

# ALUVA CLUSTER

## SECOND YEAR HIGHER SECONDARY EXAMINATION

### BUSINESS STUDIES

Total Score: 80

#### I. Answer any eight questions. Each Carries 1 Score

1. Management is.....

- a) Goal oriented
- b) Pervasive
- c) Multidimensional
- d) All of these

മാനേജ്മെന്റ് എന്നത്.....

- a) ലക്ഷ്യധിഷ്ഠിതം
- b) സർവ്വവ്യാപി
- c) ബഹുമുഖം
- d) ഇവയെല്ലാം

2. Production Manager belongs to.....

- a) Top level
- b) Middle Level
- c) Lower Level
- d) All of These

പ്രൊഡക്ഷൻ മാനേജർ എന്നത് .....ൽ ഉൾപ്പെടുന്നു

- a) ഉന്നത തലം
- b) മധ്യ തലം
- c) കീഴ്തലം
- d) ഇവയെല്ലാം

3. Find the odd one out

- a) Speed boss
- b) Gang Boss
- c) Manager
- d) Inspector

കൂട്ടത്തിൽ ചേരാത്തത് കണ്ടു കണ്ടു പിടിക്കുക

- a) സ്പീഡ് ബോസ്സ്
- b) ഗാങ് ബോസ്സ്
- c) മാനേജർ
- d) ഇൻസ്പെക്ടർ

4. Customs, Traditions etc. related to.....environment

- a) Economic
- b) Social
- c) Technological
- d) Legal

ആചാരം, പാരമ്പര്യം, മുതലായവ..... പരിസ്ഥിതിയെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു

- a) സാമ്പത്തികം
- b) സാമൂഹികം
- c) സാങ്കേതികം
- d) നിയമം

5. "These are assumptions on the basis of which plans are formed "Find the appropriate term used to denote this?

ഇവ ഭാവിയെ കുറിച്ചുള്ള ചില സങ്കല്പങ്ങളാണ് ഇതിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിലാണ് പ്ലാനുകൾ തയ്യാറാക്കുന്നത് എന്താണ് ഇവിടെ സൂചിപ്പിക്കുന്നത്?

6. Network of social relationship among employees denote:-

- a) Formal organisation
- b) Informal organisation
- c) Formal communication
- d) None of these

ജീവനക്കാർ തമ്മിലുള്ള സാമൂഹിക ബന്ധങ്ങളുടെ ശൃംഖല സൂചിപ്പിക്കുന്നത്

- a) ഔദ്യോഗിക സംഘടന
- b) അനൗദ്യോഗിക സംഘടന
- c) ഔദ്യോഗിക ആശയവിനിമയം
- d) ഇവ ഒന്നുമല്ല

7. . . . . . is a measure of individuals potential for learning new skills

- a) Intelligence test
- b) Aptitude Test
- c) Personality test
- d) Trade test

ഒരു ഉദ്യോഗാർത്ഥിക്ക് ഒരു തൊഴിൽ പഠിക്കാനുള്ള മനോഭാവവും താല്പര്യവും അളക്കാനുള്ള ടെസ്റ്റ് ആണ്

- a) ബുദ്ധിപരീക്ഷ
- b) അഭിരുചി പരീക്ഷ
- c) വ്യക്തിപരീക്ഷ
- d) തൊഴിൽ പരീക്ഷ

8. .... is a training method for introducing a new employee to the organisation

ഒരു സംരംഭത്തിലേക്ക് പുതിയൊരു ജോലിക്കാരനെ പരിചയപ്പെടുത്തുന്ന പരിശീലന രീതി

9. The network of informal communication is called.....

അനൗദ്യോഗിക ആശയവിനിമയത്തിന്റെ ശൃംഖലയെ..... എന്ന് വിളിക്കുന്നു

10. Consumer Protection Act was passed in the year.....

ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണ നിയമം പാസാക്കിയ വർഷം ഏത്

- a) 1964
- b) 1956
- c) 1932
- d) 1986

**II. Answer any five questions. Each carries 2 Scores**

11. List out any two organizational objectives of a business.

ബിസിനസ്സിന്റെ സംഘടനപരമായ ഏതെങ്കിലും രണ്ട് ലക്ഷ്യങ്ങൾ എഴുതുക.

12. Draw the diagram showing the Functional structure?

പ്രവർത്തന ഘടന കാണിക്കുന്ന ഡയഗ്രാം വരയ്ക്കുക

13. List out any two selection tests in staffing?

സ്റ്റാഫിങ്ങിലെ ഏതെങ്കിലും രണ്ട് സെലക്ഷൻ ടെസ്റ്റുകളുടെ ലിസ്റ്റ് എഴുതുക

14. Planning is impossible without controlling?

- a) Do you agree?
- b) Justify your answer

നിയന്ത്രണമില്ലാതെ ആസൂത്രണം അസാധ്യമാണ് .

- a) ഈ പ്രസ്താവനയോട് നിങ്ങൾ യോജിക്കുന്നുണ്ടോ ?
- b) എന്തുകൊണ്ട് ?

15. Write any 4 sales promotion techniques.

ഏതെങ്കിലും നാല് സെയിൽസ് പ്രമോഷൻ ടെക്നിക്കുകൾ എഴുതുക

16. Describe the concept of 'Trading on Equity'?

ട്രേഡിംഗ് ഓൺ ഇക്വിറ്റി എന്ന ആശയം വിശദീകരിക്കുക

**III. Answer any five questions. Each carries 3 Scores**

17. Draw the diagram showing functional formanship of Management

ഫംഗ്ഷണൽ ഫോർമൻഷിപ്പ് ഓഫ് മാനേജ്മെന്റ് എന്ന് തത്വം വിശദമാക്കുന്ന ഡയഗ്രാം വരയ്ക്കുക

18. Classify the following into internal and external sources of recruitment

- a) Transfer
- b) Advertisement
- c) Campus recruitment
- d) Consulting agencies
- e) Promotion
- f) Casual callers

ചുവടെ ചേർക്കുന്നവയെ ആഭ്യന്തര ബാഹ്യ റിക്രൂട്ട്മെന്റ് ഉറവിടങ്ങളായി വേർതിരിക്കുക

- a) ട്രാൻസ്ഫർ
- b) പരസ്യങ്ങൾ
- c) ക്യാമ്പസ് റിക്രൂട്ട്മെന്റ്
- d) കൺസൾട്ടിംഗ് ഏജൻസിസ്
- e) പ്രമോഷൻ
- f) ക്യാഷ്വൽ കോളേജ്

19. List out the important financial decisions?

പ്രധാനപ്പെട്ട സാമ്പത്തിക തീരുമാനങ്ങളുടെ ലിസ്റ്റ് എഴുതുക

20. Describe the different levels of Management?

മാനേജ്മെന്റിന്റെ വ്യത്യസ്ത സ്ഥലങ്ങൾ വിശദീകരിക്കുക

21. Explain any three features of Management?

മാനേജ്മെന്റിന്റെ ഏതെങ്കിലും മൂന്ന് സ്വഭാവങ്ങൾ വിശദമാക്കുക?

22. Identify the type of plan

a) No smoking in the factory premises

b) Increasing sales by 8%

c) Promotion based on merits only

ഏതുതരം ആസൂത്രണ രേഖയാണെന്ന് തിരിച്ചറിയുക

a) ഫാക്ടറിക്കുള്ളിൽ പുകവലി പാടില്ല

b) വില്പന 8% വർദ്ധിപ്പിക്കുക

c) സ്ഥാനക്കയറ്റം മേന്മയുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ മാത്രം

**IV. Answer any four questions. Each carries 4 Scores**

23. Explain any four rights of consumers?

ഉപഭോക്താവിന്റെ ഏതെങ്കിലും നാല് അവകാശങ്ങൾ വിശദീകരിക്കുക

24. Briefly explain the four p's of the marketing mix.

മാർക്കറ്റിംഗ് മിക്സിലെ 4 Pകൾ വിശദീകരിക്കുക

25. Write any four limitations of planning?

ആസൂത്രണത്തിന്റെ നാല് പരിമിതികൾ എഴുതുക

26. List out any four differences between the formal and informal organization

ഔദ്യോഗിക അനൗദ്യോഗിക സംഘടനകൾ തമ്മിലുള്ള ഏതെങ്കിലും നാല് വ്യത്യാസങ്ങൾ കുറയ്ക്കുക

27. Explain the first four steps in the process of controlling

നിയന്ത്രണ പ്രക്രിയയുടെ നാല് ട്വെന്റുകൾ എഴുതുക

**V. Answer any three questions. Each carries 5 Scores**

28. Discuss Maslow's Need Hierarchy Theory.

മാന്യോ യുടെ അവശ്യ ശ്രേണി സിദ്ധാന്തം വിശദീകരിക്കുക.

29. Mention the various dimensions of the business environment.

വ്യാപാര ചുറ്റുപാടുകളുടെ വിവിധ തലങ്ങൾ വിശദമായി സൂചിപ്പിക്കുക

30. The basis of this learning method is 'Learning by doing'.

a) Identify the type of training referred to above.

b) Briefly explain any four training methods under this type.

ഈ പഠനരീതിയുടെ അടിസ്ഥാനം ചെറു പഠിക്കുക എന്നതാണ്.

a. മുകളിൽ സൂചിപ്പിച്ച പരിശീലനരീതി തിരിച്ചറിയുക.

b. ഈ രീതിയിലുള്ള ഏതെങ്കിലും നാല് പരിശീലനരീതികൾ ഹ്രസ്വമായി വിശദീകരിക്കുക

31. Match the following

ചേരുപടി ചേർക്കുക

A	B
1.Unity of command ആജ്ഞാ ഐക്യം	1. Obedience to rules of organisations സ്ഥാപനത്തിന്റെ നിയമങ്ങൾ അനുസരിക്കുക
2. Discipline അച്ചടക്കം	2.Gang Plank ഗാങ്ങ് പ്ലാങ്ക്
3.Scalar Chain അധികാര ശ്രേണി	3.Receive orders from One superior only ഒരേ ഒരു മേൽ ഉദ്യോഗസ്ഥനിൽ നിന്ന് മാത്രം ആജ്ഞ സ്വീകരിക്കുക
4.Division of work തൊഴിൽ വിഭജനം	4.One head one plan ഒരു തലവനും ഒരു പദ്ധതിയും
5.Unity of Direction മാർഗ്ഗ നിർദ്ദേശ ഐക്യം	5.Specialisation സ്പെഷ്യലൈസേഷൻ

**VI. Answer any two questions. Each carries 8 Scores**

32. Explain the barriers to effective communication?

ഫലപ്രദമായ ആശയവിനിമയത്തിന്റെ തടസ്സങ്ങൾ വിശദീകരിക്കുക

33. Explain the factors affecting the fixed capital decision

സ്ഥിര മൂലധന തീരുമാനത്തെ സ്വാധീനിക്കുന്ന ഘടകങ്ങൾ വിശദീകരിക്കുക

34. Explain factors affecting the price determination of a product?  
ഒരു ഉൽപ്പന്നത്തിന്റെ വില നിശ്ചയിക്കുന്ന ഘടകങ്ങൾ വിശദീകരിക്കുക

**For Aluva Cluster**

**Sreeja P. Chandran**  
**Cardinal Higher Secondary School (0746)**  
**Thrikkakara**  
**Mob:7025674328**