

BUSINESS STUDIES

HSE II Maximum: 80 Scores

Time :2 1/2 Hours Cool off time : 15 Minutes

**Cluster centre: Tagore Vidyanikethan HSS, Taliparamba,
Kannur Dt.**

Answer any Eight questions from 1 to 10, each carries 1 score(8x1=8)

1. Policy formulation is the function ofmanagers

- (a) Top level (b) Middle level
- (c) Operational (d) none of these

2. identify the management principle which is based on an idea of “subordinate should receive orders from only one superior”

- (a) unity of command (b) equity
- (c) initiative (d) order

3. “mobile phones are restricted in schools”, what type of plan is this

- (a) Method (b) Programme
- (c) Rule (d) Policy

4. Span of control refers to

- (a) number of managers (b) period of appointment of managers
- (c) number of subordinates under a manager (d) none of these

5. find the odd one

- (a) Apprenticeship training (b) Case study
- (c) computer modeling (d) programme instruction

1 മുതൽ 10 വരെയുള്ള ഏതെങ്കിലും 8 ചോദ്യങ്ങൾക്ക് ഉത്തരം എഴുതുക . ഓരോന്നിനും 1 സ്കോർ വീതം

1. നയരൂപീകരണ ചുമതല നിർവഹിക്കുന്നത് .. ആണ്

- (a) ഉന്നത തല മാനേജർ (b) മധ്യതല മാനേജർ
- (c) പ്രവർത്തനാത്മക മാനേജ്മെന്റ് (d) ഇവയൊന്നുമല്ല

2. “ഓരോ കീഴ്ദ്യോഗസ്ഥനും ഒരു തലവനിൽ നിന്ന് മാത്രം ഉത്തരവുകൾ സ്വീകരിക്കുക “ . ഏത് മാനേജ്മെന്റ് തത്വത്തിൽ സൂചിപ്പിക്കുന്നു

- (a) യൂണിറ്റി ഓഫ് കമാൻഡ് (b) ഇക്വിറ്റി
- (c) ഇനീഷ്യേറ്റീവ് (d) ഓർഡർ

3. സ്കൂളുകളിൽ മൊബൈൽ ഫോൺ ഉപയോഗം നിരോധിച്ചിരിക്കുന്നു”. ഏത് തരം പ്ലാൻ ആണ് ഇത്

- (a) രീതി (b) പരിപാടി
- (c) നിയമം (d) നയം

4. സ്പാൻ ഓഫ് കൺട്രോൾ സൂചിപ്പിക്കുന്നത് എന്ത്

- (a) മാനേജർമാരുടെ എണ്ണം
- (b) മാനേജർമാരുടെ നിയമന കാലാവധി
- (c) ഒരു മാനേജറുടെ കീഴിൽ വരുന്ന ജീവനക്കാരുടെ എണ്ണം
- (d) ഇവയൊന്നുമല്ല

5. ഒറ്റപ്പെട്ടതിനെ കണ്ടെത്തുക

- (a) അപ്രണറ്റിസ്ഷിപ്പ് (b) കേസ് സ്റ്റഡി
- (c) കമ്പ്യൂട്ടർ മോഡലിംഗ് (d) ക്രമീകൃത നിർദ്ദേശങ്ങൾ

6. Grapevine is

- (a) formal communication
- (b) barrier of communication
- (c) lateral communication
- (d) informal communication

7. Which function ensuring that events are conforms to predetermined plans,

- (a) Planning
- (b) organising
- (c) Controlling
- (d) Directing

8. is the excess of current asset over current liabilities

9. list out any two sales promotional activities

10. Which is acclaimed to be the 'Magna carta' of Indian consumers

Answer any five questions from 11 to 16, each carries 2 score(5x2=10)

11. classify the following managerial personnels in appropriate levels of management

- Marketing manager, Chief executive officer,
- Supervisor, Chairman

12. What do you mean by Planning Premises?

6. ഗ്രേപ്പ് വൈൻ എന്നത്

- (a) ഓപചാരിക ആശയ വിനിമയം
- (b) ആശയ വിനിമയ പ്രതിബന്ധങ്ങൾ
- (c) പാർശ്വസ്ഥമായ ആശയ വിനിമയം
- (d) അനൗപചാരിക ആശയ വിനിമയം

7. പ്രവർത്തനങ്ങൾ മുൻകൂട്ടി തീരുമാനിച്ച പദ്ധതികൾ പ്രകാരം നടക്കുന്നു എന്ന് ഉറപ്പാക്കുന്ന പ്രക്രിയ

- (a) ആസൂത്രണം (b) സംഘാടനം (c) നിയന്ത്രണം (d) സംവിധാനം

8. ഹ്രസ്വകാല ബാധ്യതകളെക്കാൾ അധികമായ ഹ്രസ്വകാല ആസ്തികളുടെ തുകയെ .. എന്ന് പറയുന്നു

9. ഏതെങ്കിലും രണ്ട് വില്പന പ്രോത്സാഹന രീതികൾ എഴുതുക

10. ഇന്ത്യൻ ഉപഭോക്താക്കളുടെ മനകർട്ട ആയി വിശേഷിപ്പിക്കുന്നത് എന്തിനെ

(11 മുതൽ 16 വരെയുള്ള ഏതെങ്കിലും 5 ചോദ്യങ്ങൾക്ക് ഉത്തരം എഴുതുക . ഓരോന്നിനും 2 സ്കോർ വീതം)

11. താഴെപ്പറയുന്ന മാനേജർമാർ ഏത് തലത്തിലാണെന്ന് കണ്ടെത്തുക

- മാർക്കറ്റിങ് മാനേജർ , ചീഫ് എക്സിക്യൂട്ടീവ് ഓഫീസർ , സൂപ്പർവൈസർ, ചെയർമാൻ

12. ആസൂത്രണ സങ്കല്പങ്ങൾ എന്നാൽ അർത്ഥമാക്കുന്നത് എന്ത്

13. Categorise the following environmental factors into economic and Social environment

- Interest rate, Inflation,
- literacy rate, change in life style

14. list out the elements of Directing?

15. Planning and Controlling are two sides of same coin, Do you agree. Give reasons

16. Arrange the Organising Steps in proper order

- (a) Departmentalisation
- (b) Establishing Reporting relationship
- (c) Identification and Division of work
- (d) Assignment of duties

Answer any five questions from 17 to 22, each carries 3 score(5x3=15)

17. Explain the Principle of 'Scalar chain' and Gang plank

18. State any three external sources of recruitment

19. list any three personal barriers to effective communication

13. താഴെ തന്നിരിക്കുന്ന പരിസ്ഥിതി ഘടകങ്ങളെ സാമ്പത്തിക പരിസ്ഥിതി ,സാമൂഹിക പരിസ്ഥിതി എന്നിങ്ങനെ തരം തിരിക്കുക

- പലിശ നിരക്ക് , പണപ്പെരുപ്പം,
- സാക്ഷരത നിരക്ക് ,ജീവത ശൈലിയിലുള്ള മാറ്റം

14. മർഗ്ഗ നിർദ്ദേശ പ്രക്രിയയുടെ വിവിധ ഘടകങ്ങൾ ഏതൊക്കെ

15. ആസൂത്രണവും നിയന്ത്രണവും ഒരേ നാണയത്തിൻറെ രണ്ട് വശങ്ങൾ ആണ് നിങ്ങൾ അതിനോട് യോജിക്കുന്നുണ്ടോ കാരണം വ്യക്തമാക്കുക

16. താഴെ തന്നിരിക്കുന്ന സംഘടന പ്രക്രിയയെ ശരിയായ രീതിയിൽ ക്രമീകരിക്കുക

- (a) ഒരേസ്വഭാവം ഉള്ള ജോലികളുടെ വകുപ്പുകൾ നിർണ്ണയിക്കുക
- (b) ജീവനക്കാരുടെ ഇടയിലുള്ള അധികാര ബന്ധം സ്ഥാപിക്കുന്നു
- (c) പ്രവർത്തകർ തിരിച്ചറിയുകയും വിഭജിച്ചു നൽകുകയും ചെയ്യുക
- (d) ചുമതലകൾ നിശ്ചയിച്ചു നൽകുന്നു

(17 മുതൽ 22 വരെയുള്ള ഏതെങ്കിലും 5 ചോദ്യങ്ങൾക്ക് ഉത്തരം എഴുതുക . ഓരോന്നിനും 3 സ്കോർ വീതം)

17. സകാളർ ചെയ്ൻ ,ഗ്യാങ് പ്ലാക്ക് ഇവ എന്തെന്ന് വിശദമാക്കുക

18. റിക്രൂട്ട്മെന്റ്റ് 3 മൂന്ന് ബാഹ്യ ഉറവിടങ്ങളെ പറ്റി വിശദമാക്കുക

19. ആശയ വിനിമയത്തിലെ 3 വ്യക്തികത തടസ്സങ്ങൾ ഏതൊക്കെ എന്ന് കണ്ടെത്തുക

20.Planning is looking ahead and controlling is looking back -comment

21.what do you mean by Capital structure

22.Explain the qualities of a good brand

Answer any four questions from 23 to 27, each carries 4 score(4x4=16)

23.State any four functions of Middle level management

24.Differentiate between Formal and informal organization

25.Explain the factors affecting capital structure decision

26.explain any four rights of a consumer

27.match the following

Legal environment	Innovation
Economic environment	Level of literacy
Social environment	Labour laws
Technological Environment	Disinvestment policy

20.ആസൂത്രണം മുൻപോട്ട് നോക്കലും , നിയന്ത്രണം പിന്നോട്ട് നോക്കലുമാണ് വ്യക്തമാക്കുക

21.മൂലധന ഘടനയെപ്പറ്റി വിശദമാക്കുക

22. ഒരു നല്ല ബ്രാണ്ടിന്റെ ഗുണങ്ങൾ എന്തൊക്കെയാണ്

(23 മുതൽ 27 വരെയുള്ള ഏതെങ്കിലും 4 ചോദ്യങ്ങൾക്ക് ഉത്തരം എഴുതുക . ഓരോന്നിനും 4 സ്കോർ വീതം)

23.മധ്യ തല മാനേജ്മെന്റ്ന്റെ ഏതെങ്കിലും 4 ധർമ്മങ്ങൾ എഴുതുക

24. ഓപചാരിക സംഘടനയും അനൗപചാരിക സംഘടനയും തമ്മിലുള്ള വ്യത്യാസങ്ങൾ കണ്ടെത്തുക

25. മൂലധന ബഡ്ജറ്റിന് തീരുമാനത്തെ ബാധിക്കുന്ന ഘടകങ്ങൾ വിശദീകരിക്കുക

26. ഉപഭോക്താക്കളുടെ നാല് അവകാശങ്ങൾ വിശദമാക്കുക

27. ചേരും പടി ചേർക്കുക

നിയമ പരിസ്ഥിതി	നവീകരണം
സാമ്പത്തിക പരിസ്ഥിതി	സാക്ഷാരതയുടെ വിതാനം
സാമൂഹിക പരിസ്ഥിതി	തൊഴിൽ നിയമങ്ങൾ
സാങ്കേതിക പരിസ്ഥിതി	നികേഷപം ഒഴിവാക്കൽ

Answer any 3 questions from 28 to 31, each carries 5 score(3x5=15)

28. Explain the Scientific management Principles given by F.W Taylor

29.Explain the importance of Planning Function

30. briefly explain the factors affecting dividend decision of an organization

31.Explain the elements of Marketing Mix

Answer any 2 questions from 32to 34, each carries 8 score (2x8 =16)

32.Explain the various steps involved in staffing process

33.Describe different financial and non-financial incentives used to motivate employees of a company

34.what is Promotion Mix. What are its main elements? Explain.

(28 മുതൽ 31 വരെയുള്ള ഏതെങ്കിലും 3 ചോദ്യങ്ങൾക്ക് ഉത്തരം എഴുതുക . ഓരോന്നിനും 5 സ്കോർ വീതം)

28. F.W ടെയലർന്റെ ശാസ്ത്രീയ മാനേജ്മെൻ്റ് തത്വങ്ങളെ പറ്റി വിശദീകരിക്കുക

29.അസൂത്രണത്തിൻ്റെ പ്രാധാന്യം വിശദീകരിക്കുക

30. ഡിവിഡൻഡ് തീരുമാനത്തെ ബാധിക്കുന്ന ഘടകങ്ങൾ ഏതൊക്കെയാണ്

31.വിപണന മിശ്രണ ഘടകങ്ങളെപ്പറ്റി കുറിപ്പ് തയ്യാറാക്കുക

(32 മുതൽ 34 വരെയുള്ള ഏതെങ്കിലും 2 ചോദ്യങ്ങൾക്ക് ഉത്തരം എഴുതുക . ഓരോന്നിനും 8 സ്കോർ വീതം)

32.സ്റ്റാഫിങ് പ്രക്രിയയിലെ വിവിധ ഘട്ടങ്ങളെപ്പറ്റി വിവരിക്കുക

33. ഒരു സ്ഥാപനത്തിലെ തൊഴിലാളികളെ പ്രചോദിപ്പിക്കാനായി നൽകുന്ന ധനപരവും,ധനേതരവുമായ പ്രേരകങ്ങളെപ്പറ്റി വിശദമാക്കുക

34. പ്രമോഷൻ മിശ്രണത്തെപ്പറ്റിയും അതിൻ്റെ ഘടകങ്ങളെപ്പറ്റിയും വിശദീകരിക്കുക?

Questions prepared by:

- 1.**Varsha S Kumar** HSST Commerce, GHSS Mathil,Payyannur
- 2.**Arun.S** HSST(Jr) Commerce, GHSS Koyyam ,Kannur
- 3.**Ferdine Francis** HSST(Jr) Commerce,Govt.Model residential school Pattuvam
- 4.**Sheena ADK** HSST(Jr) Commerce, Tagore memorial HSS Vellora
- 5.**Jisha KP**, HSST(Jr) Commerce, AVS GHSS Karivellur
- 6.**Dr.Fathima TA** HSST(Jr) Commerce,GHSS Cherukunnu,Kannur
- 7.Lincy KT , HSST(Jr) Commerce,CHMKS GHSS Mattool
- 8.**Sibi.V**, HSST(Jr) Commerce GHSS, Kottila
- 9.**Aswathy PB** HSST(Jr) Commerce, GHSS Morazha Kannur
- 10.**Shinto Kurian**, HSST(Jr) Commerce,KMHSS, Kambil,13152
- 11.**Ghinzy Mathew** HSST(Jr) Commerce, Tagore Vidyanikethan,Thaliparamba
- 12.**Dhanya.P** HSST Commerce (Guest), AKAS GVHSS ,Payyanur
- 13.**Nithya A.** HSST Commerce (Guest)CHMKSGHSS, Mattul
- 14.**Ardhra S** HSST(Jr)Commerce(Guest),MASS GHSS Ettikulam