

This Question Paper consists of 30 questions and 7 printed pages.  
इस प्रश्न-पत्र में 30 प्रश्न तथा 7 मुद्रित पृष्ठ हैं।

Roll No.   
अनुक्रमांक

Code No. **55/OS/2**  
कोड नं.

Set **A**

**BUSINESS STUDIES**  
( व्यावसायिक अध्ययन )  
(215)

Day and Date of Examination

परीक्षा का दिन व दिनांक

Signature of Invigilators

1.

निरीक्षकों के हस्ताक्षर

2.

**General Instructions :**

1. Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the Question Paper.
2. Please check the Question Paper to verify that the total pages and total number of questions contained in the Question Paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.
3. For the objective type of questions, you have to choose **any one** of the four alternatives given in the question i.e. (A), (B), (C) or (D) and indicate your correct answer in the Answer-Book given to you.
4. All the questions including objective type questions are to be answered within the allotted time and no separate time limit is fixed for answering objective type questions.
5. Making any identification mark in the Answer-Book or writing Roll Number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.
6. Write your Question Paper code No. **55/OS/2-A** on the Answer-Book.
7. (a) The Question Paper is in English/Hindi medium only. However, if you wish, you can answer in any one of the languages listed below :  
English, Hindi, Urdu, Punjabi, Bengali, Tamil, Malayalam, Kannada, Telugu, Marathi, Oriya, Gujarati, Konkani, Manipuri, Assamese, Nepali, Kashmiri, Sanskrit and Sindhi.  
You are required to indicate the language you have chosen to answer in the box provided in the Answer-Book.  
(b) If you choose to write the answer in the language other than Hindi and English, the responsibility for any errors/mistakes in understanding the question will be yours only.



**सामान्य अनुदेश :**

1. परीक्षार्थी प्रश्नपत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें।
2. कृपया प्रश्नपत्र को जाँच लें कि प्रश्नपत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है। इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं।
3. वस्तुनिष्ठ प्रश्नों में आपको चार विकल्पों (A), (B), (C) तथा (D) में से **कोई एक** उत्तर चुनना है तथा दी गई उत्तर-पुस्तिका में आप सही उत्तर लिखिए।
4. वस्तुनिष्ठ प्रश्नों के साथ-साथ सभी प्रश्नों के उत्तर निर्धारित अवधि के भीतर ही देने हैं। वस्तुनिष्ठ प्रश्नों के लिए अलग से समय नहीं दिया जाएगा।
5. उत्तर-पुस्तिका में पहचान-चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जाएगा।
6. अपनी उत्तर-पुस्तिका पर प्रश्नपत्र की कोड संख्या **55/OS/2-A** लिखें।
7. (क) प्रश्नपत्र केवल हिंदी/अंग्रेजी में है। फिर भी, यदि आप चाहें तो नीचे दी गई किसी एक भाषा में उत्तर दे सकते हैं :  
अंग्रेजी, हिंदी, उर्दू, पंजाबी, बँगला, तमिल, मलयालम, कन्नड़, तेलुगु, मराठी, उड़िया, गुजराती, कोंकणी, मणिपुरी, असमिया, नेपाली, कश्मीरी, संस्कृत और सिंधी।  
कृपया उत्तर-पुस्तिका में दिए गए बॉक्स में लिखें कि आप किस भाषा में उत्तर लिख रहे हैं।
- (ख) यदि आप हिंदी एवं अंग्रेजी के अतिरिक्त किसी अन्य भाषा में उत्तर लिखते हैं तो प्रश्न को समझने में होने वाली त्रुटियों/गलतियों की जिम्मेदारी केवल आपकी होगी।



# BUSINESS STUDIES

## ( व्यावसायिक अध्ययन )

(215)

Time : 3 Hours ]

[ Maximum Marks : 100

समय : 3 घण्टे ]

[ पूर्णांक : 100

**Note :** (i) All questions are compulsory.  
(ii) Marks allotted for each question are indicated against it.

**निर्देश :** (i) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।  
(ii) प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दर्शाये गये हैं।

1. The male members of a Joint Hindu Family business are called : 1  
(A) Coparceners (B) Members  
(C) Agents (D) Partners  
संयुक्त हिन्दू परिवार के पुरुष सदस्यों को \_\_\_\_\_ कहते हैं।  
(A) सहभागी (B) सदस्य  
(C) एजेंट्स (D) साझेदारी
2. One man's capital is a feature of : 1  
(A) Company (B) Joint Hindu Family  
(C) Sole Proprietorship (D) Partnership  
'एक व्यक्ति की पूँजी' किस व्यावसायिक संगठन की विशेषता है ?  
(A) कंपनी (B) संयुक्त हिन्दू परिवार  
(C) एकल स्वामित्व (D) साझेदारी
3. Perpetual succession is a feature of : 1  
(A) Sole Proprietorship (B) Partnership  
(C) Joint Stock Company (D) Limited Liability Partnership  
शाश्वत जीवन जिस की विशेषता है वह है :  
(A) एकल स्वामित्व (B) साझेदारी  
(C) संयुक्त पूँजी कंपनी (D) सीमित दायित्व साझेदारी



4. By what means Petroleum and natural gas is transported from one place to another ? 1

- (A) Pipelines transport (B) Ropeways Transport  
(C) Sledges (D) Railways

पेट्रोलियम और प्राकृतिक गैस को किस परिवहन माध्यम के द्वारा एक स्थान से दूसरे स्थान तक पहुँचाया जाता है ?

- (A) पाइप लाइन परिवहन (B) रोप-वे परिवहन  
(C) स्लेज (D) रेल परिवहन

5. The focus of this outsourcing is knowledge expertise : 1

- (A) Back office outsourcing (B) Knowledge Processing outsourcing  
(C) Front office outsourcing (D) Business Processing outsourcing

इस बाह्यस्रोतिकरण में ज्ञान विशेषज्ञता पर जोर दिया जाता है :

- (A) पश्च कार्यालय बाह्यस्रोतिकरण (B) ज्ञान प्रक्रिया बाह्यस्रोतिकरण  
(C) फ्रंट ऑफिस बाह्यस्रोतिकरण (D) व्यवसाय प्रक्रिया बाह्यस्रोतिकरण

6. Which of the following insurance principle, the insured must take all possible steps to reduce the loss or damage to the subject matter of insurance ? 1

- (A) Contribution (B) Subrogation  
(C) Causa-proxima (D) Mitigation

निम्न में किस बीमा सिद्धान्त के अंतर्गत दुर्घटना होने पर बीमकृत को चाहिए कि वह हुए बीमा की विषय वस्तु को होने वाली हानि अथवा क्षति को कम से कम करने का प्रयास करें ?

- (A) योगदान (B) प्रत्यासन  
(C) हानि का निकटतम कारण (D) न्यूनीकरण

7. The boards on which advertisements are painted or electronically designed so that they are visible during day or night are called : 1

- (A) Vehicular displays (B) Hoardings  
(C) Posters (D) Internet Advertising

वे बोर्ड जिन पर पेंट करके या इलेक्ट्रानिक माध्यमों से डिजाइन करके विज्ञापन तैयार किए जाते हैं और उन्हें रात में या दिन में आसानी से देखा जा सकता है कहलाते हैं :

- (A) यान प्रदर्शनी (B) होर्डिंग  
(C) पोस्टर (D) इंटरनेट



8. The following court is **not** regarded as a consumer court : 1  
 (A) District Forum (B) Supreme Court  
 (C) State Commission (D) National Commission  
 निम्न में से कौन सी अदालत उपभोक्ता अदालत **नहीं** मानी जाती ?  
 (A) जिला फोरम (B) उच्चतम न्यायालय  
 (C) राज्य आयोग (D) राष्ट्रीय आयोग
9. Telephone booths, beauty parlours, repair shops, are **not** a type of : 1  
 (A) Wage employment (B) Self employment  
 (C) Sole proprietorship (D) One man control  
 टेलीफोन बूथ, ब्यूटी पार्लर, मरम्मत की दुकाने किस प्रकार के उद्योग **नहीं** है ?  
 (A) सवेतन रोजगार (B) स्व रोजगार  
 (C) एकल स्वामित्व व्यवसाय (D) एकल स्वामी
10. A person in self employment should **not** be : 1  
 (A) Knowledgeable (B) Honest  
 (C) Mentally Imbalanced (D) Hard working  
 स्वरोजगार में निपुण व्यक्ति को निम्न में से क्या **नहीं** होना चाहिए ?  
 (A) बौद्धिक योग्य (B) ईमानदार  
 (C) मानसिक रूप से असंतुलित (D) मेहनती एवं परिश्रमी
11. Explain any two advantages of E-Commerce ? 3  
 ई-वाणिज्य के किन्हीं दो लाभों का वर्णन कीजिए ?
12. Give differences between traditional business and e-business on the basis of formation, global reach and operating cost. 3  
 परंपरागत व्यवसाय एवं ई-व्यवसाय में स्थापना, वैश्विक पहुँच एवं प्रचालन लागत के आधार पर अन्तर स्पष्ट कीजिए।
13. Explain any two features of cooperative societies. 3  
 सहकारी समितियों की कोई दो विशेषताओं का वर्णन कीजिए।
14. Distinguish between whole-life policy and endowment policy. 3  
 आजीवन बीमा पालिसी एवं बन्दोवस्ती बीमा पालिसी में अंतर स्पष्ट कीजिए।



15. State the importance of sales promotion from the point of view of manufacturers giving any two points. 3  
निर्माताओं के दृष्टिकोण से विक्रय संवर्धन की किन्हीं दो महत्त्वताओं का उल्लेख कीजिए।
16. Multinational companies enjoy several advantages by way of huge earnings due to large-scale production and distribution activities across national borders. Discuss any four such advantages. 4  
राष्ट्रीय सीमाओं के पार बड़े पैमाने पर उत्पादन तथा वितरण के कारण बहुराष्ट्रीय कंपनियों को अधिक कमाई होती है जिससे इन्हें कई लाभ प्राप्त होते हैं। इनके ऐसे कोई चार लाभों का वर्णन कीजिए।
17. Explain the working of netbanking. 4  
नेट बैंकिंग की प्रक्रिया का वर्णन कीजिए।
18. This is a large scale retail shop where a large variety of goods are sold in a single building. Identify this type of large scale retailing business and state its any three advantages. 4  
यह एक बड़े पैमाने की फुटकर दुकान है जिसमें एक ही भवन में कई प्रकार का सामान मिल जाता है। इस बड़े पैमाने के फुटकर व्यावसाय की पहचान कीजिए एवं इसके कोई तीन लाभों का उल्लेख कीजिए।
19. Give the objectives of "Prevention of Food Adulteration Act, 1954" and "Essential Commodities Act, 1955." 4  
"खाद्य पदार्थ मिलावट रोकथाम अधिनियम, 1954" एवं "आवश्यक वस्तु अधिनियम 1955" के उद्देश्यों का उल्लेख कीजिए।
20. Explain any two possible areas of self employment giving any two examples of each. 4  
स्वरोजगार के किन्हीं दो संभावित क्षेत्रों का वर्णन कीजिए। प्रत्येक के दो उदाहरण भी दीजिए।
21. This form of business organisation exists under Hindu law and is governed by the law of succession. Identify it and state its features. (any four) 5  
इस व्यावसायिक संगठन का स्वरूप हिन्दु अधिनियम के अंतर्गत कार्य करता है तथा उत्तराधिकार अधिनियम से नियंत्रित होता है। इसकी पहचान कीजिए एवं इसकी कोई चार विशेषताओं का उल्लेख कीजिए।
22. Explain Post Office Monthly Income scheme and Post Office Time Deposit Account. 5  
डाक घर की निम्न बचत योजनाओं का वर्णन कीजिए :  
"डाक घर मासिक आय योजना" एवं "डाक घर सावधि जमा खाता।"
23. Explain teleconferencing and audio-conferencing as important means of communication ? 5  
सम्प्रेषण के महत्त्वपूर्ण साधनों के रूप में निम्न का विवरण दीजिए :  
टेली कांफ्रेंसिंग एवं ऑडियो कांफ्रेंसिंग।



24. Give the meaning of warehousing. Explain why warehousing is necessary giving any two reasons. 5  
भंडारण का अर्थ बताइए, भंडारण क्यों आवश्यक है? कोई दो कारण देकर समझाइए।
25. How can businessmen and government help in safeguarding the interests of consumers ? Explain. 5  
उपभोक्ता संरक्षण में व्यापारी एवं सरकार किस प्रकार से सहायक हो सकती है? समझाइए।
26. Define the terms profession and employment. Distinguish between profession and employment on any four basis. 6  
पेशा और नौकरी शब्दों का अर्थ बताइए। 'पेशा' और 'नौकरी' के बीच कोई चार अंतर बताइए।
27. Explain the following methods of sale : 6  
(a) Sale through tender  
(b) Wash sales  
विक्रय की निम्नलिखित विधियों का वर्णन करें :  
(a) निविदा के माध्यम से विक्रय  
(b) निकासी विक्रय
28. State any four functions of a wholesaler ? 6  
एक थोक विक्रेता के कोई चार कार्यों का वर्णन कीजिए।
29. Explain in brief any four responsibilities of a consumer. 6  
उपभोक्ताओं के किन्हीं चार उत्तरदायित्वों का वर्णन कीजिए।
30. Enumerate and state any four qualities of a successful entrepreneur. 6  
एक सफल उद्यमी के किन्हीं चार गुणों की गणना कर उनका वर्णन कीजिए।

- o O o -

