# **BUSINESS STUDIES**

### Second Year

Maximum Marks: 80

#### Answer all questions from 1 to 10. Each carries 1 score

1.----- comes under middle level management.

a. Production manager. b. Managing Director. c. Foreman.

d. Supervisor.

2. The principle that emphasis kindliness and justice in the behaviour of managers and workers

(a) Order, (b) Equity, (c) Scalar Chain,(d) Unity of Direction.3. "Promotion is based on merit only". Identify the type of plan is mentioned here.

a) policy b) Rule c) Programme d ) Objectives 4.'The right person for the right job'. Identify this concept.?

a. Organising. b. Staffing c. Planning. d. Controlling. 5.Identify the process of influencing people to strive willingly for group objectives.

i) Supervision . (ii) Motivation. (iii) Leadership.

(iv) Communication

6. The first step in control process is

a) Corrective Action. b) Fixing Standard

c) Analysing deviations d) Measuring actual performance.

7. Find the odd one out.

a. Investment Decision. b. Financing Decision. c. Dividend Decision. d. Capital budgeting decision.

8. Jewellery is an examples of

a. Convenience Products, b. Shopping Products,

c. Speciality Products, d. Non-durable products.

9. Fill in the blanks as per hint given

The Prevention of Food Adulteration Act : 1954

The Consumer Protection Act : ?

10 \_\_\_\_\_\_ is the apex authority to seek redressal for a consumer in India under Consumer Protection Act.
(a) National commission (b) District forum (c) State Commission (d) Supreme Court

#### Anser all questions from 11 to 16. Each carrries 2 scores

11. What do you mean by environment scanning? പരിസ്ഥിതി സ്കാനിംഗ് എന്നത്കൊണ്ട് നിങ്ങൾ എന്താണ്

ഉദ്ദേശിക്കുന്നത് ?

- 12. List out the various elements of directing സംവിധാനത്തിന്റെ വിവിധ ഘടകങ്ങൾ പട്ടികപ്പെട്ടത്തുക?
- 13. Why co-ordination is considered as the "essence of management"? ഏകോപനത്തെ " മാനേള്ളമെന്റിന്റെ സത്ത" ആയി കണക്കാക്കുന്നത്

എന്ത്രകൊണ്ട്?

14. Explain the term "rules" with example

"നിയമങ്ങൾ " എന്ന പദം ഉദാഹരണ സഹിതം വിശദീകരിക്കക

15. What do you mean by financial planning? സാമ്പത്തിക ആസൂത്രണം എന്നതുകൊണ്ട് നിങ്ങൾ എഞാണ്

ഉദ്ദേശിക്കുന്നത്?

16. Mention any two responsibilities of consumer ഉപഭോക്താവിന്റെ എന്തെങ്കിലും രണ്ട് ഉത്തരവാദിത്തങ്ങൾ സൂചിപ്പിക്കക

#### Answer any 4 questions from 17 to 22. Each carries 3 scores

- 17. Explain any three principles of management put forward by Henry Fayol ഹെൻറി ഫയോൾ മുന്നോട്ട് വച്ച മാനേജ്മെന്റിന്റെ ഏതെങ്കിലും മൂന്ന് തത്ത്വങ്ങൾ വിശദീകരിക്കക.
- 18. Explain the elements of delegation.

അധികാരം ഏൽപ്പിച്ച കൊടുക്കലിന്റെ ഘടകങ്ങൾ വിശദീകരിക്കുക.

- 19. Differentiate between training and development പരിശീലനവും വികസനവും തമ്മിലുള്ള വ്യത്യാസങ്ങൾ
- 20. Draw a chart showing communication process ആശയ വിനിമയ പ്രക്രിയ കാണിക്കുന്ന ഒരു ചാർട്ട് വരയ്കക.
- 21. Explain three decisions taken by finance manager ഫിനാൻസ് മാനേജർ എടുക്കുന്ന മൂന്ന് തീരുമാനങ്ങൾ വിശദീകരിക്കുക.

22. Explain different levels of packaging പാക്കേജിങ്ങിന്റെ വ്യത്യസ്ത തലം വിവരിക്കുക.

#### Answer any 5 questions from 23 to 27. Each carries 4 scores

23 Mr Kiran is working as a production manager in reliance industries limited. Name the managerial level at which he is working. identify the function of production manager.

റിലയൻസ് ഇൻഡസ്ലീസ് ലിമിറ്റ്ഡിൽ പ്രൊഡക്ഷൻ മാനേജരായി ജോലി ചെയ്യുകയാണ് കിരൺ. അദ്ദേഹം ജോലി ചെയ്യുന്ന മാനേജീരിയൽ തലത്തിന് പേര് നൽകുക. പ്രൊഡക്ഷൻ മാനേജരുടെ പ്രവർത്തനം നിർവ്വചിക്കുക

- 24 Match the following
  - 1) Literacy
  - 2) Public debt.
  - 3) A.T.M.
  - 4) Companies Act.
  - 1) സാക്ഷരത
  - 2) പൊത്ര കടം.
  - 3) എ.ടി.എം.
  - 4) കമ്പനി നിയമം.

- A) Economic Environment
- B) Social Environment
- C) Legal Environment
- D) technological Environmental
- എ) സാമ്പത്തിക പരിസ്ഥിതി
- ബി) സാമൂഹിക പരിസ്ഥിതി
- സി) നിയമപരമായ പരിസ്ഥിതി
- ഡി) സാങ്കേതിക പരിസ്ഥിതി
- 25 List Out and explain the factors determining fixed capital .
  - •സ്ഥിര മൂലധനം നിർണ്ണയിക്കുന്ന ഘടകങ്ങൾ പട്ടികപ്പെടുത്തുകയും വിശദീകരിക്കുകയും ചെയ്യുക.
- 26 Briefly explain the elements of marketing mix
  - •മാർക്കറ്റിംഗ് മിശ്രിതത്തിന്റെ ഘടകങ്ങൾ ഹ്രസ്വമായി വിശദീകരിക്കുക
- 27 explain centralisation and decentralisation
  - •കേന്ദ്രീകരണവും വികേന്ദ്രീകരണവും വിശദീകരിക്കുക

#### Answer any 3 questions from 28 to 31. Each carries 5 scores

- 28 Explain functional foremanship with the help of a diagram. ഒരു ഡയഗ്രത്തിന്റെ സഹായത്തോടെ ഫംഗ്ഷണൽ ഫോർമാൻഷിപ്പ് വിശദീകരിക്കക.
- 29. Briefly explain any five features of planning?

ആസൂത്രണത്തിന്റെ ഏതെങ്കിലും അഞ്ച് പ്രത്യേകതകൾ വിവരിക്കുക.

- 30. Describe the various steps involved in controlling process? നിയന്ത്രണ പ്രക്രിയയുടെ വിവിധ ഘട്ടങ്ങൾ വിശദീകരിക്കുക.
- 31. What are the factors affecting choice of capital structure? മൂലധന ഘടന തിരഞ്ഞെടുക്കുമ്പോൾ സ്വാധീനിക്കുന്ന വിവിധ ഘടകങ്ങൾ ഏതെല്ലാം ആണെന്ന് വിശദമാക്കക

#### Answer any 2 questions from 32 to 34. Each carries 8 scores

- 32. Explain any 8 functions of Marketing. മാർക്കറ്റിംഗിന്റെ ഏതെങ്കിലും 8 ധർമങ്ങൾ വിവരിക്കുക.
- 33. Glory construction firm is on the look out for right and competent people for various job positions in the firm. Advise them regarding the various external sources of recruitment. ഗ്ലോറി കോൺസ്തക്ഷൻസ് അവരുടെ സ്ഥാപനത്തിലേക്ക് അനയോജ്യരായ തൊഴിലാളികളെ അന്വേഷിക്കുന്നു. ഏതൊക്കെയാണ് റിക്രൂട്ട്മെന്റിന് സഹായിക്കുന്ന ബാഹ്യ സ്രോതസ്സുകൾ എന്ന് വിശദീകരിക്കുക.
- 34. Pecuniary and Non Pecuniary incentives are used to motivate employees to improve performance. Explain the pecuniary and nonpecuniary incentives used by the Organization now a days. തൊഴിലാളികളുടെ പ്രവർത്തന നിലവാരം പ്രചോദിപ്പിക്കാൻ സാമ്പത്തിക -സാമ്പത്തിക ഇതര പ്രചോദനങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കാറുണ്ട്. സംഘടനകൾ ഇക്കാലത്ത് ഉപയോഗിക്കുന്ന സാമ്പത്തിക- സാമ്പത്തിക ഇതര പ്രചോദനങ്ങൾ വിശദീകരിക്കുക.

## **Prepared by**

- (1) Reshma P
- **GHSS** Chavassery
- (2) Smitha K Sebastian
- St. Sebastian's HSS velimanam
- (3) Noufal
- Ghss Kadirur
- (4) Mahamood P K
- Namhss Perigathor

(5) Nithin O T **KHSS Kodali** (6) Sheethal Chandran **KKVMPHSS** Panoor (7) Ajith Kumar **RVMhss Mokeri** (8) Shanty Mathew GHSS Pala (9) Mini P CHM HSS Kavumpady (10) Nirmala Joseph K St Joseph HSS Peravoor (11) Sumitha C GHSS Kottayam Malabar (12) Raji C R **GHSS** Patiam (13) Jayakrishnan C Mammbaram HSS