Reg. No. : ....

Name : ....

HIGHER SECONDARY EXAMINATION
MODEL QUESTION PAPER

Part – III

Time : 2½ Hours

BUSINESS STUDIES

Cool-off time : 20 Minutes

Maximum : 80 Scores

General Instructions to Candidates :

- There is a 'Cool-off time' of 20 minutes in addition to the writing time.
- Use the 'Cool-off time' to get familiar with questions and to plan your answers.
- Read questions carefully before answering.
- Read the instructions carefully.
- Calculations, figures and graphs should be shown in the answer sheet itself.
- Malayalam version of the questions is also provided.
- Give equations wherever necessary.
- Electronic devices except non-programmable calculators are not allowed in the Examination Hall.

വിദ്യാർത്ഥികൾക്കുള്ള പൊതുനിർദ്ദേശങ്ങൾ :

- നിർദ്ദിഷ്ട സമയത്തിന് പുറമെ 20 മിനിറ്റ് 'കൂൾ ഓഫ് ടൈം' ഉണ്ടായിരിക്കും.
- 'കൂൾ ഓഫ് ടൈം' ചോദ്യങ്ങൾ പരിചയപ്പെടാനും ഉത്തരങ്ങൾ ആസൂത്രണം ചെയ്യാനും ഉപയോഗിക്കുക.
- ഉത്തരങ്ങൾ എഴുതുന്നതിന് മുമ്പ് ചോദ്യങ്ങൾ ശ്രദ്ധാപൂർവ്വം വായിക്കണം.
- നിർദ്ദേശങ്ങൾ മുഴുവനും ശ്രദ്ധാപൂർവ്വം വായിക്കണം.
- കണക്ക് കൂട്ടലുകൾ, ചിത്രങ്ങൾ, ഗ്രാഫുകൾ, എന്നിവ ഉത്തരപേപ്പറിൽ തന്നെ ഉണ്ടായിരിക്കണം.
- ചോദ്യങ്ങൾ മലയാളത്തിലും നല്കിയിട്ടുണ്ട്.
- ആവശ്യമുള്ള സ്ഥലത്ത് സമവാക്യങ്ങൾ കൊടുക്കണം.
- പ്രോഗ്രാമുകൾ ചെയ്യാനാകാത്ത കാൽക്കുലേറ്ററുകൾ ഒഴികെയുള്ള ഒരു ഇലക്ട്രോണിക് ഉപകരണവും പരീക്ഷാഹാളിൽ ഉപയോഗിക്കുവാൻ പാടില്ല.

P.T.O.

I. Answer any eight questions from I to 10 each carries 1 score (ഒന്ന് മുതൽ 10 വരെയുള്ള ചോദ്യങ്ങളിൽ ഏതെങ്കിലും 8 എണ്ണത്തിന് ഉത്തരം എഴുതുക. ഓരോന്നിനും 1 മാർക്ക് വീതം)

1. .... tast is used to identifying an applicant's efficiency to learn new skill

   പുതിയ കാര്യങ്ങൾ പഠിച്ചെടുക്കാനുള്ള അപേക്ഷകന്റെ കഴിവിനെ അളക്കാൻ .... ടെസ്റ്റ് ഉപയോഗിക്കുന്നു.

2. If expected claim is Rs.2 Lakhs, at the time of mishap complaints goes to .... in consumer protection Act.

   ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണനിയമപ്രകാരം, നഷ്ടപരിഹാരതുക 2 ലക്ഷം ആണെങ്കിൽ ഉപഭോക്താവ് .... ഫോറത്തിലാണ് പരാതി കൊടുക്കേണ്ടത്.

3. Forman constitute .... level in management

   ഫോർമാൻ .... ലെവൽ മാനേജ്മെന്റിൽ ഉൾക്കൊള്ളുന്നു.

4. Identity the enviorment referred here .... " internet banking in banking sector"

   താഴെ പറയുന്നത് ഏത് വ്യാപാരസ്ഥിതിയെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു. ബാങ്കിംങ് മേഖലയിലെ ഇന്റർനെറ്റിന്റെ ഉപയോഗം.

5. The blank materials upon which plans are built are called ?

   പ്ലാനുകൾ രൂപീകരിക്കുന്ന അടിസ്ഥാനഘടകങ്ങളെ .... എന്ന് പറയുന്നു.

6. Management sholud find " one best way to perform a task which technique of scientific management is referred here ?

   "ഉത്തമമായ മാർഗ്ഗം" എന്ന പദം ശാസ്ത്രീയ മാനേജ്മെന്റിന്റെ ഏത് സങ്കേതവുമായി ബന്ധപ്പെട്ടിരിക്കുന്നു ?

7. Overseeing the work of subordinates are called .... ?

   (Motivation, Leadership, Communication, Supervision)

   കീഴ്ജീവനക്കാരുടെ ജോലികളെ നോക്കുകാണുന്നതാണ് .... ?

   (പ്രോത്സാഹനം, നേതൃത്വം, ആശയവിനിമയം, മേൽനോട്ടം)

8. ....refers to downward transfer of authority from the superior to subordinates ?

   (Motivation, Planning, Staffing delegation of authority)

   മേൽജീവനക്കാരൻ, കീഴ്ജീവനക്കാരന് അധികാരം കൈമാറ്റം ചെയ്യുന്നതാണ് .... ?

   (പ്രോൽസാഹനം, ആസൂത്രണം, ഉദ്യോഗവൽക്കരണം, അധികാരം ഏൽപ്പിച്ച് കൊടുക്കൽ)

9. Find the odded one (ഒറ്റപ്പെട്ടതിനെ കണ്ടെത്തുക)

   (Accountability, Authority, Responsibility, Plans)

   (കണക്ക് പറയൽ, അധികാരം, ഉത്തരവാദിത്വം, പദ്ധതികൾ)

10. A Non-personal, paid form of presenting information regarding a product is

പണം കൊടുത്ത്, വ്യക്തിഗതമല്ലാതെ ഒരു ഉൽപന്നത്തെ സംബന്ധിച്ച് വിവരം നൽകുന്നതാണ്.

(Advertising, Personal selling, salesmanship, publicity)

പരസ്യം, വ്യക്തിഗത വിൽപ്പന, വിൽപ്പനനൈപുണി, പ്രചരണം

Answer any 5 of the following questions from 11 to 16 each qeustions carries 2 scores

11 മുതൽ 16 വരെയുള്ള ചോദ്യങ്ങളിൽ ഏതെങ്കിലും 5 എണ്ണത്തിന് ഉത്തരം എഴുതുക. 2 സ്കോർ വീതം

11. What do you mean by controlling ?

നിയന്ത്രണം എന്നതുകൊണ്ട് അർത്ഥമാക്കുന്നതെന്താണ് ?

12. Prepare a pyramidical diagram showing Maslows Need hirarchy Theory ?

മാസ്ലോയുടെ ആവശ്യശ്രേണി സിദ്ധാന്തത്തിന്റെ പിരമിഡ് രൂപം വരയ്ക്കുക.

13. "Directing is the heart of Management" State the importance of Directing

മാനേജ്മെന്റിന്റെ ഹൃദയമാണ് മാർഗ്ഗനിർദേശം. ഇതിന്റെ പ്രാധാന്യം എഴുതുക.

14. Classify the following factors of Business enviornment under appropriate head ?

വ്യാപാര പരിതസ്ഥിതിയുടെ ഘടകങ്ങളെ അനുയോജ്യമായ ശീർഷകങ്ങളിൽ തരംതിരിച്ച് എഴുതുക.

a) Life style - ജീവിതശൈലി

b) Informatio Technology - വിവരസാങ്കേതിക വിദ്യ

c) Inflation - പണപ്പെരുപ്പം

d) Commercial Laws - വാണിജ്യനിയമങ്ങൾ

15. State any two objectives of financial Planning?

ധനകാര്യ ആസൂത്രണത്തിന്റെ രണ്ട ലക്ഷ്യങ്ങൾ എഴുതുക ?

16. "Selection is a negative process" why ?

തിരഞ്ഞെടുക്കൽ ഒരു നിഷേധാത്മക പ്രക്രിയയാണ്. എന്തുകൊണ്ട് ?

III Answer any 5 from 17-22, Each questions carries 3 marks. 17 മുതൽ 22 വരെയുള്ള ചോദ്യങ്ങളിൽ 5 എണ്ണത്തിന് ഉത്തരം എഴുതുക. 3 മാർക്ക് വീതം.

17. Briefly explain any 3 points of importance of Business enviorment

വ്യാപാര പരിതസ്ഥിതിയുടെ ഏതെങ്കിലും 3 പ്രാധാന്യങ്ങൾ ചുരുക്കി എഴുതുക?

18. Do you agree that management has some features of science. substantiate ?

മാനേജ്മെന്റിന് ശാസ്ത്രത്തിന്റെ ചില സവിശേഷതകൾ ഉണ്ട്. ഈ പ്രസ്ഥാവനയോട് നിങ്ങൾ യോജിക്കുന്നുണ്ടോ. സമർത്ഥിക്കുക.

19. State any 2 limitation of planning

ആസൂത്രണത്തിന്റെ രണ്ട് പോരായ്മകൾ വിവരിക്കുക.

20. Explain the importance of Co-Ordination ?

ഏകോപനത്തിന്റെ പ്രാധാന്യം വിശദമാക്കുക?

21. Write a short note on Decisions of financial Managher ?

ധനകാര്യ മാനേജരുടെ തീരുമാനങ്ങൾ ഈ വിഷയത്തെകുറിച്ച് വരു ചെറുകുറിപ്പ് തയ്യാറാക്കുക

22. State the difference bertween marketing and selling ?

വിപണനവും വിൽപ്പനയും തമ്മിലുള്ള വ്യത്യാസം എഴുതുക ?

IV. Anbswer any 4 questions from 23-27 each question carries 4 mark ?

23 മുതൽ 27 വരെ ചോദ്യങ്ങളിൽ ഏതെങ്കിലും 4 എണ്ണത്തിന് ഉത്തരം എഴുതുക ? 4 മാർക്ക് വീതം

23. "They are two sides of a coin ? one can not work without the other"

1) Identify the management functions referred here to this context (1 mark)

2) Explain the relationship between these two functions

ഇവ ഒരു നാണയത്തിന്റെ രണ്ടു വശങ്ങളാണ്. ഒന്നില്ലാതെ മറ്റൊന്നിന് പ്രവർത്തിക്കാൻ കഴിയില്ല.

1) മാനേജ്മെന്റിന്റെ ഏത് ധർമ്മങ്ങളെയാണ് ഇവിടെ സൂചിപ്പിക്കുന്നത്.

2) ഈ ധർമ്മങ്ങൾ തമ്മിലുള്ള ബന്ധം വിശദമാക്കുക

24. Listout the features of motivation

പ്രചോദനത്തിന്റെ പ്രത്യേകതകൾ എഴുതുക

25. Match the following(ചേരുംപടി ചേർക്കുക)

A		B
Objectives (ലക്ഷ്യങ്ങൾ)	-	പ്രതീക്ഷിക്കുന്ന വരവ്ചിലവുകളുടെ രേഖ
Procedures(നടപടിക്രമങ്ങൾ)	-	പ്രവർത്തനങ്ങളുടെ ആത്യന്തിക ഫലം
Rules (നിയമങ്ങൾ)	-	കാലക്രമത്തിനനുസരിച്ചുള്ള പ്രവർത്തനരേഖ
Budgects (ബഡ്ജറ്റ്)	-	എന്ത് ചെയ്യണം/ചെയ്യണ്ട എന്നത് തീരുമാനിക്കുന്ന രേഖ

26. Explain any 3 methodes of off-the-jobtraining (ഓഫ് ദി ജോബ് പരിശീലനത്തിന്റെ ഏതെങ്കിലും 3 രീതികൾ വിശദമാക്കുക

27. State any 4 rights of consumer (ഉപഭോക്താവിന്റെ ഏതെങ്കിലും 4 അവകാശങ്ങൾ എഴുതുക)

V. Answer any 3 questions from 28-31. Each questions carries 5 scores. (28 മുതൽ 31 വരെയുള്ള ചോദ്യങ്ങളിൽ ഏതെങ്കിലും 3 എണ്ണത്തിന് ഉത്തരം എഴുതുക? 5 മാർക്ക് വീതം.

28. Name the organisation mentioned in the following statement

1. a) Organisation created by authority relationship

b) Organisation created by personal relationship

2. Also write any three differences between them

താഴെതന്നിരിക്കുന്ന പ്രസ്താവനകളിൽ സൂചിപ്പിച്ചിട്ടുള്ള സംഘടനയുടെ പേര് എഴുതുക.

1. a) അധികാരബന്ധങ്ങളാൽ സൃഷ്ടിക്കപ്പെട്ട സംഘടന

b) വ്യക്തിബന്ധങ്ങളാൽ സൃഷ്ടിക്കപ്പെട്ട സംഘടന

2. ഇവ തമ്മിലുള്ള ഏതെങ്കിലും 3 വ്യത്യാസങ്ങൾ എഴുതുക

29. Victors Ltd wants to fill their vaccencies with new blood with fresh talents. Indentify the source of recuritment .

വിക്ടേഴ്സ് ലിമിറ്റഡ് അവരുടെ ഒഴിവുകൾ നികത്താൻ പുതുമുഖങ്ങളെ തേടുന്നു. ഇത് റിക്രൂട്ട്മെന്റിന്റെ ഏത് ഉറവിടമാണ് എന്ന് തിരിച്ചറിയുക. അത്തരം 4 ഉറവിടങ്ങൾ വിവരിക്കുക.

30. Explain the elements of communication process

ആശയവിനിമയ പ്രക്രിയയുടെ ഘടകങ്ങൾ വിശദീകരിക്കുക?

31. Explin the concept of marketing Mix.

വിപണന മിശ്രിതത്തിന്റെ ഘടകങ്ങൾ വിശദീകരിക്കുക.

VI. Answer any two question from 32 to 34. Each questions carries 8 mark. 32 മുതൽ 34 വരെയുള്ള ചോദ്യങ്ങളിൽ 2 എണ്ണത്തിന് ഉത്തരം എഴുതുക. (8 മാർക്ക് വീതം)

32. Explain fayoi's principles of Management ? .

ഫയോളിന്റെ മാനേജ്മെന്റ് തത്ത്വങ്ങൾ വിവരിക്കുക ?

33. What are the factor's affecting working capital ?

പ്രവർത്തന മൂലധനത്തെ സ്വാധീനിക്കുന്ന ഘടകങ്ങൾ എന്തെല്ലാമാണ് ?

34. Explian the functions of Marketing

വിപണനത്തിന്റെ ധർമ്മങ്ങൾ വിവരിക്കുക.

TEAM MEMBERS

1. Balasubramanian K.C. - GVHSS Thiruvillwamala
2. Babu.V.A. - KNMVHSS Vadanappilly
3. Swapna K.V. - KNMVHSS Vadanappilly
4. Nisha.P - MASMVHSS Venmanad
5. Joshi Paul - SVHSS Aryampadam
6. Sabeera.S - GHSS Valappad
7. Deepa.T.P - GHSS Kadikkad
8. Jilne - ICAHSS Vadakkakad
9. Pravitha C.V. - GVHSS Thalikkulam
10. Beena Francy - AEMHSS Thalakkottukara
11. Suma - RMVHSS Perinjanam
12. Sujatha - NSSVHSS Mundathikode