

## SECOND YEAR HIGHER SECONDARY MODEL EXAMINATION

Part – III

Time : 2½ Hours

**BUSINESS STUDIES**

Cool-off time : 15 Minutes

Maximum : 80 Scores

### **General Instructions to Candidates :**

- There is a 'Cool-off time' of 15 minutes in addition to the writing time.
- Use the 'Cool-off time' to get familiar with questions and to plan your answers.
- Read questions carefully before answering.
- Read the instructions carefully.
- Calculations, figures and graphs should be shown in the answer sheet itself.
- Malayalam version of the questions is also provided.
- Give equations wherever necessary
- Electronic devices except non programmable calculators are not allowed in the Examination Hall.

### **വിദ്യാർത്ഥികൾക്കുള്ള പൊതുനിർദ്ദേശങ്ങൾ :**

- നിർദ്ദിഷ്ട സമയത്തിന് പുറമെ 15 മിനിറ്റ് 'കൂൾ ഓഫ് ടൈം' ഉണ്ടായിരിക്കും.
- 'കൂൾ ഓഫ് ടൈം' ചോദ്യങ്ങൾ പരിചയപ്പെടാനും ഉത്തരങ്ങൾ ആസൂത്രണം ചെയ്യാനും ഉപയോഗിക്കുക.
- ഉത്തരങ്ങൾ എഴുതുന്നതിന് മുമ്പ് ചോദ്യങ്ങൾ ശ്രദ്ധാപൂർവ്വം വായിക്കണം.
- നിർദ്ദേശങ്ങൾ മുഴുവനും ശ്രദ്ധാപൂർവ്വം വായിക്കണം.
- കണക്ക് കൂട്ടലുകൾ, ചിത്രങ്ങൾ, ഗ്രാഫുകൾ, എന്നിവ ഉത്തരപേപ്പറിൽ തന്നെ ഉണ്ടായിരിക്കണം.
- ചോദ്യങ്ങൾ മലയാളത്തിലും നൽകിയിട്ടുണ്ട്.
- ആവശ്യമുള്ള സ്ഥലത്ത് സമവാക്യങ്ങൾ കൊടുക്കണം.
- പ്രോഗ്രാമുകൾ ചെയ്യാനാകാത്ത കാൽക്കുലേറ്ററുകൾ ഒഴികെയുള്ള ഒരു ഇലക്ട്രോണിക് ഉപകരണവും പരീക്ഷാഹാളിൽ ഉപയോഗിക്കുവാൻ പാടില്ല.

Answer any 8 questions from 1 to 10. Each carries 1 Score (8X1=8)

ഒന്നു മുതൽ 10 വരെ ചോദ്യങ്ങളിൽ ഏതെങ്കിലും 8 എണ്ണത്തിന് ഉത്തരം എഴുതുക ഒരു സ്കോർ വീതം

1. Which of the following is an example of convenience goods.  
a) Jewellery b) Television c) Newspaper d) All of these  
താഴെ തന്നിരിക്കുന്നവയിൽ സൗകര്യപ്രദമായ ഉൽപ്പന്നങ്ങൾക്ക് ഉദാഹരണം ഏത്  
a) ജ്വല്ലറി b) ടെലിവിഷൻ c) ന്യൂസ് പേപ്പർ d) ഇവയെല്ലാം
2. ----- is an essence of management.  
മാനേജ്മെന്റിന്റെ അന്തസ്സത്ത എന്നറിയപ്പെടുന്നത് ----- ആണ്
3. "Management should find the best way to perform a task". Which technique of scientific management is referred here ?  
"ഒരു ജോലി ചെയ്യാനുള്ള മികച്ച വഴി കണ്ടെത്തുക എന്നതാണ് മാനേജ്മെന്റ് ചെയ്യുന്നത്". ഏത് ശാസ്ത്രീയ മാനേജ്മെന്റ് ടെക്നിക്കാണ് ഇവിടെ പ്രതിപാദിച്ചിരിക്കുന്നത്
4. " Mobile phones are prohibited inside the school premises". What type of plan is this?  
a) Strategy b) Rule c) Procedure d) Objectives  
"സ്കൂൾ പരിസരത്ത് മൊബൈൽ ഫോൺ നിരോധിച്ചിരിക്കുന്നു." ഇത് ഏത് തരത്തിലുള്ള പ്ലാൻ ആണ്?  
a) സ്ട്രാറ്റജി b) നിയമം c) നടപടിക്രമങ്ങൾ d) ലക്ഷ്യങ്ങൾ
5. Which is called as ' silent salesman' in a market?  
a) Grading b) Trademark c) Packaging d) Branding  
ഒരു വിപണിയിലെ 'നിശബ്ദ വില്പനക്കാരൻ' എന്ന് വിളിക്കുന്നത് എന്തിനെയാണ്  
a) ഗ്രേഡിങ് b) ട്രേഡ് മാർക്ക് c) പാക്കേജിങ് d) ബ്രാൻഡിംഗ്
6. The management function that ensures all things are going on according to plan is -----  
a) Directing b) Controlling c) Planning d) Organizing  
എല്ലാ കാര്യങ്ങളും പ്ലാൻ അനുസരിച്ച് തന്നെയാണ് നടക്കുന്നത് എന്ന് ഉറപ്പുവരുത്തുന്ന മാനേജ്മെന്റ് പ്രവർത്തനം  
a) നിർദ്ദേശിക്കൽ b) നിയന്ത്രണം c) ആസൂത്രണം d) സംഘാടനം
7. ----- is the cheapest source of finance,  
a) Debenture b) Equity shares c) Retained Earnings d) Preference shares

ഏറ്റവും ചെലവ് കുറഞ്ഞ ധനസ്രോതസ് ഏതാണ്?  
 a) കടപത്രം b) സാധാരണ ഓഹരി c) നീക്കിയിരിപ്പ് വരുമാനം  
 d) മുൻഗണന ഓഹരികൾ

8. Long term investment decisions are also called -----  
 ദീർഘകാല നിക്ഷേപ തീരുമാനങ്ങൾക്കുള്ള മറ്റൊരു പേര് -----  
 ആണ്

9. Which of the following is not an element of delegation ?  
 a) Accountability b) Authority c) Responsibility d) Punctuality  
 താഴെ തന്നിരിക്കുന്നവയിൽ അധികാര കൈമാറ്റത്തിന്റെ ഘടകം  
 അല്ലാത്തത് ഏത്?  
 a) അക്കൗണ്ടബിലിറ്റി b) അധികാരം c) ഉത്തരവാദിത്വം  
 d) കൃത്യനിഷ്ഠ

10. Write the term that denotes the mix between owner's fund and borrowed fund  
 ഉടമസ്ഥത മൂലധനവും വായ്പ മൂലധനവും തമ്മിലുള്ള  
 അനുപാതത്തെ കുറിക്കുന്ന പദം ഏതാണ്

Answer any 5 questions from 11 to 16 . Each carries 2 scores (5 x 2=10)  
 ഏതെങ്കിലും 5 ചോദ്യങ്ങൾക്ക് ഉത്തരം എഴുതുക. 2 മാർക്ക് വീതം

11. Write two importance of Delegation of authority ?  
 അധികാര കൈമാറ്റത്തിന്റെ രണ്ട് പ്രാധാന്യങ്ങൾ എഴുതുക
12. Give a write up on any two rights under Consumer Protection Act, 1986.  
 ഉപഭോക്തൃസംരക്ഷണ നിയമം പ്രകാരം ഉപഭോക്താവിനുള്ള രണ്ട്  
 അവകാശങ്ങൾ എഴുതുക
13. Write any two organisational objectives of management,  
 മാനേജ്മെന്റിന്റെ സംഘടനാപരമായ ഏതെങ്കിലും രണ്ട്  
 ലക്ഷ്യങ്ങൾ എഴുതുക
14. What do you mean by ' Environmental Scanning' ?  
 എൻവിയോൺമെന്റ് സ്കാനിങ് എന്നതുകൊണ്ട് നിങ്ങൾ  
 അർത്ഥമാക്കുന്നത് എന്താണ്?
15. List out four elements of Direction  
 ഡയറക്ഷന്റെ നാല് ഘടകങ്ങൾ എഴുതുക
16. What do you mean by ' Management by exception' ?  
 മാനേജ്മെന്റ് ബൈ എക്സെപ്ഷൻ എന്നതുകൊണ്ട്  
 അർത്ഥമാക്കുന്നത് എന്താണ്?

Answer any 5 questions from 17 to 22. Each carries 3 scores. (5x3=15)  
 ഏതെങ്കിലും 5 ചോദ്യങ്ങൾക്ക് ഉത്തരം എഴുതുക. 3 മാർക്ക് വീതം

17. Explain the following:  
 a) Policy b) Procedures c) Rule  
 താഴെപ്പറയുന്നവ വിശദീകരിക്കുക  
 a) നയം b) നടപടിക്രമങ്ങൾ c) നിയമം
18. List out any three non- financial incentives.  
 സാമ്പത്തികേതര പ്രേരകങ്ങൾ ഏതെങ്കിലും മൂന്നെണ്ണം എഴുതുക
19. Consumer grievances are redressed by three tier machinery under the Consumer Protection Act. Name the three agencies and their jurisdiction limit.

ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണ നിയമപ്രകാരം ഉപഭോക്താവിന്റെ പരാതി മൂന്നു തലങ്ങളിലായി പരിഹരിക്കപ്പെടുന്നു. ആ മൂന്ന് ഏജൻസികളുടെ പേര് എഴുതുക. ഓരോ ഏജൻസിയുടെയും അധികാരപരിധി വിശദമാക്കുക

20. List out three advantages of advertising.  
പരസ്യങ്ങളുടെ മൂന്ന് നേട്ടങ്ങൾ എഴുതുക
21. "Planning and Controlling are inseparable functions of management" Comment.  
"ആസൂത്രണവും നിയന്ത്രണവും മാനേജ്മെന്റിന്റെ വേർപെടുത്താൻ ആവാത്ത ധർമ്മങ്ങളാണ്." അഭിപ്രായം എഴുതുക.
22. "Finance function is concerned with taking three important decisions" Comment.  
"ഫിനാൻസ് ഫംഗ്ഷൻ എന്നത് മൂന്ന് പ്രധാന തീരുമാനങ്ങൾ എടുക്കുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ടിരിക്കുന്നു." വിലയിരുത്തുക

Answer any four questions from 23 to 27. Each carries 4 scores (4x4=16)  
ഏതെങ്കിലും 4 ചോദ്യങ്ങൾക്ക് ഉത്തരം എഴുതുക. 4 മാർക്ക് വീതം

23. Explain Maslow's Need Hierarchy Theory.  
മാസ്ലോയുടെ അവശ്യ ശ്രേണി സിദ്ധാന്തം വിശദമാക്കുക.
24. Explain the 4 Ps in marketing.  
വിപണനത്തിന്റെ നാല് Pകളെക്കുറിച്ച് വിശദീകരിക്കുക.
25. Briefly explain any four limitations of planning  
ആസൂത്രണത്തിന്റെ ഏതെങ്കിലും നാല് പരിമിതികൾ ചുരുക്കി എഴുതുക.
26. Explain the following:  
a) Vestibule training b) Apprenticeship training  
താഴെപ്പറയുന്നവ വിശദീകരിക്കുക:  
a) വെസ്റ്റിബ്യൂൾ ട്രെയിനിങ് b) അപ്രന്റീസ്ഷിപ്പ് ട്രെയിനിങ്
27. Mr. Arun is working as a production manager of a Joint stock company.  
a) Identify the level of management he belongs to.  
b) State any three functions performed by him.  
മിസ്റ്റർ അരുൺ ഒരു ജോയിന്റ് സ്റ്റോക്ക് കമ്പനിയുടെ പ്രൊഡക്ഷൻ മാനേജർ ആയി ജോലി ചെയ്യുന്നു. ഏതു മാനേജ്മെന്റ് തലത്തിലാണ് അദ്ദേഹം ഉൾപ്പെടുന്നത്? അദ്ദേഹത്തിന്റെ മൂന്ന് ചുമതലകൾ എന്തെല്ലാം?

Answer any 3 questions from 28 to 31. Each carries 5 scores (3x5=15)  
ഏതെങ്കിലും 3 ചോദ്യങ്ങൾക്ക് ഉത്തരം എഴുതുക. 5മാർക്ക് വീതം

28. Match the Column A with Column B

കോളം എയും ബിയും യോജിപ്പിക്കുക

A	B
1. Digital Transactions (ഡിജിറ്റൽ ഇടപാടുകൾ)	a) Economic Environment (സാമ്പത്തിക പരിസ്ഥിതി)
2. Partnership Act 1932 (പങ്കാളിത്ത നിയമം)	b) Social Environment (സാമൂഹിക പരിസ്ഥിതി)
3. Inflation (പണപ്പെരുപ്പം)	c) Technological environment (സാങ്കേതിക പരിസ്ഥിതി)

4. Women empowerment ( സ്ത്രീശാക്തീകരണം)	d) Political Environment (രാഷ്ട്രീയ പരിസ്ഥിതി)
5. Government policy (സർക്കാർ നയം)	e) Legal environment (നിയമപരിസ്ഥിതി)

29. Amritha Ltd. Produces three types of products:- Cosmetics, Garments and Medicines.
- Suggest suitable organisational structure for Amritha Ltd.
  - State any two merits and demerits of this organisational structure.  
അമൃത ലിമിറ്റഡ് കോസ്മെറ്റിക്, ഗാർമെന്റ്, മെഡിസിൻ ഇങ്ങനെ മൂന്നു തരത്തിലുള്ള ഉത്പന്നങ്ങൾ നിർമ്മിക്കുന്നു. അമൃത ലിമിറ്റഡിന് അനുയോജ്യമായ സംഘടനാ ഘടന ഏതാണ്? ഈ സംഘടന ഘടനയുടെ ഏതെങ്കിലും രണ്ട് ഗുണങ്ങളും രണ്ടു ദോഷങ്ങളും എഴുതുക.
30. Explain any five factors affecting working capital decisions  
പ്രവർത്തന മൂലധന തീരുമാനത്തെ ബാധിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും 5 ഘടകങ്ങൾ വിവരിക്കുക.
31. Describe communication process with the help of diagram.  
ആശയവിനിമയ പ്രക്രിയയെ ഡയഗ്രാമിന്റെ സഹായത്തോടെ വിശദമാക്കുക.

Answer any 2 questions from 32 to 34. Each carries 8 scores. (2x8=16)

ഏതെങ്കിലും രണ്ട് ചോദ്യങ്ങൾക്ക് ഉത്തരം എഴുതുക. 8 മാർക്ക് വീതം

32. Explain any four principles of Management by Henry Fayol.  
ഏതെങ്കിലും നാല് മാനേജ്മെന്റ് തത്വങ്ങൾ വിശദീകരിക്കുക.
33. Describe any eight sources of recruitment suitable for new organisations.  
പുതിയ സ്ഥാപനങ്ങൾക്ക് യോജിച്ച ഏതെങ്കിലും എട്ട് റിക്രൂട്ട്മെന്റ് ഉറവിടങ്ങൾ വിശദീകരിക്കുക.
34. What is marketing? Briefly explain its functions  
എന്താണ് വിപണനം? അതിന്റെ ധർമ്മങ്ങളെ കുറിച്ച് ചുരുക്കി വിവരിക്കുക.

Prepared by :

- |                           |                         |
|---------------------------|-------------------------|
| 1. Jitha V S              | GHSS Anakkara           |
| 2. Deepa M S              | GHSS Kumaranellur       |
| 3. Prinesh C V            | GHSS Kumaranellur       |
| 4. Moideen Kutty C        | GHSS Kodumunda          |
| 5. Siddeeqe T             | GHSS Chathanur          |
| 6. Shoukkathali M         | GVHSS Koppam            |
| 7. Sabareesh R            | GHSS Anakkara           |
| 8. Pratheesh N            | HSS Peringode           |
| 9. Suneera A              | Parudur HSS Pallippuram |
| 10. Sajini K P            | GOHSS Pattambi          |
| 11. Neethu D              | GOHSS Pattambi          |
| 12. Flowerlet Sumi Thomas | GGHSS Kumaranellur      |
| 13. Saritha K             | GJHSS Naduvattom        |
| 14. Sandhya V             | GHSS CHaslissery        |