

Reg. No. :

SY 48

Name :

**SAY/IMPROVEMENT
JUNE 2019**

Time : 2½ Hours
Cool-off time : 15 Minutes

Part – III

BUSINESS STUDIES

Maximum : 80 Scores

General Instructions to Candidates :

- There is a 'Cool-off time' of 15 minutes in addition to the writing time.
- Use the 'Cool-off time' to get familiar with questions and to plan your answers.
- Read questions carefully before answering.
- Read the instructions carefully.
- Calculations, figures and graphs should be shown in the answer sheet itself.
- Malayalam version of the questions is also provided.
- Give equations wherever necessary.
- Electronic devices except non-programmable calculators are not allowed in the Examination Hall.

വിദ്യാർത്ഥികൾക്കുള്ള പൊതുനിർദ്ദേശങ്ങൾ :

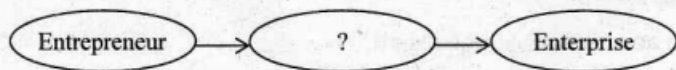
- നിർദ്ദിഷ്ട സമയത്തിന് പുറമെ 15 മിനിറ്റ് 'കൂൾ ഓഫ് ടൈം' ഉണ്ടായിരിക്കും.
- 'കൂൾ ഓഫ് ടൈം' ചോദ്യങ്ങൾ പരിചയപ്പെടാനും ഉത്തരങ്ങൾ ആസൂത്രണം ചെയ്യാനും ഉപയോഗിക്കുക.
- ഉത്തരങ്ങൾ എഴുതുന്നതിന് മുമ്പ് ചോദ്യങ്ങൾ ശ്രദ്ധാപൂർവ്വം വായിക്കണം.
- നിർദ്ദേശങ്ങൾ മുഴുവനും ശ്രദ്ധാപൂർവ്വം വായിക്കണം.
- കണക്ക് കൂട്ടലുകൾ, ചിത്രങ്ങൾ, ഗ്രാഫുകൾ, എന്നിവ ഉത്തരപേപ്പറിൽ തന്നെ ഉണ്ടായിരിക്കണം.
- ചോദ്യങ്ങൾ മലയാളത്തിലും നല്കിയിട്ടുണ്ട്.
- ആവശ്യമുള്ള സ്ഥലത്ത് സമവാക്യങ്ങൾ കൊടുക്കണം.
- പ്രോഗ്രാമുകൾ ചെയ്യാനാകാത്ത കാൽക്കുലേറ്ററുകൾ ഒഴികെയുള്ള ഒരു ഇലക്ട്രോണിക് ഉപകരണവും പരീക്ഷാഹാളിൽ ഉപയോഗിക്കുവാൻ പാടില്ല.

Answer all the questions from 1 to 9. Each carries 1 score.

(9 × 1 = 9)

- Which of the following is an example of social environment ?
 - Stability of Government.
 - Labour laws.
 - Literacy rate.
 - Disinvestment policy.
- Identify the type of plan in which the movement of competitors is considered.
 - Policy
 - Strategy
 - Method
 - Rule
- Find the odd one out.
 - Commercial paper
 - Treasury Bill
 - Call Money
 - Equity Share

4. Complete the diagram :



5. Name the marketing concept which suggests that the organisation should earn profit through consumer satisfaction and social welfare ?

1 മുതൽ 9 വരെയുള്ള എല്ലാ ചോദ്യങ്ങൾക്കും ഉത്തരം എഴുതുക. 1 സ്കോർ വീതം.

(9 × 1 = 9)

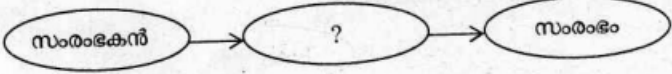
1. താഴെ കൊടുത്തിരിക്കുന്നവയിൽ സാമൂഹിക അന്തരീക്ഷത്തിന് ഉദാഹരണമേത്.
- (a) സർക്കാരിന്റെ സ്ഥിരത
 - (b) തൊഴിൽ നിയമങ്ങൾ
 - (c) സാക്ഷരതാ നിരക്ക്
 - (d) ഓഹരി വിറ്റഴിക്കൽ നയം
2. പ്രതിയോഗിയുടെ നീക്കങ്ങളെ പരിഗണിച്ചുകൊണ്ട് തയ്യാറാക്കുന്ന പദ്ധതിയുടെ രൂപം ഏത്.

- (a) നയങ്ങൾ
- (b) തന്ത്രങ്ങൾ
- (c) രീതികൾ
- (d) നിയമങ്ങൾ

3. ഒറ്റപ്പെട്ടത് കണ്ടെത്തുക.

- (a) കോമേഴ്സ്യൽ പേപ്പറുകൾ
- (b) ഭ്രഷറി ബില്ലുകൾ
- (c) കോൾ മണി
- (d) സാധാരണ ഓഹരികൾ

4. ചിത്രം പൂർത്തീകരിക്കുക :



5. ഉപഭോക്താവിന്റെ താൽപര്യങ്ങൾക്കും സാമൂഹിക ക്ഷേമത്തിനും പ്രാധാന്യം നൽകിക്കൊണ്ട് ബിസിനസ്സ് ലാഭം നേടണം എന്ന് നിർദ്ദേശിക്കുന്ന വിപണന ദർശനം എന്ത് ?

6. Which of the following is a financial incentive ?
- (a) Promotion
 - (b) Job Security
 - (c) Participation in management
 - (d) Stock option
7. The process by which a manager synchronises the activities of different departments is known as -
- (a) Controlling
 - (b) Directing
 - (c) Centralisation
 - (d) Co-ordination
8. Select the correct pair from the following :
- (a) Middle level Management - Formulate plans and policies.
 - (b) Division heads - Top Management
 - (c) Finance Manager - Operational Management
 - (d) Implementing Plans - Middle level Management
9. LULU group offered 5 crore Rupees to the Chief Ministers Drought Relief Fund for the relief activities of recent flood in Kerala. Which objective of management is being achieved here ?

6. താഴെ തന്നിരിക്കുന്നവയിൽ സാമ്പത്തിക പ്രോത്സാഹനം ആയത് ഏത്?

- (a) സ്ഥാനകയറ്റം
- (b) ജോലി ഭദ്രത
- (c) മാനേജ്മെന്റിലുള്ള പങ്കാളിത്തം
- (d) ഓഹരി നൽകൽ

7. മാനേജർ വിവിധ ഡിപ്പാർട്ട്മെന്റുകളുടെ പ്രവർത്തനങ്ങളെ സംയോജിപ്പിക്കുന്നതിനായി ചെയ്യുന്ന പ്രക്രിയയെ _____ എന്ന് വിളിക്കുന്നു.

- (a) നിയന്ത്രണം
- (b) മാർഗ്ഗ നിർദ്ദേശം
- (c) അധികാര കേന്ദ്രീകരണം
- (d) ഏകോപനം

8. താഴെ കൊടുത്തിട്ടുള്ളവയിൽ നിന്നു ശരിയായ ജോടി കണ്ടെത്തുക :

- (a) മധ്യതല മാനേജ്മെന്റ് - പദ്ധതികളും നയങ്ങളും രൂപീകരിക്കൽ
- (b) ഡിപ്പാർട്ട്മെന്റുകളുടെ തലവൻമാർ - ഉന്നതതല മാനേജ്മെന്റ്
- (c) ഫിനാൻസ് മാനേജർ - ഓപ്പറേഷണൽ മാനേജ്മെന്റ്
- (d) പദ്ധതികളുടെ നടപ്പിലാക്കൽ - മിഡിൽ ലെവൽ മാനേജ്മെന്റ്

9. ലുലു ഗ്രൂപ്പ് അടുത്ത കാലത്ത് കേരളത്തിലുണ്ടായ വെള്ളപ്പൊക്ക ദുരിതാശ്വാസ പ്രവർത്തനങ്ങൾക്കായി മുഖ്യമന്ത്രിയുടെ ദുരിതാശ്വാസ നിധിയിലേക്ക് 5 കോടി രൂപ നൽകുകയുണ്ടായി. ഇതിലൂടെ മാനേജ്മെന്റിന്റെ ഏത് ലക്ഷ്യമാണ് നേടുന്നത് ?

Answer all questions from 10 to 15. Each carries 2 scores.

(6 × 2 = 12)

10. 'Recruitment is a positive process.' - Justify the statement.
11. Name any two methods of issuing securities in primary market.
12. Packaging is called as a silent salesman. Give reason.
13. Management is multi dimensional. Give any two dimensions of it.
14. 'Controlling is called as a backward looking function.' Why ?
15. Megha Pvt. Ltd., a Soap Manufacturing Company has Production, Purchase, Marketing, Finance and Human Resource Departments. Which type of organisation structure is using by them. Write any two advantages of it.

Answer any 4 questions from 16 to 20. Each carries 3 scores.

(4 × 3 = 12)

16. Explain any three modern techniques of managerial control.
17. Explain any three protective functions of SEBI.
18. "Internal sources of recruitment are better than external sources of recruitment." Do you agree with this statement ? Give any two reasons to support your answer.
19. Which decision of financial management determines the amount of profit to be retained in the business ? Explain any two factors affecting this decision.
20. Briefly explain the role of Autonomy motivation in the Entrepreneurship.

10 മുതൽ 15 വരെയുള്ള എല്ലാ ചോദ്യങ്ങൾക്കും ഉത്തരം എഴുതുക. 2 സ്കോർ വീതം.

(6 × 2 = 12)

- 10. 'റിക്രൂട്ട്മെന്റ് ഒരു പോസിറ്റീവ് പ്രക്രിയയാണ്.' - ഈ പ്രസ്താവനയെ ന്യായീകരിക്കുക.
- 11. പ്രാഥമിക വിപണിയിൽ ഓഹരികൾ പുറപ്പെടുവിക്കുന്നതിനുള്ള ഏതെങ്കിലും രണ്ട് രീതികളുടെ പേരെഴുതുക ?
- 12. പാക്കേജിങ്ങിനെ നിശബ്ദനായ സെയിൽസ്മാൻ എന്ന് വിളിക്കുന്നു കാരണം പറയുക.
- 13. മാനേജ്മെന്റ് ബഹുമുഖ സ്വഭാവമുള്ളതാണ്. ഇതിന്റെ ഏതെങ്കിലും രണ്ട് മാനങ്ങൾ എഴുതുക.
- 14. നിയന്ത്രണത്തിനെ പിറകോട്ട് നോക്കൽ ധർമ്മം എന്ന് വിശേഷിപ്പിക്കുന്നു. ഏന്തുകൊണ്ട് ?
- 15. സോപ്പ് നിർമ്മാണത്തിൽ ഏർപ്പെട്ടിരിക്കുന്ന മേലോ പ്രൈവറ്റ് ലിമിറ്റഡ് എന്ന സ്ഥാപനത്തിൽ ഉല്പാദനം, വാങ്ങൽ, വിപണനം, ഫിനാൻസ്, മനുഷ്യ വിഭവം എന്നീ ഡിപ്പാർട്ട്മെന്റുകളുണ്ട്. ഏതുതരം സംഘടനാ ഘടനയാണ് ഇവിടെയുള്ളത്. ഈ സംഘടനാ ഘടനയുടെ ഏതെങ്കിലും രണ്ട് മേമ്പുകൾ എഴുതുക.

16 മുതൽ 20 വരെയുള്ള ചോദ്യങ്ങളിൽ ഏതെങ്കിലും 4 എണ്ണത്തിന് ഉത്തരം എഴുതുക. 3 സ്കോർ വീതം.

(4 × 3 = 12)

- 16. മാനേജിരിയൽ നിയന്ത്രണത്തിന്റെ ഏതെങ്കിലും മൂന്ന് ആധുനിക രീതികളെ കുറിച്ച് വിവരിക്കുക ?
- 17. SEBI യുടെ ഏതെങ്കിലും മൂന്ന് സംരക്ഷണ ധർമ്മങ്ങളെ കുറിച്ച് വിവരിക്കുക ?
- 18. "റിക്രൂട്ട്മെന്റിന്റെ ആഭ്യന്തര ഉറവിടങ്ങൾ അവയുടെ ബാഹ്യ ഉറവിടങ്ങളേക്കാൾ മെച്ചപ്പെട്ടതാണ്." ഈ പ്രസ്താവനയോട് നിങ്ങൾ യോജിക്കുന്നുണ്ടോ ? നിങ്ങളുടെ ഉത്തരത്തെ സാധൂകരിക്കുന്നതിനുള്ള രണ്ട് കാരണങ്ങൾ എഴുതുക.
- 19. ബീസിനസ്സിൽ നിലനിർത്തേണ്ട ലാഭത്തിന്റെ പങ്കിനെ കുറിച്ച് തീരുമാനിക്കുന്ന ധനകാര്യ മാനേജ്മെന്റിന്റെ തീരുമാനമേത്. ഈ തീരുമാനത്തെ സ്വാധീനിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും രണ്ട് ഘടകങ്ങൾ വിവരിക്കുക.
- 20. സംരംഭകത്വത്തിൽ സ്വയംഭരണ ആഗ്രഹം എന്ന പ്രചോദനത്തിന്റെ പങ്കിനെ പറ്റി വിവരിക്കുക.

Answer any 4 questions from 21 to 25. Each carries 4 scores.

(4 × 4 = 16)

21. The employees of Metro Ltd., a Tea manufacturing company, formed a cricket team as a part of their recreation activities. Name the type of organisation so formed (cricket team) and write any three features of it.
22. Match the following :
- (a) Legal Environment – Composition of family
 - (b) Economic Environment – Stability of Government
 - (c) Social Environment – Consumer Protection Act, 1986.
 - (d) Political Environment – Liberalisation
23. Differentiate between Advertising and personal selling.
24. In a classroom debate, Neetu argued that Management is a profession, But Nandan argued that it is not a full fledged profession. Give two points each to support Neethu's and Nandan's arguments.
25. "Effective leadership determines the success of an enterprise."
- (a) Do you support this statement ?
 - (b) Give reasons to your arguments (any three).

Answer any 3 questions from 26 to 29. Each carries 5 scores.

(3 × 5 = 15)

26. In a classroom presentation, Appu argued that Fayol's principles of management and Taylor's scientific management are the same.
- (a) Do you support him ?
 - (b) Justify your view.

21 മുതൽ 25 വരെയുള്ള ചോദ്യങ്ങളിൽ ഏതെങ്കിലും 4 എണ്ണത്തിന് ഉത്തരം എഴുതുക. 4 സ്കോർ വീതം.

(4 × 4 = 16)

21. തേയില നിർമ്മാണത്തിൽ ഏർപ്പെട്ടിരിക്കുന്ന മെട്രോ ലിമിറ്റഡിലെ ജീവനക്കാർ അവരുടെ വിനോദ പ്രവർത്തനങ്ങളുടെ ഭാഗമായി ഒരു ക്രിക്കറ്റ് ടീം രൂപീകരിച്ചു. ഇത്തരത്തിൽ രൂപീകരിക്കപ്പെട്ട സംഘടനാ രൂപത്തിന്റെ (ക്രിക്കറ്റ് ടീം) പേര് പറയുക. ഇവയുടെ ഏതെങ്കിലും മൂന്ന് പ്രത്യേകതകൾ എഴുതുക.

22. ചേരുംപടി ചേർക്കുക :

- (a) നിയമ പരിതസ്ഥിതി - കുടുംബത്തിന്റെ ഘടന
- (b) സാമ്പത്തിക പരിതസ്ഥിതി - സർക്കാരിന്റെ സ്ഥിരത
- (c) സാമൂഹിക പരിതസ്ഥിതി - ഉപഭോക്ത സംരക്ഷണ നിയമം 1986
- (d) രാഷ്ട്രീയ പരിതസ്ഥിതി - ഉദാരവൽക്കരണം

23. പരസ്യങ്ങളും വ്യക്തിഗത വിൽപനയും തമ്മിലുള്ള വ്യത്യാസങ്ങൾ ഏതെല്ലാം ?

24. ഒരു ക്ലാസ്സ് റൂം ചർച്ചയിൽ മാനേജ്മെന്റ് എന്നത് ഒരു പ്രൊഫഷൻ ആണെന്ന് നീതു വാദം ഉന്നയിച്ചു. എന്നാൽ നന്ദൻ മാനേജ്മെന്റ് ഒരു പൂർണ്ണ വികാസം പ്രാപിച്ച പ്രൊഫഷനായി കണക്കാക്കാൻ കഴിയില്ല എന്ന് അഭിപ്രായപ്പെട്ടു. നീതുവിന്റെയും നന്ദന്റെയും അഭിപ്രായങ്ങളെ സാധൂകരിക്കുന്ന രണ്ട് വാദഗതികൾ വീതം എഴുതുക.

25. “ഫലപ്രദമായ നേതൃത്വം ഒരു സ്ഥാപനത്തിന്റെ വിജയം നിർണ്ണയിച്ചിരിക്കുന്നു”.

- (a) ഈ പ്രസ്താവനയോട് നിങ്ങൾ യോജിക്കുന്നുണ്ടോ.
- (b) നിങ്ങളുടെ വാദത്തിനുള്ള കാരണങ്ങൾ രേഖപ്പെടുത്തുക. (ഏതെങ്കിലും മൂന്നെണ്ണം)

26 മുതൽ 29 വരെയുള്ള ചോദ്യങ്ങളിൽ ഏതെങ്കിലും 3 എണ്ണത്തിന് ഉത്തരം എഴുതുക. 5 സ്കോർ വീതം.

(3 × 5 = 15)

26. ഒരു ക്ലാസ്സ് റൂം അവതരണത്തിൽ ഫയോളിന്റെ പ്രിൻസിപ്പിൾസ് ഓഫ് മാനേജ്മെന്റും ടെയിലറുടെ സയന്റിഫിക് മാനേജ്മെന്റും ഒന്നാണെന്ന് അപ്പു അഭിപ്രായപ്പെട്ടു.

- (a) നിങ്ങൾ അപ്പുവിനോട് യോജിക്കുന്നുവോ ?
- (b) നിങ്ങളുടെ അഭിപ്രായത്തെ സാധൂകരിക്കുക.

27. Explain briefly any five ways and means of consumer protection followed in India.
28. Give a brief description of any five types of plans.
29. "The basis of this training method is learning while doing."
- (a) Identify the type of training referred above.
 - (b) Briefly explain any four training methods under this type.

Answer any 2 questions from 30 to 32. Each carries 8 scores.

(2 × 8 = 16)

30. K.D. Company, has launched a new product in the market. As a marketing manager suggest the sales promotion techniques which K.D. Co. can adopt to increase the sale of new product. (A detailed report).
31. "It is the process of making subordinates to act in a desired manner to achieve certain organisational goals."
- (a) Name the element of Directing noted above.
 - (b) Explain any three features and four importance of this element.
32. This concept refers to the mix between owners fund and borrowed fund in the capitalisation.
- (a) Identify it.
 - (b) Explain the various factors that affect it.

27. ഇന്ത്യയിൽ ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണത്തിനുള്ള ഏതെങ്കിലും അഞ്ച് ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണ മാർഗ്ഗങ്ങളെക്കുറിച്ച് ലഘുവായി വിവരിക്കുക ?

28. ഏതെങ്കിലും അഞ്ച് തരം പദ്ധതികളെ കുറിച്ച് വിവരിക്കുക.

29. “ജോലി ചെയ്തുകൊണ്ടുള്ള പഠനം” അതാണ് ഈ പരിശീലന രീതിയുടെ അടിസ്ഥാനം.

(a) മുകളിൽ പ്രതിപാദിച്ചിട്ടുള്ള പരിശീലന തരം എത്.

(b) ഈ തരത്തിൽ വരുന്ന ഏതെങ്കിലും നാല് പരിശീലന രീതികളെപ്പറ്റി ലഘുവായി വിവരിക്കുക.

30 മുതൽ 32 വരെയുള്ള ചോദ്യങ്ങളിൽ ഏതെങ്കിലും 2 എണ്ണത്തിന് ഉത്തരം എഴുതുക. 8 സ്കോർ വീതം. (2 × 8 = 16)

30. കെ.ഡി. കമ്പനി ഒരു പുതിയ ഉൽപ്പന്നം വിപണിയിലിറക്കി. ഒരു വിപണന മാനേജർ എന്ന നിലയിൽ കെ.ഡി. കമ്പനിയുടെ പുതിയ ഉൽപ്പന്നത്തിന്റെ വിൽപന വർദ്ധിപ്പിക്കുന്നതിന് അവലംബിക്കുവാൻ കഴിയുന്ന വിവിധ വിൽപന പ്രോത്സാഹന മാർഗ്ഗങ്ങളെ കുറിച്ച് വിശദമായി പരിചയപ്പെടുത്തുക.

31. “സ്ഥാപനത്തിന്റെ ചില ലക്ഷ്യങ്ങൾ നേടുന്നതിനുവേണ്ടി ജീവനക്കാരെ ഒരു പ്രത്യേക രീതിയിൽ ജോലി ചെയ്യുന്നതിന് പ്രേരിപ്പിക്കുന്ന പ്രക്രിയയാണിത്.”

(a) മുകളിൽ പ്രതിപാദിച്ചിട്ടുള്ള മാർഗ്ഗ നിർദ്ദേശത്തിന്റെ ഘടകമേത്?

(b) ഈ ഘടകത്തിന്റെ ഏതെങ്കിലും മൂന്ന് പ്രത്യേകതകളും നാല് പ്രാധാന്യവും വിശദീകരിക്കുക.

32. ഉടമസ്ഥ മൂലധനവും വായ്പാ മൂലധനവും മൂലധന വൽകരണത്തിൽ എങ്ങനെ മിശ്രണം ചെയ്തിരിക്കുന്നു എന്നതാണ് ഇത്.

(a) ഇത് ഏതെന്ന് തിരിച്ചറിയുക.

(b) ഇതിനെ സ്വാധീനിക്കുന്ന വിവിധ ഘടങ്ങളെ കുറിച്ച് വിവരിക്കുക.