

SL. No. : TTTT

ಒಟ್ಟು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ : 34 ]

Total No. of Questions : 34 ]

**CCE RF**  
**CCE RR**

[ ಒಟ್ಟು ಮುದ್ರಿತ ಪುಟಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ : 8

[ Total No. of Printed Pages : 8

ಸಂಕೇತ ಸಂಖ್ಯೆ : **87-EK**

**NSQF LEVEL-2**

**Code No. : 87-EK**

ವಿಷಯ : ರೀಟೇಲ್

**Subject : Retail**

(ಕನ್ನಡ ಮತ್ತು ಇಂಗ್ಲಿಷ್ ಭಾಷಾಂತರಗಳು / **Kannada and English Versions**)

(ಶಾಲಾ ಅಭ್ಯರ್ಥಿ & ಪುನರಾವರ್ತಿತ ಶಾಲಾ ಅಭ್ಯರ್ಥಿ / **Regular Fresh & Regular Repeater**)

ದಿನಾಂಕ : 04. 04. 2018 ]

[ Date : 04. 04. 2018

ಸಮಯ : ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 9-30 ರಿಂದ ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 11-45 ರವರೆಗೆ ]

[ Time : 9-30 A.M. to 11-45 A.M.

ಗರಿಷ್ಠ ಅಂಕಗಳು : 60 ]

[ Max. Marks : 60

**ಪರೀಕ್ಷಾರ್ಥಿಗಾಗಿ ಸಾಮಾನ್ಯ ಸೂಚನೆಗಳು :**

**General Instructions to the Candidate :**

1. ಈ ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯು 34 ವಸ್ತುನಿಷ್ಠ ಮತ್ತು ವಿಷಯನಿಷ್ಠ ಮಾದರಿಯ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದು, **ಭಾಗ - ಎ** ಮತ್ತು **ಭಾಗ - ಬಿ** ಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ. **ಭಾಗ - ಎ** ನಲ್ಲಿ ಮಾಹಿತಿ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿದ್ದು, **ಭಾಗ - ಬಿ** ನಲ್ಲಿ Functional English ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿರುತ್ತವೆ.  
This Question Paper consists of 34 objective and subjective types of questions including **Section - A** and **Section - B**. **Section - A** consists of questions related to the subject Information Technology and **Section - B** consists of the questions related to Functional English.
2. ಈ ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯನ್ನು ಹಿಮ್ಮುಖ ಜಾಕೆಟ್ ಮೂಲಕ ಮೊಹರು (ಸೀಲ್) ಮಾಡಲಾಗಿದೆ. ಪರೀಕ್ಷೆ ಪ್ರಾರಂಭವಾಗುವ ಸಮಯಕ್ಕೆ ನಿಮ್ಮ ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯ ಬಲಬದಿ ಪಾರ್ಶ್ವವನ್ನು ಕತ್ತರಿಸಿ, ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲಾ ಪುಟಗಳು ಇವೆಯೇ ಎಂದು ಪರೀಕ್ಷಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ.  
This question paper has been sealed by reverse jacket. You have to cut on the right side to open the paper at the time of commencement of the examination. Check whether all the pages of the question paper are intact.
3. ವಸ್ತುನಿಷ್ಠ ಮತ್ತು ವಿಷಯನಿಷ್ಠ ಮಾದರಿಯ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಕೊಟ್ಟಿರುವ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸಿ.  
Follow the instructions given against both the objective and subjective types of questions.
4. ಬಲ ಭಾಗದಲ್ಲಿ ಕೊಟ್ಟಿರುವ ಅಂಕಗಳು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗಿರುವ ಪೂರ್ಣ ಅಂಕಗಳನ್ನು ತೋರಿಸುತ್ತವೆ.  
Figures in the right hand margin indicate maximum marks for the question.
5. ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯನ್ನು ಓದಿಕೊಳ್ಳಲು 15 ನಿಮಿಷಗಳ ಕಾಲಾವಕಾಶವು ಸೇರಿದಂತೆ, ಉತ್ತರಿಸಲು ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾದ ಸಮಯವನ್ನು ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯ ಮೇಲ್ಭಾಗದಲ್ಲಿ ಕೊಡಲಾಗಿದೆ.  
The maximum time to answer the paper is given at the top of the question paper. It includes 15 minutes for reading the question paper.

**RF & RR - 3002**

[ Turn over

ಇಲ್ಲಿಂದ ಕತ್ತರಿಸಿ

TEAR HERE TO OPEN THE QUESTION PAPER

ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯನ್ನು ತೆರೆಯಲು ಇಲ್ಲಿ ಕತ್ತರಿಸಿ

Tear here

**ಭಾಗ - ಎ**  
**SECTION - A**

- I. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಅಥವಾ ಅಪೂರ್ಣ ಹೇಳಿಕೆಗಳಿಗೆ ನಾಲ್ಕು ಆಯ್ಕೆಗಳನ್ನು ನೀಡಲಾಗಿದೆ. ಅವುಗಳಲ್ಲಿ ಹೆಚ್ಚು ಸೂಕ್ತವಾದ ಉತ್ತರವನ್ನು ಆರಿಸಿ, ಕ್ರಮಾಕ್ಷರದೊಂದಿಗೆ ಬರೆಯಿರಿ : 8 × 1 = 8

*Four alternatives are given for each of the following questions / incomplete statements. Choose the correct alternative and write the complete answer along with its question number and alphabet :*

1. ವಿತರಣಾ ಮಾರ್ಗವು ಇದನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ

- |                    |                     |
|--------------------|---------------------|
| (A) ಸಾಂಸ್ಥಿಕ ಸರಪಳಿ | (B) ಉಚಿತ ಸೇವೆ ಮಾತ್ರ |
| (C) ವಿಂಗಡಿತ ಸೇವೆ   | (D) ಸೇವೆಗಳ ಸೃಷ್ಟಿ   |

Distribution method includes

- |                      |                         |
|----------------------|-------------------------|
| (A) Corporate chain  | (B) Free service only   |
| (C) Assorted service | (D) Creation of service |

2. ನೀವು ಒಬ್ಬ ಕಿರುವ್ಯಾಪಾರಿಯಾಗಿ ಈ ವಿಧದ ಸರಕುಗಳನ್ನು ಮಾರುತ್ತೀರಿ

- |                               |
|-------------------------------|
| (A) ದೀರ್ಘಕಾಲಿಕ ಉಪಯೋಗಿ ಸರಕುಗಳು |
| (B) ಕೈಗಾರಿಕಾ ಸರಕುಗಳು          |
| (C) ಅನುಕೂಲಕರ ಸರಕುಗಳು          |
| (D) ಆರಾಮದಾಯಕ ಸರಕುಗಳು          |

As a 'Hardline Retailer' you sell which type of goods ?

- |                      |                      |
|----------------------|----------------------|
| (A) Durable goods    | (B) Industrial goods |
| (C) Convenient goods | (D) Luxury goods     |

3. ಸರಕು ಮಾರಾಟಗಾರಿಕೆಯ ಒಂದು ವಿಧದ ಹಕ್ಕು

- |               |              |
|---------------|--------------|
| (A) ಪರಿಸರ     | (B) ದಾಸ್ತಾನು |
| (C) ಮಾರುಕಟ್ಟೆ | (D) ಪ್ರಮಾಣ   |

A type of Merchandising Right is

- |                 |               |
|-----------------|---------------|
| (A) Environment | (B) Warehouse |
| (C) Market      | (D) Quantity  |

4. ಇದನ್ನು ವ್ಯವಹಾರಿಕ ಪ್ರಪಂಚದ ಚೌಕಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಸರಕು ಮಾರಾಟಗಾರರ ವಿಧವಾಗಿ ಪರಿಗಣಿಸಲ್ಪಟ್ಟಿಲ್ಲ

- |                         |                            |
|-------------------------|----------------------------|
| (A) ಹಿರಿಯ-ಸರಕು ಮಾರಾಟಗಾರ | (B) ಹಣಕಾಸು ನಿರ್ವಾಹಕ        |
| (C) ಕಿರಿಯ ಸರಕು ಮಾರಾಟಗಾರ | (D) ನಿರ್ವಾಹಕ ಸರಕು ಮಾರಾಟಗಾರ |

Which is NOT considered as a type of Merchandiser in Business World ?

- |                         |                            |
|-------------------------|----------------------------|
| (A) Senior Merchandiser | (B) Finance Manager        |
| (C) Junior Merchandiser | (D) Executive Merchandiser |

5. ಇದು ಕಿರು ವ್ಯಾಪಾರ ಸಾರಿಗೆಯ ಅತ್ಯಂತ ಪ್ರಮುಖ ವಿಧಾನವಾಗಿದೆ  
 (A) ರೈಲು (B) ವಾಯು  
 (C) ರಸ್ತೆ (D) ಜಲ

The most important mode of retail transportation is

- (A) Rail (B) Air  
 (C) Road (D) Water

6. ಇದು ಕಿರುವ್ಯಾಪಾರ ಸಾರಿಗೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಸಮಸ್ಯೆ  
 (A) ಹಣ ದುಬ್ಬರ (B) ಪ್ರಾಕೃತಿಕ ವಿಕೋಪಗಳು  
 (C) ಬೇಡಿಕೆ (D) ಯುದ್ಧ

The problem associated with retail transportation is

- (A) Inflation (B) Natural Disaster  
 (C) Demand (D) War

7. ಅಂತಿಮ ಗ್ರಾಹಕನೊಂದಿಗೆ ನೇರವಾಗಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸುವ ರಸೀತಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆ  
 (A) ಕಿರುವ್ಯಾಪಾರಿ ರಸೀತಿ (B) ಸಗಟು ವ್ಯಾಪಾರಿ ರಸೀತಿ  
 (C) ಟೆಲಿಕಾಂ ರಸೀತಿ (D) ಸಮಯೋಚಿತ ರಸೀತಿ

The billing process directly deals with the end customer is

- (A) Retail billing (B) Wholesale billing  
 (C) Telecom billing (D) Timely billing

8. ಇದರ ಅಧ್ಯಯನವನ್ನು 'ಎರ್ಗೊನೋಮಿಕ್ಸ್' ಎನ್ನುತ್ತೇವೆ  
 (A) ದೈಹಿಕ ಸಾಮರ್ಥ್ಯ (B) ಆರೋಗ್ಯ ರಕ್ಷಣೆ  
 (C) ಕಾರ್ಯಸ್ಥಳ ಸಂಸ್ಕೃತಿ (D) ಕಾರ್ಯಸ್ಥಳ ವಿನ್ಯಾಸ

Ergonomics is a study of

- (A) Physical Fitness (B) Health Care  
 (C) Workplace Culture (D) Workplace Design

- II. ಸೂಕ್ತವಾದ ಉತ್ತರದಿಂದ ಬಿಟ್ಟಿರುವ ಸ್ಥಳವನ್ನು ಭರ್ತಿ ಮಾಡಿ :

3 × 1 = 3

Fill in the blanks with suitable answer :

9. ಪ್ರದರ್ಶನ ಸರಕು ಮಾರಾಟವು ಒಂದು ..... ಹೊರತು, ವೆಚ್ಚವಲ್ಲ.

Visual merchandising is considered as an ..... but not as an expense.

10. ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಕಾರ್ಯಸ್ಥಳವು ಒಂದು ಮಟ್ಟಕ್ಕೆ ..... ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕು.  
Every workplace has to provide some level of .....
11. ಒಂದು ಮಹಿಳೆಯ ವೃತ್ತಿಪರ ತೋರ್ಪಡಿಕೆಯು ಅವರ ವೃತ್ತಿಯ .....ಗೆ ಸಹಕಾರಿಯಾಗಿರಬೇಕು.  
A woman's professional appearance should support her professional .....

- III. 12. **A-ಪಟ್ಟಿ**ಯಲ್ಲಿ ಸುರಕ್ಷತೆ ಮತ್ತು ಭದ್ರತಾ ಕ್ರಮ/ಸಾಧನಗಳ ಹೆಸರುಗಳನ್ನು ಹಾಗೂ **B-ಪಟ್ಟಿ**ಯಲ್ಲಿ ಅವುಗಳ ಗುಣಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ನೀಡಲಾಗಿದೆ. ಅವುಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿಸಿ ಬರೆಯಿರಿ :  $4 \times 1 = 4$   
The names of safety and security measures are given in **Column-A** and its related features are given in **Column-B**. Match them.

<b>A-ಪಟ್ಟಿ</b> <b>Column-A</b>	<b>B-ಪಟ್ಟಿ</b> <b>Column-B</b>
i) ಬೌನ್ಸರುಗಳು Bouncers	a) ಮೂಲ ಕೂಲಿಯ ಶೇ. 12 12% of basic wages
ii) ಇ.ಎಸ್.ಐ. E.S.I.	b) ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಸರ್ವಿಲೆನ್ಸ್ ಸಿಸ್ಟಂ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಬಳಕೆ Used under Electronic Surveillance System
iii) ಸಿ.ಸಿ.ಟಿ.ವಿ. C.C.T.V.	c) ಸಂಬಳದ ಶೇ. 25 25% of Salary
iv) ಅನಾರೋಗ್ಯ ಸೌಲಭ್ಯ Illness benefits	d) ವೈಯಕ್ತಿಕ ಭದ್ರತಾ ಕಾವಲುಗಾರ Personal security guard
	e) ಕೂಲಿಯ ಶೇ. 70 ರಷ್ಟು ಪರಿಹಾರ 70% of wages as compensation
	f) ವೈದ್ಯಕೀಯ ಸೌಲಭ್ಯ Medical benefits
	g) ಸಾಮಾನ್ಯ ಭದ್ರತಾ ಕಾವಲುಗಾರ General security guard

- IV. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ :  $5 \times 1 = 5$

Answer the following questions :

13. ಕಿರು ಸರಕುಗಳ ಮಾರಾಟಗಾರಿಕೆ ಎಂದರೇನು ?

What is Retail Merchandising ?

14. ಒಂದು ಕಿರುಮಳಿಗೆ ವಿನ್ಯಾಸದ 'ನೇರ ನೆಲ ಯೋಜನೆ'ಯ ಯಾವುದಾದರೂ ಒಂದು ಅನುಕೂಲವನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

Write any one advantage of Straight Floor Plan of a retail store layout.

15. EDI ಇದನ್ನು ವಿಸ್ತರಿಸಿ.

Expand EDI.

16. ಸರಕನ್ನು ತುಂಬುವ ಮತ್ತು ಇಳಿಸುವ ಕ್ರಿಯೆಗಳ ಮೇಲೆ ಪ್ರಭಾವ ಬೀರುವ ಒಂದು ಅಂಶವನ್ನು ಮುನ್ಸೂಚಿಸಿ.

Predict one factor affecting loading and unloading of a product.

17. 'ಕರಿಬೆಕ್ಕುಗಳು' ಎಂದರೆ ಯಾರು ?

Who are Black Cats ?

V. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ :

4 × 2 = 8

Answer the following questions :

18. ಒಬ್ಬ ಕಿರು ಸರಕು ಮಾರಾಟಗಾರನು ನಿರ್ವಹಿಸಬೇಕಾದ ಎರಡು ಮೂಲ ಕರ್ತವ್ಯಗಳನ್ನು ಶಿಫಾರಸ್ಸು ಮಾಡಿ.

Recommend two basic duties to be discharged by a junior merchandiser.

19. ಮಳಿಗೆ ನಕಾಶೆಯ ( Store design ) ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಉದ್ದೇಶಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

Write any two objectives of a store design.

**ಅಥವಾ/OR**

ಮಳಿಗೆ ನಕಾಶೆಯ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಮೂಲಾಂಶಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

Mention any two elements of Store Design.

20. ಆರೋಗ್ಯ ರಕ್ಷಕ ಕಿರುಮಳಿಗೆಗಳು ಒದಗಿಸುವ ಸೇವೆಗಳಾವುವು ?

What are the services provided by Health Care Retail ?

21. ನೀವು ಕೆಲಸದಲ್ಲಿ ಗಾಯಗೊಂಡರೆ ಏನು ಮಾಡಬೇಕು ?

What to do if you are injured on the job ?

VI. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ :

3 × 3 = 9

Answer the following questions :

22. ಒಂದು ಕಿರು ಮಳಿಗೆಯಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಗಮನ ಸೆಳೆಯುವಿಕೆಯ ಮೇಲೆ ಪ್ರಭಾವಬೀರುವ ಯಾವುದಾದರೂ ಆರು ಬಾಹ್ಯ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಪಟ್ಟಿಮಾಡಿ.

List any six external factors which help in grasping customers' attention at a retail store.

23. ಕಾರ್ಯಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ಆರೋಗ್ಯ ಮತ್ತು ಭದ್ರತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ. ಒಬ್ಬ ಕೆಲಸಗಾರನ ಮೂರು ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

State any three responsibilities of a worker at workplace regarding Health and Safety.

**ಅಥವಾ/OR**

ವೃತ್ತಿಪರತೆಯ ದೃಷ್ಟಿಯಲ್ಲಿ ಬೆರಳ ಉಗುರುಗಳು ಮತ್ತು ಕೈಗಳನ್ನು ಹೇಗೆ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಬೇಕು ?

How to present professional looking fingernails and hands ?

24. ಒಬ್ಬ ಕಿರು ಮಾರಾಟಗಾರ ತನ್ನ ಮಳಿಗೆಯಲ್ಲಿ ಕಳ್ಳತನ ಮತ್ತು ಸರಕುಗಳ ದೋಚುವಿಕೆಯನ್ನು ಕಡಿಮೆ ಮಾಡಲು ಮೂರು ಸೂಕ್ತ ಸಲಹೆಗಳನ್ನು ನೀಡಿ.

Give any three suggestion for a retailer to minimise theft and shoplifting in his store.

VII. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ :

2 × 4 = 8

Answer the following questions :

25. ಕಿರುವ್ಯಾಪಾರದಲ್ಲಿ ಸರಕು ಮಾರಾಟಗಾರಿಕೆ ಎಂದರೇನು ? ಅದರಲ್ಲಿ ಸರಕುಗಳ ಸರಿ ವಿಂಗಡಣೆಯ ಹಂತಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

What is merchandising in retail ? State the steps to determine the right assortment of merchandise.

**ಅಥವಾ/OR**

ಪ್ರದರ್ಶಕ ಸರಕು ಮಾರಾಟಗಾರನ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಕಾರ್ಯಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

Mention any four functions of visual merchandising.

26. ಒಂದು ಮಳಿಗೆ ವಿನ್ಯಾಸ ಯೋಜನೆಯಲ್ಲಿನ ವಿವಿಧ ಹಂತಗಳಾವುವು ?

What are the steps involved in planning a store layout ?

**ಅಥವಾ/OR**

ಮಳಿಗೆಗಳ ನಿರ್ವಹಣೆಯಲ್ಲಿ ಗಮನಿಸಬೇಕಾದ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಪ್ರಮುಖ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

Write any four main points for Maintenance of Stores.

## ಭಾಗ - ಬಿ

## SECTION - B

- I. *Four* alternatives are given for each of the following questions / incomplete statements. Choose the correct alternative and write the complete answer along with its question number and alphabet :  $2 \times 1 = 2$

27. Written communication tools exclude

- (A) Notice (B) Smile  
(C) Circular (D) Memo

28. The two-way process of speaking and listening is

- (A) Pictorial Communication (B) Symbolic Communication  
(C) Verbal Communication (D) Non-verbal Communication

- II. Fill in the blank with suitable answer : 1

29. Eye contact is an important part of ..... communication.

- III. Answer the following question : 1

30. Give an example for Downward Communication.

- IV. Answer the following questions :  $2 \times 2 = 4$

31. State any two differences between Formal Communication and Informal Communication.

**OR**

Name any four media of Electronic Communication.

32. Examine the uses of Pictorial Communication.

- V. Answer the following question : 3

33. Outline the various perceptions that can be judged from dressing appearances.

- VI. Answer the following question : 4

34. Imagine that you are a manager of a retail store and facing a lot of communication barriers. Design four suitable measures to overcome those barriers.

