन की कुल आमदनी कितनी थी ?  
 (1) ₹ 520/- (2) ₹ 550/- (3) ₹ 540/-  
 (4) ₹ 560/- (5) ₹ 620/-
- प्र.68. सोमवार, बुधवार और गुरुवार की नवीन की आमदनी के बीच का क्रमशः अनुपात क्या है ?  
 (1) 7 : 3 : 5 (2) 8 : 6 : 5 (3) 8 : 7 : 4  
 (4) 9 : 5 : 4 (5) 9 : 3 : 4
- प्र.69. मंगलवार और गुरुवार को मिलकर राहुल और नवीन की मिलकर अर्जित राशि कुल कितनी है ?  
 (1) ₹ 1,040/- (2) ₹ 1,020/- (3) ₹ 980/-  
 (4) ₹ 940/- (5) ₹ 860/-
- प्र.70. सभी दिनों में मिलकर गीता की औसत आमदनी क्या है ?  
 (1) ₹ 285/- (2) ₹ 290/- (3) ₹ 320/-  
 (4) ₹ 310/- (5) ₹ 315/-

प्र.71-75. निम्नलिखित पाइ चार्ट का अध्ययन कर नीचे दिए गए प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

छह अलग-अलग व्यवसायों में कर्मचारियों का प्रतिशतवार वितरण

कर्मचारियों की कुल संख्या = 26800



- प्र.71. फिल्म निर्माण व्यवसाय से 25% कर्मचारी हड़ताल पर गए। फिल्म निर्माण व्यवसाय से कितने कर्मचारियों ने हड़ताल में भाग नहीं लिया है ?  
 (1) 3271 (2) 3819 (3) 3948 (4) 1273 (5) 1246
- प्र.72. इंजीनियरिंग और उद्योग व्यवसाय में मिलकर कुल कर्मचारियों की संख्या कितनी है ?  
 (1) 5698 (2) 5884 (3) 5687 (4) 5896 (5) 5487
- प्र.73. प्रबंधन व्यवसाय में कर्मचारियों की संख्या में से तीन-चौथाई महिलाएं हैं। प्रबंधन व्यवसाय में पुरुष कर्मचारियों की संख्या क्या है ?  
 (1) 1239 (2) 1143 (3) 1156 (4) 1289 (5) 1139
- प्र.74. शिक्षण व्यवसाय में यदि तीन बटा पांच शिक्षक स्थायी नहीं हैं तो शिक्षण व्यवसाय में स्थायी शिक्षकों की संख्या क्या है ?  
 (1) 1608 (2) 1640 (3) 1764 (4) 1704 (5) 1686
- प्र.75. शिक्षण और चिकित्सा व्यवसाय में मिलकर कर्मचारियों की कुल संख्या और प्रबंधन व्यवसाय में कर्मचारियों की संख्या के बीच क्या अंतर है ?  
 (1) 6770 (2) 7700 (3) 6700 (4) 7770 (5) 7670
- प्र.76-80. इस सारणी का ध्यान से अध्ययन कर उसके बाद आने वाले प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

पांच अलग-अलग महिनों में तीन अलग-अलग लोगों द्वारा लैंडलाइन फोन, बिजली, लांड्री और मोबाइल फोन के अदा किए गए मासिक बिल (रुपयों में)

माह	मासिक बिल											
	लैंडलाइन फोन			बिजली			लांड्री			मोबाइल फोन		
	रवि	देव	मनु	रवि	देव	मनु	रवि	देव	मनु	रवि	देव	मनु
मार्च	234	190	113	145	245	315	93	323	65	144	234	345
अप्रैल	124	234	321	270	220	135	151	134	35	164	221	325
मई	156	432	211	86	150	98	232	442	132	143	532	332
जून	87	123	124	124	150	116	213	324	184	245	134	125
जुलाई	221	104	156	235	103	131	143	532	143	324	432	543

- प्र.76. पांचों महिनों में मिलकर मनु ने औसत कितना बिजली का बिल अदा किया है ?  
 (1) ₹ 183/- (2) ₹ 149/- (3) ₹ 159/- (4) ₹ 178/- (5) ₹ 164/-
- प्र.77. चारों वस्तुओं के लिए जून माह में देव ने कुल कितनी राशि के बिल अदा किए हैं ?  
 (1) ₹ 608/- (2) ₹ 763/- (3) ₹ 731/- (4) ₹ 683/- (5) ₹ 674/-

**प्र.78.** क्रमशः किन महीनों में मनु द्वारा अदा किया गया मोबाइल फोन का बिल दूसरा सबसे अधिक और बिजली का बिल न्यूनतम था ?  
 (1) अप्रैल और जून (2) अप्रैल और मई (3) मार्च और जून  
 (4) मार्च और मई (5) जूलाई और मई

**प्र.79.** अप्रैल माह में मनु द्वारा अदा किए गए बिजली के बिल और जून माह में रवि द्वारा अदा किए गए मोबाइल के बिल के बीच का क्रमशः अनुपात क्या है ?  
 (1) 27 : 49 (2) 27 : 65 (3) 34 : 49 (4) 135 : 184 (5) 13 : 24

**प्र.80.** रवि द्वारा मई माह में अदा किए गए मोबाइल फोन के बिल और मार्च माह में देव द्वारा अदा किए गए लांड़ी के बिल के बीच क्या अंतर है ?  
 (1) ₹ 180/- (2) ₹ 176/- (3) ₹ 190/- (4) ₹ 167/- (5) ₹ 196/-

**प्र.81-85.** निम्नलिखित सारणी का ध्यान से अध्ययन कर उसके बाद आने वाले प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

दादर से भूज की ट्रेन का शेड्यूल और प्रत्येक स्टेशन से चढ़ने वाले यात्रियों की संख्या की सूची दर्शाता हुआ चार्ट

स्टेशन का नाम	आगमन समय	प्रस्थान समय	विराम समय (मिनटों में)	आरंभिक स्थान से तय की गई दूरी (किमी. में)	प्रत्येक स्टेशन पर ट्रेन में चढ़ने वाले यात्रियों की संख्या
दादर	आरंभिक बिंदु	12.05 a.m.	—	0 किमी.	437
वसई रोड	12.53 a.m.	12.56 a.m.	3 मिनट	42 किमी.	378
सूरत	4.15 a.m.	4.20 a.m.	5 मिनट	257 किमी.	458
वडोदरा	6.05 a.m.	6.10 a.m.	5 मिनट	386 किमी.	239
आणंद जं.	6.43 a.m.	6.45 a.m.	2 मिनट	422 किमी.	290
नडियाद जं.	7.01 a.m.	7.03 a.m.	2 मिनट	440 किमी.	132
अहमदाबाद	8.00 a.m.	8.20 a.m.	20 मिनट	486 किमी.	306
भूज	5.40 p.m.	अंतिम बिंदु	—	977 किमी.	कोई नहीं

**प्र.81.** किन दो स्टेशनों के बीच की दूरी दूसरी न्यूनतम है ?  
 (1) नडियाद जं. से अहमदाबाद (2) आणंद जं. से नडियाद जं. (3) दादर से वसई रोड  
 (4) आणंद जं. से वडोदरा (5) वसई रोड से सूरत

**प्र.82.** सूरत से नडियाद जं. तक ट्रेन द्वारा तय की गई दूरी क्या है ?  
 (1) 176 किमी. (2) 188 किमी. (3) 183 किमी.  
 (4) 193 किमी. (5) 159 किमी.

**प्र.83.** आणंद जं. से प्रस्थान कर अहमदाबाद पहुंचने में ट्रेन को कितना समय (विराम समय सहित) लगा था ?  
 (1) 1 घं. 59 मिनट (2) 1 घं. 17 मिनट (3) 1 घं. 47 मिनट  
 (4) 1 घं. 45 मिनट (5) 1 घं. 15 मिनट

**प्र.84.** वसई रोड और अहमदाबाद से ट्रेन में चढ़े यात्रियों की संख्या के बीच का क्रमशः अनुपात क्या है ?  
 (1) 21 : 17 (2) 13 : 9 (3) 21 : 19  
 (4) 15 : 13 (5) 13 : 15

**प्र.85.** वडोदरा पर विराम समय (रुकने का समय) 2 मिनट कम किया जाए और अहमदाबाद पर 23 मिनट बढ़ा दिया जाए तो ट्रेन कितने बजे भूज पहुंचेगी ?  
 (1) 6.10 a.m. (2) 6.01 p.m. (3) 6.05 a.m.  
 (4) 6.50 p.m. (5) 6.07 p.m.

प्र.86-90. इस सारणी का ध्यानपूर्वक अध्ययन कीजिए और उसके बाद दिए गए प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

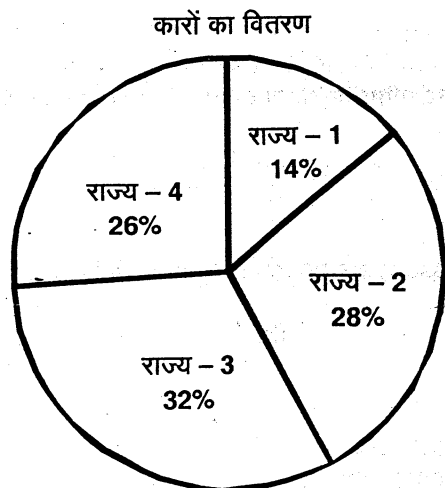
पांच विभिन्न शहरों में प्रत्येक माह के पहले दिन को दर्ज अधिकतम व न्यूनतम तापमान (डिग्री सेल्सियस में)

माह	तापमान									
	भुज		सिडनी		ऑटारियो		काबुल		बीजिंग	
	अधिकतम	न्यूनतम	अधिकतम	न्यूनतम	अधिकतम	न्यूनतम	अधिकतम	न्यूनतम	अधिकतम	न्यूनतम
1 सितंबर	24	14	12	2	5	1	34	23	12	9
1 अक्टूबर	35	21	5	-1	15	6	37	30	9	3
1 नवंबर	19	8	11	3	4	0	45	36	15	1
1 दिसंबर	9	2	-5	-9	-11	-7	31	23	2	-3
1 जनवरी	-4	-7	-11	-13	-14	-19	20	11	5	-13

- प्र.86. सभी महीनों को मिलाकर बीजिंग का औसत अधिकतम तापमान कितना है ?  
 (1)  $8.4^{\circ}\text{C}$  (2)  $9.6^{\circ}\text{C}$  (3)  $7.6^{\circ}\text{C}$  (4)  $9.2^{\circ}\text{C}$  (5)  $8.6^{\circ}\text{C}$
- प्र.87. 1 नवंबर को ऑटारियो के अधिकतम तापमान और 1 जनवरी को भुज के न्यूनतम तापमान के बीच कितना अंतर है ?  
 (1)  $3^{\circ}\text{C}$  (2)  $18^{\circ}\text{C}$  (3)  $15^{\circ}\text{C}$  (4)  $9^{\circ}\text{C}$  (5)  $11^{\circ}\text{C}$
- प्र.88. क्रमशः किस महीने में काबुल का अधिकतम तापमान दूसरा सर्वाधिक और सिडनी का न्यूनतम तापमान सर्वाधिक है ?  
 (1) 1 अक्टूबर और 1 जनवरी (2) 1 अक्टूबर और 1 नवंबर  
 (3) 1 दिसंबर और 1 जनवरी (4) 1 सितंबर और 1 जनवरी  
 (5) 1 दिसंबर और 1 सितंबर
- प्र.89. 1 सितंबर को बीजिंग के न्यूनतम तापमान और 1 अक्टूबर को ऑटारियो के अधिकतम तापमान के बीच क्रमशः अनुपात कितना है ?  
 (1) 3 : 4 (2) 3 : 5 (3) 4 : 5 (4) 1 : 5 (5) 1 : 4
- प्र.90. भुज के अधिकतम तापमान और न्यूनतम तापमान के बीच दूसरा सर्वाधिक अंतर किस महीने (पहले दिन) में है ?  
 (1) 1 सितंबर (2) 1 अक्टूबर (3) 1 नवंबर (4) 1 दिसंबर (5) 1 जनवरी
- प्र.91-95. पाइ-चार्ट और सारणी का ध्यान से अध्ययन कीजिए और उसके बाद दिए गए प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

पाइ-चार्ट चार विभिन्न राज्यों में कारों का प्रतिशतवार वितरण दर्शाता है

कुल कारें = 700



सारणी चार विभिन्न राज्यों में वितरित डीजल व पेट्रोल इंजिन वाली कारों के बीच का अनुपात दर्शाती है

राज्य	डीजल इंजिन वाली कारें	पेट्रोल इंजिन वाली कारें
राज्य-1	3	4
राज्य-2	5	9
राज्य-3	5	3
राज्य-4	1	1

- प्र.91. राज्य-2 में डीजल इंजिन वाली कारों की संख्या और राज्य-4 में पेट्रोल इंजिन वाली कारों की संख्या के बीच कितना अंतर है ?  
 (1) 159 (2) 21 (3) 28 (4) 34 (5) 161

- प्र.92. राज्य-3 में कारों की कुल संख्या और राज्य-2 में पेट्रोल इंजन वाली कारों की संख्या के बीच कितना अंतर है ?  
(1) 96 (2) 106 (3) 112 (4) 102 (5) 98
- प्र.93. सभी राज्यों में मिलाकर पेट्रोल इंजन वाली कारों की औसत संख्या कितनी है ?  
(1) 86.75 (2) 89.25 (3) 89.75 (4) 86.25 (5) 88.75
- प्र.94. राज्य-3 में पेट्रोल इंजन वाली कारों की संख्या राज्य-1 में डीजल इंजन वाली कारों की संख्या से कितने प्रतिशत अधिक है ?  
(1) 100 (2) 200 (3) 300 (4) 125 (5) 225
- प्र.95. यदि राज्य-3 में 25% डीजल इंजन वाली कारें AC हैं और शेष कारें नॉन-AC हैं, तो राज्य-3 में नॉन-AC डीजल इंजन वाली कारों की संख्या कितनी है ?  
(1) 75 (2) 45 (3) 95 (4) 105 (5) 35
- प्र.96. एक पासा तीन बार फेंका जाता है। दो बार फेंके जाने से 7 का योग आने की संभावना कितनी है ?  
(1)  $\frac{5}{18}$  (2)  $\frac{1}{18}$  (3)  $\frac{1}{9}$  (4)  $\frac{1}{6}$  (5)  $\frac{5}{36}$
- प्र.97. एक बैग में 7 नीले गेंद और 5 पीले गेंद हैं। यदि बेतरतीब ढंग से दो गेंद चुने जाएं, तो कितनी संभावना है कि कोई पीला नहीं निकलेगा ?  
(1)  $\frac{5}{33}$  (2)  $\frac{5}{22}$  (3)  $\frac{7}{22}$  (4)  $\frac{7}{33}$  (5)  $\frac{7}{66}$
- प्र.98-100. इन प्रश्नों का उत्तर देने के लिए इस जानकारी को ध्यान से पढ़िए।  
एक टीम में 240 सदस्य हैं (पुरुष व महिलाएं)। उनमें से दो-तिहाई पुरुष हैं। पंद्रह प्रतिशत पुरुष ग्रेजुएट हैं। शेष पुरुष नॉन-ग्रेजुएट हैं। तीन-चौथाई महिलाएं ग्रेजुएट हैं। शेष महिलाएं नॉन-ग्रेजुएट हैं।
- प्र.98. ग्रेजुएट महिलाओं की संख्या और नॉन-ग्रेजुएट पुरुषों की संख्या का योग कितना है ?  
(1) 184 (2) 96 (3) 156 (4) 84 (5) 196
- प्र.99. पुरुषों की कुल संख्या और नॉन-ग्रेजुएट महिलाओं की संख्या के बीच अनुपात कितना है ?  
(1) 6 : 1 (2) 8 : 1 (3) 8 : 3 (4) 5 : 2 (5) 7 : 2
- प्र.100. नॉन-ग्रेजुएट महिलाओं की संख्या और ग्रेजुएट पुरुषों की संख्या के बीच कितना अंतर है ?  
(1) 2 (2) 24 (3) 4 (4) 116 (5) 36

### प्रश्नावली III

#### सामान्य सचेतता, विपणन व कंप्यूटर

- प्र.101. प्रति वर्ष 20 मार्च को कौन सा दिन मनाया जाता है ?  
 (1) विश्व गौरैया दिवस (2) अंतर्राष्ट्रीय महिला दिवस (3) विश्व कोयल दिवस  
 (4) अंतर्राष्ट्रीय बाल दिवस (5) अंतर्राष्ट्रीय मातृ दिवस
- प्र.102. अदृश्य निर्यात का अर्थ है \_\_\_\_\_ का निर्यात।  
 (1) सेवाओं (2) निषिद्ध वस्तुओं (3) प्रतिबंधित वस्तुओं  
 (4) OGL सूची के अनुसार वस्तुओं (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य
- प्र.103. एक प्रसिद्ध भारतीय खिलाड़ी ने अपनी आत्मकथा - 'प्लेइंग टू विन' नवंबर 2012 में जारी की। उस खिलाड़ी की सही नाम बताइए।  
 (1) साइना नेहवाल (2) मेरी कोम (3) युवराज सिंह (4) सचिन तेंदुलकर (5) सुशील कुमार
- प्र.104. किसी कंपनी की इक्विटी में निवेश करते समय NRIs, उस कंपनी की चुकता पूंजी के एक निर्धारित प्रतिशत से अधिक की खरीद नहीं कर सकते। यह निर्धारित प्रतिशत कितना है ?  
 (1) 2% (2) 3% (3) 4% (4) 5% (5) 6%
- प्र.105. सरकार ने पुनर्पूजीकरण योजना के भाग के रूप में, हाल में भारतीय स्टेट बैंक में पूंजी डाली है। लगभग कितनी पूंजी डाली गई, बताइए।  
 (1) ₹ 500 करोड़ (2) ₹ 1,000 करोड़ (3) ₹ 1,500 करोड़  
 (4) ₹ 2,000 करोड़ (5) ₹ 3,000 करोड़
- प्र.106. 2006 का नोबल शांति पुरस्कार पाने वाले प्रो. मुहम्मद युनुस बैंकिंग क्षेत्र में निम्न में से किस अवधारणा के प्रतिपादक हैं ?  
 (1) कोर बैंकिंग (2) माइक्रो क्रेडिट (3) रिटेल बैंकिंग  
 (4) रीयल टाइम ग्रॉस सेटलमेंट (5) इंटरनेट बैंकिंग
- प्र.107. भारत में बैंकों को अपनी मांग व सावधि देयताओं के एक हिस्से को भारतीय रिजर्व बैंक में रखना पड़ता है। इस हिस्से को कहते हैं \_\_\_\_\_  
 (1) सांविधिक चलनिधि अनुपात (2) आरक्षित नकदी निधि अनुपात (3) बैंक जमा  
 (4) रिवर्स रिपो (5) सरकारी प्रतिभूतियां
- प्र.108. यूरोपीय संघ ने सामान्य मुद्रा के रूप में निम्न में से किसे अपनाया है ?  
 (1) डॉलर (2) दीनार (3) येन (4) यूरो (5) पैसे
- प्र.109. हाल में (मार्च 2013) भारत का दौरा करने वाली ऑस्ट्रेलियाई क्रिकेट टीम का कप्तान कौन है ?  
 (1) माइकल क्लार्क (2) शेन वाट्सन (3) शेन वार्न (4) माइकल हसे (5) रिकी पांटिंग
- प्र.110. 'वुमेन ऑफ विजन' पुस्तक किसने लिखी है ?  
 (1) रवीन्द्र सिंह (2) प्रीति शेनॉय (3) अमीश त्रिपाठी (4) दुर्जय दत्ता (5) आलम श्रीनिवास
- प्र.111. निम्न में से किस शब्द का संबंध क्रिकेट के खेल से है ?  
 (1) ब्राउंसर (2) लव (3) गोल (4) मिड कोर्ट (5) कोलिजन



- प्र.112. बैंकों के लिए छुट्टियों की घोषणा \_\_\_\_\_ के अनुसार की जाती है।  
 (1) रिजर्व बैंक ऐक्ट (2) बैंकिंग रेगुलेशन ऐक्ट  
 (3) नेगोशिएबल इन्स्ट्रूमेंट ऐक्ट (4) सिक्योरिटीज एंड एक्सचेंज बोर्ड ऑफ इंडिया ऐक्ट  
 (5) कंपनी ऐक्ट
- प्र.113. बैंकिंग व्यवसाय में जब उधारकर्ता सावधि ऋण लेते हैं, तो शुरु में उन्हें जो चुकौती अवकाश मिलता है, उसे \_\_\_\_\_ कहते हैं।  
 (1) सब्सिडी (2) ब्याज छूट (3) री-फेजिंग (4) ब्याज रियायत (5) अधिस्थान
- प्र.114. फरवरी 2013 से भारत की एक IT कंपनी NYSE यूरोनेक्स्ट लंदन और पेरिस बाजारों में व्यापार करने वाली पहली भारतीय कंपनी बन गई है। यह कंपनी कौन सी है ?  
 (1) विप्रो इन्फोटेक लि. (2) L & T इन्फोटेक  
 (3) HCL टेक्नोलॉजीस लि. (4) इन्फोसिस टेक्नोलॉजीस लिमिटेड  
 (5) पोलारिस फाइनेंशियल टेक्नोलॉजी लि.
- प्र.115. बैंकिंग लोकपाल की नियुक्ति कौन करता है ?  
 (1) भारत सरकार (2) राज्य सरकारें (3) RBI (4) ECGC (5) एक्जिम बैंक
- प्र.116. BSE (बॉम्बे स्टॉक एक्सचेंज), एशिया के सबसे पुराने शेयर बाजार ने फरवरी 2013 में एक और अंतर्राष्ट्रीय सूचकांक के साथ हाथ मिला लिया है। इस संबंध के परिणाम स्वरूप BSE सूचकांक का नाम बदल गया है। नाम में क्या परिवर्तन हुआ है ?  
 (1) डो जोन्स BSE सूचकांक (2) NASDAQ BSE सूचकांक  
 (3) S&P BSE सूचकांक (4) यूरोनेक्स्ट BSE सूचकांक  
 (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य
- प्र.117. आज-कल बचत जमा पर ब्याज \_\_\_\_\_  
 (1) RBI तय करता है  
 (2) संबंधित बैंक तय करता है  
 (3) जमाकर्ता तय करते हैं  
 (4) बैंक व उपभोक्ता अदालत के बीच संविदा अनुसार तय होता है  
 (5) बैंक नहीं देते हैं
- प्र.118. यदि ग्राहक कर बचत जमा खाता योजना खोल कर उसमें निवेश करे तो उसे \_\_\_\_\_ के अंतर्गत फायदा होगा।  
 (1) बिक्री कर (2) सीमा शुल्क (3) उत्पाद शुल्क (4) प्रोफेशनल कर (5) आय कर
- प्र.119. बैंक लदान-पूर्व वित्त केवल \_\_\_\_\_ को देते हैं।  
 (1) क्रेडिट कार्ड धारकों (2) अगली पढ़ाई के इच्छुक छात्रों (3) ईक्विटी बाजार में दलालों  
 (4) ग्रामीण कारीगरों (5) निर्यातकों
- प्र.120. अनर्जक आस्ति कौन सी है ?  
 (1) मांग और अल्प नोटिस पर मुद्रा (2) ऐसी आस्ति जो आमदनी कमाना बंद कर दे  
 (3) तिजोरी में नकदी शेष (4) RBI के पास नकदी शेष  
 (5) अन्य बैंकों के पास शेष
- प्र.121. बैंक द्वारा उधारकर्ता को जिस ब्याज दर से नीचे उधार दिया जाना अपेक्षित नहीं होता है, उसे \_\_\_\_\_ कहते हैं।  
 (1) जमा दर (2) आधार दर (3) मूल उधार दर (4) बैंक दर (5) डिस्काउंट दर

- प्र.122.** सरकार प्रायः अपने व्यय को प्लान और नॉन-प्लान्ड व्यय में वर्गीकृत करती है। प्लान्ड व्यय की सही परिभाषा कौन सी है, पहचानिए ?
- (1) यह सभी राज्य सरकारों के व्यय को निरूपित करता है
  - (2) यह केंद्र सरकार के कुल व्यय को निरूपित करता है
  - (3) यह ऐसा व्यय है जो केंद्र द्वारा प्रायोजित कार्यक्रमों और सरकार की प्रमुख (फलैगशिप) योजनाओं के जरिए खर्च किया जाता है
  - (4) यह रक्षा पर किए गए व्यय को निरूपित करता है
  - (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य
- प्र.123.** निम्न में से किस संस्था को भारत में सूक्ष्म, लघु एवं मध्यम उद्यमों को सशक्त करने के लिए विशेष रूप से जिम्मेदार बनाया गया है ?
- (1) NABARD      (2) RBI      (3) SIDBI      (4) ECGC      (5) SEBI
- प्र.124.** 28 फरवरी 2013 को वित्त मंत्री द्वारा प्रस्तावित 2013-14 के केंद्रीय बजट में सरकार द्वारा नए प्रकार के बॉण्ड लाने की घोषणा की गई। इन बॉण्डों का नाम क्या है ?
- (1) डीप डिस्काउंट बॉण्ड
  - (2) जीरो कूपन बॉण्ड
  - (3) बुलेट बॉण्ड
  - (4) इन्फ्लेशन इन्डेक्स्ड बॉण्ड
  - (5) इन्फ्लेशन वेरिफेबल बॉण्ड
- प्र.125.** RBI ने 2013 के फरवरी महीने में निजी क्षेत्र में नए बैंकों के प्रवेश के दिशानिर्देश जारी किए हैं। इनमें एक मानदंड यह है कि नए बैंक की कम से कम एक निश्चित प्रतिशत शाखाएं 9,999 लोगों की जनसंख्या वाले बैंक विहीन ग्रामीण केंद्रों में स्थापित की जाएं। मानदंडों में ऐसी शाखाओं के लिए निर्धारित प्रतिशत कितना है ?
- (1) 10%
  - (2) 15%
  - (3) 18%
  - (4) 25%
  - (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य
- प्र.126.** जॉयस्टिक का प्राथमिक तौर पर प्रयोग \_\_\_\_\_ के लिए होता है।
- (1) स्क्रीन पर ध्वनि नियंत्रण
  - (2) कंप्यूटर गेमिंग
  - (3) टेक्स्ट एंटर
  - (4) पिकचर बनाने
  - (5) टेक्स्ट प्रिंट करने
- प्र.127.** CPU में कंट्रोल, मेमरी और \_\_\_\_\_ यूनिट होते हैं।
- (1) माइक्रो प्रोसेसर
  - (2) अर्थमैटिक/लॉजिक
  - (3) आउटपुट
  - (4) ROM
  - (5) इनपुट
- प्र.128.** हैंडहेल्ड ऑपरेटिंग सिस्टम का प्रयोग निम्न में से कौन करता है ?
- (1) सुपर कंप्यूटर
  - (2) पर्सनल कंप्यूटर
  - (3) लैपटॉप
  - (4) मेन फ्रेम
  - (5) PDA
- प्र.129.** विंडोज एक्सप्लोरर में फोल्डर की सामग्री देखने के लिए क्या करना चाहिए ?
- (1) इस पर क्लिक करें
  - (2) इसे कलैप्स करें
  - (3) इसे नाम दें
  - (4) इसे पासवर्ड दें
  - (5) इसे रीनेम दें
- प्र.130.** CPU में 'C' से क्या शब्द बनता है ?
- (1) Central
  - (2) Common
  - (3) Convenient
  - (4) Computer
  - (5) Circuitry
- प्र.131.** टिपिकल नेटवर्क में \_\_\_\_\_ सबसे महत्वपूर्ण / शक्तिशाली कंप्यूटर है।
- (1) डेस्कटॉप
  - (2) नेटवर्क क्लाइंट
  - (3) नेटवर्क सर्वर
  - (4) नेटवर्क स्टेशन
  - (5) नेटवर्क स्विच
- प्र.132.** स्टोरेज डिवाइस कौन सी नहीं है ?
- (1) CD
  - (2) DVD
  - (3) फ्लॉपी डिस्क
  - (4) प्रिंटर
  - (5) हार्ड डिस्क

- प्र.133. सूचना को डिसप्ले करने और प्रोग्रामों को रन करने के लिए आयताकार जगह निम्न में से कौन सी है ?  
 (1) डेस्कटॉप (2) डायलॉग बॉक्स (3) मेनू (4) विंडो (5) आइकन
- प्र.134. \_\_\_\_\_ डिवाइस मनुष्य द्वारा समझे जाने वाले डाटा और प्रोग्रामों को ऐसे रूप में बदल देती है जिसे कंप्यूटर प्रोसेस कर सकता है।  
 (1) प्रिंटिंग (2) आउटपुट (3) सॉलिड स्टेट (4) मॉनिटर (5) इनपुट
- प्र.135. टेक्स्ट आधारित डाकुमेंट तैयार करने वाले सॉफ्टवेयर को क्या कहते हैं ?  
 (1) DBMS (2) सूट्स (3) स्प्रेडशीट (4) प्रेजेंटेशन सॉफ्टवेयर (5) वर्ड प्रोसेसर
- प्र.136. \_\_\_\_\_ एक विंडोज युटिलिटी प्रोग्राम है जो अनावश्यक हिस्सों फ्रेम्मेंट्स को पहचानता और हराता है और फाइलों तथा अप्रयुक्त डिस्क स्पेस को पुनर्व्यवस्थित करता है ताकि आपरेशन इष्टतम ढंग से हो सकें।  
 (1) बैकअप (2) डिस्क क्लीनअप (3) डिस्क डीफ्रैगमेंटर (4) रीस्टोर (5) डिस्क रीस्टोरर
- प्र.137. निम्न में से किसका अर्थ अत्यधिक बिजली है और जिससे वोल्टेज बढ़ सकती है ?  
 (1) एनामली (2) शॉक (3) स्पाइक (4) वाइरस (5) स्प्लैश
- प्र.138. वेब पेज पर दिखने वाले \_\_\_\_\_ को क्लिक किया जाए तो उससे दूसरा डाकुमेंट खुलता है।  
 (1) एंकर (2) URL (3) हायपरलिंक (4) रेंफरेंस (5) हेडिंग
- प्र.139. सफल मार्केटिंग व्यक्ति में निम्न में से एक विशेषता होना जरूरी है \_\_\_\_\_  
 (1) समानुभूति (2) सहानुभूति (3) आतह (4) आक्रमकता (5) गर्व
- प्र.140. लक्ष्य समूह को \_\_\_\_\_ के अनुसार विभाजित करके मार्केट सेगमेंटेशन का सहारा लिया जा सकता है।  
 (1) ग्राहकों के आय स्तर (2) कर्मचारियों की आयु  
 (3) सेल्ज पर्सन की जरूरतों (4) कर्मचारियों के विपणन कौशल  
 (5) संस्था के आकार
- प्र.141. मार्केटिंग में नवीनता (इन्नोवेशन) वही है जो \_\_\_\_\_ है।  
 (1) एब्रिविएशन (2) कम्युनिकेशन (3) क्रिएटिविटी (4) एस्पाइरेशन (5) रिसर्च वर्क
- प्र.142. प्रभावी विक्रय कौशल किस पर निर्भर करते हैं ?  
 (1) DSA को कितनी भाषाएं आती हैं (2) मार्केटिंग स्टाफ का डाटा  
 (3) IT मार्केट संबंधी जानकारी (4) संबंधित मार्केटों का ज्ञान  
 (5) तेज बोलने की सामर्थ्य
- प्र.143. डाइरेक्ट सेलिंग एजेंट (DSA) का \_\_\_\_\_ में दक्ष होना जरूरी है।  
 (1) सरोगेट मार्केटिंग (2) प्रशिक्षण कौशल (3) संप्रेषण कौशल  
 (4) मार्केट रिसर्च (5) OTC मार्केटिंग
- प्र.144. लीड के सबसे अच्छे स्रोत हैं \_\_\_\_\_  
 (1) विदेशी ग्राहक (2) येलो पेज (3) डिक्शनरी (4) वेंडर सूची (5) लोकल सप्लायर चैन

प्र. 145. मूल्य योजित सेवाओं का अर्थ है \_\_\_\_\_

- (1) कम लागत वाले उत्पाद (2) उच्च लागत वाले उत्पाद  
(3) सममूल्य वाली सेवाएं (4) उसी लागत पर अतिरिक्त सेवाएं  
(5) डिस्काउंट देना

प्र. 146. बिक्री पश्चात् गतिविधियों में क्या शामिल होता है ?

- (1) सेल्ज प्रेजेंटेशन (2) ग्राहक का फीडबैक (3) ग्राहक की पहचान  
(4) ग्राहक की उदासीनता (5) उत्पाद डिजाइन

प्र. 147. डेबिट कार्डों की टारगेट मार्केट है \_\_\_\_\_

- (1) सभी विद्यमान खाता-धारक (2) सभी कृषक (3) सभी DSAs  
(4) सभी वेंडर (5) सभी आउटसोर्सर्ड एजेंट

प्र. 148. किसी कंपनी की प्रतिस्पर्धात्मक स्थिति कैसे बेहतर हो सकती है ?

- (1) बिक्री मूल्य बढ़ाकर (2) मार्जिन घटा कर  
(3) प्रतियोगियों को नजर अंदाज करके (4) लागत मूल्य बढ़ाकर  
(5) ग्राहक आवश्यकताओं को समझ और पूरा करके

प्र. 149. अच्छा ब्रांड कैसे बनाया जा सकता है ?

- (1) ग्राहक शिकायतों द्वारा (2) IT सपोर्ट में ब्रेक डाउन से (3) वृद्धावस्था से  
(4) उत्पादों की विशाल संख्या से (5) लगातार अच्छी सेवाएं देकर

प्र. 150. किसी उत्पाद के 'USP' का क्या अर्थ है ?

- (1) उत्पाद की उपयोगिता (2) उत्पाद की कमियां  
(3) प्रमुख कार्य (4) उपलब्ध सम्बद्ध उत्पादों की संख्या  
(5) किसी उत्पाद की अधिक बिक्री की विशेषताएं

## TEST IV

### ENGLISH LANGUAGE

**Q.151-160.** Read the following passage carefully and answer the questions given below it. Certain words have been printed in **bold** to help you locate them while answering some of the questions.

Financial Inclusion (FI) is an emerging priority for banks that have nowhere else to go to achieve business growth. The viability of FI business is under question, because while banks and their delivery partners continue to make investments, they haven't seen commensurate returns. In markets like India, most programs are focused on customer on-boarding, an expensive process which people often find difficult to afford, involving issuance of smart cards to the customers. However, large scale customer acquisition hasn't translated into large scale business, with many accounts lying **dormant** and therefore yielding no return on the bank's investment. For the same reason, Business Correspondent Agents who constitute the primary channel for financial inclusion are unable to pursue their activity as a full-time job. One major reason for this state of events is that the customer on-boarding process is often **delayed** after the submission of documents (required to validate the details of the concerned applicant) by the applicant and might take as long as two weeks. By this time the initial enthusiasm of applicants fades away. Moreover, the delivery partners don't have the knowledge and skill to propose anything other than the most basic financial products to the customer and hence do not serve their banks' goal of expanding the offering in unbanked markets.

Contrary to popular perception, the inclusion segment is not a singular impoverished, undifferentiated mass and it is important to navigate its diversity to identify the right target customers for various programs. Rural markets do have their share of rich people who do not use banking services simply because they are inconvenient to access or have low perceived value. At the same time, urban markets, despite a high branch density, have **multitude** of low wage earners outside the financial net. Moreover, the branch timings of banks rarely coincide with the off-work hours of the labour class.

Creating affordability is crucial in tapping the unbanked market. No doubt pricing is a tool, but banks also need to be innovative in right- sizing their proposition to convince customers that they can derive big value even from small amounts. One way of doing this is to show the target audience that a bank account is actually a lifestyle enabler, a convenient and safe means to send money to family or make a variety of purchases. Once banks succeed in hooking customers with this value proposition they must sustain their interest by introducing a simple and intuitive user application, **ubiquitous** access over mobile and other touch points, and adopting a banking mechanism which is not only secure but also reassuring to the customer. Technology is the most important element of financial inclusion strategy and an enabler of all others. The choice of technology is therefore a crucial decision, which could make or mar the agenda. Of the various selection criteria, cost is perhaps the most important. This certainly does not mean buying the cheapest package, but rather choosing that solution which by scaling transactions to huge volumes reduces per unit operating cost. An optimal mix of these strategies would no doubt offer an innovative means of expansion in the unbanked market.

- Q.151.** According to the passage, for which of the following reasons do the delivery partners fail to serve their bank's goal to expand in the unbanked markets ?
- (A) They do not have adequate client base to sell their financial products
  - (B) They do not have adequate knowledge and skills to explain anything beyond basic financial products to the customers
  - (C) They do not have the skills to operate advanced technological aids that are a prerequisite to tap the unbanked market
- (1) Only (B)      (2) Only (C)      (3) All (A), (B) & (C)      (4) Only (A)      (5) Both (B) & (C)
- Q.152.** Which of the following facts is **true** as per the passage ?
- (1) People from rural areas have high perceived value of banking services
  - (2) Cost is not a valid criterion for technological package selection for financial inclusion initiatives
  - (3) The inclusion segment is a singular impoverished, undifferentiated mass
  - (4) The branch timings of banks generally do not coincide with the off-work hours of the labour class in urban markets
  - (5) All the given statements are true

- Q.153.** In the passage, the author has specified which of the following characteristics of the customer on-boarding process ?
- (1) It involves collection of documents from the applicants in order to validate their details
  - (2) It involves issuance of smart cards to the customers
  - (3) It suffers from latency as it takes a long time after submission of documents by the customer
  - (4) It is an expensive process which people find difficult to afford
  - (5) All of the given characteristics have been specified
- Q.154.** According to the passage, which of the following ways may help banks to sustain the interest of their customers after hooking them ?
- (A) Adoption of a banking mechanism which is not only secure but reassuring to the customers
  - (B) Increasing the number of delivery partners in rural market
  - (C) Introduction of a simple and intuitive user application
- (1) Only (A)      (2) Only (C)      (3) Only (B)      (4) All (A), (B) & (C)      (5) Both (A) & (C)
- Q.155.** According to the passage, for which of the following reasons is the viability of financial inclusion under question ?
- (1) The banks always prefer the cheapest package (to cut cost) while making a choice of technology to be used
  - (2) The Business Correspondent Agents are highly demotivated to pursue their activity as a full-time job
  - (3) The investments made by banks and its delivery partners are not yielding equal amount of returns
  - (4) The banks do not have adequate number of delivery partners required to tap the unbanked market
  - (5) The banks do not have adequate manpower to explore the diversity of the unbanked market and thereby identify the right target customers for various programs
- Q.156.** What did the author try to highlight in the passage ?
- (A) The ailing condition of financial inclusion business at present
  - (B) Strategies that may help bank to expand in the unbanked market
  - (C) Role of government in modifying the existing financial inclusion policies
- (1) Both (A) & (B)      (2) All (A), (B) & (C)      (3) Only (C)      (4) Only (A)      (5) Only (B)
- Q.157-158.** Choose the word which is **most similar** in meaning to the word printed in **bold** as used in the passage.
- Q.157. Ubiquitous**
- (1) Quintessential      (2) Popular      (3) Omnipresent      (4) Simplified      (5) Abnormal
- Q.158. Multitude**
- (1) Impoverished      (2) Handful      (3) Acknowledged      (4) Plenty      (5) Solitude
- Q.159-160.** Choose the word which is **most opposite** in meaning to the word printed in **bold** as used in the passage.
- Q.159. Delayed**
- (1) Perturbed      (2) Popularised      (3) Expedited      (4) Stabilised      (5) Repressed
- Q.160. Dormant**
- (1) Emaciated      (2) Pertinent      (3) Cornered      (4) Rejected      (5) Active
- Q.161-170.** Read the following passage carefully and answer the questions given below it. Certain words have been printed in **bold** to help you locate them while answering some of the questions.

The evolution of Bring Your Own Device (BYOD) trend has been as profound as it has been rapid. It represents the more visible sign that the boundaries between personal life and work life are blurring. The 9am - 5 pm model of working solely from office has become archaic and increasingly people are working extended hours from a range of locations. At the very heart of this evolution is the ability to access enterprise networks from anywhere and anytime. The concept of cloud computing serves effectively to extend the office out of office. The much **heralded** benefit of BYOD is greater productivity. However, recent research has suggested that this is the greatest myth of BYOD and the reality is that BYOD in practice poses new challenges that may **outweigh** the benefits. A worldwide survey commissioned by Fortinet chose to look at attitudes towards BYOD and security from the users'







**Q.176-180.** Each question below has two blanks, each blank indicating that something has been omitted. Choose the set of words for each blank that best fits the meaning of the sentence as a whole.

- Q.176.** Brands \_\_\_\_\_ decision-simplicity strategies make full use of available information to \_\_\_\_\_ where consumers are on the path of decision making and direct them to the best market offers.  
 (1) diluting, divulge (2) tempting, maintain (3) imputing, overdrive  
 (4) pursuing, assess (5) employing, trust
- Q.177.** If India is \_\_\_\_\_ on protecting its resources, international business appears equally \_\_\_\_\_ to safeguard its profit.  
 (1) dreaded, fragile (2) stubborn, weak (3) bent, determined  
 (4) approaching, settled (5) obsessed, prepared
- Q.178.** The numbers \_\_\_\_\_ by the legitimate online music service providers indicate that a growing number of users are \_\_\_\_\_ to buy music.  
 (1) morphed, ignoring (2) labelled, thriving (3) figured, fanatic  
 (4) painted, interested (5) touted, willing
- Q.179.** Lack of financing options, \_\_\_\_\_ with HR and technological \_\_\_\_\_, make small and medium enterprises sector the most vulnerable component of our economy.  
 (1) except, loophole (2) coupled, challenges (3) armed, benefits  
 (4) registered, strategies (5) strengthened, facilities
- Q.180.** When you want to digitalise a city \_\_\_\_\_ with millions, you don't bet \_\_\_\_\_ the odds.  
 (1) proceeding, into (2) teeming, against (3) undergoing, adhere  
 (4) dangling, for (5) falling, above

**Q.181-185.** Rearrange the following six sentences (A), (B), (C), (D), (E) and (F) in the proper sequence to form a meaningful paragraph; then answer the questions given below them.

- (A) The group desired to enhance the learning experience in schools with an interactive digital medium that could be used within and outside the class-room.
- (B) Then the teacher can act on the downloaded data rather than collect it from each and every student and thereby save his time and effort.
- (C) Edutor, decided the group of engineers, all alumni of the Indian Institute of technology, when they founded Edutor Technologies in August 2009.
- (D) They can even take tests and submit them digitally using the same tablets and the teachers in turn can download the tests using the company's cloud services.
- (E) With this desire they created a solution that digitizes school textbooks and other learning material so that students no longer need to carry as many books to school and back as before, but can access their study material on their touch-screen tablets.
- (F) A mechanic works on motors and an accountant has his computer. Likewise, if a student has to work on a machine or device, what should it be called ?

- Q.181.** Which of the following sentences should be the **SIXTH (LAST)** after rearrangement ?  
 (1) A (2) F (3) E (4) B (5) D
- Q.182.** Which of the following sentences should be the **FOURTH** after rearrangement ?  
 (1) A (2) F (3) E (4) B (5) C
- Q.183.** Which of the following sentences should be the **FIFTH** after rearrangement ?  
 (1) A (2) D (3) C (4) E (5) F
- Q.184.** Which of the following sentences should be the **FIRST** after rearrangement ?  
 (1) F (2) D (3) A (4) C (5) E
- Q.185.** Which of the following sentences should be the **THIRD** after rearrangement ?  
 (1) A (2) B (3) D (4) E (5) F

**Q.186-190.** In each of the following questions four words are given of which two words are **most nearly the same or opposite** in meaning. Find the two words which are most nearly the same or opposite in meaning and indicate the number of the correct letter combination, by darkening the appropriate oval in your answer sheet.

- Q.186.** (A) Resilient (B) Subsidiary (C) Rigid (D) Arrogant  
 (1) B-D (2) A-B (3) C-B (4) A-C (5) A-D
- Q.187.** (A) Verifiable (B) Intentional (C) Compliant (D) Inadvertent  
 (1) C-B (2) B-D (3) A-B (4) A-C (5) C-D
- Q.188.** (A) Arcane (B) Dreadful (C) Concocted (D) Mysterious  
 (1) A-D (2) A-B (3) D-C (4) C-B (5) B-D
- Q.189.** (A) Stubborn (B) Placid (C) Impede (D) Obstinate  
 (1) D-A (2) B-C (3) C-D (4) B-A (5) A-C
- Q.190.** (A) Succinct (B) Curt (C) Correct (D) Stoic  
 (1) A-C (2) B-D (3) D-A (4) C-B (5) A-B

**Q.191-200.** In the following passage there are blanks, each of which has been numbered. These numbers are printed below the passage and against each, five words are suggested, one of which fits the blank appropriately. Find out the appropriate word in each case.

It is becoming increasingly fashionable to tax the super-rich. Taxing the super-rich primarily involves **(191)** the rates of personal income tax or property taxes. It ignores what actually happens with the incomes of the super-rich. Higher expenditure on goods and services results in more revenue being **(192)** through indirect taxes. Moreover, if taxes are low, there is no incentive to **(193)** either income or the acquisition of goods and services. Beyond a point, most income is then invested in financial institutions which, in turn, help fuel industrial and economic growth.

It is axiomatic that a small percentage of the population in any country will always control a major portion of its wealth. The top five per cent will always earn more than fifty per cent of the total income and generate most of a nation's wealth. **(194)** taxing this class will result in the **(195)** of a class of the dishonest rich. If a man cannot become rich honestly, he will do so dishonestly. Alternatively, if he has a sense of values and ethics, he has no option but to escape to other countries. The **(196)** of a large number of India's brightest engineers and doctors was in no small measure due to our socialist principles and heavy taxes.

The **(197)** of the tax system is that the honest tax payer is **(198)** attacked again and again. The dishonest tax payer **(199)** pays his tax dues. If the goal is to earn greater revenue, then taxing the super-rich will be counter-productive. The marginal gain in revenue will be temporary and there will be greater loss of revenue through **(200)** collection of indirect taxes. Hence, it is necessary to re-examine these myriad wasteful welfare schemes.

- Q.191.** (1) truncating (2) increasing (3) focusing (4) reducing (5) channelising
- Q.192.** (1) derived (2) generated (3) validated (4) propagated (5) lowered
- Q.193.** (1) merge (2) explore (3) violate (4) trade (5) conceal
- Q.194.** (1) Partially (2) Incoherently (3) Temporarily (4) Heavily (5) Marginally
- Q.195.** (1) defamation (2) alienation (3) creation (4) transition (5) suppression
- Q.196.** (1) attrition (2) termination (3) coalition (4) migration (5) retention
- Q.197.** (1) penultimate (2) probation (3) tragedy (4) charge (5) incentive
- Q.198.** (1) savagely (2) earnestly (3) hardly (4) favourably (5) visually
- Q.199.** (1) actively (2) always (3) secretly (4) judiciously (5) seldom
- Q.200.** (1) lower (2) alarming (3) regular (4) volatile (5) expected

## TEST I

### REASONING

**Q.1-5.** Read each statement carefully and answer the following questions :

**Q.1.** Which of the following symbols should be placed in the blank spaces respectively (in the same order from left to right) in order to complete the given expression in such a manner that makes the expression 'F > N' and 'U > D' **definitely false** ?

F \_\_\_ O \_\_\_ U \_\_\_ N \_\_\_ D

- (1) <, <, >, =                      (2) <, =, =, >                      (3) <, =, =, <  
 (4) ≥, =, =, ≥                      (5) >, >, =, <

**Q.2.** Which of the following symbols should be placed in the blank spaces respectively (in the same order from left to right) in order to complete the given expression in such a manner that makes the expressions 'B > N' as well as 'D ≤ L' **definitely true** ?

B \_\_\_ L \_\_\_ O \_\_\_ N \_\_\_ D

- (1) =, =, ≥, ≥                      (2) >, ≥, =, >                      (3) >, <, =, ≤  
 (4) >, =, =, ≥                      (5) >, =, ≥, >

**Q.3.** Which of the following should be placed in the blank spaces respectively (in the same order from left to right) in order to complete the given expression in such a manner that makes the expression 'A < P' **definitely false** ?

\_\_\_ ≤ \_\_\_ < \_\_\_ > \_\_\_

- (1) L, N, P, A                      (2) L, A, P, N                      (3) A, L, P, N                      (4) N, A, P, L                      (5) P, N, A, L

**Q.4.** Which of the following expressions will be true if the expression  $R > O = A > S < T$  is **definitely true** ?

- (1)  $O > T$                       (2)  $S < R$                       (3)  $T > A$                       (4)  $S = O$                       (5)  $T < R$

**Q.5.** Which of the following symbols should replace the question mark (?) in the given expression in order to make the expressions 'P > A' as well as 'T ≤ L' **definitely true** ?

P > L ? A ≥ N = T

- (1) ≤                      (2) >                      (3) <                      (4) ≥                      (5) either ≤ or <

**Q.6-10.** Study the following information and answer the following questions :

A, B, C, D, E, G, and I are seven friends who study in three different standards namely 5th, 6th and 7th such that not less than two friends study in the same standard. Each friend also has a different favourite subject namely History, Civics, English, Marathi, Hindi, Maths and Economics but not necessarily in the same order.

A likes Maths and studies in the 5th standard with only one other friend who likes Marathi. I studies with two other friends. Both the friends who study with I like languages (Here languages include only Hindi, Marathi and English). D Studies in the 6th standard with only one person and does not like civics. E studies with only one friend. The one who likes history does not study in 5th or 6th standard. E does not like languages. C does not like English, Hindi or Civics.

**Q.6.** Which of the following is I's favourite subject ?

- (1) History                      (2) Civics                      (3) Marathi  
 (4) Either English or Marathi                      (5) Either English or Hindi

**Q.7.** Who amongst the following studies in the 7th standard ?

- (1) G                      (2) C                      (3) E                      (4) D                      (5) Either D or B

**Q.8.** Which combination represents E's favourite subject and the standard in which he studies ?

- (1) Civics and 7th                      (2) Economics and 5th                      (3) Civics and 6th  
 (4) History and 7th                      (5) Economics and 7th

- Q.9.** Which of the following subjects does G like ?  
 (1) Either Maths or Marathi (2) Either Hindi or English  
 (3) Either Hindi or Civics (4) Either Hindi or Marathi  
 (5) Either Civics or Economics

- Q.10.** Which of the following combinations is **definitely correct** ?  
 (1) I and Hindi (2) G and English (3) C and Marathi  
 (4) B and Hindi (5) E and Economics

- Q.11-15.** Study the information and answer the following questions :

In a certain code language –

'economics is not money' is written as, 'ka la ho ga'

'demand and supply economics' is written as, 'mo ta pa ka'

'money makes only part' is written as, 'zi la ne ki'

'demand makes supply economics' is written as, 'zi mo ka ta'

- Q.11.** What is the code for 'makes' in the given code language ?  
 (1) mo (2) pa (3) ne (4) zi (5) ho

- Q.12.** What is the code for 'money' in the given code language ?  
 (1) ga (2) mo (3) pa (4) ta (5) la

- Q.13.** What may be the possible code for 'work and money' in the given code language ?  
 (1) pa ga la (2) pa la tu (3) mo la pa (4) tu la ga (5) pa la ne.

- Q.14.** What is the code for 'supply' in the given code language ?  
 (1) only ta (2) only mo (3) either pa or mo (4) only pa (5) either mo or ta

- Q.15.** What may be the possible code for 'demand only more' in the given code language ?  
 (1) xi ne mo (2) mo zi ne (3) ki ne mo (4) mo zi ki (5) xi ka ta.

- Q.16-20.** Study the given information and answer the following questions :

When a word and number arrangement machine is given an input line of words and numbers, it arranges them following a particular rule. The following is an illustration of input and rearrangement :  
**(All the numbers are two digit numbers)**

Input : 40 made butter 23 37 cookies salt extra 52 86 92 fell now 19

Step I : butter 19 40 made 23 37 cookies salt extra 52 86 92 fell now

Step II : cookies 23 butter 19 40 made 37 salt extra 52 86 92 fell now

Step III : extra 37 cookies 23 butter 19 40 made salt 52 86 92 fell now

Step IV : fell 40 extra 37 cookies 23 butter 19 made salt 52 86 92 now

Step V : made 52 fell 40 extra 37 cookies 23 butter 19 salt 86 92 now

Step VI : now 86 made 52 fell 40 extra 37 cookies 23 butter 19 salt 92

Step VII : salt 92 now 86 made 52 fell 40 extra 37 cookies 23 butter 19

Step VII is the last step of the above arrangement as the intended arrangement is obtained.

As per the rules followed in the given steps, find out the appropriate steps for the given input.

Input : 32 proud girl beautiful 48 55 97 rich family 61 72 17 nice life

- Q.16.** Which of the following is the third element from the left end of step VI ?  
 (1) beautiful (2) life (3) 61 (4) nice (5) 17

- Q.17.** How many steps will be required to complete the given input ?  
 (1) Five (2) Six (3) Seven (4) Eight (5) Nine

**Q.18.** What is the position of 'nice' from the left end in the final step ?  
 (1) Fifth (2) Sixth (3) Seventh (4) Eighth (5) Ninth

**Q.19.** Which element is third to the right of 'family' in Step V ?  
 (1) beautiful (2) 17 (3) proud (4) 97 (5) 32

**Q.20.** Which of the following is step III of the given input ?  
 (1) Proud 72 girl 48 family 32 beautiful 17 55 97 rich 61 nice life  
 (2) life 55 girl 48 family 32 beautiful 17 proud 97 rich 61 72 nice  
 (3) girl 48 family 32 beautiful 17 proud 55 97 rich 61 72 nice life  
 (4) family 32 beautiful 17 proud girl 48 55 97 rich 61 72 nice life  
 (5) girl 48 life 55 family 32 beautiful 17 proud 97 rich 61 72 nice

**Q.21-25.** Read the information carefully and answer the following questions :

If  $A + B$  means A is the father of B

If  $A \times B$  means A is the sister of B

If  $A \$ B$  means A is the wife of B

If  $A \% B$  means A is the mother of B

If  $A \div B$  means A is the son of B

**Q.21.** Which among the following expressions is true if Y is the son of X is **definitely false** ?  
 (1)  $W \% L \times T \times Y \div X$  (2)  $W + L \times T \times Y \div X$  (3)  $X + L \times T \times Y + W$   
 (4)  $W \$ X + L + Y + T$  (5)  $W \% X + T \times Y + L$

**Q.22.** Which among the following options is true if the expression ' $I + T \% J \times L \div K$ ' is **definitely true** ?  
 (1) L is the daughter of T (2) K is the son-in-law of I  
 (3) I is the grandmother of L (4) T is the father of J  
 (5) J is the brother of L

**Q.23.** Which among the given expressions indicate that M is the daughter of D ?  
 (1)  $L \% R \$ D + T \times M$  (2)  $L + R \$ D + M \times T$  (3)  $L \% R \% D + T \div M$   
 (4)  $D + L \$ R + M \times T$  (5)  $L \$ D \div R \% M \div T$

**Q.24.** What should come in place of the question mark, to establish that T is the sister-in-law of Q in the expression ?  
 $R \% T \times P ? Q + V$   
 (1)  $\div$  (2)  $\%$  (3)  $\times$  (4)  $\$$  (5) Either  $\$$  or  $\times$

**Q.25.** What should come in place of the question mark, to establish that J is the brother of T in the expression ?  
 $J \div P \% H ? T \% L$   
 (1)  $\times$  (2)  $\div$  (3)  $\$$  (4) Either  $\div$  or  $\times$  (5) Either  $+$  or  $\div$

**Q.26-30.** Study the following information and answer the questions given below :

Eight people - E, F, G, H, J, K, L and M are sitting around a circular table facing the centre. Each of them is of a different profession - Chartered Accountant, Columnist, Doctor, Engineer, Financial Analyst, Lawyer, Professor and Scientist but not necessarily in the same order. F is sitting second to the left of K. The Scientist is an immediate neighbour of K. There are only three people between the Scientist and E. Only one person sits between the Engineer and E. The Columnist is to the immediate right of the Engineer. M is second to the right of K. H is the Scientist. G and J are immediate neighbours of each other. Neither G nor J is an Engineer. The Financial Analyst is to the immediate left of F. The Lawyer is second to the right of the Columnist. The Professor is an immediate neighbour of the Engineer. G is second to the right of the Chartered Accountant.

**Q.26.** Who is sitting second to the right of E ?  
 (1) The Lawyer (2) G (3) The Engineer (4) F (5) K

**Q.27.** Which of the following statements is **true** according to the given arrangement ?

- (1) The Lawyer is second to the left of the Doctor
- (2) E is an immediate neighbour of the Financial Analyst
- (3) H sits exactly between F and the Financial Analyst
- (4) Only four people sit between the Columnist and F
- (5) All of the given statements are true

**Q.28.** Who amongst the following is the Professor ?

- (1) F
- (2) L
- (3) M
- (4) K
- (5) J

**Q.29.** Four of the following five are alike in a certain way based on the given arrangement and hence form a group. Which of the following **does not** belong to that group ?

- (1) Chartered Accountant – H
- (2) M – Doctor
- (3) J – Engineer
- (4) Financial Analyst – L
- (5) Lawyer – K

**Q.30.** What is the position of L with respect to the Scientist ?

- (1) Third to the left
- (2) Second to the right
- (3) Second to the left
- (4) Third to the right
- (5) Immediate right

**Q.31-35.** In each of the questions below, two/three statements are given followed by conclusions/group of conclusions numbered I and II. You have to assume all the statements to be true even if they seem to be at variance from the commonly known facts and then decide which of the given two conclusions logically follows from the information given in the statements.

Give answer (1) if **only** conclusion I follows

Give answer (2) if **only** conclusion II follows

Give answer (3) if **either** I or II follows

Give answer (4) if **neither** I nor II follows

Give answer (5) if **both** I and II follow

**Q.31-32.** Statements : **Some squares are circles. No circle is a triangle. No line is a square.**

**Q.31.** Conclusions : I. No triangle is a square.  
II. No line is a circle.

**Q.32.** Conclusions : I. All squares can never be triangles.  
II. Some lines are circles.

**Q.33-34.** Statements : **All songs are poems. All poems are rhymes. No rhyme is a paragraph.**

**Q.33.** Conclusions : I. All rhymes are poems.  
II. All songs are rhymes.

**Q.34.** Conclusions : I. No song is a paragraph.  
II. No poem is a paragraph.

**Q.35.** Statements : **Some dewes are drops. All drops are stones.**

Conclusions : I. Atleast some dewes are stones.  
II. Atleast some stones are drops.

**Q.36-38.** Each of the questions below consists of a question and two statements numbered I and II given below it. You have to decide whether the data given in the statements are sufficient to answer the questions. Read both the statements and –

- Give answer (1) if the data in statement I **alone** are sufficient to answer the question, while the data in statement II alone are not sufficient to answer the question.
- Give answer (2) if the data in statement II **alone** are sufficient to answer the question, while the data in statement I alone are not sufficient to answer the question.
- Give answer (3) if the data **either** in statement I alone or statement II alone are sufficient to answer the question.
- Give answer (4) if the data **neither** in statement I nor II together are sufficient to answer the questions.
- Give answer (5) if the data in **both** statements I and II together are necessary to answer the questions.

**Q.36.** Six people – S, T, U, V, W and X are sitting around a circular table facing the centre. What is T's position with respect to X ?

- I. Only two people sit between U and W. X is second to the left of W. V and T are immediate neighbours of each other.
- II. T is to the immediate right of V. There are only two people between T and S. X is an immediate neighbour of S but not of V.

**Q.37.** Seventeen people are standing in a straight line facing south. What is Bhavna's position from the left end of the line ?

- I. Sandeep is standing second to the left of Sheetal. Only five people stand between Sheetal and the one who is standing at the extreme right end of the line. Four people stand between Sandeep and Bhavna.
- II. Anita is standing fourth to the left of Sheetal. Less than three people are standing between Bhavna and Anita.

**Q.38.** Five letters – A, E, G, N and R are arranged left to right according to certain conditions. Which letter is placed third ?

- I. G is placed second to the right of A. E is to the immediate right of G. There are only two letters between R and G.
- II. N is exactly between A and G. Neither A nor G is at the extreme end of the arrangement.

**Q.39-40.** Read the following information carefully and answer the given question :

**The convenience of online shopping is what I like best about it. Where else can you shop even at midnight wearing your night suit ? You do not have to wait in a line or wait till the shop assistant is ready to help you with your purchases. It is a much better experience as compared to going to a retail store. – A consumer's view.**

**Q.39.** Which of the following can be **inferred** from the given information ? (*An inference is something that is not directly stated but can be inferred from the given information*)

- (1) One can shop online only at night
- (2) Those who are not comfortable using computers can never enjoy the experience of online shopping
- (3) All retail stores provide shopping assistants to each and every customer
- (4) The consumer whose view is presented has shopped at retail stores as well as online
- (5) The consumer whose view is presented does not have any retail stores in her vicinity

**Q.40.** Which of the following can be a **strong argument** in favour of retail store owners ?

- (1) Online shopping portals offer a great deal of discounts which retail stores offer only during the sale season
- (2) One can compare a variety of products online which cannot be done at retail stores
- (3) Many online shopping portals offer the 'cash on delivery' feature which is for those who are sceptical about online payments
- (4) Many consumers prefer shopping at retail stores which are nearer to their houses
- (5) In online shopping the customer maybe deceived as he cannot touch the product he is paying for.

- Q.41.** Read the following information carefully and answer the given question :  
**'Pets are not allowed in the park premises' – A notice put up at the park entrance by the authority that is responsible for maintenance of the park.**  
Which of the following can be an **assumption** according to the given information ? (*An assumption is something that is supposed or taken for granted*)
- (1) At least some people who visit the park have pets.
  - (2) This is the only park which does not allow pets
  - (3) People who ignored this notice were fined
  - (4) There are more than one entrances to the park
  - (5) Many people have now stopped visiting the park
- Q.42.** Read the following information carefully and answer the given question :  
**Many manufacturing companies are now shifting base to the rural areas of the country as there is a scarcity of space in urban areas. Analysts say that this shift will not have a huge impact on the prices of the products manufactured by these companies as only about 30% consumers live in urban areas.**  
Which of the following maybe a **consequence** of the given information ?
- (1) The prices of such products will decrease drastically in the urban areas
  - (2) People living in urban areas will not be allowed to work in such manufacturing companies
  - (3) These manufacturing companies had set-ups in the urban areas before shifting base
  - (4) Those who had already migrated to the urban areas will not shift back to rural areas
  - (5) The number of people migrating from rural to urban areas in search of jobs may reduce
- Q.43-45.** Read the following information carefully and answer the given questions :  
**Despite repeated announcements that mobile phones were not allowed in the examination hall, three students were caught with their mobile phones.**
- (A) Mobile phones nowadays have a lot of features and it is easy to cheat with their help
  - (B) The invigilator must immediately confiscate the mobile phones and ask the students to leave the exam hall immediately.
  - (C) Mobile phones are very expensive and leaving them in bags outside the exam hall is not safe.
  - (D) There have been incidents where students who left the exam hall early stole the mobile phones kept in the bags of the students who were writing the exam
  - (E) The school authorities must ask the students to leave their phones in the custody of the invigilator before the exam in order to avoid thefts of mobile phones
  - (F) None of the other students were carrying their phones in the exam hall.
- Q.43.** Which of the following among (A), (B), (E) and (F) may be the **reason** behind the school making such announcements before the exam ?
- (1) Only (B)
  - (2) Both (B) and (E)
  - (3) Only (F)
  - (4) Only (A)
  - (5) Both (E) and (F)
- Q.44.** Which of the following among (A), (B), (D) and (F) can be an immediate **course of action** for the invigilator ?
- (1) Only (B)
  - (2) Both (A) and (D)
  - (3) Only (A)
  - (4) Both (D) and (F)
  - (5) Only (F)
- Q.45.** Which of the following among (A), (B), (C) and (D) may be a **strong argument** in favour of of the three students who were caught with the mobile phone ?
- (1) Only (A)
  - (2) Both (A) and (B)
  - (3) Both (C) and (D)
  - (4) Only (C)
  - (5) Both (B) and (D)

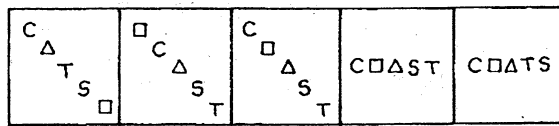
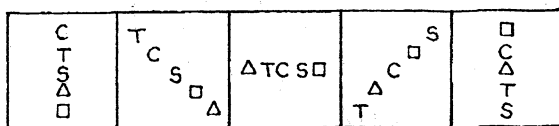


**Q.46-50.** In each of the questions given below which one of the five answer figures on the right should come after the problem figures on the left, if the sequence were continued ?

**PROBLEM FIGURES**

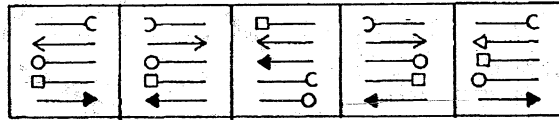
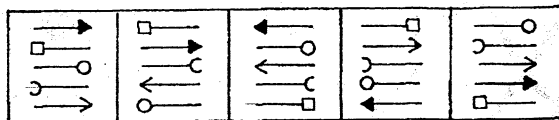
**ANSWER FIGURES**

**Q.46.**



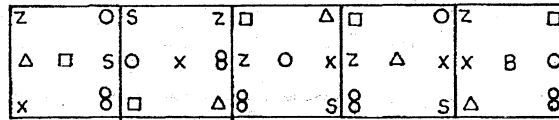
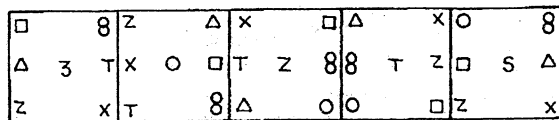
1 2 3 4 5

**Q.47.**



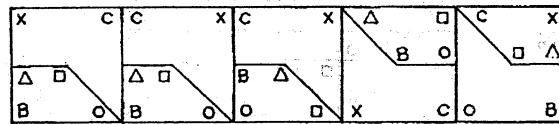
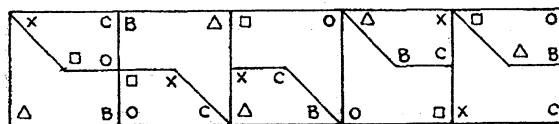
1 2 3 4 5

**Q.48.**



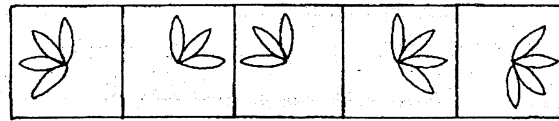
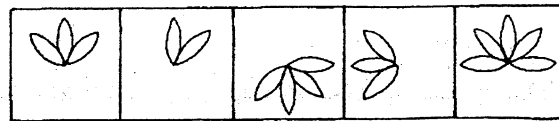
1 2 3 4 5

**Q.49.**



1 2 3 4 5

**Q.50.**



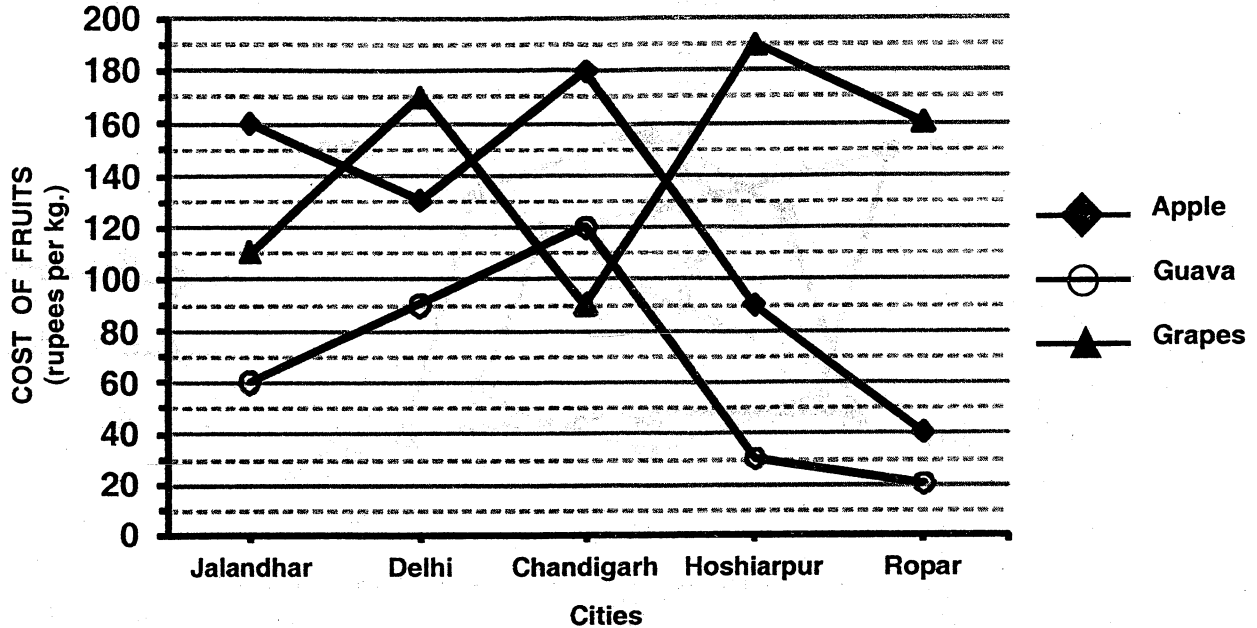
1 2 3 4 5

## TEST II

### DATA ANALYSIS & INTERPRETATION

Q.51-55. Study the following graph carefully to answer the questions that follow :

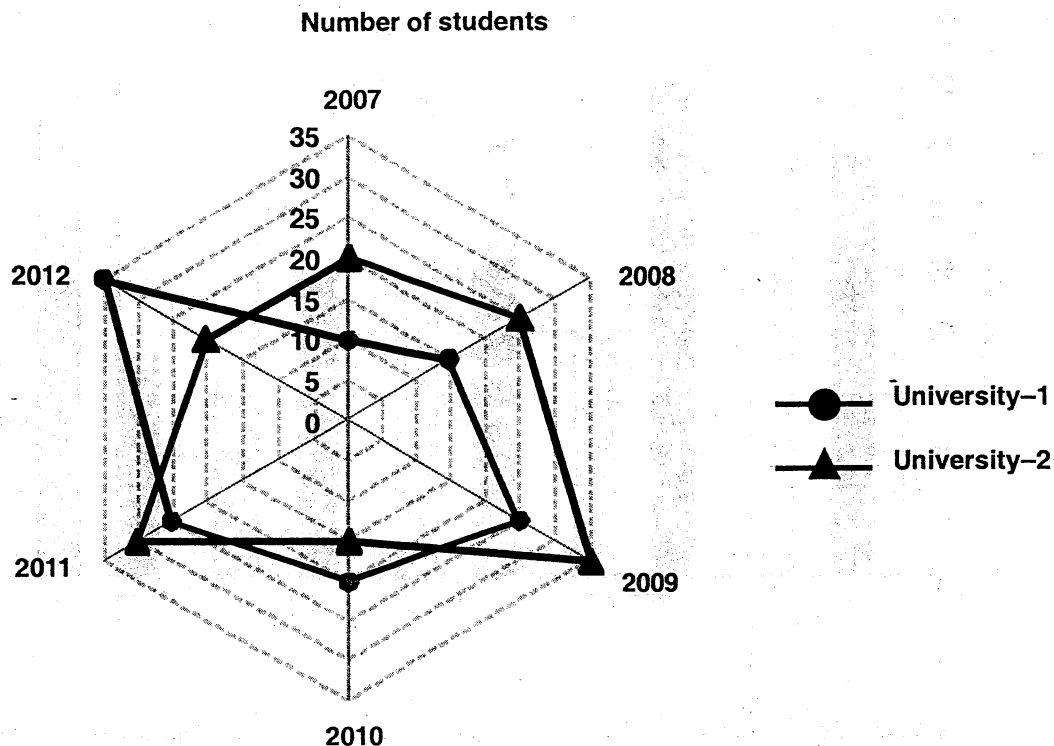
Cost of three different fruits (in rupees per kg.) in five different cities



- Q.51.** Ravinder had to purchase 45 kgs. of grapes from Hoshiarpur. Shopkeeper gave him discount of 4% per kg. What amount did he pay to the shopkeeper after the discount ?  
 (1) ₹ 8,208/- (2) ₹ 8,104/- (3) ₹ 8,340/-  
 (4) ₹ 8,550/- (5) ₹ 8,410/-
- Q.52.** In which city is the difference between the cost of one kg. of apple and cost of one kg. of guava second lowest ?  
 (1) Jalandhar (2) Delhi (3) Chandigarh  
 (4) Hoshiarpur (5) Ropar
- Q.53.** Cost of one kg. of guava in Jalandhar is **approximately** what percent of the cost of two kgs. of grapes in Chandigarh ?  
 (1) 66 (2) 24 (3) 28  
 (4) 34 (5) 58
- Q.54.** What is the respective ratio between the cost of one kg. of apples from Ropar and the cost of one kg. of grapes from Chandigarh ?  
 (1) 3 : 2 (2) 2 : 3 (3)  $2^2 : 3^2$   
 (4)  $4^2 : 9^2$  (5)  $9^2 : 4^2$
- Q.55.** What total amount will Ram pay to the shopkeeper for purchasing 3 kgs. of apples and 2 kgs. of guavas in Delhi ?  
 (1) ₹ 530/- (2) ₹ 450/- (3) ₹ 570/-  
 (4) ₹ 620/- (5) ₹ 490/-

**Q.56-60.** Study the radar graph carefully and answer the questions that follow :

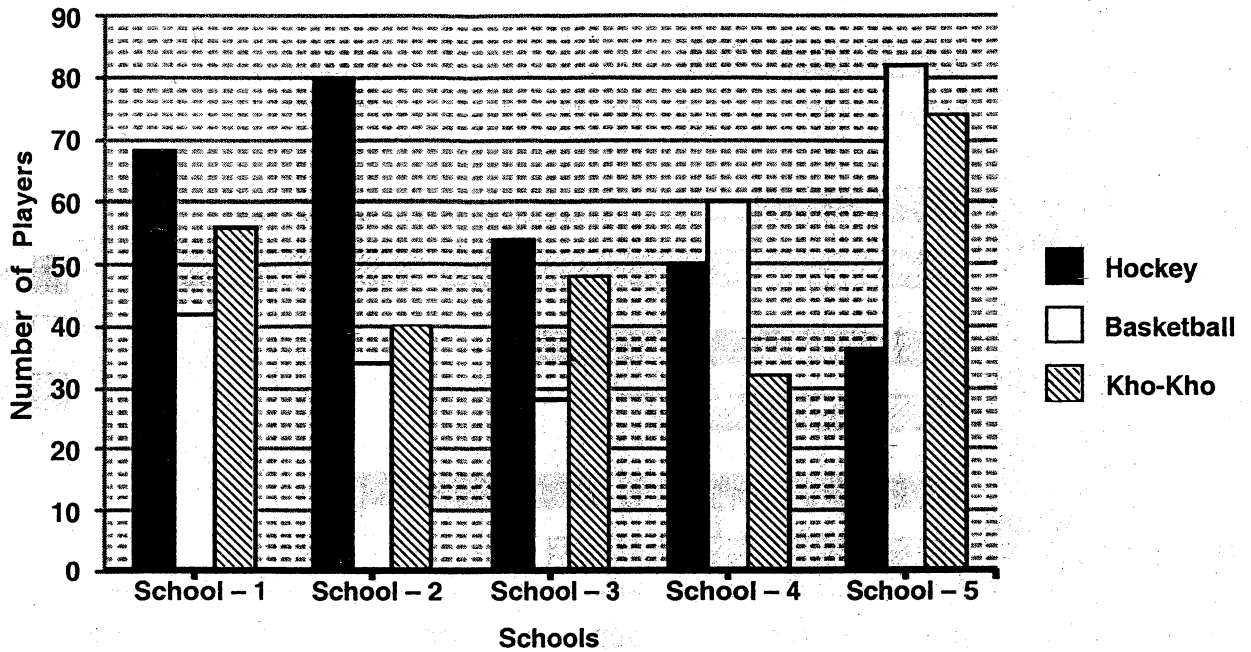
**Number of students (in thousands) in two different universities in six different years**



- Q.56.** In which year was the difference between the number of students in university-1 and the number of students in university-2 highest ?  
 (1) 2008 (2) 2009 (3) 2010  
 (4) 2011 (5) 2012
- Q.57.** If 25% of the students in university-2 in the year 2010 were females, what was the number of male students in the university-2 in the same year ?  
 (1) 11250 (2) 12350 (3) 12500  
 (4) 11500 (5) 11750
- Q.58.** What was the percent increase in the number of students in university-1 in the year 2011 as compared to the previous year ?  
 (1) 135 (2) 15 (3) 115  
 (4) 25 (5) 35
- Q.59.** What was the difference between the number of students in university-1 in the year 2010 and the number of students in university-2 in the year 2012 ?  
 (1) Zero (2) 5,000 (3) 15,000  
 (4) 10,000 (5) 1,000
- Q.60.** What is the sum of the number of students in university-1 in the year 2007 and the number of students in university-2 in the year 2011 together ?  
 (1) 50000 (2) 55000 (3) 45000  
 (4) 57000 (5) 40000

**Q.61-65.** Study the graph carefully to answer the questions that follow.

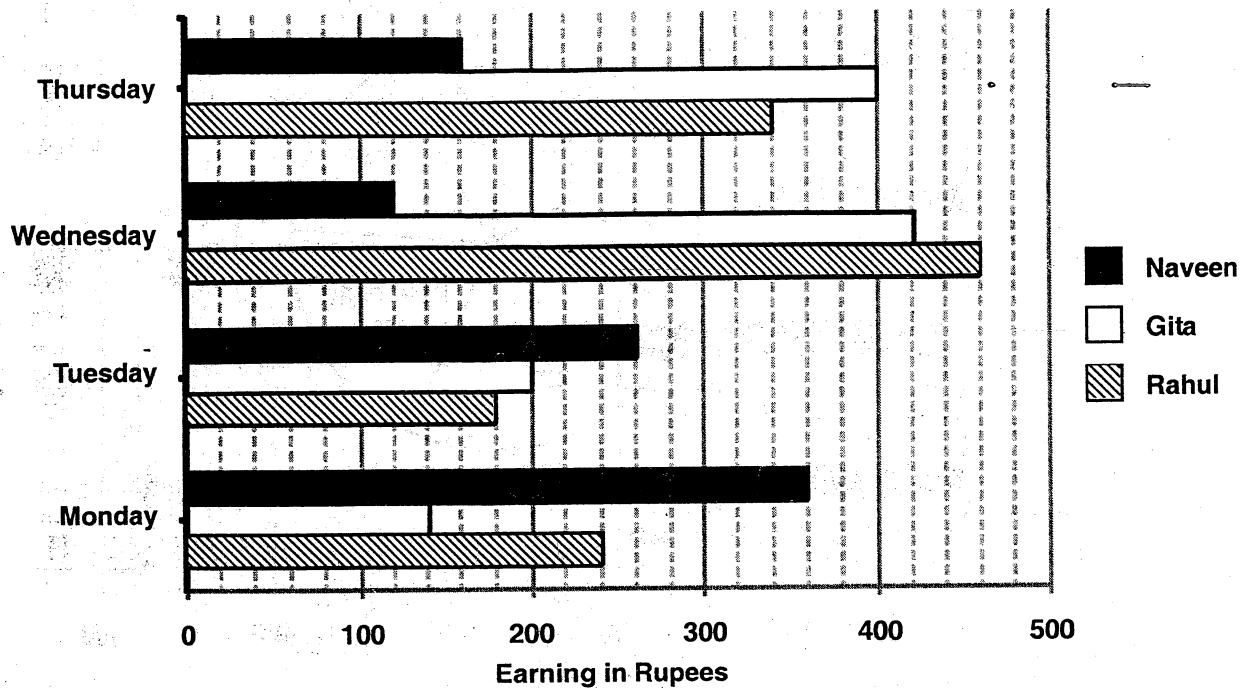
**Number of players participating in three different games in five different schools**



- Q.61.** 25% of the number of the players participating in hockey from School-5 are females. What is the number of the hockey players who are males in school-5 ?  
 (1) 15 (2) 18 (3) 30  
 (4) 21 (5) 27
- Q.62.** Number of players participating in Kho-Kho from school-4 is what percent of number of players participating in hockey from school-2 ?  
 (1) 42 (2) 48 (3) 36  
 (4) 40 (5) 60
- Q.63.** What is the total number of players participating in hockey from all the five schools together ?  
 (1) 324 (2) 288 (3) 342  
 (4) 284 (5) 248
- Q.64.** What is the respective ratio between number of players participating in basketball from school-1 and the number of players participating in Kho-Kho from school-3 ?  
 (1) 5 : 7 (2) 7 : 9 (3) 7 : 8  
 (4) 9 : 7 (5) 5 : 8
- Q.65.** In which school is the number of players participating in hockey and basketball together second highest ?  
 (1) School-1 (2) School-2 (3) School-3  
 (4) School-4 (5) School-5

**Q.66-70.** Study the following bar-graph carefully and answer the following questions.

**Earnings (in rupees) of three different persons on four different days**

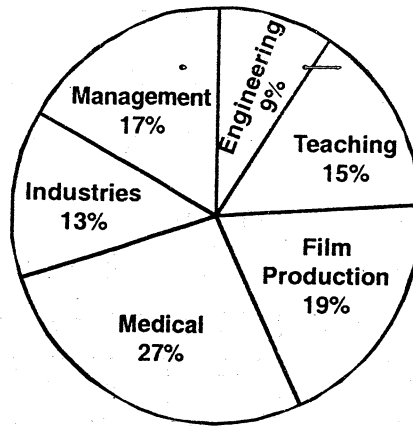


- Q.66.** What is the difference between Rahul's earnings on Monday and Gita's earnings on Tuesday ?  
 (1) ₹ 40/- (2) ₹ 20/- (3) ₹ 50/-  
 (4) ₹ 30/- (5) ₹ 10/-
- Q.67.** Gita donated her earnings of Wednesday to Naveen. What was Naveen's total earnings on Wednesday after Gita's donation ?  
 (1) ₹ 520/- (2) ₹ 550/- (3) ₹ 540/-  
 (4) ₹ 560/- (5) ₹ 620/-
- Q.68.** What is the respective ratio between Naveen's earnings on Monday, Wednesday and Thursday ?  
 (1) 7 : 3 : 5 (2) 8 : 6 : 5 (3) 8 : 7 : 4  
 (4) 9 : 5 : 4 (5) 9 : 3 : 4
- Q.69.** What is the total amount earned by Rahul and Naveen together on Tuesday and Thursday together ?  
 (1) ₹ 1,040/- (2) ₹ 1,020/- (3) ₹ 980/-  
 (4) ₹ 940/- (5) ₹ 860/-
- Q.70.** What is Gita's average earnings over all the days together ?  
 (1) ₹ 285/- (2) ₹ 290/- (3) ₹ 320/-  
 (4) ₹ 310/- (5) ₹ 315/-

**Q.71-75.** Study the following pie-chart and answer the following questions.

**Percentage-wise distribution of employees in six different professions**

Total number of employees = 26800



- Q.71.** 25% of employees from film production profession went on a strike. What is the number of employees from film production who have **not** participated in the strike ?  
 (1) 3271                      (2) 3819                      (3) 3948                      (4) 1273                      (5) 1246
- Q.72.** What is the total number of employees in engineering profession and industries together ?  
 (1) 5698                      (2) 5884                      (3) 5687                      (4) 5896                      (5) 5487
- Q.73.** In management profession three-fourth of the number of employees are female. What is the number of male employees in management profession ?  
 (1) 1239                      (2) 1143                      (3) 1156                      (4) 1289                      (5) 1139
- Q.74.** In teaching profession if three-fifth of the teachers are not permanent, what is the number of permanent teachers in the teaching profession ?  
 (1) 1608                      (2) 1640                      (3) 1764                      (4) 1704                      (5) 1686
- Q.75.** What is the difference between the total number of employees in teaching and medical profession together and the number of employees in management profession ?  
 (1) 6770                      (2) 7700                      (3) 6700                      (4) 7770                      (5) 7670

**Q.76-80.** Study the table carefully to answer the questions that follow :

**Monthly Bill (in rupees) of landline phone, electricity, laundry and mobile phone paid by three different people in five different months**

Month	Monthly Bills											
	Landline Phone			Electricity			Laundry			Mobile Phone		
	Ravi	Dev	Manu	Ravi	Dev	Manu	Ravi	Dev	Manu	Ravi	Dev	Manu
March	234	190	113	145	245	315	93	323	65	144	234	345
April	124	234	321	270	220	135	151	134	35	164	221	325
May	156	432	211	86	150	98	232	442	132	143	532	332
June	87	123	124	124	150	116	213	324	184	245	134	125
July	221	104	156	235	103	131	143	532	143	324	432	543

- Q.76.** What is the average electricity bill paid by Manu over all the five months together ?  
 (1) ₹ 183/-                      (2) ₹ 149/-                      (3) ₹ 159/-                      (4) ₹ 178/-                      (5) ₹ 164/-
- Q.77.** What is the total amount of bill paid by Dev in the month of June for all the four commodities ?  
 (1) ₹ 608/-                      (2) ₹ 763/-                      (3) ₹ 731/-                      (4) ₹ 683/-                      (5) ₹ 674/-

- Q.78.** In which months respectively did Manu pay the **second highest** mobile phone bill and the **lowest** electricity bill ?  
 (1) April and June (2) April and May (3) March and June  
 (4) March and May (5) July and May
- Q.79.** What is the respective ratio between the electricity bill paid by Manu in the month of April and the mobile phone bill paid by Ravi in the month of June ?  
 (1) 27 : 49 (2) 27 : 65 (3) 34 : 49 (4) 135 : 184 (5) 13 : 24
- Q.80.** What is the difference between the mobile phone bill paid by Ravi in the month of May and the laundry bill paid by Dev in the month of March ?  
 (1) ₹ 180/- (2) ₹ 176/- (3) ₹ 190/- (4) ₹ 167/- (5) ₹ 196/-
- Q.81-85.** Study the following table carefully and answer the questions that follows :

**Chart showing schedule of train from Dadar to Bhuj and number of passengers boarding from each station**

Station name	Arrival time	Departure time	Halt time (in minutes)	Distance travelled from origin (in km)	No. of Passengers boarding the train at each station
Dadar	Starting point	12.05 a.m.	—	0 km.	437
Vasai Road	12.53 a.m.	12.56 a.m.	3 minutes	42 km.	378
Surat	4.15 a.m.	4.20 a.m.	5 minutes	257 km.	458
Vadodara	6.05 a.m.	6.10 a.m.	5 minutes	386 km.	239
Anand Jn.	6.43 a.m.	6.45 a.m.	2 minutes	422 km.	290
Nadiad Jn.	7.01 a.m.	7.03 a.m.	2 minutes	440 km.	132
Ahmedabad	8.00 a.m.	8.20 a.m.	20 minutes	486 km.	306
Bhuj	5.40 p.m.	Ending point	—	977 km.	None

- Q.81.** Distance between which two stations is second lowest ?  
 (1) Nadiad Jn. to Ahmedabad (2) Anand Jn. to Nadiad Jn. (3) Dadar to Vasai Road  
 (4) Anand Jn. to Vadodara (5) Vasai Road to Surat
- Q.82.** What is the distance travelled by the train from Surat to Nadiad Jn. ?  
 (1) 176 km. (2) 188 km. (3) 183 km.  
 (4) 193 km. (5) 159 km.
- Q.83.** How much time does the train take to reach Ahmedabad after departing from Anand Jn. (including the halt time) ?  
 (1) 1 hr. 59 min. (2) 1 hr. 17 min. (3) 1 hr. 47 min.  
 (4) 1 hr. 45 min. (5) 1 hr. 15 min.
- Q.84.** What is the respective ratio between the number of passengers boarding from Vasai Road and from Ahmedabad in the train ?  
 (1) 21 : 17 (2) 13 : 9 (3) 21 : 19  
 (4) 15 : 13 (5) 13 : 15
- Q.85.** If halt time (stopping time) of the train at Vadodara is decreased by 2 minutes and increased by 23 minutes at Ahmedabad. At what time will the train reach Bhuj ?  
 (1) 6.10 a.m. (2) 6.01 p.m. (3) 6.05 a.m.  
 (4) 6.50 p.m. (5) 6.07 p.m.





- Q.92.** What is the difference between the total number of cars in state-3 and the number of petrol engine cars in state-2 ?  
 (1) 96 (2) 106 (3) 112 (4) 102 (5) 98
- Q.93.** What is the **average** number of petrol engine cars in all the states together ?  
 (1) 86.75 (2) 89.25 (3) 89.75 (4) 86.25 (5) 88.75
- Q.94.** Number of petrol engine cars in state-3 is what percent more than the number of diesel engine cars in state-1 ?  
 (1) 100 (2) 200 (3) 300 (4) 125 (5) 225
- Q.95.** If 25% of diesel engine cars in state-3 are AC and remaining cars are non-AC, what is the number of diesel engine cars in state-3 which are non-AC ?  
 (1) 75 (2) 45 (3) 95 (4) 105 (5) 35
- Q.96.** A die is thrown twice. What is the probability of getting a sum 7 from both the throws ?  
 (1)  $\frac{5}{18}$  (2)  $\frac{1}{18}$  (3)  $\frac{1}{9}$  (4)  $\frac{1}{6}$  (5)  $\frac{5}{36}$
- Q.97.** A bag contains 7 blue balls and 5 yellow balls. If two balls are selected at random, what is the probability that **none** is yellow ?  
 (1)  $\frac{5}{33}$  (2)  $\frac{5}{22}$  (3)  $\frac{7}{22}$  (4)  $\frac{7}{33}$  (5)  $\frac{7}{66}$

**Q.98-100.** Study the information carefully to answer these questions.

In a team there are 240 members (males and females). Two-third of them are males. Fifteen percent of males are graduates. Remaining males are non-graduates. Three-fourth of the females are graduates. Remaining females are non-graduates.

- Q.98.** What is the sum of the number of females who are graduates and the number of males who are non-graduates ?  
 (1) 184 (2) 96 (3) 156 (4) 84 (5) 196
- Q.99.** What is the ratio between the total number of males and the number of females who are non-graduates ?  
 (1) 6 : 1 (2) 8 : 1 (3) 8 : 3 (4) 5 : 2 (5) 7 : 2
- Q.100.** What is the difference between the number of females who are non-graduates and the number of males who are graduates ?  
 (1) 2 (2) 24 (3) 4 (4) 116 (5) 36

### TEST III

## GENERAL AWARENESS, MARKETING & COMPUTER

- Q.101.** Every year March 20 is celebrated as what day ?  
(1) World Sparrow Day (2) International Women's Day  
(3) World Cuckoo Day (4) International Child Day  
(5) International Mother's Day
- Q.102.** Invisible Export means export of \_\_\_\_\_  
(1) Services (2) Prohibited goods  
(3) Restricted goods (4) Goods as per OGL list  
(5) Other than those given as options
- Q.103.** One of the famous Indian Sportsperson released his/her autobiography – 'Playing to Win' in November 2012. Name the sports person correctly.  
(1) Saina Nehwal (2) Mary Kom (3) Yuvraj Singh  
(4) Sachin Tendulkar (5) Sushil Kumar
- Q.104.** The NRIs while investing in the equity of a company cannot buy more than prescribed percentage of the paid up capital of that company. What is the prescribed percentage ?  
(1) 2% (2) 3% (3) 4% (4) 5% (5) 6%
- Q.105.** Government as part of the recapitalisation plan, infused capital in State Bank of India recently. Indicate the approximate capital infusion.  
(1) ₹ 500 cr. (2) ₹ 1,000 cr. (3) ₹ 1,500 cr. (4) ₹ 2,000 cr. (5) ₹ 3,000 cr.
- Q.106.** Prof. Muhammad Yunus, the recipient of the Nobel Peace Prize 2006 is the exponent of which of the following concepts in the field of banking ?  
(1) Core Banking (2) Micro Credit (3) Retail Banking  
(4) Real Time Gross Settlement (5) Internet Banking
- Q.107.** Banks in India are required to maintain a portion of their demand and time liabilities with the Reserve Bank of India. This portion is called \_\_\_\_\_  
(1) Statutory Liquidity Ratio (2) Cash Reserve Ratio (3) Bank Deposit  
(4) Reverse Repo (5) Government Securities
- Q.108.** The European Union has adopted which of the following as a common currency ?  
(1) Dollar (2) Dinar (3) Yen (4) Euro (5) Peso
- Q.109.** Who is the Captain of Australian Cricket Team, which currently (March 2013) visited India ?  
(1) Michael Clarke (2) Shane Watson (3) Shane Warne  
(4) Michael Hussey (5) Ricky Ponting
- Q.110.** Who is the author of the book 'Women of Vision' ?  
(1) Ravinder Singh (2) Preeti Shenoy (3) Amish Tripathi  
(4) Durjoy Dutta (5) Alam Srinivas
- Q.111.** Which of the following term is associated with the game of Cricket ?  
(1) Bouncer (2) Love (3) Goal (4) Mid Court (5) Collision

- Q.112.** The Holidays for the Banks are declared as per \_\_\_\_\_  
(1) Reserve Bank Act (2) Banking Regulation Act  
(3) Negotiable Instruments Act (4) Securities and Exchange Board of India Act  
(5) Companies Act
- Q.113.** In banking business, when the borrowers avail a Term Loan, initially they are given a repayment holiday and this is referred as \_\_\_\_\_  
(1) Subsidy (2) Interest Waiver (3) Re-phasing  
(4) Interest concession (5) Moratorium
- Q.114.** One of IT company from India has become the first Indian Company to trade on NYSE Euronext London and Paris markets from February 2013 onwards. Which is this company ?  
(1) Wipro Infotech Ltd. (2) L&T Infotech  
(3) HCL Technologies LTD. (4) Infosys Technologies Limited  
(5) Polaris Financial Technology Ltd.
- Q.115.** Banking Ombudsman is appointed by \_\_\_\_\_  
(1) Government of India (2) State Governments (3) RBI  
(4) ECGC (5) Exim Bank
- Q.116.** BSE (Bombay Stock Exchange), the oldest stock exchange in Asia has joined hands with one more International index in February 2013. This association has resulted in change of name of BSE index. What is the change of name effected ?  
(1) Dow Jones BSE Index (2) NASDAQ BSE Index  
(3) S&P BSE Index (4) Euronext BSE Index  
(5) Other than those given as options
- Q.117.** Interest on Savings deposit nowadays is \_\_\_\_\_  
(1) Fixed by RBI  
(2) Fixed by the respective Banks  
(3) Fixed by the Depositors  
(4) Fixed as per the contract between Bank and the Consumer Court  
(5) Not paid by the Bank
- Q.118.** The customers' by opening and investing in the Tax Saver Deposit Account Scheme in a Bank would get benefit under \_\_\_\_\_  
(1) Sales Tax (2) Customs Duty (3) Excise Duty  
(4) Professional Tax (5) Income Tax
- Q.119.** Pre-shipment finance is provided by the banks only to \_\_\_\_\_  
(1) Credit Card Holders (2) Students aspiring for further studies  
(3) Brokers in equity market (4) Village Artisans  
(5) Exporters
- Q.120.** A non-performing asset is \_\_\_\_\_  
(1) Money at call and short notice (2) An asset that ceases to generate income  
(3) Cash balance in till (4) Cash balance with RBI  
(5) Balance with other banks
- Q.121.** Interest below which a bank is not expected to lend to customers is known as \_\_\_\_\_  
(1) Deposit Rate (2) Base Rate (3) Prime Lending Rate  
(4) Bank Rate (5) Discount Rate

- Q.122.** Government usually classifies its expenditure in term of planned and non-planned expenditure. Identify, which is the correct definition of Planned expenditure ?  
(1) It represents the expenditure of all the State Governments  
(2) It represents the total expenditure of the Central Government  
(3) It is the expenditure which is spent through centrally sponsored programmes and flagship schemes of Government  
(4) It represents the expenditure incurred on Defence  
(5) Other than those given as options
- Q.123.** Which of the following organization is made specifically responsible for empowering Micro, Small and Medium enterprises in India ?  
(1) NABARD      (2) RBI      (3) SIDBI      (4) ECGC      (5) SEBI
- Q.124.** The Union Budget for 2013-14 proposed by the Finance Minister on 28th February 2013 announced introduction of new variety of bonds by the Government. What is the name of these bonds ?  
(1) Deep discount bonds      (2) Zero Coupon bonds  
(3) Bullet Bonds      (4) Inflation Indexed Bonds  
(5) Inflation Variable Bonds
- Q.125.** RBI has released its guidelines for entry of new banks in the private sector in the month of February 2013. One of the norms is at least a prescribed percentage of branches of new bank should be set in unbanked rural centres with a population of upto 9,999 people. What is the percentage of such branches prescribed in the norms ?  
(1) 10%      (2) 15%      (3) 18%      (4) 25%      (5) Other than those given as options
- Q.126.** A joystick is primarily used to/for \_\_\_\_\_  
(1) Control sound on the screen      (2) Computer gaming  
(3) Enter text      (4) Draw pictures  
(5) Print text
- Q.127.** The CPU comprises of Control, Memory, and \_\_\_\_\_ Units.  
(1) Microprocessor      (2) Arithmetic/Logic      (3) Output      (4) ROM      (5) Input
- Q.128.** Which of the following uses a handheld operating system ?  
(1) A supercomputer      (2) A personal computer      (3) A laptop  
(4) A mainframe      (5) A PDA
- Q.129.** To display the contents of a folder in Windows Explorer you should \_\_\_\_\_  
(1) click on it      (2) collapse it      (3) name it  
(4) give it a password      (5) rename it
- Q.130.** 'C' in CPU denotes \_\_\_\_\_  
(1) Central      (2) Common      (3) Convenient      (4) Computer      (5) Circuitry
- Q.131.** \_\_\_\_\_ is the most important/powerful computer in a typical network.  
(1) Desktop      (2) Network client      (3) Network server  
(4) Network station      (5) Network switch
- Q.132.** Which is **not** a storage device ?  
(1) A CD      (2) A DVD      (3) A floppy disk      (4) A printer      (5) A Hard disk

- Q.133.** Which of the following refers to the rectangular area for displaying information and running programs ?  
(1) Desktop (2) Dialog box (3) Menu (4) Window (5) Icon
- Q.134.** \_\_\_\_\_ devices convert human-understandable data and programs into a form that the computer can process.  
(1) Printing (2) Output (3) Solid state (4) Monitor (5) Input
- Q.135.** The software that is used to create text-based documents are referred to as \_\_\_\_\_  
(1) DBMS (2) suites (3) spreadsheets  
(4) presentation software (5) word processors
- Q.136.** \_\_\_\_\_ is a Windows utility program that locates and eliminates unnecessary fragments and rearranges files and unused disk space to optimize operations.  
(1) Backup (2) Disk Cleanup (3) Disk Defragmenter  
(4) Restore (5) Disk Restorer
- Q.137.** Which of the following refers to too much electricity and may cause a voltage surge ?  
(1) Anomaly (2) Shock (3) Spike (4) Virus (5) Splash
- Q.138.** A(n) \_\_\_\_\_ appearing on a web page opens another document when clicked.  
(1) anchor (2) URL (3) hyperlink (4) reference (5) heading
- Q.139.** A successful marketing person requires one of the following qualities \_\_\_\_\_  
(1) Empathy (2) Sympathy (3) Insistence (4) Aggressiveness (5) Pride
- Q.140.** Market segmentation can be resorted to by dividing the target group as per \_\_\_\_\_  
(1) Income levels of customers (2) Age of the employees  
(3) Needs of the sales persons (4) Marketing skills of the employees  
(5) Size of the Organisation
- Q.141.** Innovation in marketing is same as \_\_\_\_\_  
(1) Abbreviation (2) Communication (3) Creativity  
(4) Aspiration (5) Research work
- Q.142.** Effective Selling Skills depends on \_\_\_\_\_  
(1) Number of languages known to the DSA (2) Data on marketing staff  
(3) Information regarding IT market (4) Knowledge of related markets  
(5) Ability to talk fast
- Q.143.** A Direct Selling Agent (DSA) is required to be adept in \_\_\_\_\_  
(1) Surrogate marketing (2) Training skills (3) Communication skills  
(4) Market Research (5) OTC Marketing
- Q.144.** Leads can be best sourced from \_\_\_\_\_  
(1) Foreign customers (2) Yellow pages (3) Dictionary  
(4) List of vendors (5) Local supply chains

**Q.145.** Value added services means \_\_\_\_\_  
(1) Low Cost products (2) High cost products  
(3) At par services (4) Additional services for the same cost  
(5) Giving discounts

**Q.146.** Post-sales activities include \_\_\_\_\_  
(1) Sales presentation (2) Customer Feedback (3) Customer identification  
(4) Customer apathy (5) Product design

**Q.147.** The target market for Debit Cards is \_\_\_\_\_  
(1) All existing account-holders (2) All agriculturists  
(3) All DSAs (4) All vendors  
(5) All outsourced agents.

**Q.148.** The competitive position of a company can be improved by \_\_\_\_\_  
(1) increasing the selling price (2) reducing the margin  
(3) ignoring competitors (4) increasing the cost price  
(5) understanding and fulfilling customers' needs

**Q.149.** A good Brand can be built up by way of \_\_\_\_\_  
(1) Customer grievances (2) Break-down of IT support  
(3) Old age (4) Large number of products  
(5) Consistent offering of good services

**Q.150.** The 'USP' of a product denotes \_\_\_\_\_  
(1) Usefulness of the product (2) Drawbacks of a product  
(3) Main functions (4) Number of allied products available  
(5) High selling features of a product