



Series €FGHE



Set-4

प्रश्न-पत्र कोड  
Q.P. Code **331**

रोल नं.  
Roll No.

परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र कोड को उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर अवश्य लिखें।  
Candidates must write the Q.P. Code on the title page of the answer-book.

## सौंदर्य एवं स्वास्थ्य BEAUTY AND WELLNESS

निर्धारित समय : 3 घण्टे

Time allowed : 3 hours

अधिकतम अंक : 60

Maximum Marks : 60

- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ 15 हैं।
- प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिए गए प्रश्न-पत्र कोड को परीक्षार्थी उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर लिखें।
- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में 24 प्रश्न हैं।
- कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, उत्तर-पुस्तिका में प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें।
- इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय दिया गया है। प्रश्न-पत्र का वितरण पूर्वाह्न में 10.15 बजे किया जाएगा। 10.15 बजे से 10.30 बजे तक छात्र केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे।
- Please check that this question paper contains 15 printed pages.
- Q.P. Code given on the right hand side of the question paper should be written on the title page of the answer-book by the candidate.
- Please check that this question paper contains 24 questions.
- **Please write down the serial number of the question in the answer-book before attempting it.**
- 15 minute time has been allotted to read this question paper. The question paper will be distributed at 10.15 a.m. From 10.15 a.m. to 10.30 a.m., the students will read the question paper only and will not write any answer on the answer-book during this period.



### सामान्य निर्देश:

- (i) कृपया निर्देशों को ध्यान से पढ़ें ।
- (ii) इस प्रश्न-पत्र में दो खण्डों में 24 प्रश्न हैं: खण्ड क और खण्ड ख ।
- (iii) खण्ड क में वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न हैं, जबकि खण्ड ख में विषयपरक प्रकार के प्रश्न हैं ।
- (iv) दिए गए  $(6 + 18) = 24$  प्रश्नों में से, उम्मीदवार को 3 घंटे के आबंटित (अधिकतम) समय में  $(6 + 11) = 17$  प्रश्नों के उत्तर देने हैं ।
- (v) किसी विशेष खण्ड के सभी प्रश्नों को सही क्रम में करने का प्रयास किया जाना चाहिए ।
- (vi) **खण्ड क:** वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न (30 अंक) :
  - (a) इस खण्ड में 6 प्रश्न हैं ।
  - (b) कोई नकारात्मक अंकन नहीं है ।
  - (c) दिए गए निर्देशों के अनुसार कीजिए ।
  - (d) प्रत्येक प्रश्न/ भाग के सामने आबंटित अंकों का उल्लेख किया गया है ।
- (vii) **खण्ड ख:** विषयपरक प्रकार के प्रश्न (30 अंक) :
  - (a) इस खण्ड में 18 प्रश्न हैं ।
  - (b) उम्मीदवार को 11 प्रश्न करने हैं ।
  - (c) दिए गए निर्देशों के अनुसार कीजिए ।
  - (d) प्रत्येक प्रश्न/ भाग के सामने आबंटित अंकों का उल्लेख किया गया है ।

### खण्ड क

(वस्तुनिष्ठ प्रश्न)

(30 अंक)

1. रोजगार कौशल पर दिए गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 4 प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।  $4 \times 1 = 4$ 
  - (i) स्प्रेडशीट में कोई भी गणना करने के लिए \_\_\_\_\_ प्रतीक का उपयोग करना चाहिए ।
    - (a) =
    - (b) /
    - (c) \*
    - (d) -
  - (ii) \_\_\_\_\_ व्यक्ति किसी को विशिष्ट लक्ष्यों की ओर निर्देशित करता है ।
    - (a) हतोत्साहित (गैर-प्रेरित)
    - (b) निष्क्रिय
    - (c) उदासीन
    - (d) आत्मप्रेरित



**General Instructions :**

- (i) Please read the instructions carefully.
- (ii) This question paper consists of **24** questions, in **two** Sections : **Section A** and **Section B**.
- (iii) **Section A** has Objective type questions, whereas **Section B** contains Subjective type questions.
- (iv) Out of the given  $(6 + 18) = 24$  questions, a candidate has to answer  $(6 + 11) = 17$  questions in the allotted (maximum) time of 3 hours.
- (v) All questions of a particular section must be attempted in the correct order.
- (vi) **Section A : Objective Type Questions (30 marks) :**
  - (a) This section has **6** questions.
  - (b) There is no negative marking.
  - (c) Do as per the instructions given.
  - (d) Marks allotted are mentioned against each question / part.
- (vii) **Section B : Subjective Type Questions (30 marks) :**
  - (a) This section has **18** questions.
  - (b) A candidate has to do **11** questions.
  - (c) Do as per the instructions given.
  - (d) Marks allotted are mentioned against each question / part.

**Section A**

**(Objective Type Questions)**

**(30 Marks)**

1. Answer any **4** questions out of the given **6** questions on Employability Skills.  $4 \times 1 = 4$
- (i) To perform any calculation in a spreadsheet \_\_\_\_\_ symbol is used.
    - (a) =
    - (b) /
    - (c) \*
    - (d) -
  - (ii) A \_\_\_\_\_ person directs an individual towards specific goals.
    - (a) Demotivated
    - (b) Inactive
    - (c) Unconcerned
    - (d) Self-motivated



- (iii) एक \_\_\_\_\_ और शांतिपूर्ण दिमाग हमें चमत्कार हासिल करने में मदद कर सकता है ।
- (a) चुप (b) निर्मल  
(c) शांत (d) उपर्युक्त सभी
- (iv) कम्प्यूटर में एक लंबी शीट जिसमें पंक्तियाँ और \_\_\_\_\_ होते हैं, को स्प्रेडशीट कहते हैं ।
- (a) कार्यपत्रक (b) कॉलम  
(c) कार्यपुस्तिका (d) लिब्रेऑफिस कैल्क
- (v) अधिकांश उद्यमी अपना \_\_\_\_\_ शुरू करने के लिए उद्यमिता की एक बुनियादी प्रक्रिया का पालन करते हैं ।
- (a) सौदा (b) उद्यम  
(c) उपक्रम (d) उपर्युक्त सभी
- (vi) \_\_\_\_\_ त्वरित और लाभदायक निर्णय लेने की क्षमता है ।
- (a) दृढ़ संकल्प (b) निश्चितता/निर्णायकता  
(c) यकीन (d) उपर्युक्त सभी

2. दिए गए 7 प्रश्नों में से किन्हीं 5 प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

5×1=5

- (i) भारत में सौन्दर्य और कल्याण उद्योग \_\_\_\_\_% की सी.ए.जी.आर से बढ़ रहा है ।
- (a) 18 (b) 14  
(c) 10 (d) 18.6
- (ii) \_\_\_\_\_ त्वचा शुष्क और तेलीय त्वचा के बीच का संतुलन है ।
- (a) मिश्रित (b) तेलीय  
(c) शुष्क (d) सामान्य
- (iii) फाउन्डेशन का प्रयोग त्वचा पर चिकनी और \_\_\_\_\_ रंग प्राप्त करने के लिए किया जाता है ।
- (a) एकसमान (b) असमान  
(c) असंतुलित (d) विविध



- (iii) A \_\_\_\_\_ and peaceful mind can help us achieve wonders.
- (a) Quiet (b) Serene  
(c) Calm (d) All of the above
- (iv) A long sheet on a computer with rows and \_\_\_\_\_ is called spreadsheet.
- (a) Worksheet (b) Columns  
(c) Workbook (d) LibreOffice Calc
- (v) Most entrepreneurs follow a basic process of entrepreneurship to start their \_\_\_\_\_.
- (a) Deal (b) Enterprise  
(c) Venture (d) All of the above
- (vi) \_\_\_\_\_ is the ability to make quick and profitable decisions.
- (a) Determination (b) Decisiveness  
(c) Certainty (d) All of the above

2. Answer any 5 out of the given 7 questions.

5×1=5

- (i) The beauty and wellness industry in India is growing at a CAGR of \_\_\_\_\_%.
- (a) 18 (b) 14  
(c) 10 (d) 18.6
- (ii) \_\_\_\_\_ skin is a balance between dry and oily skin.
- (a) Combination (b) Oily  
(c) Dry (d) Normal
- (iii) The Foundation is applied to achieve smooth and \_\_\_\_\_ skin colour.
- (a) Uniform (b) Uneven  
(c) Imbalanced (d) Varied



- (iv) \_\_\_\_\_ आईलाइनर आँखों पर लंबे समय तक टिका रहता है ।  
(a) जेल (b) तरल  
(c) क्रीम (d) (a) और (b) दोनों
- (v) हम \_\_\_\_\_ कंसीलर सिर्फ चेहरे के गहरे (डार्क) क्षेत्र पर लगाते हैं ।  
(a) रंगीन (b) तरल  
(c) क्रीमी (d) पाउडर
- (vi) लिपस्टिक लगाने से पहले फाउन्डेशन लगाकर शुरुआत करें, अपने होंठों पर थोड़ा-सा कवर स्टिक और \_\_\_\_\_ लगाएँ ।  
(a) क्रीम (b) तेल  
(c) पाउडर (d) ब्लशर
- (vii) मिसेली पानी मेकअप को हटाता है, साफ करता है और साथ में त्वचा को \_\_\_\_\_ भी करता है ।  
(a) सूखा (b) हाइड्रेट (जलयोजित)  
(c) नमीयुक्त (d) (b) और (c) दोनों

3. दिए गए 7 प्रश्नों में से किन्हीं 6 प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

6×1=6

- (i) \_\_\_\_\_ फाउन्डेशन, कंसीलर, ब्लशर, आईलाइनर और लिपस्टिक के लिए उपयुक्त रंग की पहचान करने में मदद करता है ।  
(a) रंग चक्र (b) रंग घेरा  
(c) रंग चार्ट (d) उपर्युक्त सभी
- (ii) दो विपरीत रंगों को \_\_\_\_\_ रंग कहा जाता है ।  
(a) प्राथमिक (b) द्वितीयक  
(c) समान (अनुरूप) (d) पूरक
- (iii) \_\_\_\_\_ स्टाइल की बिंदी जंगली और फैशनेबल लुक दिखाने में मदद करती है ।  
(a) शब्द (लेटर) (b) सूर्य  
(c) फूल (d) साँप
- (iv) आधी चाँद बिंदी डिज़ाइन \_\_\_\_\_ और लम्बे आकार के चेहरे पर सबसे अच्छी लगती है ।  
(a) अंडाकार (b) गोलाकार  
(c) नाशपत्ती-आकार (d) वर्गाकार (चौकोर)



- (iv) The \_\_\_\_\_ eyeliner stays for longer time on eyes.
- (a) Gel (b) Liquid  
(c) Cream (d) Both (a) and (b)
- (v) We apply \_\_\_\_\_ concealers only on the dark areas of the face.
- (a) Colour (b) Liquid  
(c) Creamy (d) Powder
- (vi) Before applying lipstick, start off by applying foundation, a bit of cover stick and \_\_\_\_\_ onto your lips.
- (a) Cream (b) Oil  
(c) Powder (d) Blusher
- (vii) Micellar water removes make-up, cleanses and \_\_\_\_\_ the skin at the same time.
- (a) dries (b) hydrates  
(c) moisturizes (d) Both (b) and (c)

3. Answer any 6 out of the given 7 questions.

6×1=6

- (i) The \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ helps in identifying the suitable colour for foundation, concealer, blusher, eyeliner and lipstick.
- (a) Colour wheel (b) Colour circle  
(c) Colour chart (d) All of the above
- (ii) Two opposite colours are called \_\_\_\_\_ colours.
- (a) Primary (b) Secondary  
(c) Analogous (d) Complimentary
- (iii) \_\_\_\_\_ style bindi will help to look wild and fashionable.
- (a) Letter (b) Sun  
(c) Flower (d) Snake
- (iv) Half-moon bindi design looks best on \_\_\_\_\_ and long shaped face.
- (a) Oval (b) Round  
(c) Pear (d) Square



- (v) \_\_\_\_\_ दैनिक उपयोग व सफाई के लिए एक पूर्व-चरण के रूप में कार्य करता है ।
- (a) वाइप्स या टोवलेट्स (b) कोल्ड क्रीम  
(c) प्रक्षालन तेल (d) टोनर
- (vi) मेकअप हटाने के लिए \_\_\_\_\_ क्रीम का इस्तेमाल किया जा सकता है ।
- (a) ऐन्टि-एजिंग (b) आँख की  
(c) कोल्ड (d) रात (नाइट)
- (vii) \_\_\_\_\_ का उपयोग छोटी दरारें और छिद्रों को भरने के लिए किया जाता है ।
- (a) क्रीम फाउन्डेशन (b) फाउन्डेशन प्राइमर  
(c) जलरोधक फाउन्डेशन (d) खनिज फाउन्डेशन

4. दिए गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 5 प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

5×1=5

- (i) \_\_\_\_\_ प्रभाव प्राप्त करने के लिए त्वचा के माध्यम से कम विद्युत प्रवाह पारित किया जाता है ।
- (a) हानिकारक (b) चिकित्सीय  
(c) उपचारात्मक (d) (b) और (c) दोनों
- (ii) भाप चेहरे से अशुद्धियाँ, \_\_\_\_\_ और गंदगी को हटाकर त्वचा की सतह को मुलायम बनाती है ।
- (a) बैक्टीरिया (b) चेहरे को आराम  
(c) रक्त संचार में सुधार करता है (d) उपर्युक्त सभी
- (iii) चेहरे के ब्रश के ब्रिस्टल \_\_\_\_\_ होने चाहिए ।
- (a) रूखे (b) नोकिले  
(c) सख्त (d) नरम
- (iv) गैल्वैनिक उपचार में, हम \_\_\_\_\_ और ऋणात्मक ध्रुवों का उपयोग करते हैं ।
- (a) तटस्थ (न्यूट्रल) (b) धनात्मक  
(c) (a) और (b) दोनों (d) उपर्युक्त में से कोई नहीं





- (v) \_\_\_\_\_ acts as a pre-step for cleansing for daily use.
- (a) Wipes or towelettes (b) Cold cream  
(c) Cleansing oil (d) Toner
- (vi) A \_\_\_\_\_ cream can be used to remove makeup.
- (a) Anti-aging (b) Eye  
(c) Cold (d) Night
- (vii) \_\_\_\_\_ is used to fill little cracks and pores.
- (a) Cream foundation (b) Foundation primer  
(c) Waterproof foundation (d) Mineral foundation

4. Answer any 5 out of the given 6 questions.

5×1=5

- (i) Low electric current is passed through the skin to achieve \_\_\_\_\_ effects.
- (a) Harmful (b) Therapeutic  
(c) Healing (d) Both (b) and (c)
- (ii) Steam softens the surface of the skin by removing impurities, \_\_\_\_\_ and dirt from the face.
- (a) Bacteria (b) Relaxes the face  
(c) Improves blood circulation (d) All of the above
- (iii) The bristles of the facial brush should be \_\_\_\_\_.
- (a) Harsh (b) Sharp  
(c) Firm (d) Soft
- (iv) In galvanic treatment, we use \_\_\_\_\_ and negative poles.
- (a) Neutral (b) Positive  
(c) Both (a) and (b) (d) None of the above



- (v) \_\_\_\_\_ उपचार मृत त्वचा कोशिकाओं को हटाने और त्वचा की टोन को समान करने में मदद करता है ।
- (a) माइक्रोडर्मब्रिशन (b) विद्युतीय ब्रश  
(c) भाप (d) गैल्वैनिक इलेक्ट्रो-फेशियल
- (vi) \_\_\_\_\_ उपचार से पहले चेहरे को खूब पानी से धो लें और त्वचा को गीला छोड़ दें ।
- (a) भाप (b) गैल्वैनिक इलेक्ट्रो-फेशियल  
(c) विद्युतीय ब्रश (d) माइक्रोडर्मब्रिशन

5. दिए गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 5 प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

5×1=5

- (i) \_\_\_\_\_ सैलून की छवि का प्रतिनिधित्व करती है ।
- (a) मालिक (b) कर्मचारी  
(c) क्लाइंट (d) रिसेप्शनिस्ट
- (ii) इन दिनों सैलून अपॉइंटमेंट बुक करने के लिए, कम्प्यूटर डेटाबेस जैसे \_\_\_\_\_ तरीकों का इस्तेमाल करते हैं ।
- (a) मैन्युअल (b) तकनीकी  
(c) पेपर (d) प्रदर्शन बोर्ड
- (iii) हमेशा फ्रंट डेस्क साफ और \_\_\_\_\_ रखे ।
- (a) गंदा (b) व्यवस्थित  
(c) बिखरा हुआ (d) अव्यवस्थित
- (iv) सैलून में \_\_\_\_\_ संसाधित करने के लिए कार्ड का उपयोग और मशीनों का ज्ञान भी आवश्यक है ।
- (a) भुगतान (b) लेनदेन  
(c) (a) और (b) दोनों (d) उपर्युक्त में से कोई नहीं
- (v) हमेशा उपयुक्त माध्यम में ग्राहक के विवरण को \_\_\_\_\_ और तुरन्त नोट करे ।
- (a) बारीकी से (b) सही रूप से  
(c) (a) और (b) दोनों (d) गलत ढंग से



- (v) \_\_\_\_\_ treatment helps in removing dead skin cells and evens out the skin tone.
- (a) Microdermabrasion                      (b) Electric brush  
(c) Steam                                      (d) Galvanic electro-facial
- (vi) Before \_\_\_\_\_ treatment, wash the face with plenty of water and leave the skin wet.
- (a) Steam                                      (b) Galvanic electro-facial  
(c) Electric brush                      (d) Microdermabrasion

**5.** Answer any **5** out of the given **6** questions.

*5×1=5*

- (i) The \_\_\_\_\_ represents the image of a salon.
- (a) Owner                                      (b) Staff  
(c) Client                                      (d) Receptionist
- (ii) These days, salons use \_\_\_\_\_ methods, like computer databases to book appointments.
- (a) Manual                                      (b) Technical  
(c) Paper                                      (d) Display board
- (iii) Always keep front desk clean and \_\_\_\_\_.
- (a) Untidy                                      (b) Organized  
(c) Messy                                      (d) Disorganized
- (iv) Card usage and knowledge of machines are also required for processing \_\_\_\_\_ in a salon.
- (a) Payment                                      (b) Transactions  
(c) Both (a) and (b)                      (d) None of the above
- (v) Always note the client details \_\_\_\_\_ and promptly in a suitable medium.
- (a) Minutely                                      (b) Accurately  
(c) Both (a) and (b)                      (d) Inaccurately



- (vi) \_\_\_\_\_ के लिए हमेशा कार्ड के प्रकार की जाँच करें और स्वाइप मशीन में डालें ।
- |            |                   |
|------------|-------------------|
| (a) भुगतान | (b) प्रसंस्करण    |
| (c) लेनदेन | (d) उपर्युक्त सभी |

6. दिए गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 5 प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

5×1=5

- (i) पेशेवर सेवा ऑपरेटर की \_\_\_\_\_ पर निर्भर करती है ।
- |                         |                               |
|-------------------------|-------------------------------|
| (a) क्षमता              | (b) प्रभावशीलता               |
| (c) (a) और (b) दोनों ही | (d) उपर्युक्त में से कोई नहीं |
- (ii) \_\_\_\_\_ की योजना बनाने से पूर्व अर्थात् अपॉइंटमेंट शेड्यूल करने से लेकर भुगतान तक के कार्य के लिए सभी प्रयास क्लाइंट पर प्रभावशाली असर डालने के लिए किए जाने चाहिए ।
- |             |                   |
|-------------|-------------------|
| (a) परामर्श | (b) विधि          |
| (c) सेवा    | (d) उपर्युक्त सभी |
- (iii) अपने ग्राहक को एक \_\_\_\_\_ करने वाला वातावरण प्रदान करें ।
- |               |                         |
|---------------|-------------------------|
| (a) बुरा      | (b) देखभाल              |
| (c) सकारात्मक | (d) (b) और (c) दोनों ही |
- (iv) एक सुखद और आकर्षक उपस्थिति बनाए रखने के लिए एक सकारात्मक आत्मछवि के लिए \_\_\_\_\_ महत्वपूर्ण है ।
- |                   |                   |
|-------------------|-------------------|
| (a) अच्छा व्यवहार | (b) प्रेरक कौशल   |
| (c) सँवार         | (d) उपर्युक्त सभी |
- (v) ग्राहक से बात करते समय टेलीफोन डायल \_\_\_\_\_ के सामने रखना चाहिए ।
- |         |          |
|---------|----------|
| (a) कान | (b) आँख  |
| (c) नाक | (d) मुँह |
- (vi) कॉल पर अपॉइंटमेंट लेते समय \_\_\_\_\_ और पेन हमेशा तैयार रखना चाहिए ।
- |          |           |
|----------|-----------|
| (a) पेपर | (b) पर्ची |
| (c) छाल  | (d) गत्ता |



- (vi) Always check the card type for \_\_\_\_\_ and insert in swipe machine.
- (a) Payment (b) Processing  
(c) Transaction (d) All of the above

**6.** Answer any **5** out of the given **6** questions. *5×1=5*

- (i) Professional service depends on the \_\_\_\_\_ of the operator.
- (a) Efficacy (b) Effectiveness  
(c) Both (a) and (b) (d) None of the above
- (ii) All efforts should be made for an impressive impact on the client, while planning to give \_\_\_\_\_ to the client, that is, from scheduling an appointment to the payment.
- (a) Consultancy (b) Process  
(c) Service (d) All of the above
- (iii) Provide a \_\_\_\_\_ environment to your client.
- (a) Bad (b) Caring  
(c) Positive (d) Both (b) and (c)
- (iv) \_\_\_\_\_ is important for a positive self-image to maintain a pleasing and attractive appearance.
- (a) Good behaviour (b) Motivational skills  
(c) Grooming (d) All of the above
- (v) The telephone dial should be placed in front of the \_\_\_\_\_ while talking to the customer.
- (a) Ear (b) Eye  
(c) Nose (d) Mouth
- (vi) \_\_\_\_\_ and pen should be kept ready while taking an appointment on call.
- (a) Paper (b) Strip  
(c) Peel (d) Cardboard



**खण्ड ख**  
**(विषयपरक प्रश्न)**

**(30 अंक)**

रोजगार कौशल पर दिए गए 5 प्रश्नों में से किन्हीं 3 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 20 – 30 शब्दों में दीजिए ।

3×2=6

7. असामाजिक व्यक्तित्व विकार से क्या तात्पर्य है ?
8. एक सकारात्मक दृष्टिकोण बनाए रखने के लिए स्वस्थ आहार कैसे मदद करता है ?
9. व्यवसाय के लिए सही लोगों को ढूँढना एक कठिन अभ्यास क्यों है ?
10. कम्प्यूटर में डेटा के विभिन्न प्रकारों की व्याख्या कीजिए ।
11. एक उद्यमी की भूमिका और कार्य बताइए ।

दिए गए 5 प्रश्नों में से किन्हीं 3 प्रश्नों के उत्तर 20 – 30 शब्दों में दीजिए ।

3×2=6

12. आँखों का मेकअप हटाने के लिए आप किस प्रकार के क्लैन्जिंग कॉस्मेटिक इस्तेमाल करेंगी ?
13. गैल्वैनिक इलेक्ट्रो-फेशियल स्किन ट्रीटमेन्ट के प्रभावों को लिखिए ।
14. आदिवासी शैली बिंदी और फूल शैली बिंदी के बीच अंतर बताइए ।
15. अपने ग्राहक से अच्छी भाषा में बात करना क्यों महत्वपूर्ण है ?
16. ग्राहक से मिलने वाले संदेश को आप किस प्रकार लिखेंगे ?

दिए गए 3 प्रश्नों में से किन्हीं 2 प्रश्नों के उत्तर 30 – 50 शब्दों में दीजिए ।

2×3=6

17. रानी की त्वचा मोटी है । आप उन्हें कौन-सा इलेक्ट्रो-फेशियल तरीका सुझाएँगे और क्यों ?
18. आप ग्राहक रिकॉर्ड को कैसे ठीक से बनाए रखेंगे ?
19. शराब का शरीर पर क्या प्रभाव होता है ?

दिए गए 5 प्रश्नों में से किन्हीं 3 प्रश्नों के उत्तर 50 – 80 शब्दों में दीजिए ।

3×4=12

20. त्वचा के अण्डरटोन से आप क्या समझते हैं ?
21. मेकअप करने के लिए कलर व्हील (रंग चक्र) की जानकारी क्यों ज़रूरी है ?
22. एक ब्यूटी थैरेपिस्ट के रूप में आपकी क्या जिम्मेदारियाँ हैं ?
23. मेकअप से पहले सी.टी.एम. क्यों ज़रूरी है ?
24. ब्यूटी सैलून का लक्ष्य क्या होता है ?



## Section B

### (Subjective Type Questions)

(30 Marks)

Answer any 3 questions out of the given 5 questions on Employability skills.

Answer each question in 20 – 30 words.

3×2=6

7. What is meant by Anti-Social Personality Disorder ?
8. How can a healthy diet help to maintain a positive outlook ?
9. Why is finding the right people for the business a difficult exercise ?
10. Explain different types of data in a computer.
11. Explain the role and functions of an Entrepreneur.

Answer any 3 out of the given 5 questions in 20 – 30 words each.

3×2=6

12. What type of cleansing cosmetics will you use to remove eye makeup?
13. Write down the effects of Galvanic Electro-facial skin treatment.
14. Differentiate between tribal style bindi and flower style bindi.
15. Why is it important to talk in a good language with your customer ?
16. How do you write a message received from a customer ?

Answer any 2 out of the given 3 questions in 30 – 50 words each.

2×3=6

17. Rani has thick skin. Which electro-facial method would you recommend to her and why ?
18. How will you maintain customer records properly ?
19. What are the effects of alcohol on the body ?

Answer any 3 out of the given 5 questions in 50 – 80 words each.

3×4=12

20. What do you mean by skin undertone ?
21. Why is knowledge of the colour wheel important for makeup ?
22. What are your responsibilities as a beauty therapist ?
23. Why is CTM important before makeup ?
24. What is the goal of a beauty salon ?