

**SECOND YEAR HIGHER SECONDARY
EXAMINATION**

Part III

BUSINESS STUDIES

Maximum : 80 scores

PART - 1

Answer any 8 questions from 1 to 10. Each carries 1score. (8 x 1 = 8)

1. Find the odd one
(a) Advertisement (b) Direct Recruitment
(c) Campus Recruitment (d) Promotion
2. Supervisor comes under ----- level of management
3. 'One best way to perform a task' which technique of Scientific Management is defined here
(a) Time Study (b) Motion Study
(c) Fatigue Study (d) Method Study
4. Advertising is -----
(a) Personal selling (b) Impersonal selling
(c) Sales promotion technique (d) None of these
5. In----- structure, activities are grouped on the basis of product.
6. Life expectancy belongs to----- environment.
7. Selection starts where-----ends.
8. The first step in the control process which a manager has to do is -----
9. EPS stands for-----
10. Overseeing the subordinates at work is called-----

PART II

Answer any 5 questions from 11 to 16. Each carries 2 scores. (5 x 2 = 10)

11. Effectiveness and efficiency of management are two sides of the same coin. What are your arguments about the above statements?
12. Name any two types of formal communication network.
13. Draw a diagram showing the elements of direction.
14. State any two features of planning.
15. Briefly explain any two non-financial incentives.
16. Financial planning aims at achieving two main objectives. Mention the two objectives of financial planning.

PART III

Answer any 5 questions from 17 to 22. Each carries 3 scores. (5 x 3 = 15)

17. Explain the levels of management.
18. Write any three merits of planning.

19. What are the elements of delegating authority?
20. Briefly explain any three types of selection tests.
21. Difference between marketing and selling.
22. What do you mean by financial management? What are the objectives of financialmanagement?

PART IV

Answer all questions from 23 to 26. Each carries 4 scores. (4 x 4 = 16)

23. Explain any four consumer rights.
24. "Planning does not guarantee success". Comment on the statement by narrating anyfour demerits of planning.
25. Difference between formal and informal communication.
26. Briefly explain elements of marketing mix.

PART V

Answer any 3 questions from 27 to 30. Each carries 5 scores. (3 x 5 = 15)

27. Briefly explain the steps in controlling process.
28. Explain the techniques of scientific management.
29. Explain Maslow's Need Hierarchy theory of motivation.
30. Match the following

Food Habits	- Legal Environment
Attitude of Government officials	- Economical Environment
Innovation	- Social Environment
Inflation Rate	- Political Environment
Court judgements	- Technological Environment

PART VI

Answer any 2 questions from 31 to 33. Each carries 8 scores. (2 x 8 = 16)

31. What are the factors determining working capital?
32. The personnel management of Star Manufacturing Company recruit ten clerks.Explain the source of recruitment.
33. What do you mean by the term marketing. Explain its functions.

PART I

1 മുതൽ 10 വരെയുള്ള ഏതെങ്കിലും 8 ചോദ്യങ്ങൾക്ക് ഉത്തരം നൽകുക. ഓരോന്നിനും 1 സ്കോർ ഉണ്ട്
(8 X 1 = 8)

- 1. വിചിത്രമായത് കണ്ടെത്തുക
(a) പരസ്യം (b) നേരിട്ടുള്ള റിക്രൂട്ട്മെന്റ്
(c) കാമ്പസ് റിക്രൂട്ട്മെന്റ് (d) പ്രമോഷൻ
- 2. സൂപ്പർവൈസർ മാനേജ്മെന്റിന്റെ _____ ലെവലിന് കീഴിലാണ് വരുന്നത്
- 3. ഒരു ടാസ്ക് നിർവഹിക്കാനുള്ള ഒരു മികച്ച മാർഗ്ഗം 'സയന്റിഫിക് മാനേജ്മെന്റിന്റെ ഏത് സാങ്കേതികതയാണ് ഇവിടെ നിർവചിച്ചിരിക്കുന്നത്'
(a) സമയ പഠനം (b) ചലന പഠനം (c) ക്ഷീണ പഠനം (d) രീതി പഠനം
- 4. പരസ്യം ----- (a) വ്യക്തിഗത വിൽപ്പന (b) വ്യക്തിത്വമില്ലാത്ത വിൽപ്പന
(c) സെയിൽസ് പ്രൊമോഷൻ ടെക്നീക് (d) ഇതൊന്നും അല്ല
- 5. _____ ഘടനയിൽ, ഉൽപ്പന്നത്തിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ പ്രവർത്തനങ്ങൾ ഗ്രൂപ്പുചെയ്യുന്നു.
- 6. ആയുർദൈർഘ്യം _____ പരിസ്ഥിതിയിൽ പെട്ടതാണ്.
- 7. _____ അവസാനിക്കുന്നിടത്ത് തിരഞ്ഞെടുക്കൽ ആരംഭിക്കുന്നു.
- 8. ഒരു മാനേജർ ചെയ്യേണ്ട നിയന്ത്രണ പ്രക്രിയയുടെ ആദ്യ ഘട്ടം -----
- 9. EPS എന്നത് -----
- 10. ജോലിയിൽ കീഴുദ്യോഗസ്ഥരുടെ മേൽനോട്ടം വഹിക്കുന്നത് -----

PART II

11 മുതൽ 16 വരെയുള്ള ഏതെങ്കിലും 5 ചോദ്യങ്ങൾക്ക് ഉത്തരം നൽകുക. ഓരോന്നിനും 2 സ്കോറുകൾ ഉണ്ട്.
(5x2=10)

- 11. മാനേജ്മെന്റിന്റെ കാര്യക്ഷമതയും ഫലപ്രാപ്തിയും ഒരേ നാണയത്തിന്റെ രണ്ട് വശങ്ങളാണ്. മുകളിലുള്ള പ്രസ്താവനകളെക്കുറിച്ചുള്ള നിങ്ങളുടെ വാദങ്ങൾ എന്താണ്?
- 12. ഏതെങ്കിലും രണ്ട് തരത്തിലുള്ള ഔദ്യോഗിക ആശയവിനിമയ ശൃംഖലയുടെ പേര് നൽകുക.
- 13. നിർദ്ദേശത്തിന്റെ ഘടകങ്ങൾ കാണിക്കുന്ന ഒരു ഡയഗ്രാം വരയ്ക്കുക.
- 14. ആസൂത്രണത്തിന്റെ ഏതെങ്കിലും രണ്ട് സവിശേഷതകൾ എഴുതുക
- 15. ഏതെങ്കിലും രണ്ട് സാമ്പത്തികേതര പ്രോത്സാഹനങ്ങൾ സംക്ഷിപ്തമായി വിശദീകരിക്കുക.
- 16. സാമ്പത്തിക ആസൂത്രണം രണ്ട് പ്രധാന ലക്ഷ്യങ്ങൾ കൈവരിക്കാൻ ലക്ഷ്യമിടുന്നു. സാമ്പത്തിക ആസൂത്രണത്തിന്റെ ഇരട്ട ലക്ഷ്യങ്ങൾ സൂചിപ്പിക്കുക.

PART III

17 മുതൽ 22 വരെയുള്ള ഏതെങ്കിലും 5 ചോദ്യങ്ങൾക്ക് ഉത്തരം നൽകുക.
ഓരോന്നിനും 3 സ്കോറുകൾ ഉണ്ട്. (3 x 5 = 15)

- 17. മാനേജ്മെന്റിന്റെ തലങ്ങൾ വിശദീകരിക്കുക.
- 18. ആസൂത്രണത്തിന്റെ ഏതെങ്കിലും മൂന്ന് ഗുണങ്ങൾ എഴുതുക.

19. അധികാര കൈമാറ്റത്തിന്റെ ഘടകങ്ങൾ ഏതൊക്കെയാണ്?
20. ഏതെങ്കിലും മൂന്ന് തരം തിരഞ്ഞെടുപ്പ് ടെസ്റ്റുകൾ സംക്ഷിപ്തമായി വിശദീകരിക്കുക.
21. വിപണനവും വിൽപ്പനയും തമ്മിലുള്ള വ്യത്യാസങ്ങൾ എന്തെല്ലാം
22. ധനകാര്യ മാനേജ്മെന്റ് എന്നതുകൊണ്ട് നിങ്ങൾ എന്താണ് ഉദ്ദേശിക്കുന്നത്? ധനകാര്യ മാനേജ്മെന്റിന്റെ ലക്ഷ്യങ്ങൾ എന്തൊക്കെയാണ്?

PART IV

23 മുതൽ 26 വരെയുള്ള എല്ലാ ചോദ്യങ്ങൾക്കും ഉത്തരം നൽകുക. ഓരോന്നിനും 4 സ്കോറുകൾ ഉണ്ട് (4x4=16)

23. ഏതെങ്കിലും നാല് ഉപഭോക്തൃ അവകാശങ്ങൾ വിശദീകരിക്കുക.
24. "ആസൂത്രണം വിജയം ഉറപ്പ് നൽകുന്നില്ല". ആസൂത്രണത്തിന്റെ ഏതെങ്കിലും നാല് പോരായ്മകൾ വിവരിച്ചുകൊണ്ട് പ്രസ്താവനയെക്കുറിച്ച് അഭിപ്രായം പറയുക.
25. ഔപചാരികവും അനൗപചാരികവുമായ ആശയവിനിമയം തമ്മിലുള്ള വ്യത്യാസം. എഴുതുക
26. വിപണന മിശ്രിതത്തിന്റെ ഘടകങ്ങൾ സംക്ഷിപ്തമായി വിശദീകരിക്കുക.

PART V

27 മുതൽ 30 വരെയുള്ള ഏതെങ്കിലും 3 ചോദ്യങ്ങൾക്ക് ഉത്തരം നൽകുക. ഓരോന്നിനും 5 സ്കോറുകൾ ഉണ്ട് (3x5=15)

27. നിയന്ത്രണ പ്രക്രിയയുടെ ഘട്ടങ്ങൾ സംക്ഷിപ്തമായി വിശദീകരിക്കുക.
28. ശാസ്ത്രീയ മാനേജ്മെന്റിന്റെ സാങ്കേതിക വിദ്യകൾ വിശദീകരിക്കുക.
29. മസ്ലോയുടെ അവശ്യ ശ്രേണി സിദ്ധാന്തം വിശദീകരിക്കുക
30. ചേരും പടി ചേർക്കുക

ക്ഷേണ ശീലങ്ങൾ -	നിയമപരമായ പരിസ്ഥിതി
സർക്കാർ ഉദ്യോഗസ്ഥരുടെ മനോഭാവം -	സാമ്പത്തിക പരിസ്ഥിതി
നവീകരണം -	--- സാമൂഹിക പരിസ്ഥിതി
പണപ്പെരുപ്പ നിരക്ക് -	രാഷ്ട്രീയ പരിസ്ഥിതി
കോടതി ഉത്തരവുകൾ -	സാങ്കേതിക പരിസ്ഥിതി

PART VI

31 മുതൽ 33 വരെയുള്ള ഏതെങ്കിലും 2 ചോദ്യങ്ങൾക്ക് ഉത്തരം നൽകുക.
ഓരോന്നിനും 8 സ്കോറുകൾ ഉണ്ട് (2x8=16)

31. പ്രവർത്തന മൂലധനത്തെ സ്വാധീനിക്കുന്ന ഘടകങ്ങൾ വിശദീകരിക്കുക
32. സ്റ്റാർ മാനുഫാക്ചറിംഗ് കമ്പനിയുടെ പേഴ്സണൽ മാനേജ്മെന്റ് പത്ത് ക്ലാർക്കുകളെ റിക്രൂട്ട് ചെയ്യുന്നു. റിക്രൂട്ട്മെന്റിന്റെ ഉറവിടം വിശദീകരിക്കുക.
33. വിപണനം എന്ന പദം കൊണ്ട് നിങ്ങൾ എന്താണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത് അതിന്റെ ധർമ്മങ്ങൾ വിശദീകരിക്കുക

