

Reg. No. :

ME-548

Name :

**SECOND YEAR HIGHER SECONDARY MODEL EXAMINATION,
MARCH 2022**

Part – III

Time : 2½ Hours

BUSINESS STUDIES

Cool-off time : 15 Minutes

Maximum : 80 Scores

General Instructions to Candidates :

- There is a 'Cool-off time' of 15 minutes in addition to the writing time.
- Use the 'Cool-off time' to get familiar with questions and to plan your answers.
- Read questions carefully before answering.
- Read the instructions carefully.
- Calculations, figures and graphs should be shown in the answer sheet itself.
- Malayalam version of the questions is also provided.
- Give equations wherever necessary.
- Electronic devices except non-programmable calculators are not allowed in the Examination Hall.

വിദ്യാർത്ഥികൾക്കുള്ള പൊതുനിർദ്ദേശങ്ങൾ :

- നിർദ്ദിഷ്ട സമയത്തിന് പുറമെ 15 മിനിറ്റ് 'കൂൾ ഓഫ് ടൈം' ഉണ്ടായിരിക്കും.
- 'കൂൾ ഓഫ് ടൈം' ചോദ്യങ്ങൾ പരിചയപ്പെടാനും ഉത്തരങ്ങൾ ആസൂത്രണം ചെയ്യാനും ഉപയോഗിക്കുക.
- ഉത്തരങ്ങൾ എഴുതുന്നതിന് മുമ്പ് ചോദ്യങ്ങൾ ശ്രദ്ധാപൂർവ്വം വായിക്കണം.
- നിർദ്ദേശങ്ങൾ മുഴുവനും ശ്രദ്ധാപൂർവ്വം വായിക്കണം.
- കണക്ക് കൂട്ടലുകൾ, ചിത്രങ്ങൾ, ഗ്രാഫുകൾ, എന്നിവ ഉത്തരപേപ്പറിൽ തന്നെ ഉണ്ടായിരിക്കണം.
- ചോദ്യങ്ങൾ മലയാളത്തിലും നൽകിയിട്ടുണ്ട്.
- ആവശ്യമുള്ള സ്ഥലത്ത് സമവാക്യങ്ങൾ കൊടുക്കണം.
- പ്രോഗ്രാമുകൾ ചെയ്യാനാകാത്ത കാൽക്കുലേറ്ററുകൾ ഒഴികെയുള്ള ഒരു ഇലക്ട്രോണിക് ഉപകരണവും പരീക്ഷാഹാളിൽ ഉപയോഗിക്കുവാൻ പാടില്ല.

PART - I

A. Answer any 4 questions from 1 to 6. Each carries 1 score.

(4 × 1 = 4)

1. _____ comes under middle level management.
(a) Production Manager (b) Managing Director
(c) Foremen (d) Supervisor

2. _____ environment is beyond the control of the organisation.
(a) Internal (b) External
(c) Micro (d) None of these

3. 'Putting people to jobs' denote _____ function of management.
(a) Planning (b) Organising
(c) Staffing (d) Controlling

4. Find the odd one out.
(a) Procedure (b) Budget
(c) Policies (d) Rules

5. _____ refers to the mix of owner's fund and borrowed fund.
(a) Capital budget (b) Capital structure
(c) Fixed capital (d) Working capital

6. _____ environment includes customs and traditions.
(a) Economic (b) Legal
(c) Technological (d) Social

PART - I

A. 1 മുതൽ 6 വരെ ചോദ്യങ്ങളിൽ ഏതെങ്കിലും 4 എണ്ണത്തിന് ഉത്തരമെഴുതുക.
1 സ്കോർ വീതം. (4 × 1 = 4)

1. _____ മധ്യ തല മാനേജ്മെന്റിന് കീഴിലാണ് വരുന്നത്.
(a) പ്രോഡക്ഷൻ മാനേജർ (b) മാനേജിംഗ് ഡയറക്ടർ
(c) ഫോർമെൻ (d) സൂപ്പർവൈസർ

2. _____ പരിസ്ഥിതി ഒരു സംഘടനയുടെ നിയന്ത്രണത്തിന് അതീതമാണ്.
(a) ആന്തരികം (b) ബാഹ്യം
(c) സൂക്ഷ്മം (d) ഇവയൊന്നുമല്ല

3. 'ആളുകളെ ജോലിയിൽ നിയോഗിക്കുക' സൂചിപ്പിക്കുന്നത് മാനേജ്മെന്റിന്റെ _____ ധർമ്മമാണ്.
(a) ആസൂത്രണം (b) സംഘാടനം
(c) ഉദ്യോഗവൽക്കരണം (d) നിയന്ത്രണം

4. വേറിട്ടു നിർമ്മിക്കുന്നത് കണ്ടെത്തുക.
(a) നടപടി ക്രമം (b) ബജറ്റ്
(c) നയങ്ങൾ (d) നിയമങ്ങൾ

5. ഉടമസ്ഥതാ മൂലധനത്തിന്റെയും കടമെടുത്ത മൂലധനത്തിന്റെയും മിശ്രിതം സൂചിപ്പിക്കുന്നത് _____ ആണ്.
(a) മൂലധന ബജറ്റ് (b) മൂലധന ഘടന
(c) സ്ഥിര മൂലധനം (d) പ്രവർത്തന മൂലധനം

6. _____ പരിസ്ഥിതിയിൽ ആചാരങ്ങളും പാരമ്പര്യങ്ങളും ഉൾപ്പെടുന്നു.
(a) സാമ്പത്തിക (b) നിയമ
(c) സാങ്കേതിക (d) സാമൂഹ്യ

B. Answer all questions from 7 to 10. Each carries 1 score.

(4 × 1 = 4)

7. The primary function of management is _____.
- (a) Planning (b) Controlling
(c) Organising (d) Staffing
8. _____ helps to increase the knowledge and skills to do a job.
- (a) Training (b) Development
(c) Interest test (d) Personality test
9. _____ function of management ensures that activities in an organisation are performed as per the plans.
- (a) Planning (b) Controlling
(c) Co-ordination (d) Organising
10. 'Competition should be replaced by co-operation' is a principle of _____.
- (a) General management (b) Scientific management
(c) Both (a) and (b) (d) None of these

PART – II

A. Answer any 3 questions from 11 to 15. Each carries 2 scores.

(3 × 2 = 6)

11. Complete the table.

Organisational objectives	Survival
Social objectives	?
Personal objectives	?

12. Write any two examples of money market instruments.

B. 7 മുതൽ 10 വരെ എല്ലാ ചോദ്യങ്ങൾക്കും ഉത്തരമെഴുതുക. 1 സ്കോർ വീതം.

(4 × 1 = 4)

7. മാനേജ്മെന്റിന്റെ പ്രാഥമിക ധർമ്മം _____ ആണ്.
- (a) ആസൂത്രണം (b) നിയന്ത്രണം
(c) സംഘാടനം (d) ഉദ്യോഗവത്കരണം
8. ഒരു ജോലി ചെയ്യാനുള്ള അറിവും കഴിവും വർദ്ധിപ്പിക്കുവാൻ _____ സഹായിക്കുന്നു.
- (a) പരിശീലനം (b) വികസനം
(c) താല്പര്യ പരീക്ഷ (d) വ്യക്തിത്വ പരീക്ഷ
9. ഒരു സ്ഥാപനത്തിലെ പ്രവർത്തനങ്ങൾ പദ്ധതി പ്രകാരമാണ് നടത്തുന്നതെന്ന് ഉറപ്പാക്കുന്ന മാനേജ്മെന്റിന്റെ ധർമ്മം _____ ആണ്.
- (a) ആസൂത്രണം (b) നിയന്ത്രണം
(c) ഏകോപനം (d) സംഘാടനം
10. 'മത്സരം സഹകരണത്തിലൂടെ മാറ്റി സ്ഥാപിക്കണം' എന്നത് _____ ന്റെ ഒരു തത്വമാണ്.
- (a) ജനറൽ മാനേജ്മെന്റ് (b) ശാസ്ത്രീയ മാനേജ്മെന്റ്
(c) (a) യും (b) യും (d) ഇവയൊന്നുമല്ല

PART - II

A. 11 മുതൽ 15 വരെ ചോദ്യങ്ങളിൽ ഏതെങ്കിലും 3 എണ്ണത്തിന് ഉത്തരമെഴുതുക. 2 സ്കോർ വീതം.

(3 × 2 = 6)

11. പട്ടിക പൂർത്തിയാക്കുക.

സംഘടനാ ലക്ഷ്യങ്ങൾ	അതിജീവനം
സാമൂഹ്യ ലക്ഷ്യങ്ങൾ	?
വ്യക്തിപര ലക്ഷ്യങ്ങൾ	?

12. പണ വിപണി പ്രമാണങ്ങൾക്ക് ഏതെങ്കിലും രണ്ട് ഉദാഹരണങ്ങൾ എഴുതുക.

B. 7 മുതൽ 10 വരെ എല്ലാ ചോദ്യങ്ങൾക്കും ഉത്തരമെഴുതുക. 1 സ്കോർ വീതം.

(4 × 1 = 4)

7. മാനേജ്മെന്റിന്റെ പ്രാഥമിക ധർമ്മം _____ ആണ്.
 (a) ആസൂത്രണം (b) നിയന്ത്രണം
 (c) സംഘാടനം (d) ഉദ്യോഗവൽക്കരണം
8. ഒരു ജോലി ചെയ്യാനുള്ള അറിവും കഴിവും വർദ്ധിപ്പിക്കുവാൻ _____ സഹായിക്കുന്നു.
 (a) പരിശീലനം (b) വികസനം
 (c) താല്പര്യ പരീക്ഷ (d) വ്യക്തിത്വ പരീക്ഷ
9. ഒരു സ്ഥാപനത്തിലെ പ്രവർത്തനങ്ങൾ പദ്ധതി പ്രകാരമാണ് നടത്തുന്നതെന്ന് ഉറപ്പാക്കുന്ന മാനേജ്മെന്റിന്റെ ധർമ്മം _____ ആണ്.
 (a) ആസൂത്രണം (b) നിയന്ത്രണം
 (c) ഏകോപനം (d) സംഘാടനം
10. 'മത്സരം സഹകരണത്തിലൂടെ മാറ്റി സ്ഥാപിക്കണം' എന്നത് _____ ന്റെ ഒരു തത്വമാണ്.
 (a) ജനറൽ മാനേജ്മെന്റ് (b) ശാസ്ത്രീയ മാനേജ്മെന്റ്
 (c) (a) യും (b) യും (d) ഇവയൊന്നുമല്ല

PART - II

A. 11 മുതൽ 15 വരെ ചോദ്യങ്ങളിൽ ഏതെങ്കിലും 3 എണ്ണത്തിന് ഉത്തരമെഴുതുക. 2 സ്കോർ വീതം. (3 × 2 = 6)

11. പട്ടിക പൂർത്തിയാക്കുക.

സംഘടനാ ലക്ഷ്യങ്ങൾ	അതിജീവനം
സാമൂഹ്യ ലക്ഷ്യങ്ങൾ	?
വ്യക്തിപര ലക്ഷ്യങ്ങൾ	?

12. പണ വിപണി പ്രമാണങ്ങൾക്ക് ഏതെങ്കിലും രണ്ട് ഉദാഹരണങ്ങൾ എഴുതുക.

13. Write any 4 rights of a consumer.

14. Identify the elements of delegation mentioned in the following statements :

(a) Right to give orders and enforce obedience.

(b) Obligation to perform assigned duty.

15. Differentiate between money market and capital market (2 points).

B. Answer any 2 questions from 16 to 18. Each carries 2 scores.

(2 × 2 = 4)

16. Write any two examples each for Financial and Non-financial incentives.

17. List out the benefits of training and development to an organisation.

18. Write the impact of Government Policy changes on business and industry. (two points)

PART – III

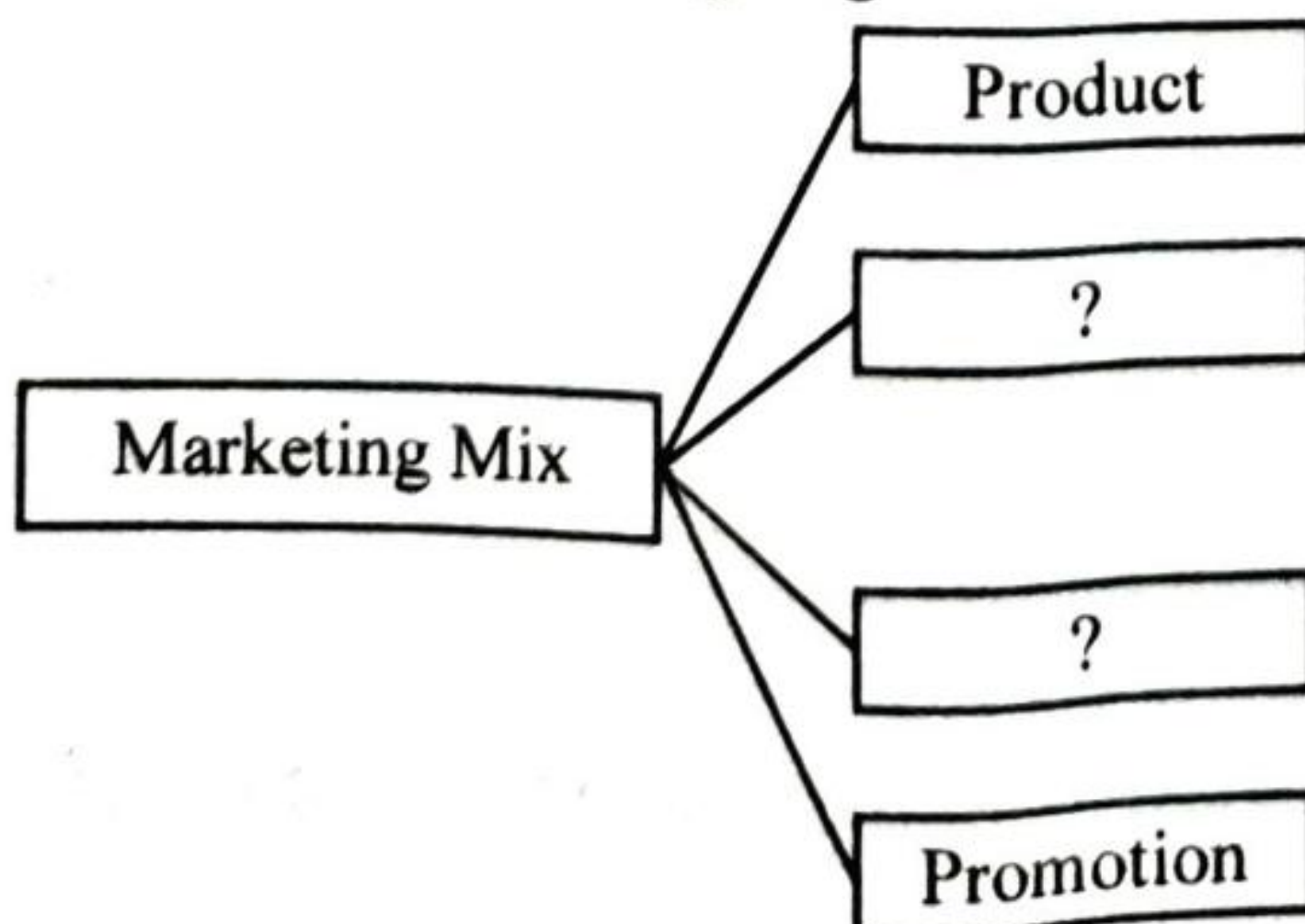
A. Answer any 3 questions from 19 to 23. Each carries 4 scores.

(3 × 4 = 12)

19. List out the steps in the Process of controlling.

20. (a) Explain marketing mix.

(b) Complete the following diagram.



13. ഒരു ഉപഭോക്താവിന്റെ ഏതെങ്കിലും 4 അവകാശങ്ങൾ എഴുതുക.
14. താഴെ തന്നിരിക്കുന്ന പ്രസ്താവനകളിൽ സൂചിപ്പിച്ചിട്ടുള്ള അധികാര കൈമാറ്റത്തിന്റെ ഘടകങ്ങളെ തിരിച്ചറിയുക :
- (a) ഉത്തരവുകൾ നൽകാനും അനുസരണം നടപ്പിലാക്കാനുമുള്ള അവകാശം.
- (b) നൽകിയിട്ടുള്ള ചുമതല നിർവഹിക്കാനുള്ള ബാധ്യത.
15. പണ വിപണിയും മൂലധന വിപണിയും തമ്മിൽ വേർതിരിക്കുക. (2 എണ്ണം).

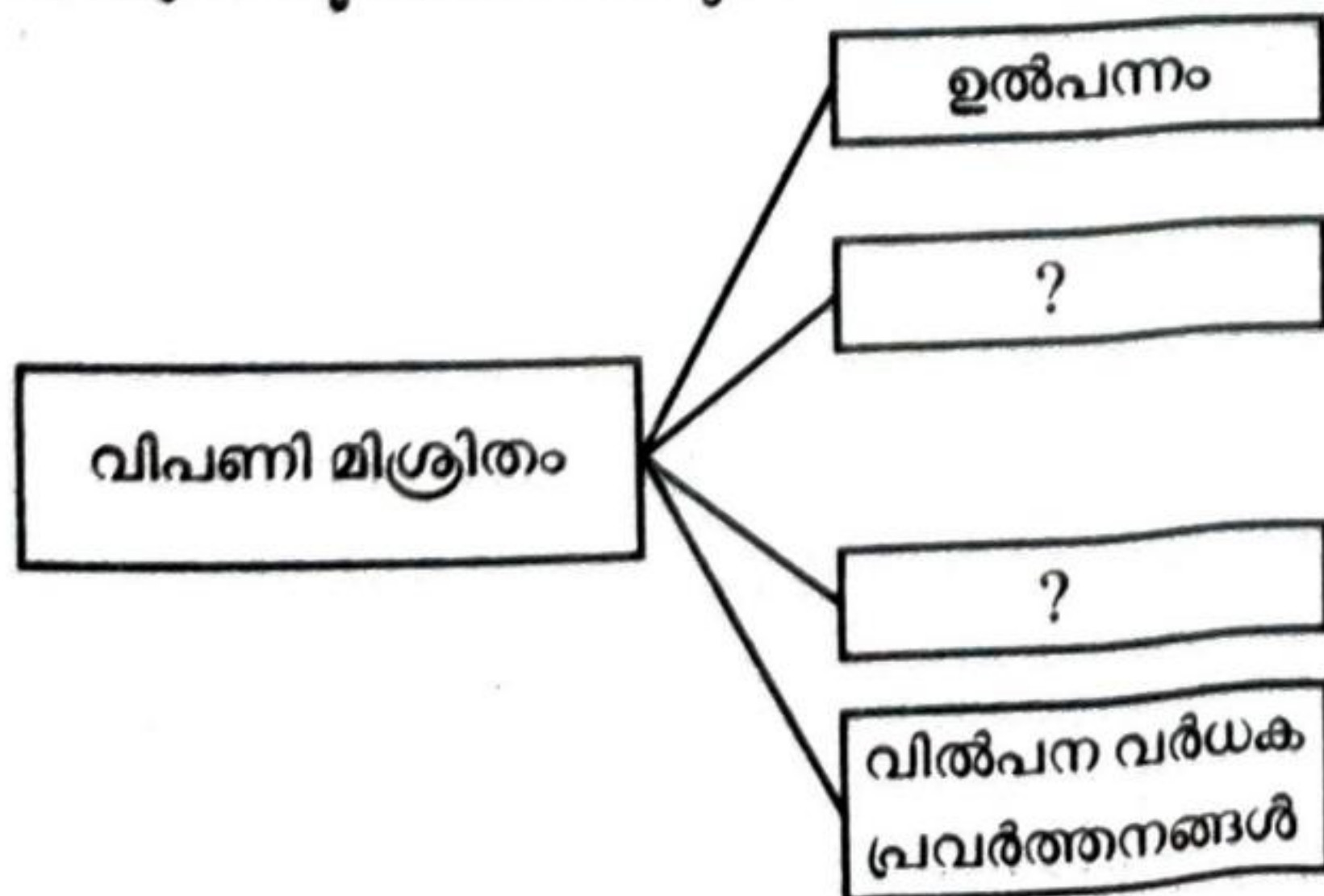
B. 16 മുതൽ 18 വരെ ചോദ്യങ്ങളിൽ ഏതെങ്കിലും 2 എണ്ണത്തിന് ഉത്തരമെഴുതുക. 2 സ്കോർ വീതം. (2 × 2 = 4)

16. സാമ്പത്തികവും സാമ്പത്തികേതരവുമായ ആനുകൂല്യങ്ങൾക്ക് രണ്ട് വിതം ഉദാഹരണങ്ങൾ എഴുതുക.
17. ഒരു സ്ഥാപനത്തിന് പരിശീലനത്തിന്റെയും വികസനത്തിന്റെയും നേട്ടങ്ങൾ പട്ടികപ്പെടുത്തുക.
18. ബിസിനസിലും വ്യവസായത്തിലും സർക്കാർ നയ മാറ്റങ്ങൾ വരുത്തിയ സ്വാധീനം എഴുതുക. (2 എണ്ണം)

PART - III

A. 19 മുതൽ 23 വരെ ചോദ്യങ്ങളിൽ ഏതെങ്കിലും 3 എണ്ണത്തിന് ഉത്തരമെഴുതുക. 4 സ്കോർ വീതം. (3 × 4 = 12)

19. നിയന്ത്രണ പ്രക്രിയയിലെ ഘട്ടങ്ങളെ പട്ടികപ്പെടുത്തുക.
20. (a) വിപണി മിശ്രിതം വിശദമാക്കുക.
(b) ഡയഗ്രാം പൂർത്തിയാക്കുക.



21. Write a short note on the following :

- (1) Economic environment
- (2) Legal environment

22. (a) Identify the method of training mentioned in the following :

- (1) Learning while doing - _____ ?
- (2) Learning before doing - _____ ?

(b) Classify the following under suitable methods of training :

Coaching, Films, Job rotation, Case study

23. Match the following :

Act of overseeing something	Leadership
Act of stimulating people to actions	Communication
Act of sharing information	Supervision
Ability to influence people	Motivation

B. Answer any 1 question from 24 to 25. Carries 4 scores.

(1 × 4 = 4)

24. Briefly explain effectiveness and efficiency.

25. State the limitations of planning.

PART – IV

A. Answer any 3 questions from 26 to 29. Each carries 6 scores.

(3 × 6 = 18)

26. Explain the various levels of management.

27. (a) Name the organisation mentioned in the following statements :

- (1) Organisation created by authority relationships - _____ ?
- (2) Organisation created by personal relationships - _____ ?

(b) Also write any four differences between them.

21. താഴെ പറയുന്നവയെക്കുറിച്ച് ചെറിയ കുറിപ്പ് തയ്യാറാക്കുക :
- (1) സാമ്പത്തിക പരിസ്ഥിതി
 - (2) നിയമ പരിസ്ഥിതി

22. (a) താഴെ പറയുന്നവയിൽ സൂചിപ്പിച്ചിട്ടുള്ള പരിശീലന രീതികളെ തിരിച്ചറിയുക :
- (1) ചെയ്യുമ്പോൾ പഠിക്കുന്നു - _____ ?
 - (2) ചെയ്യുന്നതിന് മുമ്പ് പഠിക്കുക - _____ ?
- (b) താഴെ തന്നിരിക്കുന്നവയെ അനുയോജ്യമായ പരിശീലന രീതികളിൽ തരംതിരിക്കുക :
- കോച്ചിംഗ്, ചലച്ചിത്രങ്ങൾ, ജോലിമാറ്റം, കേസ് പഠനങ്ങൾ

23. ചേരുംപടി ചേർക്കുക :

എന്തെങ്കിലും മേൽനോട്ടം വഹിക്കുന്ന പ്രവർത്തനം	നേതൃത്വം
ആളുകളെ പ്രവർത്തനങ്ങളിലേക്ക് ഉത്തേജിപ്പിക്കുന്ന പ്രവർത്തനം	ആശയ വിനിമയം
വിവരങ്ങൾ പങ്കു വയ്ക്കുന്ന പ്രവർത്തനം	മേൽനോട്ടം
ആളുകളെ സ്വാധീനിക്കാനുള്ള കഴിവ്	പ്രചോദനം

B. 24 മുതൽ 25 വരെ ചോദ്യങ്ങളിൽ ഏതെങ്കിലും ഒരണ്ണത്തിന് ഉത്തരമെഴുതുക. 4 സ്കോർ. (1 × 4 = 4)

24. ഫലപ്രാപ്തി, കാര്യക്ഷമത എന്നിവയെ കുറിച്ച് വിശദമാക്കുക.
25. ആസൂത്രണത്തിന്റെ പരിമിതികൾ എഴുതുക.

PART - IV

A. 26 മുതൽ 29 വരെ ചോദ്യങ്ങളിൽ ഏതെങ്കിലും 3 എണ്ണത്തിന് ഉത്തരമെഴുതുക. 6 സ്കോർ വിതം. (3 × 6 = 18)

26. മാനേജ്മെന്റിന്റെ വിവിധ തലങ്ങളെ കുറിച്ച് വിശദമാക്കുക.
27. (a) താഴെ തന്നിരിക്കുന്ന പ്രസ്താവനകളിൽ സൂചിപ്പിച്ചിട്ടുള്ള സംഘടനയുടെ പേരെഴുതുക :
- (1) അധികാര ബന്ധങ്ങളാൽ സൃഷ്ടിക്കപ്പെട്ട സംഘടന - _____ ?
 - (2) വ്യക്തി ബന്ധങ്ങളാൽ സൃഷ്ടിക്കപ്പെട്ട സംഘടന - _____ ?
- (b) കൂടാതെ, അവ തമ്മിലുള്ള ഏതെങ്കിലും നാല് വ്യത്യാസങ്ങളും എഴുതുക.

28. List out the qualities of a good leader.
29. Explain the major financial decisions of an organisation.

B. Answer any 2 questions from 30 to 32. Each carries 6 scores. (2 × 6 = 12)

30. Write the nature of principles of management. (3 points)

31. State the importance of communication. (4 points)

32. Explain the following :

- (1) Convenience products
- (2) Shopping products
- (3) Speciality products

PART – V

Answer any 2 questions from 33 to 35. Each carries 8 scores. (2 × 8 = 16)

33. Explain the following principles of management :

- (1) Unity of command
- (2) Unity of direction
- (3) Scalar chain
- (4) Order

34. Describe the process of planning.

35. Explain any four commonly used external sources of recruitment.

28. ഒരു നല്ല നേതാവിന്റെ ഗുണങ്ങൾ പട്ടികപ്പെടുത്തുക.

29. ഒരു സ്ഥാപനത്തിന്റെ പ്രധാന സാമ്പത്തിക തീരുമാനങ്ങൾ വിശദീകരിക്കുക.

B. 30 മുതൽ 32 വരെ ചോദ്യങ്ങളിൽ ഏതെങ്കിലും 2 എണ്ണത്തിന് ഉത്തരമെഴുതുക.
6 സ്കോർ വിതം. (2 × 6 = 12)

30. മാനേജ്മെന്റ് തത്വങ്ങളുടെ സ്വാഭാവത്തെ കുറിച്ച് എഴുതുക. (3 എണ്ണം)

31. ആശയവിനിമയത്തിന്റെ പ്രാധാന്യം പ്രസ്താവിക്കുക.. (4 എണ്ണം)

32. താഴെ പറയുന്നവയെ വിശദീകരിക്കുക :

- (1) സൗകര്യപ്രദമായ ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ
- (2) ഷോപ്പിങ്ങ് ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ
- (3) വിശിഷ്ട ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ

PART - V

33 മുതൽ 35 വരെ ചോദ്യങ്ങളിൽ ഏതെങ്കിലും 2 എണ്ണത്തിന് ഉത്തരമെഴുതുക.
8 സ്കോർ വിതം. (2 × 8 = 16)

33. താഴെ പറയുന്ന മാനേജ്മെന്റ് തത്വങ്ങളെ വിശദീകരിക്കുക :

- (1) ആജ്ഞ ഐക്യം
- (2) മാർഗനിർദ്ദേശ ഐക്യം
- (3) അധികാര ശ്രേണി
- (4) ക്രമം

34. ആസൂത്രണ പ്രക്രിയ വിവരിക്കുക.

35. റിക്രൂട്ട്മെന്റിന് സാധാരണയായി ഉപയോഗിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും 4 ബാഹ്യ ഉറവിടങ്ങൾ വിശദീകരിക്കുക.