

பொதுத் தேர்வு - SEP - 2020

12 - ஆம் வகுப்பு வணிகவியல் - விடைக் குறிப்பு (TENTATIVE)

சரியான விடையைத் தேர்ந்தெடுத்து குறியீட்டுடன் விடையினையும் சேர்த்து எழுதவும். 20 X 1 = 20		
1	இ	வேலைப்பகிர்வு
2	இ	நீண்டகால நிதி
3	இ	செபி
4	இ	பதவி இறக்கம் - புறவளம்
5	அ	கண்ணுக்கு புலனாகும்
6	இ	திட்டக்கூறு
7	இ	ரால்ப் நேடர்
8	அ	கூற்று மற்றும் காரணம் இரண்டும் சரி. மேலும் காரணம் என்பது கூற்றுக்கு சரியான விளக்கம்
9	இ	தள்ளுபடி
10	ஈ	இடாப்பு
11	ஆ	1881
12	ஆ	நுகரும் உரிமை
13	ஈ	வாடிக்கையாளரின் தேவைகள்
14	அ	நுகர்வோர்
15	ஆ	பணியமர்த்துதல்
16	ஆ	சந்தையிடுகையாளர்
17	ஆ	கூட்டாண்மை நிறுவனம்
18	இ	தாராளமயமாக்கல்
19	அ	உள்வழி வர்த்தகம்
20	இ	(1) - (ii), (2) - (iii), (3) - (iv) , (4) - (i)

பகுதி - II

21. அதிகாரம் என்பதன் பொருள் தருக.

- ❖ அதிகாரம் என்பது ஒரு அலுவலர், தன் கீழ்ப்பணியாளர்களுக்கு ஆணையிடும் உரிமையைக் குறிக்கின்றது.

22. ஒழுங்கு முறை சந்தை என்றால் என்ன?

- ❖ அரசின் சட்டம் மற்றும் விதிகளுக்கு உட்பட்டு நடைபெறும் சந்தை, ஒழுங்கு முறை சந்தை எனப்படுகிறது.
- ❖ மேலும் இதன் செயல்பாடுகள் அனைத்தும் சட்டமுறைப்படி கட்டுப்படுத்தப்படுகிறது.

23. செபியின் தலைமையகம் எது? அதன் பணிகளில் ஏதேனும் ஒன்றினைக் கூறுக.

- ❖ செபி, மும்பையில் உள்ள பாந்திராகுர்லா வளாகத்தின் வணிக மாவட்டத்தில் அதன் தலைமையகம் உள்ளது.

பணிகள்

- 1) பத்திரங்களில் உள்வழி வர்த்தகத்தை தடை செய்கிறது.
- 2) விதிமுறைகளை வகுப்பது, விசாரணை மற்றும் புலனாய்வு நடவடிக்கைகளை நடத்துவது.

24. நேர்காணல் என்றால் என்ன?

- ❖ தேர்ந்தெடுப்பவர் மற்றும் தேர்ந்தெடுக்கப்படுபவர் இருவரும் முகத்திற்கு முகம் பார்த்து, வினாக்களுக்கு விடை பகிர்தல், கருத்து பரிமாற்றம் செய்தல், நேர்காணல் எனப்படும்.

25. ஏதேனும் நான்கு அரசின் தொழில் முனைவோர் திட்டங்களின் பெயர்களை எழுதுக.

- 1) ஸ்டாட்டப் இந்தியா
- 2) இந்தியாவில் தயாரிப்பு திட்டம்
- 3) அடல் புதுமை திட்டம்
- 4) டிஜிட்டல் இந்தியா
- 5) ஸ்டாண்ட் அப் இந்தியா
- 6) ஜந்தன் - ஆதார் - மொபைல்

26. கலப்படத்திற்கு இரண்டு எடுத்துக்காட்டுகள் தருக.

- 1) உணவு தானியங்களில் சிறிய கற்கள் சேர்க்கப்படுகின்றன.
- 2) தேங்காய் எண்ணெயில் பாமாயில் கலக்கப்படுகின்றது.
- 3) தேனின் அளவை அதிகரிப்பதற்காக தண்ணீர் மற்றும் சர்க்கரை சேர்க்கப்படுகின்றது.
- 4) மஞ்சள்தூள் போன்ற மசலாக்களுடன் மெத்தனால் சேர்க்கப்படுகின்றது.
- 5) கருப்பு மிளகுடன் பப்பாளி விதை கலக்கப்படுகின்றது.
- 6) மிளகாய்ப் பொடியுடன் செங்கல் பொடி கலக்கப்படுகின்றது.

27. தனியார்மயமாக்கல் என்றால் என்ன?

- ❖ தனியார்மயமாக்கல் என்பது, பொதுத்துறை நிறுவனங்களின் உரிமைகளை, தனியார் நிறுவனங்களுக்கு மாற்றி தரும் நிகழ்வு அல்லது கொள்கையை குறிப்பிடுவதாகும்.

28. காசோலை - வரையறுக்கவும்.

- ❖ மாற்றுமுறை ஆவணச் சட்டம் 1881-ன் பிரிவு 6-ன் படி வெளிப்படையாக கேட்டாலன்றி வேறு எப்போதும் பணம் தரக்கூடாது என வாடிக்கையாளரால் வங்கியின்மீது எழுதப்படும் மாற்றுச்சீட்டே காசோலை எனப்படும்.

29. சட்டமுறைக் கூட்டம், ஆண்டு பொதுக்கூட்டம் தவிர நடத்தப்படும் பங்குநரின் கூட்டத்தின் பெயரைக் கூறி விளக்குக.

- ❖ சட்டமுறைக் கூட்டம் , ஆண்டு பொதுக்கூட்டம் ஆகிய இரண்டையும் தவிர, பிறக் கூட்டங்கள் அனைத்தும் சிறப்பு கூட்டங்கள் என அழைக்கப்படுகிறது.
- ❖ சில அவசர வியாபார முடிவுகளை எடுக்க, இரு ஆண்டு பொதுக் கூட்டங்களுக்கு இடையே கூட்டப்படும் இதர கூட்டங்கள் அனைத்தும் சிறப்புக் கூட்டங்களாகும்.

30. எண்ணெய், காபி ஆகியவை பண்டகச் சந்தையில் விற்கப்படுகின்றன. இவை எப்பண்டகச் சந்தையைச் சார்ந்தது?

- எண்ணெய் - கடின பண்டகச் சந்தை
காபி - மென் பண்டகச் சந்தை

பகுதி III

31. டேலரின் மேலாண்மை தத்துவங்கள் யாவை?

- 1) அறிவியல், கட்டை விரலின் விதி அல்ல
- 2) இணக்கம், சச்சரவின்மை
- 3) மனப்புரட்சி
- 4) தனிமனிதத் தத்துவம் அல்ல, ஒத்துழைப்பு
- 5) ஒவ்வொருவருக்கும் அவரவரது திறமைக்கும் செழிப்புக்குமான வளர்ச்சி

32. ஹேஸ்டிங்ஸ் கூற்றுபடி பங்குமாற்றகம் வரையறுக்கவும்.

- ❖ ஹேஸ்டிங்ஸ் கூற்றுப்படி, "பங்கு மாற்றகம் என்பது வாங்கியவர் மற்றும் விற்பவர் ஒரு இடத்தில் கூடி, அனைத்து வகையான பத்திரங்கள், பங்குகளை கையாளும் ஒரு இடமே ஆகும்"

33. நிபந்தனை மற்றும் நம்புறுதிக்கு ஏதேனும் மூன்று வேறுபாடுகள் தருக.

வ.எண்	அடிப்படை	நிபந்தனைகள்	நம்புறுதிகள்
1	பொருள்	ஒப்பந்தத்தின் கருப்பொருளாகத் திகழ்வது	ஒப்பந்தத்திற்கு துணையாக இருக்கிறது
2	முக்கியத்துவம்	ஒப்பந்தத்தில் நிபந்தனையை மீறுவது, ஒப்பந்தத்தை மீறுவதாக கொள்ளப்படுகிறது	நம்புறுதியை மீறுவது, ஒப்பந்தத்தினை மீறுவதற்கு ஒப்பாகாது
3	உரிமை மாற்றம்	நிபந்தனை நிறைவேற்றாமல், உரிமை மாற்றம் நிகழ முடியாது	நம்புறுதியை நிறைவேற்றாமல், உரிமை மாற்றம் நிகழ முடியும்
4	பரிகாரம் / தீர்வு	நிபந்தனை மீறுவதனால், ஒப்பந்தத்தில் பாதிக்கப்பட்ட நபர், ஒப்பந்தத்தை நீக்கிகொள்வதுடன், நட்ட ஈடு கோரும் உரிமையைப் பெறுகிறார்	நம்புறுதியை மீறுவதனால், ஒப்பந்தத்தில் பாதிக்கப்பட்ட நபர், நட்ட ஈடு கோரும் உரிமையை மட்டும் பெறுகிறார்

34. மனித வள மேலாண்மையின் இயல்புகளில் ஏதேனும் மூன்று கூறுக.

- 1) உலகளவில் பொருத்தமானது
- 2) இலக்கு சம்பந்தமானது
- 3) திட்டமிட்ட அணுகுமுறை
- 4) அனைத்திலும் பரவலானது
- 5) தொடர்ச்சியான செயல்பாடு
- 6) மாறும் செயல்பாடு

35. கொரில்லா சந்தையிடுதல் - விவரிக்கவும்.

- ❖ வரவு, செலவு திட்டத்தில் சந்தையிடுவதற்காக, அதிகளவு நிதியை ஒதுக்குவதைவிட நேரம், ஆற்றல் மற்றும் கற்பனையின் மூலம் வழக்கத்திற்கு மாறான முறையை கையாண்டு, வாடிக்கையாளரின் கவனத்தை ஈர்த்து, பொருள் அல்லது சேவைப்பற்றிய தகவல்களை அளித்து விற்பனையை பெருக்கும் முறையை கொரில்லா சந்தையிடுதல் என்கிறோம்

36. தேசிய ஆணையத்தின் உறுப்பினர்கள் யார் ?

- 1) தேசிய ஆணையத்தில் 5 உறுப்பினர்கள் இடம் பெற்றுள்ளனர்
- 2) அவர்களில் ஒருவர் நீதி துறையை சார்ந்தவராக இருக்க வேண்டும்.
- 3) ஏனைய நபர்கள் பிற்துறைகளில், அறிவு, ஆற்றல், அனுபவம் பெற்றவராக இருக்க வேண்டும்.
- 4) இவ்வமைப்பில் பெண் உறுப்பினர் இருக்க வேண்டும்.

37. உலகமயமாக்கலின் ஏதேனும் மூன்று தாக்கங்களை எழுதுக.

- 1) குறைந்த இயக்கம் செலவுகளின் அடக்கம் மற்றும் புதிய மூல பொருட்கள் மற்றும் கூடுதல் சந்தை மூலம், பெரிய நிறுவனங்கள் போட்டி திறனை பெறுகின்றன.
- 2) பன்னாட்டு நிறுவனங்கள் பொருட்களை தயாரிக்கவும், வாங்கவும் மற்றும் பொருட்களை விற்பனை செய்யவும் முடிகின்றது.
- 3) உலகமயமாக்கல், நுகர்வோர் பொருட்களின் சந்தையை வெகுவாக (ஏற்றத்துடன்) பெருக்கிட உதவும் வாய்ப்பை உருவாக்கலாம்.
- 4) வெளிநாட்டு நிறுவனங்களின் வருகை, உள்ளபடி பொருளாதார வளர்ச்சியையும் மற்றும் வேலை வாய்ப்பையும் உருவாக்கலாம்.
- 5) உலகமயமாக்கல் என்பது, தொழில் நுட்ப முன்னேற்றம், உயர் உற்பத்தி நுட்பங்கள் மற்றும் தடையற்ற தொழில் விரிவாக்கம் போன்ற பல நன்மைகளை நல்கிட வழி வகுத்தது.

38. " எழுந்திரு இந்தியா" என்றால் என்ன? (Startup India)

- ❖ தொடக்க நிலையில் உள்ள தொழில்களுக்கு ஆலோசனை வழங்குவது, வளர்ப்பது, ஆதரவு அளிப்பது போன்ற நடவடிக்கைகள் மூலம் அவற்றை வளர்க்கும் திட்டத்தினை 2016 ம் ஆண்டு சனவரியில் துவங்கியது.
- ❖ துவக்கக் காலம் முதலே பல தொழில் முனைவோர்கள் பல தரப்பட்ட தொழில் வினைகளை துவக்கி வெற்றி கண்டனர்.
- ❖ நிதிகளின் நிதி (Fund of Fund) என்ற நிதியின் மூலம் தொடக்க நிலை தொழில் வினைகளுக்கு நிதி வசதி செய்து தரப்பட்டு வருகிறது.

39. சிறப்பு தீர்மானம் என்றால் என்ன?

- ❖ ஒரு முடிவை நிறைவேற்ற கூட்டத்திற்கு வருகை புரிந்துள்ள பங்குநர்களின் எண்ணிக்கையில் 75 சதவீதம் நபர்கள், முடிவிற்கு சாதகமாக வாக்களித்தால் அது சிறப்பு தீர்மானம் ஆகும்.

40. ஒரு மாதாந்திர சம்பளதாரரை தங்கமுனை பத்திரத்தில் முதலீடு செய்ய மூன்று அறிவுரைகளை வழங்குக.

- 1) அரசு பத்திரங்கள் உத்தரவாதமாக வட்டி வழங்குவதால், அதில் முதலீடு செய்வது பாதுகாப்பானது.
- 2) அரசே முதன்மை தொகையை திரும்ப செலுத்துவதால், முற்றிலும் பாதுகாப்பு தன்மை கொண்டதாகவும் இருக்கிறது.
- 3) முதலீட்டாளர்களுக்கு பரந்த அளவில் வரிவிலக்கு கிடைக்கின்றது.
- 4) இந்தியாவில் முதன்மை மற்றும் இரண்டாம் நிலை சந்தை ஆகிய இரண்டு சந்தைகளிலும், தங்கமுனை பத்திரங்கள் சந்தைப்படுத்தப்படுகிறது.

பகுதி IV

41. அ) மேலாண்மையின் முக்கிய செயல்பாடுகளை விளக்குக.

1) திட்டமிடுதல்

- ❖ திட்டமிடுதல் என்பது, மேலாண்மையின் செயல்பாடுகளில் முதன்மையானது ஆகும்.
- ❖ திட்டமிடுதல் இல்லாமல் எந்த ஒரு காரியமும் செய்யமுடியாது.
- ❖ திட்டமிடுதல் என்பது, வருங்கால தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்வதற்கான ஒரு ஆக்கபூர்வமான மதிப்பீடு ஆகும்.

2) ஒழுங்கமைத்தல்

- ❖ ஒரு அமைப்பின் உறுப்பினர்களுக்கு இடையில் இணக்கமான உறவை ஏற்படுத்துவதும், ஒரு வலைப்பின்னல் போன்ற அமைப்பை அவர்களது உறவுகளுக்கு இடையில் உருவாக்கும் செயல் முறையே ஒழுங்கமைத்தல் ஆகும்.

3) பணியமர்த்துதல்

- ❖ பணியாளர்களைத் தேர்வு செய்தல் மற்றும் திறமையான பணியாளர்களுக்கு பணியிடமளித்தல் செயல்பாடுகளை, பணிக்கமர்த்துதல் உள்ளடக்கியுள்ளது.
- ❖ பொருத்தமான நபர்களை, பொருத்தமான வேலைக்கு அமர்த்தும் செயலைக் குறிப்பதாகும்.

4) இயக்குவித்தல்

- ❖ தற்போதைய இலக்குகளை சாதிக்கும் பொருட்டு தொடர்ச்சியான அடிப்படையில் செயலாக்கமளித்தல், முன்னணியிலிருத்தல், வழிகாட்டுதல், மற்றும் கீழ்நிலைப் பணியாளர்களுடன் தொடர்பு படுத்துதல் போன்றன இயக்குதலைக் குறிக்கிறது.

5) கட்டுப்படுத்துதல்

- ❖ குறைந்த செயல்திறன் உடையவர்களை அடையாளம் காண்பதற்கும், குறைதீர் பயிற்சிகளை அவர்களுக்கு வழங்குவதற்கும் கட்டுப்பாட்டு செயல்பாடு உதவுகிறது.

6) ஒருங்கிணைத்தல்

- ❖ அனைத்து தனிநபர்களுடைய செயல்களின் ஒருங்கிணைத்தல்.
- ❖ ஒவ்வொரு நிர்வாக செயல்பாடுகளையும் ஒருங்கிணைத்தல்

7) செயலாக்கமளித்தல்

- ❖ செயலாக்கமளித்தல் மூலமே நிறுவனத்தின் நோக்கங்களை அடைய முடியும்.
- ❖ ஒரு பணியை விரைவாக செய்து முடிப்பதையும், பணியாளர்களின் பணியின் மீதான விருப்பத்தை வளர்ப்பதையும் செயலாக்கமளித்தல் என்ற சொல் உள்ளடக்கியுள்ளது.

(அல்லது)

ஆ) முதல் நிலைச்சந்தை மற்றும் இரண்டாம் நிலைச்சந்தைக்கும் இடையேயான வேறுபாடுகளில் ஏதேனும் ஐந்தினை எழுதுக.

வ.எண்	அடிப்படை	முதல் நிலைச்சந்தை	இரண்டாம் நிலைச்சந்தை
1	பொருள்	இது, புதிய பங்குகளுக்கான சந்தை	இது, ஏற்கனவே வெளியீடு செய்யப்பட்ட பங்குகளுக்கான சந்தை
2	கொள்முதலின் வகைகள்	நேரடி	மறைமுகம்
3	பத்திர விற்பனை	ஒரே ஒரு முறை நடைபெறும்	பலமுறை நடைபெறும்
4	வாங்குதல் மற்றும் விற்பனை	நிறுமங்கள் மற்றும் முதலீட்டாளர்களிடையே	முதலீட்டாளர்களுக்கு இடையே
5	பங்குகளை விற்பதன் மீதான ஆதாயம் பெறும் நபர்	நிறுமம்	முதலீட்டாளர்கள்
6	இடைநிலையர்	ஒப்புறுதியாளர்கள்	தரகர்கள்
7	விலை	நிலையான விலை	தேவை மற்றும் அளிப்பை பொறுத்து மாறும்
8	அமைப்பு வேறுபாடு	குறிப்பிட்ட புவியியல் வேறுபாடு இல்லை	இதற்கு புற அமைப்பு உள்ளது
9	நிதி	புதிய நிறுவனங்கள் மற்றும் இயங்கி கொண்டு இருக்கும் நிறுமங்களின் விரிவாக்கம் மற்றும் பல்வகைபடுத்துதல் போன்றவற்றிற்கு நிதி வழங்குகிறது	நிறுமங்களுக்கு நிதி வழங்குவது இல்லை

42. அ) பங்கு மாற்றகத்தின் முதலீட்டார்களுக்கான பயன்களைக் கூறுக.

i) நீர்மைத்தன்மை

- ❖ பங்கு மாற்றகம் முதலீட்டாளர்கள் தங்களது பங்குகளை விரைவாக பணமாக மாற்றுவதற்கு உதவுகிறது.
- ❖ இதனால் அவரது முதலீடுகளின் பணப்புழக்கம் அதிகரிக்கிறது.

ii) பாதுகாப்பு இணை மதிப்பு சேர்க்கை

- ❖ வங்கிகளில் கடன் பெறும் பொழுது பங்கு பத்திரங்களுக்கு பங்கு பரிமாற்ற நிலையங்களில் வழங்கப்படும் பாதுகாப்பு மதிப்பு சேர்க்கப்படுகிறது.

iii) முதலீட்டாளர் பாதுகாப்பு

- ❖ பங்குச் சந்தை பரிவர்த்தனைகள், முதலீட்டாளர்களின் வட்டி மற்றும் அதன் விதிமுறைகள் ஆகியவற்றை கடுமையாக நடைமுறைப்படுத்துவதன் மூலம் நியாயமான ஒப்பந்தத்தை உறுதிப்படுத்துகிறது.

iv) பங்கு பத்திரங்களின் உண்மையான மதிப்பை மதிப்பீடு செய்தல்

- ❖ ஒரு முதலீட்டாளர், தன்னிடம் உள்ள பத்திரங்களின் உண்மையான மதிப்பை, தினசரி பத்திரிகைகள் மற்றும் வலைதளங்களின் உதவியுடன் சந்தையில் எளிதாக மதிப்பீடு செய்யலாம்.

v) பத்திரங்களின் வியாபாரத்திற்கான கருவி

- ❖ பங்கு மாற்றகம், பட்டியலிடப்பட்ட பங்குகளை ஒரு சில நிமிடங்களிலேயே விற்பனை செய்வதற்கான முறைகளையும் மற்றும் வாங்குவதற்கான நடைமுறைகளையும் கொண்டுள்ளது.

(அல்லது)

ஆ) மனித வள மேலாண்மையின் முக்கியத்துவத்தை விளக்குக.

1) மனித சக்தி தேவைகளை அடையாளம் காணுதல்:

- ❖ ஒரு நிறுவனத்தில் மனிதவள தேவைகளைத் தீர்மானிப்பது என்பது மிகவும் முக்கியமான ஒரு முதலீட்டு முறையாகும்.
- ❖ செலவுகளை மேம்படுத்த, நிறுவனத்திற்கு தேவைப்படும் நபர்களின் எண்ணிக்கையை துல்லியமாக அடையாளம் காணப்பட வேண்டும்.

2) மாற்றங்களை இணைத்துக் கொள்ளல்

- ❖ மாற்றம் என்பது எந்த அமைப்பிலும் நிலையானது மற்றும் இந்த மாற்றத்தை நிறுவனத்தில் திறன்பட அறிமுகப்படுத்த மனித வள மேலாண்மை ஒரு முகவராக செயல்பட வேண்டும்.

3) மனித சக்தியின் சரியான தேவையை உறுதி செய்தல்

- ❖ மனிதவள மேலாண்மையின் மூலமாக நிறுவனத்தில் எந்த நேரத்திலும் பணியாளர்கள் பற்றாக்குறை அல்லது உபரி ஏற்படாதவாறு பார்த்துக் கொள்ளவேண்டும்.

4) சரியான வேலைக்கு சரியான நபரை தேர்ந்தெடுத்தல்

- ❖ சரியானவேலைக்கு சரியான தகுதியுடைய நபர்களை மனிதவள மேலாண்மை உறுதிப்படுத்துவதால், நிறுவனத்தில் குறைதகுதி அல்லது மிகைதகுதி உடைய பணியாளர்கள் இல்லாத நிலை ஏற்படுகிறது.

5) திறன் மற்றும் அறிவை மேம்படுத்துதல்

- ❖ பணியாளர் திறன் மற்றும் அறிவு மேம்பாடு செயல்பாடுகளை நிர்வகிப்பதில் மனிதவள மேலாண்மையின் பங்கு முக்கியத்துவம் வாய்ந்ததாக இருப்பதோடு மட்டுமில்லாமல், பயிற்சி மற்றும் வளர்ச்சித் திட்டங்கள் மூலம் இன்று வரை இருக்கும் தொழில் சார்ந்த அறிவை பணியாளர்களுக்கு வழங்குகிறது.

6) பணியாளர்களின் செயல்திறனை மதிப்பிடுதல்

- ❖ மனித வள மேலாண்மை நடவடிக்கைகள் மூலம் குறிப்பட்ட கால இடைவெளிகளில் பணியாளர்களின் செயல் திறன்களை மதிப்பீடு செய்வதால், நன்கு பணிபுரிவோரின் திறனை அதிகரிக்கவும், மெதுவாக பணிபுரிவோர்களை ஊக்கமளிக்கவும் முடிகிறது.
- ❖ பணியாளர்கள் தங்களின் செயல்திறன் நிலையை அறிய இது உதவுகிறது.

7) பணியாளர் அர்ப்பணிப்பை கீர்மானித்தல்

- ❖ மனிதவள மேலாண்மை நேர்காணல் அல்லது வினாத்தொகுப்பு வாயிலாக பணியாளர்களுக்கு அவர்களின் பணி அர்ப்பணிப்பு நிலையை தீர்மானிக்கிறது.

8) கூட்டு பிரதிநிதித்துவ வாய்ப்புகளை வழங்க

- ❖ பணியாளர்கள் தங்களது பிரச்சனைகளுக்கு கூட்டு பிரதிநிதித்துவ அடிப்படையில் தீர்வு காண, தொழிற் சங்கங்களை உருவாக்க, மனிதவள மேலாண்மை பணியாளர்களை ஊக்குவிக்கிறது.

43. அ) சந்தையிடுகை கலவையின் கூறுகளை குறிப்பிடுக.

1) பொருள்

- ❖ பொருள், சந்தையில் ஒரு முக்கிய கூறு ஆகும்.
- ❖ பொருள் இல்லையெனில் எந்த ஒரு சந்தையும் இயங்க இயலாது என்று கூறுகின்ற அளவிற்கு பொருள் முக்கிய இடம் பெறுகிறது.

2) விலை

- ❖ பிலிப்கோட்லர் அவர்களின் கருத்துப்படி, " விலை என்பது பண்டங்கள் மற்றும் பணியின் மாற்று மதிப்பாக பெறப்படும் ஒன்றாகும்" அல்லது நுகர்வோர்கள் நலன் கருதி பண்டங்கள் மற்றும் பணிகளுக்கு இணையான மதிப்பை மாற்றிக் கொள்ளக்கூடிய ஒன்றுதான் விலை என்கிறார்".

3) இடம்

- ❖ ஒரு பொருள் என்னதான் தரம் வாய்ந்தவையாகவும், விலையில் சாதகத் தன்மை மற்றும் சிறந்த மேம்பாட்டு நடவடிக்கைகள் இருந்த போதிலும், உற்பத்தி இடத்திலிருந்து நுகர்வு இடம் வரை, பொருட்களை சரியான முறையில் மற்றும் சரியான நேரத்தில் கொண்டு செல்லவில்லையெனில், அனைத்தும் பயன் அற்றதாகும்.
- ❖ எனவே சரியான நேரத்தில் சரியான இடத்திற்கு கொண்டு செல்வதற்கு இடம், ஒரு முக்கியப் பங்கு வகிக்கிறது.

4) விற்பனை மேம்பாடு / விளம்பரம்

- ❖ சந்தையில் ஒரு பொருள் என்னதான் தரமுடையதாக இருந்தாலும், மேலும் விலையில் சாதகநிலை இருந்தாலும், நுகர்வோர் மத்தியில் பொருளின் சிறப்பு இயல்புகள் மற்றும் பயன்பாடு குறித்து தெரியப்படுத்தாத நிலையில், அப்பொருள் நிர்ணயித்த வெற்றியை ஒரு போதும் அடைய இயலாது.
- ❖ எனவே மேம்பாட்டு நடவடிக்கைகள், மிகவும் அவசியமான ஒன்றாகும்.
- ❖ மேம்பாட்டு நடவடிக்கையில், விளம்பரம் அதிக பங்கு வகிக்கிறது.

(அல்லது)

ஆ) நுகர்வோரின் கடமைகளில் ஏதேனும் ஐந்தினை விளக்குக.

- 1) தரமான பொருட்களை , நியாயமான விலையில் வாங்குதல்
- 2) பொருட்களை வாங்குவதற்கு முன், அதன் எடையையும் மற்றும் அளவையும் உறுதிப்படுத்துதல்
- 3) விவர அட்டையை கவனமாக படித்தல்
- 4) தவறான மற்றும் கவர்ச்சிகரமான விளம்பரங்கள் மீது எச்சரிக்கையாக இருத்தல்
- 5) தவறான திட்டங்கள் - இலவச பொருள்களுக்காக தவறான பொருட்களை வாங்குவதை தவிர்த்தல்
- 6) ரொக்க ரசீதை உறுதி செய்தல்
- 7) புகழ்மிக்க கடையிலிருந்து பொருட்களை வாங்குதல்
- 8) கள்ளச் சந்தைகளில் ஒருபோதும் பொருட்களை கொள்முதல் செய்யாமை

- 9) தரமான பொருட்களை வாங்குதல்
- 10) உற்பத்தியாளர்களின் அறிவுறுத்தல்களை பின்பற்றுதல்
- 11) நுகர்வோரின் உரிமைகள் பற்றிய அறிவை கொண்டிருத்தல்.

44. அ) காசோலையின் இயல்புகளில் ஏதேனும் ஐந்தினை விளக்குக.

1) காசோலை எழுத்து வடிவில் இருக்க வேண்டும்

- ❖ காசோலை எழுத்து வடிவில் வரையப்பட்டு இருக்கவேண்டும்.
- ❖ ஆனால் சட்டமோ அது பென்சிலால் கூட எழுத தடைவிதிக்கவில்லை.
- ❖ என்றாலும், மோசடி செய்யும் வாய்ப்பைக் கருதி, வங்கியாளர்கள் தாங்களே காசோலையை அச்சிட்டு தருகிறார்கள்.

2) நிபந்தனையற்ற ஆணை

- ❖ காசோலையில் வாடிக்கையாளர் பணம் "கொடுக்க" என கட்டளை பிறப்பிக்க வேண்டும். தயவு செய்து என்ற வார்த்தை இருந்தாலும் காசோலை செல்லும்.
- ❖ ஆனால் கட்டளை, நிபந்தனைகள் அற்றதாக இருக்கவேண்டும்.

3) குறிப்பிட்ட வங்கியர் மீது வரையப்படுதல்

- ❖ காசோலையை ஒரு குறிப்பிட்ட வங்கியர் மீது மட்டுமே எழுத முடியும். அதுவும் ஒரு வங்கியின் எந்தக் கிளையில் வாடிக்கையர் பணம் வைத்துள்ளாரோ சம்மந்தப்பட்ட கிளையில் பணம் கொடுக்குமாறு எழுதவேண்டும்.
- ❖ மின்னணு மற்றும் ஒருங்கிணைந்த வங்கி முறை நடைமுறையில் இருக்கும் இந்நாளில், எந்த கிளையில் வேண்டுமென்றாலும் பணம் பெறமுடியும்.
- ❖ ஆனால், ஆணையிடுவது ஒரு குறிப்பிட்ட வங்கியின் கிளையை தான், என்பதை நினைவில் கொள்ளவேண்டும்.

4) நிச்சயமான ஒரு தொகை

- ❖ வங்கியரை ஒரு குறிப்பிட்ட தொகையை கொடுக்கும் படி ஆணை இட வேண்டும்.
- ❖ குறிப்பிட்ட அளவு பிணையம் வெளியிட ஆணை பிறப்பிக்க முடியாது.

5) பணம் பெறுபவரைத் திட்ட வட்டமாக குறிப்பிட வேண்டும்

- ❖ காசோலையை ஒரு குறிப்பிட்ட நபருக்கு அல்லது அவரது ஆணை பெற்றவருக்கு தரும்படி எழுத வேண்டும் அல்லது கொணர்பவர் காசோலை எனில், கொணர்பவருக்கு பணம் தருமாறு ஆணையிடலாம்.

6) கேட்டவுடன் தருமாறு எழுதப்படுவது

- ❖ காசோலையை கேட்டவுடன் தருமாறு எழுதப்பட வேண்டும்.
- ❖ எப்போது தர வேண்டும் என்ற நாள் குறிப்பிடப்பட்டிருப்பின், கேட்டவுடன் கொடுக்க என்ற கட்டளை தேவையற்றது.

7) எழுதுபவர் கையொப்பம்

- ❖ எழுதுபவர் கையொப்பம் இடவேண்டும்.
- ❖ வங்கியருக்கு ஐயம் ஏற்படின், அவர் கணக்கு ஆரம்பித்த பொழுது கொடுத்திருக்கும் மாதிரி கையொப்பத்துடன் ஒப்பிட்டு பார்க்கப்படும்.

(அல்லது)

ஆ) வியாபாரத்தின் நுண்ணிய சூழல் காரணிகளில் ஐந்தினை விளக்குக.

நுண்ணிய சூழல்காரணிகள்

- ❖ வியாபாரத்தின் செயல் திறனை உடனடியாக பாதிக்கும் சுற்று சூழலாக இருக்கும் காரணிகளை இது குறிக்கிறது. இதில் பின்வருவன அடங்கும்.
- 1) **நிதி அளிப்பவர்கள்**
 - ❖ கடனீட்டுப் பத்திரதாரர்கள் மற்றும் நிதி நிறுவனங்கள் வணிகம் சிறந்த முறையில் இயங்க, முக்கிய பங்கினை வகிக்கிறார்கள்.
- 2) **சரக்கு விற்பனையாளர்கள்**
 - ❖ எந்தவொரு அமைப்பிலும், மூலப்பொருட்கள் மற்றும் இதர உள்ளீடுகளின் வழங்குநர்கள், மிகவும் முக்கிய பங்கு வகிக்கிறார்கள்.
 - ❖ நிறுவனங்கள் தங்கள் உற்பத்திக்கு தேவையான பொருட்களை பெறுவதற்கான ஒரே மூலமாக பெறாமல், ஒரு குழுவிடமிருந்து பெறுவதே சாலச் சிறந்தது.
- 3) **சந்தையிடுகை இடைநிலையர்கள்**
 - ❖ இவர்கள் நிறுவனத்தையும், நுகர்வோரையும் இணைக்கும் பாலமாக திகழ்கின்றனர்.
 - ❖ மொத்த விற்பனையாளர்கள், சில்லறை விற்பனையாளர்கள் மற்றும் முகவர்கள் பொருள்களை, நுகர்வோரிடம் சேர்ப்பதை உறுதி செய்கின்றனர்.
- 4) **பொதுமக்கள்**
 - ❖ பொதுமக்களிடம், ஒரு வியாபாரத்தை உருவாக்குவதற்கும் அல்லது அழிப்பதற்குமான திறமை உள்ளது.
எடுத்துக்காட்டு: 2018 ஆம் ஆண்டு தூத்துக்குடியில் உள்ள ஸ்டெர்லைட் காப்பர் தொழிற்சாலை சுற்றுச்சூழல் பாதுகாப்புக் குழுவினால் ஆர்பாட்டங்கள் நடத்தி மூடப்பட்டுள்ளது.
- 5) **வாடிக்கையாளர்கள்**
 - ❖ வாடிக்கையாளரே வணிகத்தின் மன்னராக கருதப்படுகிறார் மற்றும் அவர்களை சுற்றியே வணிகம் உள்ளது.
 - ❖ பல்வேறுபட்ட நுகர்வோரின் தேவையை புரிந்து கொள்வது, வணிகத்திற்கு மிகவும் அவசியமாகிறது.
- 6) **போட்டியாளர்கள்**
 - ❖ அனைத்து நிறுவனங்களும் எல்லா நிலைகளிலும் போட்டியை, எதிர் கொள்ள வேண்டியுள்ளது.
 - ❖ எனவே, வணிக நிறுவனங்கள், போட்டியாளரைப் புரிந்து கொண்டு, போட்டியிடும் போக்கில் அவர்களின் தொழில் யுக்திகளை மாற்ற வேண்டியது அவசியமாகிறது.

45. அ) **குறிப்பு வரைக**

i) **இந்திய குடியரிமை இயக்குனர்**

- ❖ ஒரு நிறுமத்தின் இயக்குனர், கடந்த நாட்காட்டி ஆண்டில் ஒத்த காலத்தில் குறைந்தது 182 நாட்கள் இந்தியாவில் தங்கியிருக்க வேண்டும்.
- ❖ அவ்வாறு உள்ளவரையே, இந்திய குடியிருப்பு இயக்குனர் எனப்படுகிறார்.

ii) **பெண் இயக்குனர்**

- ❖ பிரிவு 149 (1) (a) படி, ஒரு இயக்குனர் குழுவில் குறைந்தபட்சம் ஒரு பெண் உறுப்பினர் இருக்கவேண்டும்.
- ❖ கீழ்க்கண்ட நிறுமங்கள் குறைந்தபட்சம் ஒரு பெண் இயக்குநர் ஏற்கனவே கொண்டிருத்தல் வேண்டும். அவை:-

1. அனைத்து பட்டியலிடப்பட்ட பொது நிறுமங்கள்
2. எந்த நிறுமத்தில் செலுத்தப்பட்ட மூலதனம் 100 கோடி அல்லது அதற்கும் மேல் அல்லது
3. விற்பனையின் அளவு 300 கோடி அல்லது அதற்கு மேல் இருக்கும் பொழுது

iii) கூடுதல் இயக்குனர்கள்

- ❖ நிறுமம் ஒரு தனிமனிதனை தேவைப்பட்டால், கூடுதலாக இயக்குனராக நியமித்துக் கொள்ளலாம். அவ்வாறு நியமிக்கப்படும் இயக்குநர், கூடுதல் இயக்குனர்கள் எனப்படுகின்றனர்,

iv) நிழல் இயக்குனர்

- ❖ இயக்குனர் குழுவில் இடம் பெறாத ஒருவர், ஆனால் நிறுமத்தை வழி நடத்த அதிகாரம் உள்ளவர், நிழல் இயக்குனர் எனப்படுவார்.
- ❖ பிற்காலத்தில் அவர்கள் விருப்பப்பட்டால், இயக்குனராக நியமிக்கப்படலாம்.

v) முதல் இயக்குனர்

- ❖ நிறுவனம் கூட்டுருவாக்கம் செய்யப்பட்ட தேதி முதல், அலுவலகத்தை இயக்குபவர்கள் முதல் இயக்குநர் ஆவர்.

(அல்லது)

ஆ) அருண் என்பவர் புதியதாக ஒரு தொழிலைத் தொடங்க விரும்புகிறார். அவருக்கு ஒரு திட்ட அறிக்கை தயாரிக்க உதவுக.

திட்ட அறிக்கை தயாரித்தல்

- 1) கால கடன் வழங்கும் நிறுவனங்களின், கடன் விண்ணப்பப் படிவில் வடிவமைக்கப்பட்ட, வடிவமைப்பின் படி, திட்ட அறிக்கைகளை தயாரிக்கச் செய்தல்.
- 2) அருண் என்ற தொழில் முனைவோரை, தொழில் நுட்ப ஆலோசனை நிறுவனம் அல்லது தணிக்கையாளர்கள் அல்லது ஆலோசகர்கள் அல்லது மேம்பாட்டு நிறுவனங்களால் தயாரிக்கப்பட்ட அறிக்கையைப் பெற்று திட்ட அறிக்கைகளை தயாரிக்கச் செய்தல்.
- 3) நிதியியல், தொழில்நுட்ப அறிவு, உழைப்பு மற்றும் மூலப்பொருட்களின் ஆதாரங்கள், சந்தை திறன் மற்றும் இலாபத் தன்மை போன்ற அம்சங்களை உள்ளடக்கி, திட்ட அறிக்கையினை தயாரிக்கச் செய்தல்.
- 4) நிதிசார்ந்த நம்பகத்தன்மையை குறிப்பிட்டு, திட்ட அறிக்கையினை தயாரிக்கச் செய்தல்.
- 5) முக்கியமாக உள்ளாட்டு மற்றும் ஏற்றுமதி சந்தை, இயந்திரங்கள் நிறுவப்பட்ட திறன், சந்தை பங்கு, எதிர்பார்க்கப்பட்ட வருவாய் மற்றும் பொருத்தமான விலை கட்டமைப்பு ஆகியவற்றின் தேவைகளை உள்ளடக்கி, திட்ட அறிக்கையினை தயாரிக்கச் செய்தல்.
- 6) திட்ட அறிக்கையில், துணிகரத்தை நிர்வகிப்பதற்கான பொறி முறையைக் கொண்டிருக்கச் செய்தல்.

46. அ) கடனீட்டுப் பத்திரங்களின் வகைகளில் ஐந்தினை விளக்குக.

- கடன்பத்திரங்கள், வெளியிடும் முறை, அவற்றின் வெளியீட்டு நிபந்தனைகள் ஆகியவற்றின் அடிப்படையில் பலவிதங்களாக பிரிக்கலாம்.

- 1) மாற்றுதல் அடிப்படை
- 2) பிணையங்கள் (அ) ஈட்டின் அடிப்படை
- 3) மீட்பு அடிப்படை

- 4) பதிவு செய்தல் அடிப்படை
- 1) மாற்று அடிப்படை
- மாற்றுதல் அடிப்படையில் கடன் பத்திரங்களை நான்கு வகைகளாகப் பிரிக்கலாம். அவை.
 - i) மாற்ற இயலாத கடன் பத்திரங்கள்
 - ❖ மாற்ற இயலாத கடன் பத்திரங்கள் அவற்றின் கடன் இயல்பை தக்க வைத்துக் கொள்கின்றன மற்றும் சாதாரணப்பங்குகளாக மாற்றப்பட முடியாது.
 - ii) பகுதி மாற்றத்தக்க கடன் பத்திரங்கள்
 - ❖ பகுதி மாற்றத்தக்க கடன் பத்திரங்களின் நிலையில் அவைகளின் ஒரு பகுதி வெளியிடுபவர் அறிவிக்கும் சமயம் எதிர்காலத்தில் சாதாரணப்பங்குகளாக மாற்றப்படுகின்றன.
 - iii) முற்றிலும் மாற்றத்தக்க கடன் பத்திரங்கள்
 - ❖ இவை வெளியீட்டாளர் அறிவிக்கும் சமயம், முற்றிலுமாக சாதாரண பங்குகளாக மாற்றப்படுகின்றன.
 - ❖ மாற்ற வீதமானது வெளியீட்டாளரால் முடிவு செய்யப்படுகின்றது.
 - ❖ மாற்றப்பட்ட பிறகு முதலீட்டாளர்கள் நிறுமத்தின் சாதாரணப் பங்குதாரர்களை போலவே அதே அந்தஸ்தினை அனுபவிப்பர்.
 - iv) தேர்வின்படி மாற்றத்தக்க கடன் பத்திரங்கள்
 - ❖ தேர்வின்படி மாற்றத்தக்க கடன் பத்திரங்களின் நிலையில் இப்பங்குகளை வெளியீட்டாளர் முடிவு செய்யும் விலையிலோ (அ) வெளியீட்டின் சமயம் உடன்பட்ட விலையிலோ மாற்றிப் பெறும் தேர்வு உள்ளது.
- 2) பிணையங்கள் (அ) ஈட்டின் அடிப்படை
- பிணையங்கள் அடிப்படையில் கடன்பத்திரங்களை இரண்டு வகைகளாகப் பிரிக்கலாம். அவை.
 - a) பிணையம் தரப்பட்ட கடன் பத்திரங்கள்
 - ❖ நிறுமத்தின் சொத்துக்கள் மீது பற்றுப் பொறுப்பு ஏற்படுத்தி வெளியிடப்படும் பத்திரங்கள் பிணையம் தரப்பட்ட கடன்பத்திரங்கள் எனப்படும்.
 - b) பிணையம் தரப்படாத கடன் பத்திரங்கள்
 - ❖ நிறுமத்தின் சொத்துக்கள் மீது எந்தவிதமான பற்றுப் பொறுப்பும் ஏற்படுத்தப்படாமல் வெளியிடப்படும் கடன் பத்திரங்கள், பிணையம் தரப்படாத கடன் பத்திரங்கள் ஆகும்.
- 3) மீட்பு அடிப்படை
- கடன் பத்திரங்களை மீட்பு அடிப்படையில் இரண்டு வகைகளாகப் பிரிக்கலாம். அவை.
 - அ) மீட்கக் கூடிய கடன் பத்திரங்கள்
 - ❖ ஒரு குறிப்பிட்ட தேதியில் (அ) குறிப்பிட்ட காலக் கெடுவுக்கு பிறகு மீட்கக் கூடிய கடன் பத்திரங்கள் இவ்வகைகள் ஆகும்.
 - ஆ) மீட்க இயலாத கடன் பத்திரங்கள்
 - ❖ நிறுமம் கலைக்கப்பட்டால் தவிர, மற்றப்படி நிறுமத்தின் ஆயுள் காலத்தில் மீட்க தேவையில்லாத கடன் பத்திரங்கள், மீட்க இயலாத கடன் பத்திரங்கள் ஆகும்.
 - ❖ பெரும்பாலும் இவ்வகைக் கடன் பத்திரங்களை நிறுமம் வெளியிடுவது இல்லை.
- 4) பதிவு செய்தல் அடிப்படை
- ❖ பதிவு செய்தல் அடிப்படையில் கடன் பத்திரங்களை இரண்டு வகைகளாகப் பிரிக்கலாம். அவை.
 - i) பதிவு செய்யப்பட்ட கடன் பத்திரங்கள்
 - ❖ கடன் பத்திரங்கள் குறிப்பிட்ட நபர்களின் பெயரில், நிறுமம் தனது பதிவேடுகளில் பதிவு செய்யப்பட்டு இருந்தால், அவற்றைப் பதிவு செய்யப்பட்ட கடன் பத்திரங்கள் என்று கூறுகின்றோம்.

ii) கொணர்பவர்பத்திரங்கள்

- ❖ இவ்வகைப் பத்திரங்களை யார் வைத்திருக்கிறார்களோ, அவர்களுக்கு அப்பத்திரங்கள் மீதான உரிமை உண்டு.
- ❖ எனவே இவற்றைப் பதிவு செய்யப்படாத பத்திரங்கள் என்றும் கூறுகின்றனர்.
- ❖ இவற்றைப் பங்குரிமை ஆணையுடன் ஒப்பிடலாம்.
- ❖ இவற்றை மாற்றி தருவதும் எளிது.

(அல்லது)

ஆ) தாராளமயமாக்கலின் நன்மைகளை விளக்குக.

- 1) வெளி நாட்டு முதலீடுகள் அதிகரிப்பு
 - ❖ தாராளமயமாக்கலினால், அதிக அளவில் வெளிநாடுகளிலிருந்து, கவர்ச்சிகரமான முதலீடுகளை பெற முடிகின்றது.
 - ❖ அம்முதலீடுகள் மூலமாக, உள்நாட்டில் மூலதனத்தை பெருக்குவதோடு, அதன் பொருளாதாரத்தை பன்மடங்கு பெருக்குவதற்கு உதவுகிறது.
- 2) அந்நியசெலாவணி இருப்பு அதிகரிப்பு
 - ❖ வெளி நாட்டு முதலீட்டிற்கு, அந்நிய செலவாணிக்குமான கட்டுப்பாடுகளை தளர்த்தி மூலதனத்தை எளிதில் பெறுவதற்கு வழி வகை செய்துள்ளது.
- 3) நுகர்வு அதிகரிப்பு
 - ❖ தாராளமயமாக்கலினால் ஒரு நாட்டில் பயன்பாட்டிற்கு அதிக அளவிலான பொருட்களை கிடைக்கவும் அதிக உற்பத்திக்கும் வழிவகை செய்கிறது.
- 4) விலை கட்டுப்பாடு
 - ❖ ஏற்றுமதி இறக்குமதி தீர்வைகளை நீக்குவதால், நுகர்வோருக்கு குறைந்த விலைக்கு பொருட்கள் கிடைக்க வாய்ப்பு ஏற்பட்டுள்ளது.
 - ❖ இந்நிலையில், தாராளமயமாக்கலினால் இறக்குமதி நாடுகளுக்கு நன்மை விளைவிக்கிறது.
- 5) வெளி நாட்டில்பெறும் கடன்களை குறைக்கிறது
 - ❖ தாராளமயமாக்கலின் மூலம், வெளி நாட்டுக் கடன்களை ஈர்ப்பதன் மூலம், வெளிநாட்டு வர்த்தகக் கடன்களை வாங்கும் வாய்ப்பு குறைக்கிறது.

47. அ) ஒரு வங்கியின் மேலாளராக உனது வாடிக்கையாளருக்கு புறத்தோற்றமற்ற பத்திரக் கணக்கைத் தொடங்க வழிகாட்டுக.

- 1) தோற்றமற்ற பத்திர கணக்கை தொடங்க, தேவையான ஆவண நகல்களையும் இணைத்து அத்துடன் பாஸ்போர்ட் அளவு புக்கைப்படத்தை சமர்ப்பிக்க சொல்லுதல்,
- 2) நிரந்தர கணக்கு எண் அட்டை வைத்திருக்க சொல்லுதல்,
- 3) சரிபார்ப்பதற்கு அசல் ஆவணங்கள் எடுத்து வரச் சொல்லுதல்,
- 4) வாடிக்கையாளர்கள் விதிகள் மற்றும் ஒழுங்கு விதிகளின் உடன்படிக்கைகள் மற்றும் அது தொடர்பானவற்றை வழங்குதல்,
- 5) செயல்முறையின் போது, வைப்பக பங்கேற்பாளர், அமைப்பின் பிரதிநிதி சரிபார்ப்பு மேற்கொள்ளப்படும் நபரை தொடர்பு கொண்டு படிவத்தில் வழங்கப்பட்ட விவரங்களை கேட்டு சரிபார்ப்பர்.
- 6) விண்ணப்பம் செயல்படுத்தப்பட்டவுடன், வைப்பக பங்கேற்பாளர் அமைப்பு வாடிக்கையாளருக்கு ஒரு கணக்கு எண் அல்லது வாடிக்கையாளர் இணையதள முகவரியை வழங்கும்.

- 7) இணையதளத்தில் புறத்தோற்றமற்ற பத்திர கணக்கை அணுக மேற்கண்ட விவரங்களைப் பயன்படுத்தலாம் என எடுத்துச் சொல்லுதல்.
- 8) ஒரு புறத்தோற்றமற்ற பத்திர கணக்கு வைத்திருப்பவர் கணக்கை பராமரிப்பு மற்றும் பரிவர்த்தனைக் கட்டணத்திற்காக விதிக்கப்படும் வருடாந்திர பராமரிப்பு கட்டணம் போன்ற சில கட்டணங்களை செலுத்தவேண்டும் என எடுத்துச் சொல்லுதல்.
- 9) புறத்தோற்றமற்ற பத்திர கணக்கு துவங்க, குறைந்தபட்ச இருப்பு பராமரிக்கப்பட வேண்டியது தேவையில்லை என்றும், பங்குகள் இல்லாமலும் ஒரு புறத்தோற்றமற்ற பத்திர கணக்கினை துவங்கலாம் என்றும் எடுத்துச் சொல்லுதல்.

(அல்லது)

ஆ) சுந்தரி என்பவர் நகைக் கடையில் ஒரு தங்கச் சங்கிலியை வாங்கினார். வாங்கிய ஒரு மாதத்தில் தங்கச் சங்கிலியின் நிறம் மாறிவிட்டது. நுகர்வோர் மன்றத்தில் வழக்கு தொடங்கும் முறையினை ஆலோசனையாக சுந்தரிக்கு வழங்குக.

- ❖ புகார் அளிக்க விரும்பும் நபர், தனிப்பட்ட முறையிலோ அல்லது முகவர் மூலமாகவோ அல்லது அஞ்சல் வழியாகவோ குறைதீர்ப்பு அமைப்புக்கு புகாரை அளிக்கலாம். அவ்வாறு புகார் அளிக்கும்போது, கீழ்க்கண்ட முறைகளில் புகாரினை அளித்திட வேண்டும்.
- 1) பொருட்களின் உள்ள குறைப்பாடுகள் தெளிவாக குறிப்பிட்டு, பாதிக்கப்பட்ட சுந்தரி என்ற நுகர்வோர், தனது புகார் மனுவை, தயாரிப்பாளர் அல்லது விற்பனையாளர் அல்லது பொருளை விற்பனை செய்து இடம் தாக்கல் செய்ய சொல்லுதல்.
 - 2) நுகர்வோர் தனது பெயர், முகவரி, பொருள் வாங்கிய நாள், வாங்கிய தங்கச் சங்கலி விவரம் குறித்து சட்டப்படி கொடுக்கச் சொல்லுதல்,
 - 3) வாங்கிய தங்கச் சங்கலியில் உள்ள தரக்குறைப்பாடுகள் அல்லது அதிலிருந்து எழுந்த சிக்கல்களை தெளிவாக குறிப்பிட சொல்லுதல்,
 - 4) புகாரின் பேரில் சமந்தப்பட்ட உற்பத்தி அல்லது விற்பனை நிறுவனம், இந்நாள் வரை எடுத்த தீர்வு நடவடிக்கைகளை தெரிந்து கொள்ள அறிவுருத்துதல்,
 - 5) சமந்தப்பட்ட நிறுவனத்திலிருந்து எதிர்பார்க்கப்படும் தீர்வு நடவடிக்கை என்ன என்பதையும்,
 - 6) சமந்தப்பட்ட நிறுவனங்களுக்கு குறைகளை தீர்க்க, கால அவகாசம் அளிக்க வேண்டும் என்று எடுத்துச் சொல்லுதல்,
 - 7) சட்டப்படி அளிக்கப்பட்ட அறிவிப்புக்கு, சமந்தப்பட்ட உற்பத்தி அல்லது விற்பனை செய்து நிறுவனம், முறைபடி பதிலளிக்கப்படாமல் இருக்கும் நிலையில், வருங்காலத்தில் எடுக்கப்பட இருக்கும் சட்ட நடவடிக்கைகள் குறித்த தெளிவான நிலைப்பாடு, புகார் மனுவில் இடம் பெற்றிருக்க வேண்டும் என்று எடுத்துச் சொல்லுவேன்.