



Series EFGHE/C



Set-4

प्रश्न-पत्र कोड
Q.P. Code

63

रोल नं.

Roll No.

परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र कोड को उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर अवश्य लिखें।

Candidates must write the Q.P. Code on the title page of the answer-book.

मनोविज्ञान (सैद्धान्तिक)
PSYCHOLOGY (Theory)

निर्धारित समय : 3 घण्टे

Time allowed : 3 hours

अधिकतम अंक : 70

Maximum Marks : 70

- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ 19 हैं।
- प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिए गए प्रश्न-पत्र कोड को परीक्षार्थी उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर लिखें।
- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में 36 प्रश्न हैं।
- कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, उत्तर-पुस्तिका में प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें।
- इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय दिया गया है। प्रश्न-पत्र का वितरण पूर्वाह्न में 10.15 बजे किया जाएगा। 10.15 बजे से 10.30 बजे तक छात्र केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे।
- Please check that this question paper contains 19 printed pages.
- Q.P. Code given on the right hand side of the question paper should be written on the title page of the answer-book by the candidate.
- Please check that this question paper contains 36 questions.
- **Please write down the serial number of the question in the answer-book before attempting it.**
- 15 minute time has been allotted to read this question paper. The question paper will be distributed at 10.15 a.m. From 10.15 a.m. to 10.30 a.m., the students will read the question paper only and will not write any answer on the answer-book during this period.



सामान्य निर्देश :

- (i) जिन प्रश्नों में आंतरिक विकल्प दिए गए हैं, उन्हें छोड़कर सभी प्रश्न अनिवार्य हैं ।
- (ii) **खण्ड क** : प्रश्न संख्या 1 से 18 में प्रत्येक के लिए 1 अंक निर्धारित है । आपसे निर्देशानुसार उत्तर देने की अपेक्षा की जाती है ।
- (iii) **खण्ड ख** : प्रश्न संख्या 19 से 23 अति लघु-उत्तरीय टाइप-I प्रश्न हैं, जिनमें प्रत्येक के लिए 2 अंक निर्धारित हैं । प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 30 शब्दों से अधिक नहीं होना चाहिए ।
- (iv) **खण्ड ग** : प्रश्न संख्या 24 से 27 लघु-उत्तरीय टाइप-II प्रश्न हैं, जिनमें प्रत्येक के लिए 3 अंक निर्धारित हैं । प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 60 शब्दों से अधिक नहीं होना चाहिए ।
- (v) **खण्ड घ** : प्रश्न संख्या 28 से 31 दीर्घ-उत्तरीय टाइप-I प्रश्न हैं, जिनमें प्रत्येक के लिए 4 अंक निर्धारित हैं । प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 120 शब्दों से अधिक नहीं होना चाहिए ।
- (vi) **खण्ड ङ** : प्रश्न संख्या 32 एक दीर्घ-उत्तरीय टाइप-II प्रश्न है, जिनके लिए 6 अंक निर्धारित है । इस प्रश्न का उत्तर 200 शब्दों से अधिक नहीं होना चाहिए ।
- (vii) **खण्ड च** : प्रश्न संख्या 33 से 36 दो व्यक्ति अध्ययनों पर आधारित प्रश्न हैं । प्रत्येक व्यक्ति अध्ययन पर आधारित दो प्रश्न पूछे गए हैं, जिनमें से प्रत्येक के लिए 2 अंक निर्धारित हैं । प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 30 शब्दों से अधिक नहीं होना चाहिए ।

खण्ड क

1. एक आत्म प्रतिवेदन सूची पर प्रतिक्रिया देते समय, कई व्यक्तियों में प्रत्येक वस्तु के लिए 'हाँ' कहकर प्रतिक्रिया देने की प्रवृत्ति होती है । इस प्रवृत्ति को पहचानिए । 1
 - (a) सामाजिक वांछनीयता
 - (b) हेलो प्रभाव
 - (c) अनुमनन
 - (d) चरम प्रतिक्रिया पूर्वाग्रह
2. चेतन के जीवन में प्रेरणा की कमी है और वह अवसाद से ग्रस्त है । वह दूसरों के साथ बातचीत करना पसंद नहीं करता और अकेले में रहना पसंद करता है । फ्रीडमैन और रोज़ेनमैन के अनुसार उसका व्यक्तित्व किस प्रकार का है ? 1
 - (a) टाइप-ए
 - (b) टाइप-बी
 - (c) टाइप-सी
 - (d) टाइप-डी



General Instructions :

- (i) *All questions are **compulsory**, except where internal choice has been given.*
- (ii) *Question Nos. 1 – 18 in **Section A** carry **1** mark each. You are expected to answer them as directed.*
- (iii) *Question Nos. 19 – 23 in **Section B** are Very Short Answer Type-I Questions carrying **2** marks each. Answer to each question should not exceed **30** words.*
- (iv) *Question Nos. 24 – 27 in **Section C** are Short Answer Type-II Questions carrying **3** marks each. Answer to each question should not exceed **60** words.*
- (v) *Question Nos. 28 – 31 in **Section D** are Long Answer Type-I Questions carrying **4** marks each. Answer to each question should not exceed **120** words.*
- (vi) *Question No. 32 in **Section E** is a Long Answer Type-II Question carrying **6** marks. Answer to this question should not exceed **200** words.*
- (vii) *Question Nos. 33 – 36 in **Section F** are based on **two** case studies given. Each case study has **two** questions carrying **2** marks each. Answer to each question should not exceed **30** words.*

Section A

1. While responding on a self-report inventory, there is a tendency in many individuals to respond by ticking “yes” to the items. Identify this tendency. 1
- (a) Social desirability (b) Halo effect
(c) Acquiescence (d) Extreme response bias
2. Chetan lacks motivation in life and is prone to depression. He does not like to converse with others and likes to stay alone. According to Friedman and Rosenman, which type of personality does Chetan have ? 1
- (a) Type-A (b) Type-B
(c) Type-C (d) Type-D



3. निम्नलिखित में से कौन-से कथन पारिवारिक आत्म के विषय में सही हैं ? 1
- (i) इसे सामाजिक अथवा संबन्धात्मक आत्म के रूप में भी जाना जाता है ।
(ii) यह आत्म सामाजिक दुनिया में दूसरों के साथ संबंध में उभरता है ।
(iii) यह सहयोग, संबद्धता और बलिदान जैसे पहलुओं को सामने लाता है ।
(iv) यह आत्म पारिवारिक व सामाजिक संबंधों को महत्त्व देता है ।
- (a) (i), (iii) और (iv) (b) (i) और (iv)
(c) (i) और (ii) (d) (i), (ii), (iii) और (iv)
4. आयुष एक युवा अभियांत्रिकी स्नातक है, जिसके पास अच्छा संचार-कौशल है और वह समस्या निराकरण में भी अच्छा है । उसके समाज में उसका सम्मान किया जाता है क्योंकि वह बड़ों, युवाओं और ज़रूरतमंदों के प्रति प्रतिबद्धता दिखाता है और दूसरों के दृष्टिकोण को महत्त्व देता है । समाकलित बुद्धि के अनुसार उसमें कौन-सी योग्यताएँ/क्षमताएँ दिखाई देती हैं ? 1
- (a) संज्ञानात्मक और सामाजिक (b) सामाजिक और सांवेगिक
(c) सांवेगिक और उद्यमी (d) उद्यमी और संज्ञानात्मक
5. _____ एक ऐसा व्यवहार या कौशल है, जो हमारी भावनाओं, आवश्यकताओं, इच्छाओं तथा विचारों के सुस्पष्ट तथा विश्वासपूर्ण संप्रेषण में सहायक होता है । 1
- (a) सकारात्मक अभिवृत्ति (b) पूर्णतावाद
(c) आग्रहिता (d) तर्कसंगत सोच
6. 14-वर्षीय एक लड़की को साइकोमेट्रिक परीक्षण के लिए भेजा गया, जहाँ उसकी बुद्धि लब्धि 140 पाई गई । उसकी मानसिक आयु क्या होगी ? 1
- (a) मानसिक आयु कालानुक्रमिक आयु से अधिक होगी ।
(b) मानसिक आयु कालानुक्रमिक आयु से कम होगी ।
(c) मानसिक आयु कालानुक्रमिक आयु के बराबर होगी ।
(d) मानसिक आयु का कालानुक्रमिक आयु से कोई संबंध नहीं होगा ।



3. Identify the statements that are true to the familial self. 1
- (i) It is also referred to as social or relational self.
 - (ii) It is the self that emerges in relation with others in the social world.
 - (iii) It brings out aspects like cooperation, affiliation and sacrifice, etc.
 - (iv) This self values family and social relationships.
- (a) (i), (iii) and (iv) (b) (i) and (iv)
(c) (i) and (ii) (d) (i), (ii), (iii) and (iv)
4. Ayush is a young engineering graduate, who has effective communication skills and is good at problem solving. He is respected in his society because he shows commitment towards elders, the young and the needy and values others' perspectives. According to integral intelligence, what are the competencies that are visible in him ? 1
- (a) Cognitive and social
 - (b) Social and emotional
 - (c) Emotional and entrepreneurial
 - (d) Entrepreneurial and cognitive
5. _____ is a behaviour or skill that helps to communicate clearly and confidently, our feelings, needs, wants and thoughts. 1
- (a) Positive attitude (b) Perfectionism
(c) Assertiveness (d) Rational thinking
6. A 14-year-old girl was sent for psychometric testing, where her I.Q. was found to be 140. What will her Mental Age (MA) be like ? 1
- (a) Mental age will be greater than chronological age.
 - (b) Mental age will be less than chronological age.
 - (c) Mental age will be equal to chronological age.
 - (d) Mental age will have no relationship with chronological age.



7. साहिरा ने एक मेडिकल कॉलेज में दाखिला लिया है और वहाँ के पाठ्यक्रम से अभिभूत है। उसकी माँ अकसर उसके मिज़ाज, अनियमित व्यवहार और आत्मविश्वास में कमी की शिकायत करती है। साहिरा जो अनुभव कर रही है, वह किस प्रकार का दबाव है ? 1
- (a) शरीरक्रियात्मक (b) सांवेगिक/संवेगात्मक
(c) संज्ञानात्मक (d) व्यवहारात्मक
8. अमेरिकी मनोरोग संघ के अनुसार, मानसिक विकारों का वर्णन और वर्गीकरण करने वाली पुस्तिका को _____ कहा जाता है। 1
- (a) डायग्नोस्टिक एंड स्टैटिस्टिकल हस्तलिपि-V
(b) डायग्नोस्टिक एंड स्टैटिस्टिकल पुस्तिका-V
(c) रोगों का अंतर्राष्ट्रीय वर्गीकरण-11
(d) विकारों का अंतर्राष्ट्रीय वर्गीकरण-11
9. मानव संसाधन प्रबंधक ने पाया कि जैसे-जैसे कंपनी में कर्मचारियों की संख्या बढ़ी, उत्पादकता कम होती गई। सामाजिक स्वैराचार (लोफिंग) नामक इस घटना/तथ्य को कम करने के लिए क्या कदम उठाए जा सकते हैं ? 1
- (i) प्रत्येक व्यक्ति के प्रयास को पहचान योग्य बनाना
(ii) प्रेरणा को प्रभावित करने के लिए समूह सामंजस्य में कमी
(iii) समूह के सदस्यों को सफल कार्य निष्पादन के लिए प्रतिबद्ध करना
(iv) समूह के सदस्यों को किए जा रहे कार्य के लिए कम ज़िम्मेदार महसूस कराना
- (a) (i), (iii) और (iv) (b) (iii) और (iv)
(c) (i) और (iii) (d) (i), (ii) और (iv)
10. माजिद अपने सभी कर्पों और कटलरी को उचित व व्यवस्थित क्रम में रखना पसंद करता है। वह दिन के कई घंटे रसोईघर में कर्पों और कटलरी की स्थिति की जाँच में बिताता है। यह इस हद तक बढ़ गया है कि उसने अब रेस्तराँ में भी कटलरी की स्थिति की जाँच करना शुरू कर दिया है। माजिद का व्यवहार _____ बताता है। 1
- (a) दुश्चिंता (b) मनोग्रस्तिता
(c) बाध्यता (d) दुर्भीति



11. दुर्भीति या अविवेकी भय के उपचार के लिए वोल्प द्वारा प्रतिपादित क्रमिक विसंवेदनीकरण एक तकनीक है ।

1

उपर्युक्त चिकित्सा का हवाला देते हुए, निम्नलिखित कथनों को सही क्रम में व्यवस्थित कीजिए :

- (i) सेवार्थी के साथ मिलकर चिकित्सक दुश्चिंता उत्पन्न करने वाले उद्दीपकों का एक पदानुक्रम तैयार करता है तथा सबसे कम दुश्चिंता उत्पन्न करने वाले उद्दीपकों को पदानुक्रम में सबसे नीचे रखता है ।
- (ii) सेवार्थी का साक्षात्कार, भय उत्पन्न करने वाली स्थितियों को जानने के लिए किया जाता है ।
- (iii) कई सत्रों के पश्चात, सेवार्थी विश्रांति की अवस्था बनाए रखते हुए तीव्र भय उत्पन्न करने वाली स्थितियों के बारे में सोचने में समर्थ हो जाता है ।
- (iv) चिकित्सक सेवार्थी को विश्रांत करता है और सबसे कम दुश्चिंता उत्पन्न करने वाली स्थिति के बारे में सोचने को कहता है ।
- (a) (i), (ii), (iii) और (iv) (b) (iii), (iv), (i) और (ii)
- (c) (iv), (i), (ii) और (iii) (d) (ii), (i), (iv) और (iii)

12. मानसिक बीमारी के उपचार के बाद, कविता को समाज का एक ज़िम्मेदार व उत्पादक सदस्य बनाने के लिए एक पुनर्वास केंद्र में भर्ती कराया गया था । सुधार के बाद, उसे उत्पादक रोज़गार शुरू करने के लिए आवश्यक कौशल देने में मदद मिली । यह हिस्सा है

1

- (a) संज्ञानात्मक प्रशिक्षण (b) सामाजिक कौशल प्रशिक्षण
- (c) व्यावसायिक चिकित्सा (d) व्यावसायिक प्रशिक्षण

13. निम्नलिखित प्रश्न में अभिकथन (A) का कथन और उसके बाद तर्क (R) का कथन दिया गया है । सही विकल्प का चयन कीजिए ।

1

अभिकथन (A) : सेवार्थी केन्द्रित चिकित्सा में, अशर्त सकारात्मक आदर यह बताता है कि चिकित्सक की सकारात्मक हार्दिकता सेवार्थी की उन भावनाओं पर आश्रित नहीं है जो वह चिकित्सा सत्र के दौरान प्रदर्शित करता है ।

तर्क (R) : तदनुभूति चिकित्सक और सेवार्थी के बीच में एक सांवेगिक अनुनाद की स्थिति बनाती है, जिससे सेवार्थी को सुरक्षित महसूस करने में मदद मिलती है ।

- (a) अभिकथन (A) तथा तर्क (R) दोनों सही हैं और तर्क (R), अभिकथन (A) की सही व्याख्या है ।
- (b) अभिकथन (A) सही है, लेकिन तर्क (R) ग़लत है ।
- (c) अभिकथन (A) ग़लत है, लेकिन तर्क (R) सही है ।
- (d) अभिकथन (A) तथा तर्क (R) दोनों सही हैं, परन्तु तर्क (R), अभिकथन (A) की सही व्याख्या **नहीं** है ।



11. Systematic desensitisation is a technique introduced by Wolpe for treating phobias or irrational fears. 1

Referring to the above therapy, arrange the following in correct sequence :

- (i) Together with the client, the therapist prepares a hierarchy of anxiety-provoking stimuli with the least anxiety-provoking stimuli at the bottom of the hierarchy.
 - (ii) The client is interviewed to elicit fear-provoking situations.
 - (iii) Over sessions, the client is able to imagine more severe fear-provoking situations, while maintaining the relaxation.
 - (iv) The therapist relaxes the client and asks the client to think about the least anxiety-provoking situation.
- (a) (i), (ii), (iii) and (iv) (b) (iii), (iv), (i) and (ii)
(c) (iv), (i), (ii) and (iii) (d) (ii), (i), (iv) and (iii)

12. After undergoing therapy for mental illness, Kavita was admitted into a rehabilitation centre to become a responsible and productive member of society. After improvement, she was helped to gain skills necessary to undertake productive employment. This is a part of 1

- (a) Cognitive training (b) Social skills training
(c) Occupational therapy (d) Vocational training

13. In the following question, a statement of Assertion (A) is followed by a statement of Reason (R). Mark the correct choice. 1

Assertion (A) : In client-centred therapy, unconditional positive regard indicates that the positive warmth of the therapist is not dependent on what the client reveals.

Reason (R) : Empathy sets up an emotional resonance between the therapist and the client which helps the client to feel secure.

- (a) Both Assertion (A) and Reason (R) are true, and Reason (R) is the correct explanation of Assertion (A).
- (b) Assertion (A) is true, but Reason (R) is false.
- (c) Assertion (A) is false, but Reason (R) is true.
- (d) Both Assertion (A) and Reason (R) are true, but Reason (R) is **not** the correct explanation of Assertion (A).



14. अभिवृत्ति और व्यवहार में संगति केवल तब होगी, जब 1
- (a) अभिवृत्ति प्रबल न हो ।
(b) व्यक्ति अपनी अभिवृत्ति के प्रति सजग न हो ।
(c) किसी विशिष्ट तरीके से व्यवहार करने के लिए व्यक्ति पर बाह्य दबाव हो ।
(d) व्यक्ति का व्यवहार दूसरों द्वारा देखा या मूल्यांकित न किया जा रहा हो ।
15. रितेश उस स्टोर से किराने का सामान खरीदता है, जो विज्ञापित करता है कि वह पर्यावरण के प्रति अपनी ज़िम्मेदारी निभाने के लिए अपने ग्राहकों को निशुल्क पुनः प्रयोज्य कपड़े के बैग प्रदान करता है । यह _____ के माध्यम से दृष्टिकोण बदलने का उदाहरण है । 1
- (a) सांवेगिक अपील (b) आकर्षकता
(c) तार्किक अपील (d) मनवाने (समझाने)
16. निम्नलिखित प्रश्न में अभिकथन (A) का कथन और उसके बाद तर्क (R) का कथन दिया गया है । सही विकल्प का चयन कीजिए । 1
- अभिकथन (A) :* विश्वास अभिवृत्तियों के संज्ञानात्मक घटक को इंगित करते हैं तथा एक ऐसे आधार का निर्माण करते हैं जिन पर अभिवृत्तियाँ टिकी हैं, जैसे ईश्वर में विश्वास ।
- तर्क (R) :* इसमें अभिवृत्ति के सभी तीन घटक होते हैं ।
- (a) अभिकथन (A) तथा तर्क (R) दोनों सही हैं और तर्क (R), अभिकथन (A) की सही व्याख्या है ।
(b) अभिकथन (A) सही है, लेकिन तर्क (R) ग़लत है ।
(c) अभिकथन (A) ग़लत है, लेकिन तर्क (R) सही है ।
(d) अभिकथन (A) तथा तर्क (R) दोनों सही हैं, परन्तु तर्क (R), अभिकथन (A) की सही व्याख्या **नहीं** है ।



14. There will be a consistency between attitude and behaviour only when 1
- (a) The attitude is not very strong.
 - (b) The person is unaware of his/her attitude.
 - (c) There is a lot of external pressure to behave in a particular way.
 - (d) The person's behaviour is not being watched or evaluated by others.

15. Ritesh buys groceries from a store that advertises its responsibility towards protection of the environment by providing free reusable cloth bags to its customers. This is an example of changing attitude through 1
- (a) Emotional appeal
 - (b) Attractiveness
 - (c) Rational appeal
 - (d) Persuasibility

16. In the following question, a statement of Assertion (A) is followed by a statement of Reason (R). Mark the correct choice. 1

Assertion (A) : Beliefs are the cognitive components of attitudes and form the ground on which attitudes stand, such as belief in God.

Reason (R) : It has all the three components of an attitude.

- (a) Both Assertion (A) and Reason (R) are true, and Reason (R) is the correct explanation of Assertion (A).
- (b) Assertion (A) is true, but Reason (R) is false.
- (c) Assertion (A) is false, but Reason (R) is true.
- (d) Both Assertion (A) and Reason (R) are true, but Reason (R) is **not** the correct explanation of Assertion (A).



17. हम सभी विभिन्न प्रकार के समूहों से संबंधित हैं। यदि आप सशस्त्र बल में शामिल होते हैं, तो वह किस प्रकार का समूह होगा ?

1

- (i) प्राथमिक समूह
(ii) द्वितीयक समूह
(iii) औपचारिक समूह
(iv) अनौपचारिक समूह
- (a) (i), (iii) और (iv) (b) (iii) और (iv)
(c) (ii) और (iii) (d) (i), (ii) और (iv)

18. निम्नलिखित प्रश्न में अभिकथन (A) का कथन और उसके बाद तर्क (R) का कथन दिया गया है। सही विकल्प का चयन कीजिए।

1

अभिकथन (A) : मनोमितिक उपागम व्यक्ति द्वारा किए जाने वाले निष्पादन उसकी संज्ञानात्मक योग्यताओं के एक सूचकांक के रूप में व्यक्त करता है।

तर्क (R) : इसमें बौद्धिक तर्कना तथा समस्या समाधान में व्यक्तियों द्वारा उपयोग की जाने वाली प्रक्रियाओं का वर्णन किया जाता है।

- (a) अभिकथन (A) तथा तर्क (R) दोनों सही हैं और तर्क (R), अभिकथन (A) की सही व्याख्या है।
(b) अभिकथन (A) सही है, लेकिन तर्क (R) ग़लत है।
(c) अभिकथन (A) ग़लत है, लेकिन तर्क (R) सही है।
(d) अभिकथन (A) तथा तर्क (R) दोनों सही हैं, परन्तु तर्क (R), अभिकथन (A) की सही व्याख्या *नहीं* है।

खण्ड ख

19. विवियन एक बहुराष्ट्रीय कंपनी में मानव संसाधन प्रबंधक हैं। उन्होंने कंपनी के आगामी रजत जयंती समारोह में एक टीम निर्माण गतिविधि के लिए एक समिति बनाने हेतु विभिन्न विभागों के कुछ सदस्यों को यादृच्छिक रूप से चुना। उन्होंने उन्हें योजना बनाने के लिए पूर्ण स्वायत्तता दी और प्रत्येक समूह के कुछ विकास क्रमों का अवलोकन किया। उनके द्वारा देखे गए विभिन्न चरणों की चर्चा कीजिए।

2



17. We all belong to different types of groups. If you join the Armed Forces, what type of group will it be ? 1

- (i) Primary
 - (ii) Secondary
 - (iii) Formal
 - (iv) Informal
- (a) (i), (iii) and (iv) (b) (iii) and (iv)
(c) (ii) and (iii) (d) (i), (ii) and (iv)

18. In the following question, a statement of Assertion (A) is followed by a statement of Reason (R). Mark the correct choice. 1

Assertion (A) : Psychometric approach expresses the individual's performance in terms of a single index of cognitive abilities.

Reason (R) : It describes the process people use in intellectual reasoning and problem solving.

- (a) Both Assertion (A) and Reason (R) are true, and Reason (R) is the correct explanation of Assertion (A).
- (b) Assertion (A) is true, but Reason (R) is false.
- (c) Assertion (A) is false, but Reason (R) is true.
- (d) Both Assertion (A) and Reason (R) are true, but Reason (R) is *not* the correct explanation of Assertion (A).

Section B

19. Vivian is the Human Resource Manager of a multinational company. For a team building activity, he randomly selected a few members from different departments to form a committee for the upcoming silver jubilee celebrations of the company. He gave them full autonomy to do the planning and observed some developmental sequences in each group that formed. Discuss the stages that he observed. 2



20. (a) प्रिया अपने सामने आने वाली किसी भी समस्या को हल करने में बहुत होशियार है । वह ऐसी समस्याओं का उल्लेख करती है, जिनका उसने अतीत में सामना किया है और अपने अनुभवों का उपयोग वर्तमान समस्याओं को हल करने के लिए करती है । वह किस प्रकार की बुद्धिमत्ता का प्रयोग कर रही है और यह किस सिद्धांत पर आधारित है ? 2

अथवा

- (b) एंजल एक मनोवैज्ञानिक है, जो बच्चों के बुद्धि परीक्षण अंकों का विश्लेषण कर रही है । उसने देखा कि ग्रामीण क्षेत्रों के बच्चों ने शहरी क्षेत्रों के बच्चों की अपेक्षा काफी कम अंक प्राप्त किए हैं । आपको क्या लगता है कि बुद्धि परीक्षण के परिणाम पर क्या प्रभाव पड़ा होगा ? स्पष्ट कीजिए कि वह इसे कैसे दूर कर सकती है । 2
21. मनश्चिकित्सा के संदर्भ में 'चिकित्सक और रोगी चर' का क्या अर्थ है ? 2
22. अतहर विद्यालय में लोकप्रिय है लेकिन अपनी चीजों के प्रबंधन के मामले में बहुत लापरवाह है । जब उसके माता-पिता उसे अपनी चीजों का ध्यान रखने के लिए कहते हैं, तो वह अशिष्ट व्यवहार करता है । उसके इस प्रकार के अभिवृत्ति निर्माण के लिए उत्तरदायी दो कारकों को स्पष्ट कीजिए । 2
23. स्पष्ट कीजिए कि समूह निर्माण कैसे होता है । 2

खण्ड ग

24. मनोविदलन से पीड़ित व्यक्ति द्वारा अनुभव की गई भ्रांति के बारे में विस्तार से चर्चा कीजिए । 3
25. (a) किन्हीं तीन जीवन-कौशलों की व्याख्या कीजिए जो जीवन की चुनौतियों का सामना करने में सहायक होंगे । 3
- अथवा**
- (b) तनाव प्रतिरोधी व्यक्तित्व वाला व्यक्ति रोजमर्रा की जिंदगी की माँगों का सामना कैसे करता है ? अपने दृष्टिकोण का समर्थन करने के लिए उदाहरण दीजिए । 3
26. स्पष्ट कीजिए कि कैसे संतुलन की अवधारणा किसी व्यक्ति की अभिवृत्ति में परिवर्तन लाती है । 3



20. (a) Priya is very smart at solving any problem that she encounters. She refers to similar problems that she has faced in the past and uses her experience to solve the present ones. Which type of intelligence is she using and what theory is this based on ? 2

OR

- (b) Angel, a psychologist, is analysing the intelligence scores of the children. She notices that the children from rural areas scored significantly lower than the children from urban areas. What do you think would have influenced the result of intelligence tests ? Explain how she can overcome it. 2
21. What is meant by the term 'therapist and patient variables' in the context of psychotherapy ? 2
22. Athar is popular in school but very careless when it comes to managing his things. He behaves rudely when his parents ask him to take care of his things. Explain two factors that led to this type of attitude formation. 2
23. How are groups formed ? Explain. 2

Section C

24. Discuss in detail the hallucinations experienced by a person diagnosed with schizophrenia. 3
25. (a) Explain any three life skills that will help to meet the challenges of life. 3

OR

- (b) How does an individual with a stress resistant personality cope with demands of everyday life ? Give examples to support your viewpoint. 3
26. Explain how the concept of balance leads to a change in attitude of an individual. 3



27. पिया ने हाल ही में विद्यालय में प्रवेश लिया है। उसके अध्यापकों ने सामूहिक गतिविधियों के दौरान उसे करीब से देखा। उन्होंने देखा कि वह रुचि के बहुत संकीर्ण नमूने दिखाती है और अपने हाथों को फड़फड़ाने में व्यस्त है। पिया को बातचीत शुरू करना और उसे बनाए रखना भी चुनौतीपूर्ण लगता है। पिया के लक्षण क्या दर्शाते हैं? इस समस्या से ग्रस्त बच्चों द्वारा प्रदर्शित अन्य लक्षणों की सूची बनाइए।

3

खण्ड घ

28. (a) मूल्यांकन से क्या तात्पर्य है? मनोवैज्ञानिक मूल्यांकन की किन्हीं तीन विधियों को स्पष्ट कीजिए।

4

अथवा

- (b) सर्जनात्मकता व बुद्धि के बीच क्या संबंध है? सर्जनात्मक परीक्षण व बुद्धि परीक्षण के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए।

4

29. यदि हम अपने आस-पास के वातावरण में देखें, तो हम पाते हैं कि सफलता का संबंध विद्यालय में प्राप्त अंकों से नहीं है। बुद्धि के और भी कई प्रकार हैं। गार्डनर का बुद्धि का सिद्धांत इसे कैसे स्पष्ट करता है? गार्डनर के बहु बुद्धि के सिद्धांत को स्पष्ट कीजिए।

4

30. (a) तनाव और बीमारी के बीच संबंध स्पष्ट कीजिए। तनाव, प्रतिरक्षा प्रणाली को कैसे प्रभावित करता है? समझाइए।

4

अथवा

- (b) किन्हीं चार कारकों का वर्णन कीजिए जो सकारात्मक स्वास्थ्य को सुगम बनाते हैं और तनाव दूर करने का कार्य भी करते हैं।

4

31. दीपा सामान्यीकृत दुश्चिंता विकार से ग्रस्त पाई जाती है। रोगोन्मुखता-दबाव (डायथेसिस तनाव) मॉडल की मदद से इस विकार के विकास की व्याख्या कीजिए।

4

खण्ड ड

32. (a) विभिन्न स्थितियों में किसी व्यक्ति का व्यवहार हमें उसके व्यक्तित्व के बारे में सार्थक जानकारी प्रदान करता है। व्यक्तित्व मूल्यांकन की एक विधि के रूप में व्यवहार विश्लेषण को स्पष्ट कीजिए।

6

अथवा

- (b) एक विशेषक की विशेषताएँ स्पष्ट कीजिए। व्यक्तित्व की समझ के लिए विशेषक दृष्टिकोण का वर्णन कीजिए।

6



27. Pia has just joined school. Her teachers observed her closely during her group interactions. They noticed that she shows narrow patterns of interest and is preoccupied in flapping her hands. Pia also finds it challenging to start and maintain a conversation. What do Pia's symptoms indicate ? List the other symptoms displayed by children diagnosed with this problem. 3

Section D

28. (a) What is assessment ? Explain any three methods of psychological assessment. 4

OR

- (b) What is the relationship between creativity and intelligence ? Differentiate between creativity tests and intelligence tests. 4

29. If we look around in our environment, we find that success is not associated with marks at school. There are many other types of intelligences. How will Gardner's theory of intelligences explain this ? Describe his theory of multiple intelligences. 4

30. (a) Explain the relationship between stress and illness. How does stress affect the immune system ? Explain. 4

OR

- (b) Describe any four factors that facilitate positive health and act as stress buffers too. 4

31. Deepa has been diagnosed with generalised anxiety disorder. Explain the development of this disorder with the help of diathesis-stress model. 4

Section E

32. (a) A person's behaviour in variety of situations provides us with meaningful information about his/her personality. Discuss behavioural analysis as a method of personality assessment. 6

OR

- (b) Explain the characteristics of a trait. Describe the trait approaches to the understanding of personality. 6



खण्ड च

निम्नलिखित व्यक्ति अध्ययन पढ़कर पूछे गए प्रश्नों (प्र. 33 - 34) के उत्तर दीजिए :

समीरा को माता-पिता के साथ मतभेदों से संबंधित मुद्दों के चलते एक नैदानिक मनोवैज्ञानिक के पास भेजा गया। प्रारंभ में समीरा ऐसी किसी भी बात से इंकार करती रही और कहा कि यह कुछ और नहीं बल्कि किशोरावस्था है। नैदानिक मनोवैज्ञानिक उसकी बातों से आश्चर्य नहीं थी और उन्होंने समीरा की गहन जाँच करने का फैसला किया। वह जानती थी कि समीरा अपनी निजी भावनाओं और विचारों को साझा करने से झिझक रही है। नैदानिक मनोवैज्ञानिक ने एक ऐसा वातावरण बनाकर शुरुआत की, जहाँ विश्वास, सहानुभूति, वास्तविकता और ऊष्णता थी। इससे समीरा को नैदानिक मनोवैज्ञानिक के साथ सकारात्मक संबंध विकसित करने में मदद मिली। जल्द ही समीरा अपने भीतर की उथल-पुथल और अपने माता-पिता के प्रति अपने गुस्से के कारणों को मनोवैज्ञानिक के साथ साझा करने लगी। मनोवैज्ञानिक ने उसके दूषित विचारों को चुनौती दी और उन्हें अनुकूल व सकारात्मक विचारों के साथ प्रतिस्थापित किया। इससे उसके कष्ट कम करने में मदद मिली।

33. (a) नैदानिक मनोवैज्ञानिक और समीरा के बीच इस संबंध की प्रकृति स्पष्ट कीजिए। इसके घटक क्या हैं ? 2

अथवा

- (b) यह संबंध अद्वितीय कैसे है ? सहानुभूति और बौद्धिक समझ के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए। 2

34. 'मनोवैज्ञानिक ने उसके दूषित विचारों को चुनौती दी और उन्हें अनुकूल व सकारात्मक विचारों के साथ प्रतिस्थापित किया।' यहाँ किस चिकित्सीय दृष्टिकोण का प्रयोग किया गया है ? समीरा को इससे सबसे बड़ा लाभ क्या हुआ ? 2

निम्नलिखित व्यक्ति अध्ययन पढ़कर पूछे गए प्रश्नों (प्र. 35 - 36) के उत्तर दीजिए :

ऐना, मनोविश्लेषक जोसेफ़ ब्रेउर के संपर्क में सबसे पहले 1880 में आई, जब उन्हें वियना स्थित उसके घर पर पहली बार बुलाया गया जहाँ वह बिस्तर पर पड़ी थी और लगभग पूरी तरह से लकवाग्रस्त थी। उसके अन्य लक्षणों में मतिभ्रम, व्यक्तित्व परिवर्तन और बोलने में रूखापन शामिल थे, लेकिन चिकित्सकों को कोई शारीरिक कारण नहीं मिला। ब्रेउर लगभग रोज़ उससे मिलने जाते थे और उसके विचारों व भावनाओं के बारे में बात करते थे, इसमें पिता के लिए उसका दुख भी शामिल था। जितना अधिक वह बात करती थी, उतना ही उसके लक्षण कम होने लगे। यह शायद मनोविश्लेषण अथवा 'परस्पर वार्ता द्वारा इलाज' के प्रारंभिक उदाहरणों में से एक था। यद्यपि फ्रॉयड ऐना से कभी नहीं मिले, तथापि उन्होंने उसके बारे में लिखा जिसमें उसकी कठिन गर्भावस्था का भी उल्लेख किया, हालाँकि बाद में इस पर विवाद भी हुआ था।

35. मनोविश्लेषकों के अनुसार ऐना की बीमारी के क्या कारण हो सकते हैं ? 2
36. 'जितना अधिक वह बात करती थी, उतना ही उसके लक्षण कम होने लगे।' अचेतन को चेतन में लाने के लिए मनोविश्लेषक कौन-सी विधियाँ अपनाते हैं ? स्पष्ट कीजिए। 2



Section F

Read the case study and answer the questions (Q. 33 – 34) that follow :

Sameera was referred to a clinical psychologist for anger issues pertaining to differences with her parents. Initially, Sameera kept denying any such concerns and said, it is nothing but an adolescent phase. The clinical psychologist was not convinced and decided to probe deeper. She knew that Sameera was hesitating to share her private feelings and thoughts. The clinical psychologist started by creating an environment where there was trust, empathy, genuineness and warmth. This helped Sameera to develop a positive relationship with the clinical psychologist. Soon Sameera was sharing her inner turmoils and the reasons of her anger towards her parents. The psychologist challenged her faulty thought patterns and substituted them with adaptive and positive thoughts. This helped to reduce her distress.

33. (a) Identify the nature of this relationship between the clinical psychologist and Sameera. What are its components ? 2

OR

- (b) How is this relationship unique in nature ? Differentiate between empathy and intellectual understanding. 2
34. 'The psychologist challenged her faulty thought patterns and substituted them with adaptive and positive thoughts.' Which therapeutic approach has been used here ? Explain the chief benefit to Sameera. 2

Read the case study and answer the questions (Q. 35 – 36) that follow :

Anna first came to the attention of psychoanalyst, Joseph Breuer, in 1880 when he was called to her house in Vienna where she was lying in bed, almost entirely paralysed. Her other symptoms included hallucinations, personality changes and rambling speech, but doctors could not find any physical cause. Breuer visited her almost daily and talked to her about her thoughts and feelings, including her grief for her father. The more she talked, the more her symptoms seem to fade — this was apparently one of the first ever instances of psychoanalysis or "the talking cure". Although Freud never met Anna, he wrote about her case, including the notion that she had a hysterical pregnancy, although this was also disputed later.

35. What could be the reasons for Anna's illness as per psychoanalysts ? 2
36. 'The more she talked, the more her symptoms seem to fade.' What are the methods used in psychoanalysis to bring the unconscious to the conscious realm ? Explain. 2