

ALUVA CLUSTER

SECOND-YEAR HIGHER SECONDARY EXAMINATION

BUSINESS STUDIES

Total Score: 80

I. Answer any eight questions. Each Carries 1 Score

1. Coordination is-----

- a) Function of management
- b) Objective of management
- c) Essence of management
- d) None of the above

ഏകോപനം എന്നാൽ.....

- a) മാനേജ്മെന്റ് ധർമ്മമാണ്
- b) മാനേജ്മെന്റ് ലക്ഷ്യമാണ്
- c) മാനേജ്മെന്റിന്റെ പ്രധാന ചുമതലയാണ്
- d) ഇവയൊന്നുമല്ല

2. "One subordinate must receive the order from only one superior at a time". Which principle of management is referred to here?

- a) Unity of command
- b) Unity of Direction
- c) Equity
- d) Order

ഒരു മേലധികാരിയിൽ നിന്നും മാത്രമേ ഒരു കീഴ് ഉദ്യോഗസ്ഥൻ ഉത്തരവുകൾ സ്വീകരിക്കാൻ പാടുള്ളൂ. ചുവടെ കൊടുത്തിരിക്കുന്നതിൽ ഏത് മാനേജ്മെന്റ് തത്വമാണ് ഇവിടെ പ്രതിപാദിക്കുന്നത്

- a. ഏക ലക്ഷ്യം
- b. സമത്വം
- c. ഏകാത്മകമായ ഉത്തരവ്
- d. ക്രമം

3. "Employees should mark their attendance before 9 am". Identify the type of plan.

- a. Policy
- b. Program
- c. Rule
- d. Objective

എല്ലാ ജീവനക്കാരും 9 മണിക്ക് മുൻപായി ഹാജർ രേഖപ്പെടുത്തണം ഏതുതരം ആസൂത്രണത്തെ കുറിച്ചാണ് ഇവിടെ പ്രതിപാദിക്കുന്നത്

- a.നയം
- b.നടപടിക്രമം
- c.നിയമം
- d.ലക്ഷ്യം

4. Which of the following is not an element of delegation?

- a.Accountability
- b.Authority
- c.Responsibility
- d.Decentralization

താഴെപ്പറയുന്നതിൽ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശത്തിന്റെ ഘടകമല്ലാത്തത് ഏത്?

- a.ആസൂത്രണം
- b.മേൽനോട്ടം
- c.നേതൃപാടവം
- d.ആശയവിനിമയം

5. the network of informal communication which leads to rumors.

കിംവദന്തിയിലേക്ക് നയിക്കുന്ന അനൗപചാരിക ആശയ വിനിമയ ശൃംഖല

6."Sense of belongings" comes under..... need according to Maslow.

സ്വന്തമാണ് എന്ന തോന്നൽ മാസിലോയുടെ അഭിപ്രായത്തിൽവരുന്നതാണ്

7.---- is the process through which managers ensures that actual activities conform to the planned activities.

- a. Planning
- b. Organizing
- c. Controlling
- d. Coordination

മുൻകൂട്ടി തീരുമാനിച്ച കാര്യങ്ങൾ അതേപടി നടപ്പിലാക്കുന്നു എന്ന് ഉറപ്പാക്കുന്ന മാനേജ്മെന്റിന്റെ പ്രക്രിയയാണ്

- a.ആസൂത്രണം
- b.സംഘാടനം
- c.നിയന്ത്രണം
- d.ഏകോപനം

8. EPS stands for -----

EPS ന്റെ പൂർണ്ണരൂപം.....

9. Amount invested in fixed assets asset is known as -----Capital
സ്ഥിര ആസ്തിയിൽ നിക്ഷേപിക്കുന്ന തുകയാണ്..... മൂലധനം

10. Which of the following is a sales promotion activity?

- a.Rebate
- b.Discount
- c.Product combination
- d.All of the above

താഴെപ്പറയുന്നവയിൽ ഏതാണ് സെയിൽസ് പ്രമോഷൻ പ്രവർത്തനം

- a.റിബേറ്റ്
- b.ഡിസ്കൗണ്ട്
- c.കോമ്പിനേഷൻ ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ
- d.മുകളിൽ പറഞ്ഞവ എല്ലാം

II. Answer any five questions. Each carries 2 Scores

11. Mention the steps in the process of organizing.

സംഘാടന പ്രക്രിയയിലെ വിവിധ ഘട്ടങ്ങൾ എഴുതുക

12. Write any two limitations of planning.

ആസൂത്രണത്തിന്റെ ഏതെങ്കിലും രണ്ട് പോരായ്മകൾ എഴുതുക.

13. The Consumer Protection Act, of 1986 envisages certain rights for consumers.

Illustrate any two rights of them.

1986 ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണ നിയമപ്രകാരം ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് വിവിധ അവകാശങ്ങളുണ്ട് ഏതെങ്കിലും രണ്ടെണ്ണം വിശദീകരിക്കുക

14. Classify the following environmental factors into economic and social factors

- Tax rate
- Level of education
- Human rights
- Foreign trade
- Demographic composition
- Liberalisation
- Customs and belief
- Family planning

താഴെപ്പറയുന്ന പരിസ്ഥിതി ഘടകങ്ങളെ സാമ്പത്തികവും സാമൂഹികവുമായി തരംതിരിക്കുക

- നികുതി നിരക്ക്
- വിദ്യാഭ്യാസ നിലവാരം
- മനുഷ്യവകാശം
- വിദേശ കച്ചവടം
- ജനസംഖ്യാപരമായ ഘടന
- ഉദാരവൽക്കരണം
- ആചാരങ്ങളും വിശ്വാസങ്ങളും
- കുടുംബസുത്രണം

15. Explain the relation between planning and controlling.

ആസൂത്രണവും നിയന്ത്രണവും തമ്മിലുള്ള ബന്ധം വിവരിക്കുക.

16. Explain the term efficiency and effectiveness.

കാര്യക്ഷമതയും ഫലപ്രാപ്തിയും എന്താണെന്ന് വ്യക്തമാക്കുക

III. Answer any five questions. Each carries 3 Scores

17. Briefly explain the three redressal agencies under the consumer protection act 1986.

1986 ലെ ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണ നിയമ പ്രകാരമുള്ള പരിഹാര ഏജൻസികൾ ഏതെല്ലാം എന്ന് ചുരുക്കി വിവരിക്കുക.

18. Classify the following as internal and external sources of recruitment.

- a) Advertisement
- b) Transfer
- c) Campus selection
- d) Promotion
- e) Employment exchange
- f) Job contractors

ആഭ്യന്തര ബാഹ്യ റിക്രൂട്ട്മെന്റ് ഉറവിടങ്ങളെ വേർ തിരിച്ച് എഴുതുക.

- a) പരസ്യം
- b) സ്ഥലമാറ്റം
- c) ക്യാമ്പസ് സെലക്ഷൻ
- d) ജോലികയറ്റം
- e) എംപ്ലോയ്മെന്റ് എക്സ്ചേഞ്ച്
- f) തൊഴിൽ കരാറുകൾ

19. Briefly explain the various levels of packaging of products available.

പാകേജിങ്ങിന്റെ വിവിധ തലങ്ങൾ ചുരുക്കി എഴുതുക

20. Write a short note on motion study and time study.

ചലന പഠനത്തെയും സമയ പഠനത്തെയും കുറിച്ച് എഴുതുക.

21. Briefly explain the first three steps in the process of controlling.

. നിയന്ത്രണ പ്രക്രിയയിലെ ആദ്യ മൂന്ന് ഘട്ടങ്ങൾ ചുരുക്കി വിവരിക്കുക.

22. List any three factors affecting financing decisions

സാമ്പത്തിക തീരുമാനങ്ങളെ ബാധിക്കുന്ന ഘടകങ്ങൾ ഏതെല്ലാം എന്ന് വിശദമാക്കുക.

IV. Answer any four questions. Each carries 4 Scores

23. Explain the differences between Formal and Informal organizations.

ഔദ്യോഗിക സംഘടനയും അനൗദ്യോഗിക സംഘടനയും തമ്മിലുള്ള വ്യത്യാസങ്ങൾ എഴുതുക.

24. Johny is the Purchase manager of Venus Ltd. Identify the level of management he belongs to. Write any three functions he needs to perform

വീനസ് ലിമിറ്റഡിലെ പർച്ചേസ് മാനേജറാണ് Mr ജോണി. ഇദ്ദേഹം മാനേജ്മെന്റിന്റെ ഏത് തലത്തിലാണ് ഉൾപ്പെടുന്നത്?. ഈ തലത്തിൽ അദ്ദേഹത്തിന്റെ ഏതെങ്കിലും മൂന്ന് ധർമ്മങ്ങൾ എഴുതുക.

25. Explain any four off-the-job training methods

ജോലി സ്ഥലത്തിന് പുറത്തുള്ള പരിശീലന രീതികൾ ഏതെങ്കിലും നാലെണ്ണം വിവരിക്കുക.

26. 'Awareness of Business Environment is a must for business success '. Justify your answer by explaining any four importance of the Business Environment.

'പരിസ്ഥിതി അവബോധം ബിസിനസ്സിന്റെ വിജയത്തിന് അനിവാര്യമാണ്'. ബിസിനസ്സ് പരിസ്ഥിതിയുടെ ഏതെങ്കിലും നാല് പ്രാധാന്യം വിവരിക്കുക

27. Explain Abraham Maslow's need hierarchy theory of motivation.

. എബ്രഹാം മാസ്ലോയുടെ ആവശ്യ ശ്രേണി സിദ്ധാന്തം വിവരിക്കുക

V. Answer any three questions. Each carries 5 Scores

28. This management function seeks to bridge the gap between where we are and where we want to go?

a) Identify the management function

b) Explain any four importance of that function

."ഇപ്പോൾ നമ്മൾ എവിടെയാണ്, എവിടെയാണ് എത്തിച്ചേരാൻ ആഗ്രഹിക്കുന്നത്, എന്നിവയുടെ അകലം കുറയ്ക്കുന്ന മാനേജ്മെന്റ് ധർമ്മമാണ് ഇത്.

a) ഈ ധർമ്മം ഏതാണെന്ന് തിരിച്ചറിയുക

b) ഈ ധർമ്മത്തിന്റെ ഏതെങ്കിലും നാല് പ്രാധാന്യങ്ങൾ വിവരിക്കുക.

29. It is a managerial function of filling and keeping filled positions in the organisation structure.

Identify the management function and state any four steps followed in it.

."നിയമിക്കുകയും നിയമിച്ചവരെ സ്ഥാനങ്ങളിൽ നിലനിർത്തുകയും ചെയ്യുന്ന മാനേജ്മെന്റ് പ്രവർത്തിയാണിത്". ഇത് ഏത് മാനേജ്മെന്റ് പ്രവർത്തിയാണെന്ന് തിരിച്ചറിഞ്ഞ് അതിന്റെ ഏതെങ്കിലും നാല് നടപടിക്രമങ്ങൾ നൽകുക

30. Briefly explain any five principles of Management by Henry Fayol.

ഹെൻരി ഫയോൾ വികസിപ്പിച്ച മാനേജ്മെന്റിന്റെ 5 തത്വങ്ങൾ വിവരിക്കുക.

31. There exists confusion while using the terms marketing and selling help in differentiating the terms?

. വിപണനവും കച്ചവടവും ആശയക്കുഴപ്പം സൃഷ്ടിക്കുന്ന രണ്ട് പദങ്ങളാണ് ഇവ തമ്മിലുള്ള വ്യത്യാസം വിശദമാക്കുക

VI. Answer any two questions. Each carries 8 Scores

32. Briefly explain the factors affecting the choice of capital structure.

ഒരു കമ്പനിയുടെ മൂലധന ഘടനയെ ബാധിക്കുന്ന ഘടകങ്ങൾ ഏതൊക്കെ ആണെന്ന് വിശദീകരിക്കുക?

33. Describe the communication process with the help of a diagram.

ആശയവിനിമയ പ്രക്രിയ ഡയഗ്രാമിന്റെ സഹായത്തോടെ വിശദീകരിക്കുക?

34. Pricing of a product is the crucial decision to be taken by a producer. Do you agree?

Illustrate the different factors affecting price determination of a product.

ഉൽപ്പന്നത്തിന്റെ വിലനിർണ്ണയം ഉൽപാദകനെ സംബന്ധിച്ചിടത്തോളം പ്രധാനപ്പെട്ട തീരുമാനമാണ്. നിങ്ങൾ ഇതിനോട് യോജിക്കുന്നുണ്ടോ? വില നിർണ്ണയത്തെ സ്വാധീനിക്കുന്ന ഘടകങ്ങൾ വിശദീകരിക്കുക?

**For Aluva Cluster: Shimy K.R,SNV SKT HSS, North Paravur (7066),
Mob:9495712456**