

**SECOND YEAR HIGHER SECONDARY EXAMINATION  
SAMPLE PAPER**

**Part – III  
BUSINESS STUDIES**

Maximum: 80 Score

Time: 2Hrs. 30 Minutes  
Cool-off Time: 15 Minutes

**General Instructions to Candidates:**

- There is a 'Cool off time' of 15 minutes in addition to the writing time.
- Use 'cool off time' to get familiar with questions and to plan your answers.
- Read questions carefully before answering.
- Calculations, figures and graphs should be shown in the answer sheet itself.
- Malayalam version of the questions is also provided.
- Give equations wherever necessary.
- Electronic devices except non programmable calculators are not allowed in the Examination Hall.

**വിദ്യാർത്ഥികൾക്കുള്ള പൊതുനിർദ്ദേശങ്ങൾ :**

- നിർദ്ദിഷ്ട സമയത്തിന് പുറമെ 15 മിനിട്ട് 'കൂൾ ഓഫ് ടൈം' ഉണ്ടായിരിക്കും.
- 'കൂൾ ഓഫ് ടൈം' ചോദ്യങ്ങൾ പരിചയപ്പെടാനും ഉത്തരങ്ങൾ ആസൂത്രണം ചെയ്യാനും ഉപയോഗിക്കുക.
- ഉത്തരങ്ങൾ എഴുതുന്നതിന് മുമ്പ് ചോദ്യങ്ങൾ ശ്രദ്ധാപൂർവ്വം വായിക്കണം.
- നിർദ്ദേശങ്ങൾ മുഴുവനും ശ്രദ്ധാപൂർവ്വം വായിക്കണം.
- കണക്ക് കൂട്ടലുകൾ, ചിത്രങ്ങൾ, ഗ്രാഫുകൾ, എന്നിവ ഉത്തരപേപ്പറിൽ തന്നെ ഉണ്ടായിരിക്കണം
- ചോദ്യങ്ങൾ മലയാളത്തിലും നൽകിയിട്ടുണ്ട് .
- ആവശ്യമായുള്ള സ്ഥലത്തു സമവാക്യങ്ങൾ കൊടുക്കണം.
- പ്രോഗ്രാമുകൾ ചെയ്യാനാകാത്ത കാൽക്കലേറ്റുകൾ ഒഴികെയുള്ള ഒരു ഇലക്ട്രോണിക് ഉപകരണവും പരീക്ഷാ ഹാളിൽ ഉപയോഗിക്കുവാൻ പാടില്ല.

**Answer any 8 questions from 1 to 10. Each carries 1 score (8 x 1 = 8)**

1. General manager belongs to..... Level of management?
2. "One head and one plan" \_ identify this principle  
(a) Unity of command (b) unity of direction (c) Scalar chain (d) Span of Management
3. LPG Stands for.....?
4. Primary function of management is .....?
5. which of the following is not an element of delegation ?  
(a) Accountability (b) authority (c) responsibility (d) punctuality
6. planning is a forward looking process and ..... Is a backward looking process- identify.
7. Long term investment decisions are also called .....
8. Write any 2 consumer rights?
9. Which is known as silent salesman in a marketing?
10. In which year consumer protection Act is passed ?

**Answer any 5 questions from 11 to 16. Each carries 2 marks (5 x 2 = 10)**

11. write any two important of coordination?
12. Write any two barriers of communication
13. Explain span of management
14. write a short note on trading on equity
15. Objectives of financial planning ?
16. What is mean by delegation of authority?

**Answer any 5 questions from 17 to 22 each carries 3 marks (5 x 3 = 15)**

17. write any three limitations of planning?
18. What are the different leadership styles?
19. Steps in the process of controlling?
20. what are the different types of financial decisions?
21. write any 3 differences between marketing and selling?
22. Briefly explain consumer redressal agencies?

**1 മുതൽ 10 വരെ ചോദ്യങ്ങളിൽ ഏതെങ്കിലും 8 എണ്ണ തിന്ന് ഉത്തരമെഴുതുക. സ്കോർ 1 വീതം (8x1= 8)**

1. ജനറൽ മാനേജർ ഉൾപ്പെടുന്നത്..... മാനേജ്മെന്റിന്റെ തലത്തിലാണ് ?
2. "ഒരു തലവനും ഒരു പദ്ധതിയും" \_ ഈ തത്വം തിരിച്ചറിയുക?  
(a) ആജ്ഞയുടെ ഏകത്വം (b)ദിശയുടെ ഏകത്വം (c) സെക്യൂരിറ്റി ചെയിൻ (d)മാനേജ്മെന്റിന്റെ വ്യാപ്തി
3. LPG എന്നതിന്റെ പൂർണ്ണരൂപം .....
4. മാനേജ്മെന്റിന്റെ പ്രാഥമിക ധർമ്മം.....
5. ഇനിപ്പറയുന്നവയിൽ ഏതാണ് ഡെലിഗേഷന്റെ ഘടകമല്ലാത്തത് എന്ന്?  
(a) ഉത്തരവാദിത്തം (b) അധികാരം  
(c) കണക്കുപറയൽ (d) സമയനിഷ്ഠ
6. ആസൂത്രണം മുന്നോട്ട് നോക്കുന്ന പ്രക്രിയയാണ് കൂടാതെ ..... പിന്നോട്ട് നോക്കുന്ന പ്രക്രിയയാണ് - പ്രക്രിയ തിരിച്ചറിയുക ?
7. ദീർഘകാല നിക്ഷേപ തീരുമാനങ്ങളെ ..... എന്ന് വിളിക്കുന്നു.
8. ഏതെങ്കിലും 2 ഉപഭോക്തൃ അവകാശങ്ങൾ എഴുതുക?
9. മാർക്കറ്റിങ്ങിൽ സൈലന്റ് സെയിൽസ്മാൻ എന്നറിയപ്പെടുന്നത്?
10. ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണ നിയമം നിലവിൽ വന്നത് ഏത് വർഷമാണ്?

**11 മുതൽ 16 വരെ ചോദ്യങ്ങളിൽ ഏതെങ്കിലും 5 എണ്ണത്തിന് ഉത്തരമെഴുതുക. സ്കോർ 1 വീതം (5x2 = 10)**

11. ഏകോപനത്തിന്റെ ഏതെങ്കിലും രണ്ട് പ്രധാനവും എഴുതുക?
12. ആശയവിനിമയത്തിന്റെ ഏതെങ്കിലും രണ്ട് തടസ്സങ്ങൾ എഴുതുക
13. മാനേജ്മെന്റിന്റെ ദൈർഘ്യം വിശദമാക്കുമോ?
14. Trading on equity വിശദീകരിക്കുക ?
15. ഫിനാൻഷ്യൽ പ്ലാനിങ്ങിന്റെ ലക്ഷ്യങ്ങൾ എഴുതുക?
16. അധികാര കൈമാറ്റം എന്നാൽ എന്ത്?

**17 മുതൽ 22 വരെ ചോദ്യങ്ങളിൽ ഏതെങ്കിലും 5 എണ്ണത്തിന് ഉത്തരമെഴുതുക. സ്കോർ 1 വീതം (5x3 = 15)**

17. ആസൂത്രണത്തിന് എന്തെങ്കിലും മൂന്ന് പരിമിതികൾ എഴുതുക?
18. വിവിധ തരം നേതൃത്വ ശൈലികൾ ഏതെല്ലാം?
19. നിയന്ത്രണ പ്രക്രിയയിലെ വിവിധ ഘട്ടങ്ങൾ ഏതെല്ലാം?
20. വിവിധ തരത്തിലുള്ള സാമ്പത്തിക തീരുമാനങ്ങൾ ഏതെല്ലാം ?
21. വിപണനവും വില്പനയും തമ്മിലുള്ള ഏതെങ്കിലും 3 വ്യത്യാസങ്ങൾ എഴുതുക ?
22. ഉപഭോക്തൃ തർക്ക പരിഹാര സമിതികളെ കുറിച്ച് ചുരുക്കി വിവരിക്കുക.?

**Answer any 4 questions from 23 to 27. Each carries 4 marks (4 x 4 = 16)**

23.Explain the differences between Formal Organisation and informal Organisation. ?

24. 'Management as an art' - comment?

25.Explain any 4 steps in the process of planning?

26.'This source of recruitment develop dissatisfaction among the existing staff '

a) identify the source of recruitment

b) write any 3 types of this source of recruitment ?

27. Draw a diagram showing communication process?

**Answer any 3 questions from 28 to 31. Each carries 5 marks (3 x 5 = 15)**

28. Explain Maslow 's need hierarchy of motivation?

29.Draw a diagram showing the dimensions of the business environment?

30.A firm's total investment in the firm of bills receivable, debtors,stock of goods, cash in-hand and at bank were RS 500000.

a) Identify the type of capital referred here

b)Explain the factors influencing the investment in these assets?

31.List out the safeguard and rights provided to consumers by the consumers protection Act 1986?

**Answer any 2 questions from 32 to 34. Each carries 2 marks (8 x 2 = 16)**

32.Mr.Ramesh, the personal manager of "National Manufacturing Company" is confronted with the problem of recruitment of 10 clerk cim accounts. Explain the sources of recruitment also explain the merits and demerits

33.what is marketing?Explain the important functions involved in marketing? എന്താണ് 33.

34.Breifly explain Any 8 principles of management?

**23 മുതൽ 27 വരെ ചോദ്യങ്ങളിൽ ഏതെങ്കിലും 4 എണ്ണം തിന്ന് ഉത്തരമെഴുതുക. സ്കോർ 1 വീതം (4x4 = 16)**

- 23. ഔപചാരിക സംഘടനയും അനൗപചാരിക സംഘടനയും തമ്മിലുള്ള വ്യത്യാസങ്ങൾ എഴുതുക?
- 24. മാനേജ്മെന്റ് ഒരു കലയാണ് '- അഭിപ്രായം എഴുതുക ?
- 25. ആസൂത്രണ പ്രക്രിയയിലെ ഏതെങ്കിലും 4 ഘട്ടങ്ങൾ വിശദീകരിക്കുക ?
- 26. ഈ റിക്രൂട്ട്മെന്റ് സ്ട്രാറ്റജി നിലവിലുള്ള ജീവനക്കാർക്കിടയിൽ അസംതൃപ്തി വളർത്തുന്നു.
  - a) റിക്രൂട്ട്മെന്റിന്റെ ഉറവിടം തിരിച്ചറിയുക
  - b) ഈ റിക്രൂട്ട്മെന്റിന്റെ ഏതെങ്കിലും 3 തരങ്ങൾ എഴുതുക
- 27. ആശയവിനിമയ പ്രക്രിയ കാണിക്കുന്ന ഒരു ഡയഗ്രാം വരയ്ക്കുക ?

**28 മുതൽ 31 വരെ ചോദ്യങ്ങളിൽ ഏതെങ്കിലും 3 എണ്ണം തിന്ന് ഉത്തരമെഴുതുക. സ്കോർ 1 വീതം (3x 5 = 15)**

- 28. മാസലോയുടെ അവശ്യ ശ്രേണി സിദ്ധാന്തം വിശദീകരിക്കുക?
- 29. ബിസിനസ്സ് പരിസ്ഥിതിയുടെ ഡയമെൻഷൻസ് കാണിക്കുന്ന ഒരു ചിത്രം വരയ്ക്കുക ?
- 30. കമ്പനിയുടെ സ്വീകാര്യമായ ബില്ലുകൾ, കടക്കാർ, സാധനങ്ങളുടെ സ്റ്റോക്ക്, കൈയിലുള്ള പണം, ബാങ്കിൽ എന്നിവയിലെ മൊത്തം നിക്ഷേപം 500000 രൂപയായിരുന്നു.
  - a) ഇവിടെ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന മൂലധനത്തിന്റെ തരം തിരിച്ചറിയുക
  - b) ഈ ആസ്തികളിലെ നിക്ഷേപത്തെ സ്വാധീനിക്കുന്ന ഘടകങ്ങൾ വിശദമാക്കുക ?
- 31. ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണ നിയമം 1986 പ്രകാരം ഉപഭോക്താക്കൾക്കുള്ള അവകാശങ്ങൾ ഏതെല്ലാം ?

**32 മുതൽ 34 വരെ ചോദ്യങ്ങളിൽ ഏതെങ്കിലും 2 എണ്ണം തിന്ന് ഉത്തരമെഴുതുക. സ്കോർ 1 വീതം ( 2x8 = 16)**

- 32. "നാഷണൽ മാനുഫാക്ചറിംഗ് കമ്പനി" യുടെ പേഴ്സണൽ മാനേജർ ശ്രീ. രമേശ് 10 ക്ലർക്ക് കം അക്കൗണ്ടുകളുടെ റിക്രൂട്ട്മെന്റിന്റെ പ്രശ്നത്തെ അഭിമുഖീകരിക്കുന്നു. റിക്രൂട്ട്മെന്റിന്റെ സ്ട്രാറ്റജികൾ വിശദമാക്കുക, ഗുണങ്ങളും ദോഷങ്ങളും വിശദീകരിക്കുക ?
- 33. മാർക്കറ്റിംഗ്? മാർക്കറ്റിംഗിൽ ഉൾപ്പെട്ടിരിക്കുന്ന പ്രധാന പ്രവർത്തനങ്ങൾ വിശദീകരിക്കുക?
- 34. മാനേജ്മെന്റിന്റെ ഏതെങ്കിലും 8 തത്വങ്ങൾ വിശദീകരിക്കുക?

**Prepared by:**

**MUHSINA V**

728805

HSST COMMERCE  
KMSS KARULAI 11218

**MARIAMMA VARGESE**

840932

HSST COMMERCE  
NAROKKAVU HSS

**SOUMYA JOHN**

GUEST HSST

MPMHSS,

CHUNGATHARA - 11217

**MUBASHIRA CK**

GUEST HSST

GHSS ERANHIMANGAD - 11151

**REEJA JOSEPH**

HSST JR.COMMERCE

GHSS EDAKKARA - 11137

**PRAVITHA TP**

HSST JR.COMMERCE

AHSS PAREL MAMPATTUMoola

PEN 842041

**SANDRA SUSAN**

HSST COMMERCE JR

CKHSS MANIMOOLY 11256

PEN 849809

**BINDHU E S**

HSST COMMERCE

CKHSS MANIMOOLY 11256

PEN 849810

**BUSHRA KT**

HSST (JR) COMMERCE

GHSS MOOTHEDATHU 11009

PEN.774380

**NAJMA AM**

HSST COMMERCE GUEST

GHSS MOOTHEDATHU 11009