



Series Σ HEFG



Set-4

प्रश्न-पत्र कोड
Q.P. Code **338**

रोल नं.

Roll No.

परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र कोड को उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर अवश्य लिखें।

Candidates must write the Q.P. Code on the title page of the answer-book.

बीमा
INSURANCE

निर्धारित समय : 3 घण्टे

Time allowed : 3 hours

अधिकतम अंक : 60

Maximum Marks : 60

- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ **15** हैं।
- प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिए गए प्रश्न-पत्र कोड को परीक्षार्थी उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर लिखें।
- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में **24** प्रश्न हैं।
- कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, उत्तर-पुस्तिका में प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें।
- इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय दिया गया है। प्रश्न-पत्र का वितरण पूर्वाह्न में 10.15 बजे किया जाएगा। 10.15 बजे से 10.30 बजे तक छात्र केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे।
- Please check that this question paper contains **15** printed pages.
- Q.P. Code given on the right hand side of the question paper should be written on the title page of the answer-book by the candidate.
- Please check that this question paper contains **24** questions.
- **Please write down the serial number of the question in the answer-book before attempting it.**
- 15 minute time has been allotted to read this question paper. The question paper will be distributed at 10.15 a.m. From 10.15 a.m. to 10.30 a.m., the students will read the question paper only and will not write any answer on the answer-book during this period.



सामान्य निर्देशः

- (i) कृपया निर्देशों को ध्यान से पढ़ें ।
- (ii) इस प्रश्न-पत्र में दो खण्डों में 24 प्रश्न हैं : खण्ड क और खण्ड ख ।
- (iii) खण्ड क में वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न हैं जबकि खण्ड ख में विषयपरक प्रकार के प्रश्न हैं ।
- (iv) दिए गए $(6 + 18) = 24$ प्रश्नों में से, उम्मीदवार को 3 घंटे के आबंटित (अधिकतम) समय में $(6 + 11) = 17$ प्रश्नों के उत्तर देने हैं ।
- (v) किसी विशेष खण्ड के सभी प्रश्नों को सही क्रम में करने का प्रयास किया जाना चाहिए ।
- (vi) **खण्ड क** : वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न (30 अंक) :
 - (a) इस खण्ड में 6 प्रश्न हैं ।
 - (b) कोई नकारात्मक अंकन नहीं है ।
 - (c) दिए गए निर्देशों के अनुसार कार्य कीजिए ।
 - (d) प्रत्येक प्रश्न/भाग के सामने आबंटित अंकों का उल्लेख किया गया है ।
- (vii) **खण्ड ख** : विषयपरक प्रकार के प्रश्न (30 अंक) :
 - (a) इस खण्ड में 18 प्रश्न हैं ।
 - (b) उम्मीदवार को 11 प्रश्न करने हैं ।
 - (c) दिए गए निर्देशों के अनुसार कीजिए ।
 - (d) प्रत्येक प्रश्न/भाग के सामने आबंटित अंकों का उल्लेख किया गया है ।

खण्ड क

(वस्तुनिष्ठ प्रश्न)

(30 अंक)

1. रोजगार कौशल पर दिए गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 4 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । $4 \times 1 = 4$
 - (i) कौन-सी व्यावसायिक गतिविधि क्रेता या ग्राहक के लिए निर्माण इकाई से निर्मित माल लाने के कार्य की केवल सुविधा प्रदान करती है ? 1
 - (a) उत्पादन
 - (b) व्यापार
 - (c) बैंकिंग
 - (d) बीमा



General Instructions :

- (i) Please read the instructions carefully.
- (ii) This question paper consists of **24** questions in **two** Sections : **Section A** and **Section B**.
- (iii) **Section A** has Objective type questions, whereas **Section B** contains Subjective type questions.
- (iv) Out of the given $(6 + 18) = 24$ questions, a candidate has to answer $(6 + 11) = 17$ questions in the allotted (maximum) time of 3 hours.
- (v) All questions of a particular section must be attempted in the correct order.
- (vi) **Section A : Objective Type Questions (30 marks) :**
- (a) This section has **6** questions.
- (b) There is no negative marking.
- (c) Do as per the instructions given.
- (d) Marks allotted are mentioned against each question / part.
- (vii) **Section B : Subjective Type Questions (30 marks) :**
- (a) This section has **18** questions.
- (b) A candidate has to do **11** questions.
- (c) Do as per the instructions given.
- (d) Marks allotted are mentioned against each question / part.

Section A

(Objective type questions)

(30 Marks)

1. Answer any **4** out of the given **6** questions on employability skills. $4 \times 1 = 4$

(i) Which business activity only facilitates the act of bringing the finished goods from the manufacturing unit to the customer or buyer ?

1

(a) Manufacturing

(b) Trading

(c) Banking

(d) Insurance



- (ii) दृढ़ता का क्या अर्थ है ? 1
- (iii) निम्नलिखित में से रेखा को अपनी बहन के व्यक्तित्व विकार को कम करने के लिए क्या *नहीं* करना चाहिए ? 1
- (a) अपनी बहन से बात करना
- (b) उसे रुचियों में व्यस्त रखना
- (c) हमेशा बहन से दूरी बनाकर रखना
- (d) विश्वास बनाने में उसकी मदद करना
- (iv) सामान्य उद्देश्य को प्राप्त करने के लिए लोगों के समूह द्वारा एक साथ काम करना क्या कहलाता है ? 1
- (v) स्लाइड जोड़ने के लिए आप कौन-सा एक (मेन्यू) सूची विकल्प क्लिक करेंगे ? 1
- (a) एडिट (b) टूल्स
- (c) इन्सर्ट (d) स्लाइड
- (vi) किसका उपयोग आँकड़ों को व्यवस्थित तरीके से पंक्ति और कॉलम में संगृहीत करने और व्यय पत्रक की तरह गणना करने के लिए किया जाता है ? 1

2. दिए गए 7 प्रश्नों में से किन्हीं 5 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । 5×1=5

- (i) उस पक्ष का नाम दीजिए जो दूसरे पक्ष को भावी हानि की क्षतिपूर्ति करने का वचन देता है । 1
- (ii) किस प्रकार की कम्पनी अपना बीमा व्यवसाय चालू नहीं रख सकती ? 1
- (iii) निम्नलिखित में से उस सामान्य बीमा सिद्धांत की पहचान कीजिए जो बीमित को लाभ कमाने से रोकता है : 1
- (a) परम सद्विश्वास (b) क्षतिपूर्ति
- (c) बीमायोग्य हित (d) अंशदान
- (iv) यदि एक व्यक्ति हानि होने के समय संपत्ति/विषयवस्तु में बीमायोग्य हित नहीं रखता है, तब बीमे का अनुबंध क्या कहलाएगा ? 1
- (v) यदि द्वितीय पक्ष ने प्रथम पक्ष को संपत्ति की किसी भी प्रकार की क्षति या हानि के लिए एक बार भुगतान कर दिया है, तब संपत्ति के स्वामित्व का अधिकार द्वितीय पक्ष को हस्तांतरित हो जाता है । इस सिद्धांत का आधार क्या है ? 1



- (ii) What is meant by perseverance ? 1
- (iii) From the following, what should not be done by Rekha to her sister to overcome her personality disorder ? 1
- (a) Talk to her sister
- (c) Engage her in hobbies
- (b) Always avoid her sister
- (d) Help her to build confidence
- (iv) What is a group of people working together towards achieving a common goal called ? 1
- (v) Which one menu option will you use to insert a slide ? 1
- (a) Edit (b) Tools
- (c) Insert (d) Slide
- (vi) Which is used to store data in a systematic way (rows and columns) and perform calculation, just like an expense sheet ? 1

2. Answer any **5** out of the given **7** questions. *5* × *1* = *5*

- (i) Name the party which undertakes to compensate the other party for the potential loss. 1
- (ii) Which types of company cannot carry on its insurance business ? 1
- (iii) Identify the general insurance principle from the following, which prevents the insured from making a profit ? 1
- (a) Utmost good faith (b) Indemnity
- (c) Insurable interest (d) Contribution
- (iv) If a person has no insurable interest in the property/subject matter at the time of loss then what will the contract of insurance be called ? 1
- (v) If the second party has paid once to the first party for the loss or any kind of damage of property, then the right to ownership of property passes on to the second party. What is basis of this principle ? 1



- (vi) किस वर्ष में सरकार ने जीवन बीमा और सामान्य (गैर-जीवन) बीमा के बारे में सांख्यिकीय सूचनाएँ एकत्रित करने के लिए भारतीय बीमा कम्पनी अधिनियम पारित किया ? 1
- (a) 1938 (b) 1928
(c) 1939 (d) 1950
- (vii) किस प्रकार के बीमा में बलपूर्वक प्रवेश का साक्ष्य होना आवश्यक है ? 1

3. दिए गए 7 प्रश्नों में से किन्हीं 6 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । 6×1=6

- (i) कौन-सी शताब्दी में अग्नि बीमा का इतिहास खोजा जा सकता है ? 1
- (a) 16वीं शताब्दी (b) 17वीं शताब्दी
(c) 15वीं शताब्दी (d) 18वीं शताब्दी
- (ii) निम्नलिखित में से किसके कारण सामान में बीमायोग्य हित उत्पन्न *नहीं* होता है ? 1
- (a) स्वामित्व (b) सहमति (आपसी)
(c) अधिकार (d) अनुबन्ध
- (iii) निम्नलिखित में से कौन-सी हानि अग्नि बीमा में कवर की जाती है ? 1
- (a) भूकम्प
(b) हड़ताल
(c) दंगे
(d) आग बुझाने में लगे व्यक्तियों की मजदूरी का भुगतान
- (iv) बीमे के कौन-से सिद्धांत से हानि के विरुद्ध सुरक्षा प्रदान की जा सकती है लेकिन लाभ नहीं कमाया जा सकता है ? 1
- (v) मिस्टर सुनील कुमार ऐसी सम्पत्तियों के लिए आग से होने वाली हानि को कवर करना चाहता है जो कि एक ही राशि के तहत विभिन्न स्थानों पर स्थित सम्पत्तियों को कवर करे । इसके लिए मिस्टर सुनील कुमार को कौन-सी पॉलिसी लेनी चाहिए ? 1
- (vi) हानि और क्षति को कवर नहीं किया जाएगा यदि आग मालिक के सोचे-समझे कार्य के कारण लगी है । क्या आप सहमत हैं ? अपने उत्तर के पक्ष में कारण दीजिए । 1
- (vii) कर्मचारी द्वारा चोरी से हुई हानि किस पॉलिसी के अन्तर्गत कवर होती है ? 1



- (vi) In which year was the Indian Insurance Company Act passed to enable the government to collect statistical information about both life and non-life insurance business ? 1
- (a) 1938 (b) 1928
(c) 1939 (d) 1950
- (vii) In which type of insurance is the evidence of forceful entry necessary ?

3. Answer any **6** out of the given **7** questions. 6 × 1 = 6

- (i) To which century can the history of fire insurance be traced ? 1
- (a) 16th century (b) 17th century
(c) 15th century (d) 18th century
- (ii) On account of which of the following insurable interest in goods may **not** arise ? 1
- (a) Ownership (b) Consent (mutual)
(c) Possession (d) Contract
- (iii) Which one of the following loss is covered under fire insurance ? 1
- (a) Earthquake
(b) Strike
(c) Riots
(d) Wages paid to persons engaged in extinguishing fire
- (iv) Which insurance principle provides protection against losses and not to make profit out of it ? 1
- (v) Mr. Sunil Kumar wants to cover loss due to fire against such property which are located at different places under a single sum. Which fire policy should be taken by Mr. Sunil Kumar ? 1
- (vi) Loss or damage will not be covered if fire is because of the deliberate act of the owner. Do you agree ? Give reason in support of your answer. 1
- (vii) Under which policy is the loss due to theft by the employee covered ? 1



4. दिए गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 5 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । 5×1=5
- (i) कार्गो के परिवहन के लिए भुगतान की जाने वाली राशि या किराये को _____ कहा जाता है । 1
- (a) फीस (b) कार्गो
(c) कमीशन (d) भाड़ा
- (ii) निम्नलिखित में से कौन-सी समुद्री पॉलिसी को “हित का प्रमाण” (PPI) पॉलिसी के रूप में जाना जाता है ? 1
- (a) खुली कवर पॉलिसी (b) अस्थायी पॉलिसी
(c) सम्मान या दाव पॉलिसी (d) मूल्यांकित पॉलिसी
- (iii) उस पॉलिसी का नाम बताइए जिसको एक साल की अवधि से ज्यादा समय के लिए नहीं लिया जा सकता, लेकिन उसमें फिर भी अविराम वाक्य होता है । 1
- (iv) निम्नलिखित में से कौन से वाक्य में दो जहाजों के टकराव के कारण हुई हानि को कवर किया जाता है ? 1
- (a) स्यू और लेबर वाक्य (b) जेटीसन वाक्य
(c) रनिंग डाऊन वाक्य (d) अविराम वाक्य
- (v) वास्तविक कुल हानि का क्या अर्थ है ? 1
- (vi) हानि होने के कितने दिनों के अन्दर सूचना बीमा कम्पनी तक पहुँच जानी चाहिए ? 1
5. दिए गए 5 प्रश्नों में से किन्हीं 4 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । 4×1=4
- (i) कौन-से सामान्य बीमा के तहत भूकम्प और भूस्खलन से हुई हानि को कवर किया जाता है ? 1
- (ii) मोटर वाहन बीमा अधिनियम, 1988 की धारा 165 के तहत मोटर दुर्घटना दावा न्यायाधिकरण को स्थापित करने का क्या उद्देश्य है ? 1
- (iii) व्यावसायिक वाहन के लिए कितने क्षेत्र हैं ? 1
- (iv) मोटर वाहन बीमा अधिनियम की धारा 140 के “नो फाल्ट” के सिद्धांत के अनुसार मृत्यु होने की दशा में कितनी राशि क्षतिपूर्ति के रूप में दी जाती है ? 1
- (a) ₹ 1,00,000 (b) ₹ 50,000
(c) ₹ 25,000 (d) ₹ 75,000



4. Answer any 5 out of the given 6 questions. 5×1=5
- (i) The rent or amount paid for the transportation of cargo is called 1
(a) Fees (b) Cargo
(c) Commission (d) Freight
- (ii) From the following, which marine policy is known as Policy “Proof of Interest” (PPI) ? 1
(a) Open Cover policy (b) Floating policy
(c) Honour or Wagering policy (d) Valued policy
- (iii) Name the policy which cannot be taken for a period exceeding one year but contains a continuation clause. 1
- (iv) In which of the following clauses is the risk arising out of collision between two ships covered ? 1
(a) Sue and labour clause (b) Jettison clause
(c) Running down clause (d) Continuation clause
- (v) What is meant by actual total loss ? 1
- (vi) In how many days from the day of loss must the information reach the insurance company ? 1
5. Answer any 5 out of the given 6 questions. 5×1=5
- (i) Under which general insurance are the loss caused by earthquake and landslide are covered ? 1
- (ii) What is the purpose of setting up Motor Accident Claim Tribunal (MACT) under Section 165 of the Motor Vehicles Act, 1988 ? 1
- (iii) How many zones are there for commercial vehicles ? 1
- (iv) According to principle of “No Fault” under Section 140 of the Motor Vehicles Act, how much amount is given as a compensation in case of death ? 1
(a) ₹ 1,00,000 (b) ₹ 50,000
(c) ₹ 25,000 (d) ₹ 75,000



- (v) मोटर वाहन बीमा के तहत किस प्रकार की हानियों को कवर नहीं किया जाता है ? 1
- (a) भूकम्प
(b) घिसावट
(c) बाढ़
(d) शैलस्खलन
- (vi) 'हानि से सुरक्षा' का क्या अर्थ है ? 1

6. दिए गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 5 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । 5×1=5

- (i) कौन-से बीमे के तहत अस्पताल के खर्चों के लिए दावा दर्ज किया जा सकता है ? 1
- (ii) यदि एक व्यक्ति की दुर्घटनावश मृत्यु हो जाती है, तब बीमित व्यक्ति को बीमित रकम का कितने प्रतिशत दिया जा सकता है ? 1
- (a) 50% (b) 75%
(c) 90% (d) 100%
- (iii) कौन-सी स्वास्थ्य पॉलिसी को 90 वर्ष तक लिया जा सकता है यदि निरंतर उसका नवीनीकरण होता रहे ? 1
- (iv) कौन-सी स्वास्थ्य पॉलिसी भारत के बाहर भारतीय निवासियों के लिए शारीरिक चोट, बीमारी और रोग को कवर करने के लिए जारी की जाती है ? 1
- (v) अस्थायी स्वास्थ्य बीमा पॉलिसी के तहत स्वयं, पत्नी और दो _____ को कवर किया जा सकता है । 1
- (a) बहनें (b) बच्चे
(c) भाई (d) माता/पिता
- (vi) स्वास्थ्य बीमा पॉलिसी की न्यूनतम अवधि कितनी है जिसके लिए फायदा लिया जा सकता है ? 1
- (a) 1 वर्ष (b) 2 वर्ष
(c) 3 वर्ष (d) 4 वर्ष



- (v) Which types of losses are not covered under Motor Vehicles Act ? 1
- (a) Earthquake
(b) Depreciation
(c) Flood
(d) Rockslide
- (vi) What is meant by 'indemnity' ? 1

6. Answer any 5 out of the given 6 questions. 5×1=5

- (i) Under which insurance can a claim be filed for the expenses of hospitalisation ? 1
- (ii) If a person dies due to an accident, then how much percentage will be given to the insured out of the sum insured ? 1
- (a) 50% (b) 75%
(c) 90% (d) 100%
- (iii) Which medical policy can be extended up to 90 years, if renewed continuously without any break ? 1
- (iv) Which medical policy is issued for an Indian resident outside India to cover bodily injuries caused or sickness or disease ? 1
- (v) Under Floater Health Insurance Policy self, spouse and two _____ can be covered. 1
- (a) Sisters (b) Children
(c) Brother (d) Parents
- (vi) What is the minimum period of Health Insurance Policy for which the benefits can be availed ? 1
- (a) One year (b) Two years
(c) Three years (d) Four years



खण्ड ख

(विषयपरक प्रश्न)

(30 अंक)

रोजगार कौशल के लिए दिए गए 5 प्रश्नों में से किन्हीं 3 प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 20 – 30 शब्दों में दीजिए। 3×2=6

7. कोई चार कदम लिखिए जो व्यक्तित्व विकार को कम करने में मदद करते हैं। 2
8. 'सेल' से आप क्या समझते हैं? 2
9. पंक्तियों और स्तंभों को मिटाने के कदमों का उल्लेख कीजिए। 2
10. व्यापार योजना को परिभाषित कीजिए। 2
11. विचार निर्माण के कोई दो सिद्धांत लिखिए। 2

दिए गए 5 प्रश्नों में से किन्हीं 3 प्रश्नों के उत्तर 20 से 30 शब्दों में दीजिए। 3×2=6

12. सपना देना बैंक से ₹ 1,00,000 का ऋण लेती है और उसकी दोस्त गीता बैंक को लोन वापिस चुकता करने की लिखित गारंटी देती है, यदि सपना ऋण वापिस करने में असफल होती है। क्या यह एक बीमे का अनुबंध है? टिप्पणी कीजिए। 2
13. अग्नि की विशिष्ट पॉलिसी को परिभाषित कीजिए। 2
14. समुद्री बीमा के तहत "टकराव" को परिभाषित कीजिए। 2
15. मिस्टर राजन तृतीय पक्ष के विरुद्ध अपनी कार का बीमा कराता है। कुछ दिनों बाद उसकी कार चोरी हो जाती है, तब मिस्टर राजन कार चोरी की शिकायत दर्ज कराता है। क्या उसका दावा स्वीकार किया जाएगा या नहीं? 2
16. क्या आप इस बात से सहमत हैं कि व्यक्तिगत दुर्घटना पॉलिसी प्राकृतिक मृत्यु की स्थिति में लागू नहीं होती है? अपने उत्तर के समर्थन में कारण दीजिए। 2



Section-B

(Subjective type questions)

(30 Marks)

Answer any 3 out of the given 5 questions on employability skills. Answer each question 20-30 words. 3×2=6

7. Write any four steps which help to overcome the personality disorder ? 2
8. What do you understand by 'cell' ? 2
9. Write down the steps for deleting rows and columns. 2
10. Define the meaning of Business Plan. 2
11. Write any two principles of idea creation. 2

Answer any 3 out of the given 5 questions in 20-30 words each. 2×3=6

12. Sapna takes a loan from Dena Bank of ₹ 1,00,000 and her friend Geeta gives a written undertaking to the bank to repay this loan, if Sapna fails to repay the loan. Is it a contract of insurance ? Give your comments. 2
13. Define the meaning of specific policy of fire. 2
14. Define the term "Collision" under Marine Insurance. 2
15. Mr. Rajan has insured his car against a third party. After some days his car was stolen, then Mr. Rajan filed a complaint for car theft. Will his claim be accepted or not ? 2
16. Do you agree that personal accident policy is not applicable in case of natural death ? Give reason in support of your answer. 2



दिए गए 3 प्रश्नों में से किन्हीं 2 प्रश्नों के उत्तर 30 से 50 शब्दों में दीजिए ।

3×2=6

17. एक व्यापारी के लिए सामान्य बीमा क्यों महत्त्वपूर्ण है ? 3
18. क्या सार्वजनिक स्थान पर मोटर वाहन संचालन के लिए बीमा होना जरूरी है ? समझाइए । 3
19. किन्हीं तीन कारकों की व्याख्या कीजिए जो कि चोरी एवं सेंधमारी बीमे के प्रीमियम को कम करने में सहायक होते हैं । 3

दिए गए 5 प्रश्नों में से किन्हीं 3 प्रश्नों के उत्तर 50 से 80 शब्दों में दीजिए ।

4×3=12

20. केन्द्रीय सरकार द्वारा बीमा नियामक विकास प्राधिकरण क्यों स्थापित किया गया ? इसके किन्हीं तीन कार्यों का वर्णन कीजिए । 4
21. अग्नि बीमा की प्रतिस्थापन पॉलिसी का वर्णन कीजिए । 4
22. समुद्री बीमा के तहत निम्नलिखित की व्याख्या कीजिए : 4
- (i) व्यक्त वारंटी
- (ii) गर्भित वारंटी
23. मोटर वाहन बीमे के तहत कार की चोरी के दावे का निपटारा कैसे किया जाएगा ? 4
24. नकद रहित स्वास्थ्य बीमे के अंतर्गत लाभ लेने की प्रक्रिया का समझाइए । 4



Answer any **2** out of the given **3** questions in 30-50 words each. $3 \times 2 = 6$

- 17.** Why is the general insurance needed for a businessman ? 3
- 18.** Is it mandatory to have insurance for plying motor vehicles in public places ? Explain. 3
- 19.** Explain any 3 factors that are helpful in reducing the premium of burglary and theft insurance. 3

Answer any **3** out of the given **5** questions in 50-80 words each. $4 \times 3 = 12$

- 20.** Why was Insurance Regulatory Development Authority (IRDA) established by the Central Government ? Write any three functions of IRDA. 4
- 21.** Describe the Fire Replacement Policy. 4
- 22.** Explain the following under Marine Insurance : 4
- (i) Expressed warranties
 - (ii) Implied warranties
- 23.** How will the claim be settled in case of theft of a car under Motor Vehicle Insurance ? 4
- 24.** Explain the procedure to avail the benefits under cashless health insurance. 4