

**SECOND YEAR – FIRST TERMINAL EVALUATION 2019-2020**

Part – III

Time : 2½ Hours

**BUSINESS STUDIES**

Cool-off time : 15 Minutes

Maximum : 80 Scores

**General Instructions to Candidates :**

- There is a 'Cool-off time' of 15 minutes in addition to the writing time.
- Use the 'Cool-off time' to get familiar with questions and to plan your answers.
- Read questions carefully before answering.
- Read the instructions carefully.
- Calculations, figures and graphs should be shown in the answer sheet itself.
- Malayalam version of the questions is also provided.
- Give equations wherever necessary.
- Electronic devices except non-programmable calculators are not allowed in the Examination Hall.

**വിദ്യാർത്ഥികൾക്കുള്ള പൊതുനിർദ്ദേശങ്ങൾ :**

- നിർദ്ദിഷ്ട സമയത്തിന് പുറമെ 15 മിനിറ്റ് 'കൂൾ ഓഫ് ടൈം' ഉണ്ടായിരിക്കും.
- 'കൂൾ ഓഫ് ടൈം' ചോദ്യങ്ങൾ പരിചയപ്പെടാനും ഉത്തരങ്ങൾ ആസൂത്രണം ചെയ്യാനും ഉപയോഗിക്കുക.
- ഉത്തരങ്ങൾ എഴുതുന്നതിന് മുമ്പ് ചോദ്യങ്ങൾ ശ്രദ്ധാപൂർവ്വം വായിക്കണം.
- നിർദ്ദേശങ്ങൾ മുഴുവനും ശ്രദ്ധാപൂർവ്വം വായിക്കണം.
- കണക്ക് കൂട്ടലുകൾ, ചിത്രങ്ങൾ, ഗ്രാഫുകൾ, എന്നിവ ഉത്തരപേപ്പറിൽ തന്നെ ഉണ്ടായിരിക്കണം.
- ചോദ്യങ്ങൾ മലയാളത്തിലും നല്കിയിട്ടുണ്ട്.
- ആവശ്യമുള്ള സ്ഥലത്ത് സമവാക്യങ്ങൾ കൊടുക്കണം.
- പ്രോഗ്രാമുകൾ ചെയ്യാനാകാത്ത കാൽക്കുലേറ്ററുകൾ ഒഴികെയുള്ള ഒരു ഇലക്ട്രോണിക് ഉപകരണവും പരീക്ഷാഹാളിൽ ഉപയോഗിക്കുവാൻ പാടില്ല.

1. In functional foremanship the specialist supervisor \_\_\_\_\_ will come in the group of planning in charge.
  - (a) route clerk
  - (b) speed boss
  - (c) gang boss
  - (d) repair boss
  
2. Management is multi-dimensional because it includes \_\_\_\_\_.
  - (a) Management of people
  - (b) Management of works
  - (c) Management of operations
  - (d) All of these
  
3. Which of the following is not applicable to Principles of Management ?
  - (a) It is flexible.
  - (b) They are general guidelines.
  - (c) Universal applicability.
  - (d) None of these
  
4. Find the odd one in relation to the Industrial Policy, 1991.
  - (a) Compulsory licensing
  - (b) More Foreign Direct Investment
  - (c) More Disinvestment
  - (d) De reservation of Industries for PSU

1 മുതൽ 9 വരെയുള്ള ചോദ്യങ്ങളിൽ ഏതെങ്കിലും 8 എണ്ണത്തിന് ഉത്തരമെഴുതുക.

1 സ്കോർ വിതം.

(8 × 1 = 8)

1. പ്രവൃത്തി തല ഫോർമാൻഷിപ്പിൽ \_\_\_\_\_ എന്ന വിഭാഗം സൂപ്പർവൈസർ ആണ് ആസൂത്രണ ചുമതലയുള്ള ഗ്രൂപ്പിൽ ഉൾപ്പെടുന്നത്.

- (a) റൂട്ട് ക്ലർക്ക്
- (b) സീഡ് ബോസ്
- (c) ഗാങ്ങ് ബോസ്
- (d) റിപ്പയർ ബോസ്

2. മാനേജ്മെന്റിന് ബഹുവിധ മാനങ്ങൾ ഉണ്ട്. കാരണം അതിൽ \_\_\_\_\_ ഉൾക്കൊള്ളുന്നു.

- (a) ആളുകളെ മാനേജ് ചെയ്യുന്നു
- (b) ജോലി മാനേജ് ചെയ്യുന്നു
- (c) പ്രവർത്തനങ്ങൾ മാനേജ് ചെയ്യുന്നു
- (d) ഇവയെല്ലാം ഉൾക്കൊള്ളുന്നു

3. താഴെ കൊടുത്തിരിക്കുന്നവയിൽ ഏതാണ് മാനേജ്മെന്റ് തത്വങ്ങളുമായി ബന്ധമില്ലാത്തത്?

- (a) അത് വഴക്കമുള്ളതാണ്
- (b) അവ പൊതുമാർഗ്ഗ നിർദ്ദേശങ്ങളാണ്
- (c) സാർവ്വത്രിക പ്രായോഗികത
- (d) ഇവയൊന്നുമല്ല

4. 1991 ലെ വ്യവസായിക നയവുമായി ബന്ധപ്പെട്ടതിൽ ഒറ്റപ്പെട്ടത് കണ്ടെത്തുക.

- (a) അനുമതി നിർബന്ധമാക്കി
- (b) കൂടുതൽ നേരിട്ടുള്ള വിദേശനികേഷനം
- (c) കൂടുതൽ ഓഹരി വിറ്റഴിക്കൽ
- (d) പൊതുമേഖലയ്ക്കുള്ള വ്യവസായങ്ങളുടെ സംവരണം കുറച്ചു.

5. Which of the following is not related to Management ?
- (a) good oriented
  - (b) group activity
  - (c) individual activity
  - (d) dynamic
6. The first step in the process of planning is \_\_\_\_\_.
7. Formulation of broader policies is the responsibility of \_\_\_\_\_ level of management.
8. The assumptions about future made in the process of planning is called \_\_\_\_\_.
9. Some shares of Cochin Shipyard, a Public Sector Undertaking, were sold to private entrepreneurs is an example for \_\_\_\_\_.

**Answer any 5 questions from 10 to 15. Each carries 2 Scores.**

**(5 × 2 = 10)**

10. Briefly explain the term 'efficiency' in relation with management.
11. Explain any two limitations of planning.
12. Write a short note on the concept of 'Globalisation'.
13. Briefly explain two organisational objectives of Management.
14. Write any two differences between the plans, policy and rule.
15. Give two examples for objectives which the management seeks to achieve by its operations.

5. താഴെ കൊടുത്തിരിക്കുന്നവയിൽ മാനേജ്മെന്റിനുമായി ബന്ധമില്ലാത്തത് ഏതാണ്?
  - (a) ലക്ഷ്യോൻമുഖമാണ്
  - (b) ഗ്രൂപ്പ് പ്രവർത്തനമാണ്
  - (c) വ്യക്തിഗത പ്രവർത്തനമാണ്
  - (d) ചലനാത്മകമാണ്
  
6. ആസൂത്രണ പ്രക്രിയയിലെ ആദ്യഘട്ടം അഥവാ നടപടി ആണ് \_\_\_\_\_.
  
7. വിശാല നയങ്ങൾ രൂപീകരിക്കുന്നത് \_\_\_\_\_ തല മാനേജ്മെന്റിന്റെ ഉത്തരവാദിത്വമാണ്.
  
8. ആസൂത്രണ പ്രക്രിയയിൽ നടത്തുന്ന ഭാവിയിലെ സംബന്ധിച്ച അനുമാനങ്ങളെ \_\_\_\_\_ എന്ന് പറയുന്നു.
  
9. പൊതുവേലാ സ്ഥാപനമായ കൊച്ചിൻ ഷിപ്പ്യാർഡിന്റെ ഓഹരികൾ സ്വകാര്യ സംരംഭകർക്ക് വിറ്റത് \_\_\_\_\_ ന് ഉദാഹരണമാണ്.
  
- 10 മുതൽ 15 വരെയുള്ള ചോദ്യങ്ങളിൽ ഏതെങ്കിലും 5 എണ്ണത്തിന് ഉത്തരമെഴുതുക.  
2 സ്കോർ വീതം. (5 x 2 = 10)**
  
10. മാനേജ്മെന്റിനുമായി ബന്ധപ്പെടുത്തി 'കാര്യക്ഷമത' എന്ന പദം ചുരുക്കി വിവരിക്കുക.
  
11. ആസൂത്രണത്തിന്റെ ഏതെങ്കിലും രണ്ട് പരിമിതികൾ വിശദീകരിക്കുക.
  
12. 'ആഗോള വൽക്കരണം' എന്ന ആശയത്തെ സംബന്ധിച്ച് ഒരു ചെറു കുറിപ്പ് എഴുതുക.
  
13. മാനേജ്മെന്റിന്റെ സംഘടനാപരമായ ഏതെങ്കിലും രണ്ട് ലക്ഷ്യങ്ങളെപ്പറ്റി ചുരുക്കി വിവരിക്കുക.
  
14. 'നയങ്ങൾ', നിയമങ്ങൾ എന്നീ പ്ലാനുകൾ തമ്മിലുള്ള ഏതെങ്കിലും രണ്ട് വ്യത്യാസങ്ങൾ എഴുതുക.
  
15. മാനേജ്മെന്റ് അവരുടെ പ്രവർത്തനങ്ങളിലൂടെ നേടണമെന്ന് ആഗ്രഹിക്കുന്നതാണ് ലക്ഷ്യങ്ങൾ. അതിന് രണ്ട് ഉദാഹരണങ്ങൾ നൽകുക.

**Answer any 5 questions from 16 to 21. Each carries 3 Scores.**

**(5 × 3 = 15)**

16. Explain economic environment of business and give two examples for it.
17. Describe any three characteristics of Principles of Management.
18. Management plays an important role in the success of any organisation. Explain any three points to validate the statement.
19. Modern Management is considered as a profession. Express your views in this regard.  
(Any three points)
20. Unity of Command suggested by Henry Fayol and Functional Foremanship of FW Taylor are same in concept. Do you agree ? Justify your answer.
21. State the impact of demonetization in the areas of private wealth, digital transactions and income tax in India.

**Answer any 4 questions from 22 to 26. Each carries 4 Scores.**

**(4 × 4 = 16)**

22. Sri Prakash is the Marketing Manager of a firm.
  - (a) Identify the level of Management to which he belongs.
  - (b) State any three functions of this level of Managers.
23. Explain any four challenges faced by Indian Corporate Sector due to liberalisation – Privatisation – Globalisation policy.
24. Explain Management as Science by comparing the features of both.

16 മുതൽ 21 വരെയുള്ള ചോദ്യങ്ങളിൽ ഏതെങ്കിലും 5 എണ്ണത്തിന് ഉത്തരമെഴുതുക.

3 സ്കോർ വീതം.

(5 x 3 = 15)

- 16. ബിസിനസ്സിന്റെ സാമ്പത്തിക പരിതസ്ഥിതി എന്താണെന്ന് വിശദീകരിച്ച് അതിന് രണ്ട് ഉദാഹരണങ്ങൾ നൽകുക.
- 17. മാനേജ്മെന്റ് തത്വങ്ങളുടെ ഏതെങ്കിലും മൂന്ന് സവിശേഷതകൾ വിവരിക്കുക.
- 18. ഏതൊരു സ്ഥാപനത്തിന്റെയും വിജയത്തിൽ മാനേജ്മെന്റ് പ്രധാന പങ്ക് വഹിക്കുന്നുണ്ട്. ഈ പ്രസ്താവന സാധൂകരിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും മൂന്ന് കാര്യങ്ങൾ വിശദീകരിക്കുക.
- 19. ആധുനിക മാനേജ്മെന്റിനെ ഒരു വിദഗ്ദ്ധതൊഴിൽ ആയി കണക്കാക്കുന്നു. ഇത് സംബന്ധിച്ച നിങ്ങളുടെ അഭിപ്രായം വിശദീകരിക്കുക. (ഏതെങ്കിലും മൂന്ന് കാര്യങ്ങൾ)
- 20. ഹെൻരി ഫയോൾ മുൻപോട്ട് വച്ച ആലങ്കാരങ്ങളിലെ ഐക്യവും എഫ്. ഡബ്ലിയു. ടെയ്ലറുടെ പ്രവർത്തനപരമായ മാനേജ്മെന്റും ആശയപരമായി ഒന്നു തന്നെയാണ്. നിങ്ങൾ ഇതിനോട് യോജിക്കുന്നുണ്ടോ? ഉത്തരം വിശദമാക്കുക.
- 21. നോട്ട് നിരോധനം ഭാരത്തിലെ സ്വകാര്യ സ്വത്തുക്കൾ, ഡിജിറ്റൽ ഇടപാടുകൾ, വരുമാന നികുതി എന്നീ മേഖലകളെ എങ്ങിനെയാണ് സ്വാധീനിച്ചത് എന്ന് പ്രസ്താവിക്കുക.

22 മുതൽ 26 വരെയുള്ള ചോദ്യങ്ങളിൽ ഏതെങ്കിലും 4 എണ്ണത്തിന് ഉത്തരമെഴുതുക.

4 സ്കോർ വീതം.

(4 x 4 = 16)

- 22. ഒരു സ്ഥാപനത്തിന്റെ മാർക്കറ്റിംഗ് മാനേജറാണ് ശ്രീ പ്രകാശ്.
  - (a) മാനേജ്മെന്റിന്റെ ഏത് തലത്തിലാണ് അദ്ദേഹം ഉൾപ്പെടുന്നത്?
  - (b) ഈ തലത്തിലുള്ള മാനേജർമാരുടെ ഏതെങ്കിലും മൂന്ന് ധർമ്മങ്ങൾ പ്രസ്താവിക്കുക.
- 23. ഉദാരവൽക്കരണ - സ്വകാര്യ വൽക്കരണ - ആഗോളവൽക്കരണ നയങ്ങൾ മൂലം ഇന്ത്യൻ കോർപ്പറേറ്റ് മേഖല നേരിടേണ്ടി വന്ന ഏതെങ്കിലും നാല് വെല്ലുവിളികൾ വിവരിക്കുക.
- 24. മാനേജ്മെന്റ് ഒരു ശാസ്ത്രം എന്ന നിലയിൽ അവ രണ്ടിന്റെയും സവിശേഷതകൾ താരതമ്യം ചെയ്തുകൊണ്ട് വിശദീകരിക്കുക.

25. Planning is an essential prerequisite for controlling. Do you agree ? Justify your answer.
26. Clear understanding of environment help managers in making right decisions. Explain any four points to justify the statement.

**Answer any 3 questions from 27 to 30. Each carries 5 Scores.**

**(3 × 5 = 15)**

27. Match the Column 'A' with Column 'B'.

A		B	
(a)	Digital Transactions	(1)	Economic environment
(b)	Introduction of Companies Act, 2013	(2)	Social environment
(c)	Demonetisation	(3)	Technological environment
(d)	Women empowerment	(4)	Political environment
(e)	Stable government	(5)	Legal environment

28. State the difference between single use plans and standing plans with two examples for each.
29. Explain any five general principles of Management propounded by Henry Fayol.
30. Principles of Management guide Manager in decision making and its implementation. Substantiate the statement by explaining any five significances of these principles.

25. നിയന്ത്രണത്തിന് മുൻകൂർ അത്യാവശ്യമുള്ള ഒന്നാണ് ആസൂത്രണം. ഇതിനോട് നിങ്ങൾ യോജിക്കുന്നുണ്ടോ? ഉത്തരം സാധൂകരിക്കുക.

26. പരിതസ്ഥിതിയെക്കുറിച്ചുള്ള വ്യക്തമായ ധാരണ ശരിയായ തീരുമാനങ്ങളെടുക്കാൻ മാനേജർമാരെ സഹായിക്കുന്നു. പ്രസ്താവനയെ സാധൂകരിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും നാല് വസ്തുതകൾ വിശദീകരിക്കുക.

27 മുതൽ 30 വരെയുള്ള ചോദ്യങ്ങളിൽ ഏതെങ്കിലും 3 എണ്ണത്തിന് ഉത്തരമെഴുതുക.

5 സ്കോർ വീതം. (3 × 5 = 15)

27. കോളം 'എ' യും കോളം 'ബി' യും ചേരുപടി ചേർക്കുക

A		B	
(a)	ഡിജിറ്റൽ ഇടപാടുകൾ	(1)	സാമ്പത്തിക പരിതസ്ഥിതി
(b)	കമ്പനി നിയമം 2013 അവതരിപ്പിച്ചു	(2)	സാമൂഹിക പരിതസ്ഥിതി
(c)	നോട്ട് നിരോധനം	(3)	സാങ്കേതിക പരിതസ്ഥിതി
(d)	സ്ത്രീ ശാക്തീകരണം	(4)	രാഷ്ട്രീയ പരിതസ്ഥിതി
(e)	സുസ്ഥിര സർക്കാർ	(5)	നിയമപരമായ പരിതസ്ഥിതി

28. ഏക ഉപയുക്തതാ ആസൂത്രണങ്ങളും ചിരസ്ഥായിയായ ആസൂത്രണങ്ങളും തമ്മിലുള്ള വ്യത്യാസം എഴുതുക. അവയ്ക്ക് രണ്ട് വീതം ഉദാഹരണങ്ങളും എഴുതുക.

29. ഹെൻരി ഫയോൾ മുൻപോട്ട് വച്ച 'പൊതു മാനേജ്മെന്റ്' തത്വങ്ങളിൽ ഏതെങ്കിലും അഞ്ച് എണ്ണം വിശദീകരിക്കുക.

30. മാനേജ്മെന്റ് തത്വങ്ങൾ തീരുമാനങ്ങൾ എടുക്കുന്നതിനും അവ നടപ്പിലാക്കുന്നതിനും മാനേജർമാർക്ക് മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശകങ്ങളായി വർത്തിക്കുന്നു. ഈ തത്വങ്ങളുടെ ഏതെങ്കിലും അഞ്ച് പ്രാധാന്യങ്ങൾ വിശദീകരിച്ചുകൊണ്ട് പ്രസ്താവനയെ സാധൂകരിക്കുക.

Answer any 2 questions from 31 to 33. Each carries 8 scores.

(2 × 8 = 16)

31. Co-ordination is considered as the essence of Management.

- (a) Explain any five characteristics of it.
- (b) Narrate three importance of it.

32. Planning is the first and important function of Management.

- (a) Explain any four features of this function.
- (b) Describe any four importance of it.

33. (a) Name the management expert who suggested the concept and Scientific Management.

(b) Explain any three principles he suggested in this regard.

(c) Describe any two techniques he adopted to have scientific approach in management.

31 മുതൽ 33 വരെയുള്ള ചോദ്യങ്ങളിൽ ഏതെങ്കിലും 2 എണ്ണത്തിന് ഉത്തരമെഴുതുക.

8 സ്കോർ വീതം.

(2 × 8 = 16)

31. ഏകോപനമാണ് മാനേജ്മെന്റിന്റെ സത്ത അഥവാ കാമ്പ് എന്ന് പറയുന്നത്.
- (a) അതിന്റെ അഞ്ച് സവിശേഷതകൾ വിശദീകരിക്കുക.
  - (b) അതിന്റെ പ്രാധാന്യങ്ങളിൽ മൂന്നെണ്ണം വിശദീകരിക്കുക.
32. മാനേജ്മെന്റിന്റെ ആദ്യത്തേതും പ്രധാനപ്പെട്ടതുമായ ഒരു ധർമ്മമാണ് ആസൂത്രണം.
- (a) ഇതിന്റെ ഏതെങ്കിലും നാല് സവിശേഷതകൾ വിശദീകരിക്കുക.
  - (b) അതിന്റെ ഏതെങ്കിലും നാല് പ്രാധാന്യങ്ങളും വിശദീകരിക്കുക.
33. (a) ശാസ്ത്രീയ മാനേജ്മെന്റ് എന്ന ആശയം മുന്നോട്ട് വച്ച മാനേജ്മെന്റ് വിദഗ്ധന്റെ പേരെഴുതുക.
- (b) ഇത് സംബന്ധിച്ച് അദ്ദേഹം ആവിഷ്കരിച്ച മൂന്ന് തത്വങ്ങൾ വിശദീകരിക്കുക.
  - (c) മാനേജ്മെന്റിൽ ശാസ്ത്രീയ സമീപനം ഉൾക്കൊള്ളുന്നതിനായി അദ്ദേഹം സ്വീകരിച്ച തന്ത്രങ്ങളിൽ ഏതെങ്കിലും രണ്ടെണ്ണം വിശദീകരിക്കുക.