

SECOND YEAR HIGHER SECONDARY EXAMINATION

BUSINESS STUDIES

Maximum : 80 scores

Answer any 8 questions from 1 to 10. Each carries 1 score. (8x1=8)

1 മുതൽ 10 വരെ ചോദ്യങ്ങളിൽ ഏതെങ്കിലും 8 എണ്ണം ഉത്തരമെഴുതുക. (8x1=8)

1. Top management consists of _____.
 - a) Financial Manager
 - b) Personnel Manager
 - c) Board of Directors
 - d) Marketing Manager

1. ഉന്നതതല മാനേജ്മെന്റിൽ ഉൾപ്പെട്ടിരിക്കുന്നത്.
 - a) ഫിനാൻസ് മാനേജർ
 - b) പേഴ്സണൽ മാനേജർ
 - c) ഡയറക്ടർ ബോർഡ് അംഗങ്ങൾ
 - d) മാർക്കറ്റിംഗ് മാനേജർ

2. One subordinate should receive orders from only one superior at a time. Which principle of management is referred here?
 - a) Unity of Direction
 - b) Equity
 - c) Unity of Command
 - d) Order

2. ഒരു കീഴുദ്യോഗസ്ഥൻ ഒരു സമയം ഒരു മേലുദ്യോഗസ്ഥനെ നിന്നും മാത്രമേ ഓർഡറുകൾ സ്വീകരിക്കാവൂ. മാനേജ്മെന്റിന്റെ ഏത് തത്വമാണ് ഇവിടെ പരാമർശിക്കുന്നത്.
 - a) ദിശാ ഐക്യം
 - b) ന്യായദീക്ഷ
 - c) ആജ്ഞ ഐക്യം
 - d) ക്രമം

3. Change in lifestyle relates to _____ environment.
 - a) Social
 - b) Political
 - c) Technological
 - d) Economic

3. ജനങ്ങളുടെ ജീവിതശൈലിയിൽ വരുന്ന മാറ്റം ഏത് ബിസിനസ് പരിസ്ഥിതിയുമായി ബന്ധപ്പെട്ടിരിക്കുന്നു.
 - a) സാമൂഹികം
 - b) രാഷ്ട്രീയം
 - c) സാങ്കേതികം
 - d) സാമ്പത്തികം

4. The essence of Management is _____

- a) Co-ordination
- b) Planning
- c) Organising
- d) Controlling

4. മാനേജ്മെന്റിന്റെ അന്തഃസത്തയാണ് _____

- a) ഏകോപനം
- b) ആസൂത്രണം
- c) സംഘാടനം
- d) നിയന്ത്രണം

5. _____ is a plan which states the expected results of a given future period in numerical terms.

- a) Budget
- b) Policy
- c) Programme
- d) Method

5. ഭാവിയിൽ പ്രതീക്ഷിക്കുന്ന ഫലം സംഖ്യ രൂപത്തിൽ അവതരിപ്പിക്കുന്ന പദ്ധതിയുടെ പേരെഴുതുക.

- a) ബഡ്ജറ്റ്
- b) നയം
- c) കാര്യപരിപാടി
- d) രീതി

6. _____ is the right to give orders and the power to exact obedience.

- a) Responsibility
- b) Informal Organization
- c) Authority
- d) Accountability

6. ആജ്ഞകൾ നൽകാനും അനുസരിപ്പിക്കുവാനുമുള്ള അവകാശത്തെ _____ എന്നു പറയുന്നു.

- a) ഉത്തരവാദിത്വം
- b) അനൗപചാരിക സംഘടന
- c) അധികാരം
- d) കണക്കുപറയൽ

7. Recruitment is a _____ process.

7. റിക്രൂട്ട്മെന്റ് ഒരു _____ പ്രക്രിയയാണ്.

8. The highest level need in the need hierarchy of Abraham Maslow.

- a) Safety need
- b) Self actualisation need
- c) Belonging need
- d) Prestige need

8. എബ്രാഹം മാസ്റ്റോയുടെ അവശ്യശ്രേണി സിദ്ധാന്തത്തിലെ ഏറ്റവും ഉന്നത ശ്രേണിയിലുള്ള ആവശ്യമെന്ത്.

- a) സുരക്ഷ ആവശ്യം
- b) സ്വയം സാക്ഷാത്കാരത്തിനുള്ള ആവശ്യം
- c) സാമൂഹിക ആവശ്യങ്ങൾ
- d) അഭിമാന. ആവശ്യങ്ങൾ

9. Identify the process of influencing people to strive willingly for group objectives.

- a) Supervision
- b) Motivation
- c) Leadership
- d) Communication

9. പൊതുവായ ലക്ഷ്യം നേടുന്നതിനും ആളുകളെ സ്വാധീനിക്കുന്ന പ്രക്രിയയുടെ പേര്.

- a) മേൽനോട്ടം
- b) പ്രചോദനം
- c) നേതൃത്വം
- d) ആശയവിനിമയം

10. Consumer Protection Act was passed by parliament in

- a) 1986
- b) 1987
- c) 1988
- d) 1956

10. ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണനിയമം പാസ്സായ വർഷം.

- a) 1986
- b) 1987
- c) 1988
- d) 1956

Answer any 4 questions from 11 to 15 each carries 2 scores. (4x2=8)

11 മുതൽ 15 വരെയുള്ള ഏതെങ്കിലും 4 ചോദ്യങ്ങൾക്ക് ഉത്തരമെഴുതുക. (4x2=8)

11. What are the difference between efficiency and effectiveness.

11. കാര്യക്ഷമതയും ഫലപ്രാപ്തിയും തമ്മിലുള്ള വ്യത്യാസം തിരിച്ചറിയുക

12. Explain “Span of Control”?

12. ‘സ്പാൻ ഓഫ് കൺട്രോളർ’ വിശദീകരിക്കുക.

13. What is management by exception?

13. മാനേജ്മെന്റ് ബൈ എക്സെപ്ഷൻ എന്താണ്?

14. State any two responsibilities of consumer?

14. ഉപഭോക്താവിന്റെ ഏതെങ്കിലും രണ്ട് ഉത്തരവാദിത്തങ്ങൾ എഴുതുക?

15. Name any two redressal agencies under consumer protection Act.

15. ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണനിയമപ്രകാരമുള്ള ഏതെങ്കിലും രണ്ട് പ്രശ്ന പരിഹാര ഏജൻസിയുടെ പേരെഴുതുക.

Answer any 4 questions from 16 to 20. 3 marks each. (3x4=12)

16 മുതൽ 20 വരെയുള്ള 4 ചോദ്യങ്ങൾക്ക് ഉത്തരമെഴുതുക. 3 മാർക്ക് വീതം. (3x4=12)

16. Briefly explain different piece Rate System?

16. വ്യത്യസ്ത വേതന നിരക്ക് സമ്പ്രദായം വിശദീകരിക്കുക.

17. Management is an 'inexact science'. Give reason to justify the statement.

17. മാനേജ്മെന്റ് ഒരു കൃത്യതയാർന്ന സയൻസ് അല്ല. കാരണം വ്യക്തമാക്കുക.

18. Differentiate between single use plan and standing plan with suitable examples.

18. സിംഗിൾ യൂസ് പ്ലാനും സ്റ്റാൻഡിംഗ് പ്ലാനും തമ്മിലുള്ള വ്യത്യാസം ഉദാഹരണസഹിതം എഴുതുക.

19. Briefly explain any three types of selection tests used in staffing process.

19. സ്റ്റാഫിംഗ് പ്രക്രിയയിൽ ഉപയോഗിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും മൂന്ന് തരം സെലക്ഷൻ ടെസ്റ്റ് ചുരുക്കി വിവരിക്കുക.

20. Write any three non-financial incentives.

20. ഏതെങ്കിലും മൂന്ന് സാമ്പത്തികേതര പ്രേരകങ്ങൾ വിവരിക്കുക.

Answer any 4 questions from 21 to 25. 4 marks each. (4x4=16)

21 മുതൽ 25 വരെയുള്ള ചോദ്യങ്ങൾക്ക് ഏതെങ്കിലും 4 എണ്ണത്തിന് ഉത്തരമെഴുതുക. നാല് മാർക്ക് വീതം (4x4=16)

21. Write any four limitations of planning?

21. ആസൂത്രണത്തിന്റെ ഏതെങ്കിലും നാല് പോരായ്മകൾ എഴുതുക.

22. Listout the important steps involved in the process of organising.

22. സംഘടന പ്രക്രിയയിൽ ഉൾപ്പെട്ടിരിക്കുന്ന പ്രധാന ഘട്ടങ്ങൾ പട്ടികപ്പെടുത്തുക.

23. Briefly explain any four network of formal communication?

23. ഔദ്യോഗിക ആശയ വിനിമയത്തിന്റെ ഏതെങ്കിലും നാല് ശൃംഖല വിശദീകരിക്കുക.

24. Briefly explain the first four steps in the controlling process.

24. നിയന്ത്രണ പ്രക്രിയയിൽ ഉൾപ്പെട്ടിരിക്കുന്ന ആദ്യത്തെ നാല് ഘട്ടങ്ങൾ വിശദീകരിക്കുക.

25. 'Packaging is a silent salesman'. Explain its functions.

25. പാക്കേജിങ്ങിനെ നിശബ്ദ വിൽപ്പനക്കാരൻ എന്ന് വിളിക്കുന്നു. പാക്കേജിങ്ങിന്റെ ധർമ്മങ്ങൾ വിശദീകരിക്കുക.

Answer any 4 questions from 26 to 30. 5 marks each. (4x5=20)

26 മുതൽ 30 വരെയുള്ള ചോദ്യങ്ങൾക്ക് ഏതെങ്കിലും 4 എണ്ണത്തിന് ഉത്തരമെഴുതുക. അഞ്ച് മാർക്ക് വീതം. (4x5=20)

26. Match the following.

26. ചേരുംപടി ചേർക്കുക.

- | | |
|------------------|--|
| 1. Directing | a) Something which stimulates a person to do a certain activity. |
| 2. Supervisors | b) Ability to induce subordinates. |
| 3. Incentive | c) Exchange of facts, ideas etc., by two or more persons. |
| 4. Leadership | d) Lower level management |
| 5. Communication | e) Managerial function that initiates action. |
-
- | | |
|--------------------|---|
| 1. നിർദ്ദേശിക്കുക. | a) പ്രവർത്തനങ്ങൾ ചെയ്യാനുള്ള പ്രചോദനം നൽകുക. |
| 2. മേൽനോട്ടം | b) കീഴ്ജീവനക്കാരെ പ്രചോദിപ്പിക്കുവാനുള്ള കഴിവ് |
| 3. പ്രേരകം | c) വസ്തുതകൾ, ആശയങ്ങൾ മുതലായവ കൈമാറ്റം ചെയ്യപ്പെടുന്നു. |
| 4. നേതൃത്വം | d) കീഴ്തല മാനേജ്മെന്റ് |
| 5. ആശയവിനിമയം | e) പ്രവർത്തനങ്ങൾക്ക് തുടക്കം കുറിക്കുന്ന മാനേജ്മെന്റിന്റെ ധർമ്മം. |

27. Explain the dimensions of business environment ?

27. ബിസിനസ് പരിസ്ഥിതിയുടെ മാനങ്ങൾ വിവരിക്കുക.

28. Briefly explain any five techniques of scientific management.

28. ശാസ്ത്രീയ മാനേജ്മെന്റിന്റെ ഏതെങ്കിലും അഞ്ച് സങ്കേതങ്ങൾ വിവരിക്കുക.

29. Illustrate the importance of financial planning ?

29. സാമ്പത്തിക ആസൂത്രണത്തിന്റെ പ്രാധാന്യം വിവരിക്കുക.

30. What are the difference between Marketing and Selling ?

30. വിപണനവും വിൽപനയും തമ്മിലുള്ള വ്യത്യാസം എന്താണ്?

Answer any 2 questions from 31 to 33. (2x8=16)

31 മുതൽ 33 വരെയുള്ള ഏതെങ്കിലും 2 ചോദ്യങ്ങൾക്ക് ഉത്തരമെഴുതുക.

8 മാർക്ക് വീതം. (2x8=16)

31. Briefly explain any four external sources of recruitment?

31. റിക്രൂട്ട്മെന്റിന്റെ ഏതെങ്കിലും നാല് ബാഹ്യ ഉറവിടങ്ങൾ വിവരിക്കുക.

32. What do you mena by pricing ? What are the factors affecting pricing?

32. എന്താണ് വിലനിർണ്ണയം എന്ന് ഉദ്ദേശിക്കുന്നത്? വില നിർണ്ണയത്തെ ബാധിക്കുന്ന ഘടകങ്ങൾ ഏതൊക്കെ?

33. What are the factors affecting dividend decision ?

33. ഡിവിഡന്റ് തീരുമാനത്തെ സ്വാധീനിക്കുന്ന ഘടകങ്ങൾ ചുരുക്കിയെഴുതുക.

PLUS TWO BUSINESS STUDIES - TEAM II

1. SUMOTH MOHAN
SNHSS Poochakkal
04046 - School Code
Ph : 9072999666
2. SHINNI JITH
VHSS, Kanichukulangara
School Code - 04060
Ph.: 9400139966
3. SUCHITHRA. M. C.
GHSS, Thirunalloor
School Code - 04088
Ph.: 9495441545
4. SUJA. C.S.
St. Francis Assissi HSS
School Code : 04047
Ph: 9446697949
5. SANDHYA NARAYANAN. U.
Mother Teresa HSS, Muhamma
School Code : 04301
Ph: 9895140630
6. PRASEETHA RADHAKRISHNAN
SCSHSS, Valamangalam
School Code : 04126
Ph: 9400529277
7. MARY ESWIN AUGUSTINE
SCUGVHSS Pattanakkad
School Code : 4025
Ph: 8075671368