

B

SL. No. : CCC

ಒಟ್ಟು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ : 34]

[ಒಟ್ಟು ಮುದ್ರಿತ ಪುಟಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ : 8

Total No. of Questions : 34]

[Total No. of Printed Pages : 8

ಸಂಕೇತ ಸಂಖ್ಯೆ : 87-EK

**CCE RF
CCE RR
Revised & Unrevised**

Code No. : 87-EK

NSQF LEVEL-2

ವಿಷಯ : ರೀಟೇಲ್

Subject : Retail

(ಕನ್ನಡ ಮತ್ತು ಇಂಗ್ಲಿಷ್ ಭಾಷಾಂತರಗಳು / Kannada and English Versions)

(ಶಾಲಾ ಅಭ್ಯರ್ಥಿ & ಪುನರಾವರ್ತಿತ ಶಾಲಾ ಅಭ್ಯರ್ಥಿ / Regular Fresh & Regular Repeater)

ದಿನಾಂಕ : 04. 04. 2019]

[Date : 04. 04. 2019

ಸಮಯ : ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 9-30 ರಿಂದ ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 11-45 ರವರೆಗೆ]

[Time : 9-30 A.M. to 11-45 A.M.

ಗರಿಷ್ಠ ಅಂಕಗಳು : 60]

[Max. Marks : 60

ಪರೀಕ್ಷಾರ್ಥಿಗಾಗಿ ಸಾಮಾನ್ಯ ಸೂಚನೆಗಳು :

General Instructions to the Candidate :

1. ಈ ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯು 34 ವಸ್ತುನಿಷ್ಠ ಮತ್ತು ವಿಷಯನಿಷ್ಠ ಮಾದರಿಯ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದು, ಭಾಗ - ಎ ಮತ್ತು ಭಾಗ - ಬಿ ಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ. ಭಾಗ - ಎ ನಲ್ಲಿ ರೀಟೇಲ್ ವಿಷಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿದ್ದು, ಭಾಗ - ಬಿ ನಲ್ಲಿ Functional English ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿರುತ್ತವೆ. This Question Paper consists of 34 objective and subjective types of questions including **Section - A** and **Section - B**. **Section - A** consists of questions related to the subject Retail and **Section - B** consists of the questions related to Functional English.
2. ಈ ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯನ್ನು ಹಿಮ್ಮುಖ ಜಾಕೆಟ್ ಮೂಲಕ ಮೊಹರು (ಸೀಲ್) ಮಾಡಲಾಗಿದೆ. ಪರೀಕ್ಷೆ ಪ್ರಾರಂಭವಾಗುವ ಸಮಯಕ್ಕೆ ನಿಮ್ಮ ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯ ಬಲಬದಿ ಪಾರ್ಶ್ವವನ್ನು ಕತ್ತರಿಸಿ, ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲಾ ಪುಟಗಳು ಇವೆಯೇ ಎಂದು ಪರೀಕ್ಷಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ. This question paper has been sealed by reverse jacket. You have to cut on the right side to open the paper at the time of commencement of the examination. Check whether all the pages of the question paper are intact.
3. ವಸ್ತುನಿಷ್ಠ ಮತ್ತು ವಿಷಯನಿಷ್ಠ ಮಾದರಿಯ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಕೊಟ್ಟಿರುವ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸಿ. Follow the instructions given against both the objective and subjective types of questions.
4. ಬಲ ಭಾಗದಲ್ಲಿ ಕೊಟ್ಟಿರುವ ಅಂಕಗಳು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗಿರುವ ಪೂರ್ಣ ಅಂಕಗಳನ್ನು ತೋರಿಸುತ್ತವೆ. Figures in the right hand margin indicate maximum marks for the question.
5. ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯನ್ನು ಓದಿಕೊಳ್ಳಲು 15 ನಿಮಿಷಗಳ ಕಾಲಾವಕಾಶವು ಸೇರಿದಂತೆ, ಉತ್ತರಿಸಲು ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾದ ಸಮಯವನ್ನು ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯ ಮೇಲ್ಭಾಗದಲ್ಲಿ ಕೊಡಲಾಗಿದೆ. The maximum time to answer the paper is given at the top of the question paper. It includes 15 minutes for reading the question paper.

RF & RR (B) - 402

[Turn over

ಇಲ್ಲಿಂದ ಕತ್ತರಿಸಿ

TEAR HERE TO OPEN THE QUESTION PAPER

ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯನ್ನು ತೆರೆಯಲು ಇಲ್ಲಿ ಕತ್ತರಿಸಿ

Tear here

ಭಾಗ - ಎ
SECTION - A

- I. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಅಥವಾ ಅಪೂರ್ಣ ಹೇಳಿಕೆಗಳಿಗೆ ನಾಲ್ಕು ಆಯ್ಕೆಗಳನ್ನು ನೀಡಲಾಗಿದೆ. ಅವುಗಳಲ್ಲಿ ಹೆಚ್ಚು ಸೂಕ್ತವಾದ ಉತ್ತರವನ್ನು ಆರಿಸಿ, ಕ್ರಮಾಕ್ಷರದೊಂದಿಗೆ ಬರೆಯಿರಿ : 8 × 1 = 8

Four alternatives are given for each of the following questions / incomplete statements. Choose the correct alternative and write the complete answer along with its question number and alphabet :

1. ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರದ ಮಳಿಗೆಗಳಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ವರ್ಗಕ್ಕೆ ಗಮನಹರಿಸಿ ಮತ್ತು ಉನ್ನತ ಮಟ್ಟದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸೇವೆಯನ್ನು ನೀಡುವ ಮಳಿಗೆ
- (A) ಮಾಲ್‌ಗಳು (B) ರಿಯಾಯಿತಿ ಮಳಿಗೆಗಳು
(C) ಸಾಮಾನ್ಯ ಮಳಿಗೆಗಳು (D) ವಿಶೇಷ ಮಳಿಗೆಗಳು

The retail outlet which gives attention to a particular category and provides high level of service to the customers is

- (A) Malls (B) Discount stores
(C) General stores (D) Speciality stores
2. ಇದರಲ್ಲಿ ಯಾವ ರೀತಿಯ ನೆಲದ ಯೋಜನೆಯ ಮಳಿಗೆ ಹೆಚ್ಚು ಅತ್ಯಾಧುನಿಕ ನೋಟವನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ ?
- (A) ನೇರ ಸ್ಥಳ ಯೋಜನೆ (B) ಕರ್ಣೀಯ ಸ್ಥಳ ಯೋಜನೆ
(C) ಕೋನೀಯ ನೆಲದ ಯೋಜನೆ (D) ಮಿಶ್ರ ಲೇಔಟ್

Which of the following layout plan gives a more sophisticated look to the store ?

- (A) Straight floor plan (B) Diagonal floor plan
(C) Angular floor plan (D) Mixed layout
3. ಪ್ರಥಮ ಚಿಕಿತ್ಸೆ ಕಿಟ್‌ಗಾಗಿ ISO ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿರುವ ಚಿಹ್ನೆ
- (A) ಹಸಿರು ಹಿನ್ನೆಲೆಯಲ್ಲಿ ರೆಡ್ ಕ್ರಾಸ್ (B) ಹಸಿರು ಹಿನ್ನೆಲೆಯಲ್ಲಿ ಬಿಳಿ ಕ್ರಾಸ್
(C) ಬಿಳಿ ಹಿನ್ನೆಲೆಯಲ್ಲಿ ರೆಡ್ ಕ್ರಾಸ್ (D) ಬಿಳಿ ಹಿನ್ನೆಲೆಯಲ್ಲಿ ಹಸಿರು ಕ್ರಾಸ್

The ISO specified symbol for the First Aid Kit is

- (A) Red cross on a Green Background
(B) White cross on a Green Background
(C) Red cross on a White Background
(D) Green Cross on a White Background
4. ಕಾರ್ಮಿಕರ ರಾಜ್ಯ ವಿಮಾ ಯೋಜನೆಯು ಇದನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವುದಿಲ್ಲ
- (A) ವೈದ್ಯಕೀಯ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು (B) ಕಾರ್ಮಿಕರ ಪರಿಹಾರ
(C) ಅನಾರೋಗ್ಯ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು (D) ಪ್ರಸೂತಿ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು

Employee State Insurance Scheme does NOT cover

- (A) Medical Benefits (B) Workman Compensation
(C) Sickness Benefits (D) Confinement Expenses

5. RWDSU ನ ವಿಸ್ತೃತ ರೂಪ

- (A) ಚಿಲ್ಲರೆ, ಸಗಟು ಮತ್ತು ಇಲಾಖಾ ಮಳಿಗೆಗಳ ಒಕ್ಕೂಟ
 (B) ಚಿಲ್ಲರೆ, ದಾಸ್ತಾನು ಮತ್ತು ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ರಾಜ್ಯ ಒಕ್ಕೂಟ
 (C) ಸಿದ್ಧ, ದಾಸ್ತಾನು ಮತ್ತು ಇಲಾಖಾ ಮಳಿಗೆಗಳ ಒಕ್ಕೂಟ
 (D) ಓದು, ತಂತಿರಹಿತ ಮತ್ತು ಡೇಟಾಬೇಸ್ ಸ್ಟೋರೇಜ್ ಯೂನಿಟ್

RWDSU stands for

- (A) Retail, Wholesale and Department Store Union
 (B) Retail, Warehouse and Development State Union
 (C) Ready, Warehouse and Department Store Union
 (D) Read, Wireless and Database Storage Unit

6. ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ನಿಖರತೆಯ ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆ

- (A) ಗ್ರಾಹಕ ತೃಪ್ತಿ (B) ಮರುಮಾರಾಟ ತೃಪ್ತಿ
 (C) ಖರೀದಿ ತೃಪ್ತಿ (D) ಮಾಲೀಕನ ತೃಪ್ತಿ

Billing accuracy is most important for

- (A) Customer satisfaction (B) Reseller satisfaction
 (C) Purchase satisfaction (D) Owner's satisfaction

7. ವಿದ್ಯುನ್ಮಾನ ಆರೋಗ್ಯ ದಾಖಲೆಗಳ ಉಪಯೋಗದಿಂದ ಖಚಿತವಾಗುವುದು

- (A) ಪಾರದರ್ಶಕತೆ (B) ನಿಖರತೆ
 (C) ಹಗುರತೆ (D) ಅವಲಂಬಿಸುವಿಕೆ

The Use of Electronic Health Records (EHRs) ensures

- (A) transparency (B) accuracy
 (C) portability (D) reliability

8. ಇದು ಚಿಲ್ಲರೆ ಸಾರಿಗೆಯ ಪ್ರಮುಖ ವಿಧಾನವಲ್ಲ

- (A) ವಿ-ಅಂಚೆ (B) ರಸ್ತೆ
 (C) ಗಾಳಿ (D) ನೀರು

This is NOT one of the mode of retail transportation.

- (A) e-mail (B) Road
 (C) Air (D) Water

II. ಸೂಕ್ತವಾದ ಉತ್ತರದಿಂದ ಬಿಟ್ಟಿರುವ ಸ್ಥಳವನ್ನು ಭರ್ತಿ ಮಾಡಿ :

3 × 1 = 3

Fill in the blanks with suitable answer :

9. ನೇರ ನೆಲದ ಮತ್ತು ಕರ್ಣೀಯ ಮಳಿಗೆ ವಿನ್ಯಾಸವನ್ನು ಸಂಯೋಜಿಸುವ ಲೇಔಟ್

The layout that blends the straight floor and diagonal store layout is.....

10. ಬಹಳಷ್ಟು ಚಿಲ್ಲರೆ ಅಂಗಡಿಗಳಲ್ಲಿ ಅಪಾಯಕಾರಿ ಆಗಿರುವುದು
The hazard that is present in most retail stores situation is
11. ಸಗಟು ಬಿಲ್ಲನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಬಿಲ್ಲನ್ನು ಬಗೆಹರಿಸಬಹುದು.
Wholesale billing can also be settled using billing system.
- III. 12. **A-ಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ** ವಿವಿಧ ರೀತಿಯ ಕಿರುಮಳಿಗೆಗಳ ಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ಮತ್ತು **B-ಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ** ಅವುಗಳ ವಿಧಗಳನ್ನು ನೀಡಲಾಗಿದೆ. ಅವುಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿಸಿ ಬರೆಯಿರಿ : $4 \times 1 = 4$

The features of different retail stores are given in **Column-A** and their related types are given in **Column-B**. Match them.

A-ಪಟ್ಟಿ Column-A	B-ಪಟ್ಟಿ Column-B
i) ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ವಿನಿಮಯ ಮಾಡುವ ಸ್ಥಳ It is a location where goods and services are exchanged	a) ಸೂಪರ್ ಮಾರುಕಟ್ಟೆ Super market
ii) ಒಂದೇ ಸೂರಿನಡಿ ಹಲವು ರೀತಿಯ ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರ ಮಳಿಗೆಗಳು ಇರುತ್ತವೆ Has a range of retail shops in a single outlet	b) ಹೈಪರ್ ಮಾರುಕಟ್ಟೆ Hyper market
iii) ಕಡಿಮೆ ಲಾಭದಲ್ಲಿ ವೈವಿಧ್ಯಮಯ ಮತ್ತು ದೊಡ್ಡ ಪ್ರಮಾಣದಲ್ಲಿ ವಿಶೇಷ ಸರಕುಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತಾರೆ It provides variety of huge volumes of exclusive merchandise at low margins	c) ವಿಭಾಗೀಯ ಮಳಿಗೆಗಳು Departmental stores
iv) ಇದು ಸ್ವಸಹಾಯ ಪದ್ಧತಿಯ ವ್ಯಾಪಾರ ಮಳಿಗೆ It is a self-service retail store	d) ಮಾಲ್ಸ್ Malls
	e) ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ಸ್ಥಳ A market place
	f) ಸಣ್ಣ ಕುಟುಂಬ ಮಳಿಗೆಗಳು Small family run stores
	g) ದಾಸ್ತಾನು ಮಳಿಗೆಗಳು Warehouse stores.

- IV. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ : $5 \times 1 = 5$

Answer the following questions :

13. ಚಿಲ್ಲರೆ ವಾಣಿಜ್ಯೀಕರಣ ಎಂದರೇನು ?

What do you mean by 'Retail merchandising' ?

14. ವಸ್ತು ನಿರ್ವಹಣೆ ಎಂದರೇನು ?

What is material handling ?

15. ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರದ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳು ಎಂದರೇನು ?

What do you mean by standard operating procedures ?

16. 'OSHA' ಅನ್ನು ವಿಸ್ತರಿಸಿ.

Expand 'OSHA'.

17. ಅಂಗಡಿ ವಿನ್ಯಾಸ ಎಂದರೇನು ?

What is store layout ?

V. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ :

4 × 2 = 8

Answer the following questions :

18. ನಿರ್ವಹಕ ಜ್ಯೂನಿಯರ್ ವಾಣಿಜ್ಯೋದ್ಯಮಿಯ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಮುಖ್ಯ ಕಾರ್ಯಗಳನ್ನು ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡಿ.

List any four main functions of an admin junior merchandiser.

19. ನೀವು ಒಬ್ಬ ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರಿಯಾಗಿ, ಚಿಲ್ಲರೆ ಲೋಡ್ ಮತ್ತು ಇಳಿಸುವಿಕೆಯ ಯಾವ ನಾಲ್ಕು ಉದ್ದೇಶಗಳನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸುವಿರಿ ?

As a retailer, what are the four objectives that you would consider in retail loading and unloading ?

20. ಅಂಗಡಿ ವಿನ್ಯಾಸದ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆಯನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.

Briefly explain any four importance of store layout.

21. ಚಿಲ್ಲರೆ ವಿತರಣಾ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಎಂದರೇನು ? ಚಿಲ್ಲರೆ ವಿತರಣಾ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಹಂತಗಳನ್ನು ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡಿ.

What is Retail Delivery Process ? List any two stages of Retail Delivery Process.

ಅಥವಾ/OR

ವಿವಿಧ ಏಜೆನ್ಸಿಗಳ ಮೂಲಕ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಚಿಲ್ಲರೆ ವಿತರಣಾ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡಿ.

List any four retail delivery services through different agencies.

VI. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ :

3 × 3 = 9

Answer the following questions :

22. ದೃಶ್ಯ ವ್ಯಾಪಾರದ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

Write about the principles of visual merchandising.

23. ವಿವರಿಸಿ :

Explain :

- i) ವೈಯಕ್ತಿಕ ಭದ್ರತಾ ಕಾವಲುಗಾರರು
Personal security Guards
- ii) ವಸತಿ ಭದ್ರತಾ ಕಾವಲುಗಾರರು
Residential Security Guards
- iii) ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಭದ್ರತಾ ಕಾವಲುಗಾರರು
Corporate Security Guards.

ಅಥವಾ/OR

ಚಿಲ್ಲರೆ ಮಳಿಗೆಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದಾದರೂ ಮೂರು ಭದ್ರತಾ ಅಂಶಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

Explain any three security points in retail stores.

24. ಅಂಗಡಿ ವಿನ್ಯಾಸದ ಉದ್ದೇಶಗಳೇನು ?

What are the objectives of a store design ?

VII. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ :

2 × 4 = 8

Answer the following questions :

25. ಒಬ್ಬ ಜೂನಿಯರ್ ಮರ್ಚಂಡೈಸರ್ ಆಗಿ, ನಿಮ್ಮ ವ್ಯಾಪಾರೋದ್ಯಮದ ಮೂಲ ಕರ್ತವ್ಯಗಳು ಯಾವುವು ?

As junior merchandiser, what are your basic duties ?

ಅಥವಾ/OR

ನೀವು ಜೂನಿಯರ್ ಮರ್ಚಂಡೈಸರ್ ಆಗಿ ಯಾವ ಕೆಲಸಗಳನ್ನು ಮಾಡದಿರಲು ಜವಾಬ್ದಾರಾಗುತ್ತೀರಿ ?

Discuss the 'Responsibility to NOT to do things' as a junior merchandiser.

26. ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಆರೋಗ್ಯ ರಕ್ಷಣಾ ಕ್ರಮಗಳ ಬಗ್ಗೆ ವಿವರಿಸಿ.

Explain any four Health care measures.

ಅಥವಾ/OR

ಕಿರುಮಳಿಗೆಗಳಲ್ಲಿ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಕರ ಯಾವುದಾದರೂ ಆರು ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

State any six supervisor's responsibilities in the retail stores.

ಭಾಗ - ಬಿ

SECTION - B

I. *Four* alternatives are given for each of the following questions / incomplete statements. Choose the correct alternative and write the complete answer along with its question number and alphabet : $2 \times 1 = 2$

27. Non-Verbal communication does not include

- (A) Gestures (B) Body Language
(C) Facial expressions (D) Writing

28. Information flowing from the top of the Organisation management hierarchy is

- (A) Horizontal communication (B) Formal communication
(C) Downward communication (D) Lateral communication

II. Fill in the blank with suitable answer : 1

29. The most important thing in communication is to

III. Answer the following question : 1

30. What is GPS navigation device ?

IV. Answer the following questions : $2 \times 2 = 4$

31. State any four advantages of horizontal communication.

32. What is communication media ? Mention the two forms of communication media.

OR

Mention any two important skills in effective written communication.

V. Answer the following question : 3

33. List the different purpose of vertical communication.

VI. Answer the following question : 4

34. Explain any four methods of overcoming the barriers in communication.

=====

