

CCE-II-RR/PF(A)/888/4062

**A**

**ಜೂನ್ 2024 ರ ಪರೀಕ್ಷೆ - 2**  
**JUNE 2024 EXAMINATION - 2**

ಒಟ್ಟು ಮುದ್ರಿತ ಪುಟಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ : 12 ]

Total No. of Printed Pages : 12 ]

ಒಟ್ಟು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ : 34 ]

Total No. of Questions : 34 ]

**CCE RR/PF**  
**Revised Syllabus**

**NSQF LEVEL-2**

Question Paper Serial No.

ಸಂಕೇತ ಸಂಖ್ಯೆ : **87-EK**  
Code No. : **87-EK**

**ವಿಷಯ : ರೀಟೇಲ್**  
**Subject : Retail**

(ಕನ್ನಡ ಮತ್ತು ಇಂಗ್ಲಿಷ್ ಮಾಧ್ಯಮ / Kannada and English Medium)

(ಶಾಲಾ ಪುನರಾವರ್ತಿತ ಅಭ್ಯರ್ಥಿ / ಖಾಸಗಿ ಅಭ್ಯರ್ಥಿ / Regular Repeater / Private Fresh)

ದಿನಾಂಕ : 15. 06. 2024 ]

[ Date : 15. 06. 2024

ಸಮಯ : ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 10-15 ರಿಂದ ಮಧ್ಯಾಹ್ನ 12-30 ರವರೆಗೆ ] [ Time : 10-15 A.M. to 12-30 P.M.

ಗರಿಷ್ಠ ಅಂಕಗಳು : 60 ]

[ Max. Marks : 60

ಪರೀಕ್ಷಾರ್ಥಿಗಾಗಿ ಸಾಮಾನ್ಯ ಸೂಚನೆಗಳು / General Instructions to the Candidate :

Cut here/ಇಲ್ಲಿ ಕತ್ತರಿಸಿ

1. ಈ ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯು ಒಟ್ಟು 34 ಪ್ರಶ್ನೆಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ.  
This Question Paper consists of 34 questions.

2. ಈ ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯನ್ನು ಹಿಮ್ಮುಖ ಜಾಕೆಟ್ ಮೂಲಕ ಮೊಹರು (ಸೀಲ್) ಮಾಡಲಾಗಿದೆ. ಪರೀಕ್ಷೆ ಪ್ರಾರಂಭವಾಗುವ ಸಮಯಕ್ಕೆ ನಿಮ್ಮ ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯ ಬಲಬದಿ ಪಾರ್ಶ್ವವನ್ನು ಕತ್ತರಿಸಿ (ಬಾಣವನ್ನು ಅನುಸರಿಸಿ), ಎಡಬದಿ ಪಾರ್ಶ್ವವನ್ನು ಕತ್ತರಿಸಬೇಡಿ. ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲಾ ಪುಟಗಳು ಇವೆಯೇ ಎಂದು ಪರೀಕ್ಷಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ.  
This question paper has been sealed by reverse jacket. **You have to cut on the right side to open the paper** at the time of commencement of the examination ( **Follow the arrow** ). **Do not cut the left side to open the paper.** Check whether all the pages of the question paper are intact.

3. ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಕೊಟ್ಟಿರುವ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸಿ.

Follow the instructions given against the questions.

4. ಬಲ ಭಾಗದಲ್ಲಿ ಕೊಟ್ಟಿರುವ ಅಂಕಗಳು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗಿರುವ ಪೂರ್ಣ ಅಂಕಗಳನ್ನು ತೋರಿಸುತ್ತವೆ.

Figures in the right hand margin indicate maximum marks for the question.

5. ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯನ್ನು ಓದಿಕೊಳ್ಳಲು 15 ನಿಮಿಷಗಳ ಕಾಲಾವಕಾಶವು ಸೇರಿದಂತೆ, ಉತ್ತರಿಸಲು ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾದ ಸಮಯವನ್ನು ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯ ಮೇಲ್ಭಾಗದಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗಿದೆ.

The maximum time to answer the paper is given at the top of the question paper. It includes 15 minutes for reading the question paper.

6. ನಿಮಗೆ ವಿತರಿಸಲಾಗಿರುವ ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯ ಆವೃತ್ತಿ ( Version ) ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಪ್ರವೇಶ ಪತ್ರದಲ್ಲಿ ಮುದ್ರಿತವಾಗಿರುವ ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯ ಆವೃತ್ತಿ ಒಂದೇ ಆಗಿರುವುದನ್ನು ಖಾತರಿಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ.

Ensure that, the Version of the question paper distributed to you and the Version printed on your admission ticket is the same.


15. 06. 2024

TEAR HERE TO OPEN THE QUESTION PAPER


Tear here

- I. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಅಥವಾ ಅಪೂರ್ಣ ಹೇಳಿಕೆಗಳಿಗೆ ನಾಲ್ಕು ಆಯ್ಕೆಗಳನ್ನು ನೀಡಲಾಗಿದೆ. ಅವುಗಳಲ್ಲಿ ಹೆಚ್ಚು ಸೂಕ್ತವಾದ ಉತ್ತರವನ್ನು ಆರಿಸಿ, ಅದರ ಕ್ರಮಾಕ್ಷರದೊಂದಿಗೆ ಪೂರ್ಣ ಉತ್ತರವನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ : 10 × 1 = 10

**Four alternatives are given for each of the following questions / incomplete statements. Choose the correct alternative and write the complete answer along with its question number and alphabet :**


1. ಸುಧಾರಿತ ಉತ್ಪನ್ನ ಮತ್ತು ಉನ್ನತಮಟ್ಟದ ಸೇವೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಗುರಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಮಾರುಕಟ್ಟೆ 
- (A) ಸಮೂಹ ಮಾರುಕಟ್ಟೆ (B) ವಿಶೇಷ ಮಾರುಕಟ್ಟೆ
- (C) ಪ್ರತ್ಯೇಕ ಮಾರುಕಟ್ಟೆ (D) ಟಾರ್ಗೆಟ್ ಮಾರುಕಟ್ಟೆ

The market that targets on customized service and advanced product is

- (A) Mass Market (B) Speciality Market
- (C) Exclusive Market (D) Target Market
2. ಯಾವಾಗಲೂ ನಿಮ್ಮ ಅಂಗಡಿಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡುವ ಗ್ರಾಹಕ 

- (A) ನಿಷ್ಠಾವಂತ ಗ್ರಾಹಕ (B) ಚಂಚಲ ಗ್ರಾಹಕ
- (C) ವಿಪತ್ತು ಗ್ರಾಹಕ (D) ಹೊಸ ಗ್ರಾಹಕ

The customer who always visits your store is

- (A) Loyal customer (B) Fickle customer
- (C) Disaster customer (D) New customer 

3. ಆನ್‌ಲೈನ್ ಶಾಪಿಂಗ್ ಇದರ ಭಾಗವಾಗಿದೆ

- (A) ಸಮಗ್ರ ಯೋಜನೆ (B) ಆಫ್‌ಲೈನ್ ಮಾರುಕಟ್ಟೆ  
(C) ಸರಕುಗಳ ವಿತರಣೆ (D) ಇ-ವಾಣಿಜ್ಯ



Online shopping is a part of

- (A) Integrated planning (B) Offline Marketing  
(C) Goods delivery (D) E-commerce

4. ಅನೇಕ ಸಂಪರ್ಕಿತ ಮಳಿಗೆಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಒಂದು ದೊಡ್ಡ ಸ್ವಯಂ ಶಾಪಿಂಗ್ ಚಿಲ್ಲರೆ ಪ್ರದೇಶ

- (A) ಸ್ಟ್ಯಾಂಡ್-ಅಲೋನ್ (B) ಸ್ಟ್ರಿಪ್-ಶಾಪಿಂಗ್ ಪ್ರದೇಶ  
(C) ಶಾಪಿಂಗ್ ಪ್ರದೇಶ (D) ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಶಾಪಿಂಗ್ ಮಾಲ್

The retail outlet that consists of large self-contained shopping area with many connected outlets is

- (A) Stand-Alone (B) Strip-shopping Centre  
(C) Shopping Area (D) Regional Shopping Mall

5. ಸಂಗ್ರಾಹಕಗಳಲ್ಲಿ ಉತ್ಪನ್ನವನ್ನು ಸುತ್ತುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ

- (A) ಲೇಬಲಿಂಗ್ (B) ಪ್ಯಾಕೇಜಿಂಗ್  
(C) ಬ್ಯಾಗಿಂಗ್ (D) ಸರಬರಾಜು

The process of wrapping a product into the container is

- (A) Labelling (B) Packaging  
(C) Bagging (D) Supplying



6. ಫೋರ್ಕ್‌ಲಿಫ್ಟ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಚಲಿಸುವ ಉಪಕರಣಗಳ ಸುತ್ತಲೂ ಕೆಲಸ ಮಾಡುವಾಗ ಬಳಸುವ ಸುರಕ್ಷತಾ ಸಾಧನ

- (A) ಸುರಕ್ಷತಾ ವೆಸ್ಟ್ (B) ಸುರಕ್ಷತಾ ಬೂಟುಗಳು  
(C) ಸುರಕ್ಷತಾ ಕೈಗವಸುಗಳು (D) ಸುರಕ್ಷತಾ ಕನ್ನಡಕಗಳು



The safety device used while working around moving equipment such as forklifts and vehicles is

- (A) Safety vest (B) Safety shoes  
(C) Safety gloves (D) Safety glass

7. ಗಾಯಗಳು ಸಂಭವಿಸಲು ಕಾರಣ

- (A) ಸರಕುಗಳನ್ನು ಎತ್ತುವುದು ಮತ್ತು ಒಯ್ಯುವುದು  
(B) ಉತ್ತಮ ಮನೆಗೆಲಸ  
(C) ಸಲಕರಣೆಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸುವುದು  
(D) ಅಗ್ನಿ ಶಾಮಕ ಯಂತ್ರ



Injuries can occur due to

- (A) Lifting and carrying goods  
(B) Good Housekeeping  
(C) Checking equipment  
(D) Fire extinguisher



8. ಪ್ಯಾಲೆಟ್ ಜ್ಯಾಕ್‌ಗಳನ್ನು ಬಳಸುವಾಗ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬೇಕಾದ ಸುರಕ್ಷಾ ಕ್ರಮ

(A) ಬಲವಾದ ಕೈಯಲ್ಲಿ ಚಾಕು ಹಿಡಿ

(B) ತಳ್ಳಿ, ಎಳೆಯಬೇಡಿ



(C) ಸರಿಯಾದ ಮಾರ್ಗದಲ್ಲಿ ಚಲಿಸಿ

(D) ಸಾಧನಗಳನ್ನು ತೊಳೆಯುವ ಮುನ್ನ ಫ್ಲಗ್‌ನಿಂದ ತೆರೆಯಿರಿ

Safety measure to be taken while using pallet jacks is

(A) Hold knife in the strong hand

(B) Push, do not pull

(C) Yield the right of way



(D) Unplug device before washing

9. ಇವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದು ಗುರಿಗಳನ್ನು ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸುವ ಮೂಲವಲ್ಲ ?

(A) ನಿರ್ವಹಣಾ ತತ್ವ

(B) ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಅಗತ್ಯತೆ

(C) ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ಪ್ರವೃತ್ತಿಗಳು

(D) ಸ್ಪರ್ಧಿಗಳು

Which of the following is not the source of setting goals ?

(A) Management philosophy (B) Retailer requirement

(C) Market trends

(D) Competitors



10. ಸಂವಹನದ ಪ್ರಮುಖ ಭಾಗ

- (A) ತಂಡದ ಕೆಲಸ (B) ತಂಡದ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ  
(C) ಗುರಿಗಳು (D) ಕೌಶಲ್ಯ



The important part of communication is

- (A) Team work (B) Team Feedback  
(C) Goals (D) Skills

II. ಸೂಕ್ತವಾದ ಉತ್ತರದಿಂದ ಬಿಟ್ಟಿರುವ ಸ್ಥಳವನ್ನು ಭರ್ತಿ ಮಾಡಿ :

4 × 1 = 4

**Fill in the blanks with suitable answer :**

11. COD ಯ ವಿಸ್ತೃತ ರೂಪ .....

COD stands for .....



12. ಬ್ಯಾಗರ್ ಎಂಬುದು ..... ಗೆ ನೀಡಲಾದ ಅನಧಿಕೃತ ಶೀರ್ಷಿಕೆಯಾಗಿದೆ.

Bagger in an unofficial title given to a .....

13. ಪುಸ್ತಕ-ದಾಸ್ತಾನು ಮತ್ತು ಭೌತಿಕ-ದಾಸ್ತಾನುಗಳ ನಡುವಿನ ವ್ಯತ್ಯಾಸವು .....

Distinction between book-inventory and physical-inventory is .....

14. ಸಂಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಒಂದು ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚಿನ ಜನರ ತಂಡವು ಸಾಮಾನ್ಯ .....  
ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತಾರೆ.



In an organization a team of one or more people attempt to achieve a common .....

- III. 15. **A-ಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ ಪದಗಳನ್ನು ಹಾಗೂ B-ಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ ಅವುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಅಂಶಗಳನ್ನು ನೀಡಲಾಗಿದೆ. ಅವುಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿಸಿ ಉತ್ತರಗಳನ್ನು ಕ್ರಮಾಕ್ಷರದೊಡನೆ ಬರೆಯಿರಿ :**

4 × 1 = 4

**Words are given in Column-A and related terms are given in Column-B. Match them and write the answers along with alphabets :**

<b>A-ಪಟ್ಟಿ</b> <b>Column-A</b>	<b>B-ಪಟ್ಟಿ</b> <b>Column-B</b>
i) ಸುರಕ್ಷತಾ ವೆಸ್ಟ್ Safety vests	a) ದೊಡ್ಡ ಶಬ್ದ Loud noise
ii) ಬಿಸಾಡಬಹುದಾದ ಕೈಗವಸುಗಳು Disposable gloves	b) ಅತಿಯಾದ ಬೆಳಕು Excessive light
iii) ಕಣ್ಣಿನ ರಕ್ಷಣೆ Eye protection	c) ಚೂಪಾದ ಉಪಕರಣಗಳು Sharp equipment
iv) ಶ್ರವಣ ರಕ್ಷಣೆ Hearing protection	d) ಅಗ್ನಿ ಶಾಮಕ Fire extinguisher
	e) ಸ್ನಾನಗೃಹಗಳನ್ನು ಸ್ವಚ್ಛಗೊಳಿಸುವುದು Cleaning bathrooms
	f) ಫೋರ್ಕ್ ಲಿಫ್ಟ್ Fork lift
	g) ಪ್ರಥಮ ಚಿಕಿತ್ಸೆ First Aid

- IV. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ :

6 × 1 = 6

**Answer the following questions :**

16. RFID ನ್ನು ವಿಸ್ತರಿಸಿ.

Expand RFID.

17. ಕಿರುವ್ಯಾಪಾರದಲ್ಲಿ ಸಾರಿಗೆ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡಿ.

List the modes of retail transportation.

18. ಸರಕುಗಳ ವಿತರಣೆ ಎಂದರೇನು ?

What is delivery of goods ?



19. ಸರಕುಗಳ ವಿತರಣೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

Write any two rules regarding delivery of goods.

20. ಕೆಲಸದ ದಿನಚರಿ ಎಂದರೇನು ?

What is work routine ?

21. ಬೆದರಿಸುವಿಕೆ ಎಂದರೇನು ?

What is Bullying ?

V. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ :

6 × 2 = 12

**Answer the following questions :**

22. ಟ್ರಾಫಿಕ್ ಬಿಲ್ಡಿಂಗ್ ಎಂದರೇನು ?

What is Traffic Building ?



**ಅಥವಾ / OR**

ಪಾಯಿಂಟ್-ಆಫ್-ಪರ್ಚೇಸ್‌ಗೆ ಎರಡು ಉದಾಹರಣೆ ಬರೆಯಿರಿ.

Write two examples for point-of-purchase.

23. ಸ್ಟಾಕ್ ಮಟ್ಟವನ್ನು ಕಾಪಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟಂತೆ ಸಂಯೋಜನ ನಿಯಂತ್ರಣವನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.



Explain combination control related to maintain stock level.



24. ಸರಕುಗಳ ವಿತರಣೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಎರಡು ಸಂದರ್ಭಗಳು ಯಾವುವು ?

Which are the two situations that are available as per delivery of goods ?



25. ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳಿಗೆ ನೇರ ಅಂಗಡಿ ವಿತರಣಾ ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡಿ.

List the direct store delivery benefits to retailers.

26. ರೋಟರ್ ಬ್ಲೇಡ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ವಿಭಿನ್ನ ರೋಟರ್ ಬ್ಲೇಡ್‌ಗಳನ್ನು ಸ್ವಚ್ಛಗೊಳಿಸುವಾಗ, ಯಾವ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಬೇಕು ?

What are the guidelines to be followed while cleaning rotor blades and distinct rotor blades ?

27. ಚಿಲ್ಲರೆ ಉದ್ಯಮದಲ್ಲಿ ಸಾಮಾನ್ಯ ಅಪಾಯಗಳನ್ನು ಗುರುತಿಸಿ.

Identify the common risks in retail industry.



**ಅಥವಾ / OR**

ಉದ್ಯೋಗಿಯ ಮೂಲ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

Explain the basic rights of an employee.

**VI. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ :**

**4 × 3 = 12**

**Answer the following questions :**

28. ಅಂಗಡಿಯೇತರ ಮಾರಾಟಗಾರರ ವಿಧಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.



Explain the types of non-store sellers.

29. ಸರಕುಗಳನ್ನು ಲೋಡ್ ಮಾಡುವಾಗ ಮತ್ತು ಇಳಿಸುವಾಗ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವ ಅಂಶಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

Explain the factors affecting loading and unloading of goods.

ಅಥವಾ / OR



ಚಿಲ್ಲರೆ ಸಾಗಣೆಯ ಉದ್ದೇಶಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

Mention the objectives of Retail transport.

30. ಉತ್ಪನ್ನಗಳ ವಿತರಣೆಗೆ ನೀವು ಸಿದ್ಧಪಡಿಸುವ ಅಗತ್ಯ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡಿ.

List the documents that you prepare which are required for delivery of products.

31. ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರದಲ್ಲಿ ಗುರಿಗಳನ್ನು ಸಾಧಿಸಲು ತಂಡದ ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆಯನ್ನು ಚರ್ಚಿಸಿ.

Discuss the importance of team to achieve targets in Retailing.

VII. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ :



3 × 4 = 12

**Answer the following questions :**

32. ನೀವು ವಸ್ತು ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಕೈಗೊಳ್ಳುವ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

What are the activities that you perform while handling the materials ?

ಅಥವಾ / OR



ನೀವು ಒಬ್ಬ ಅಂಗಡಿ ಕಾರ್ಯಚರಣೆ ಸಹಾಯಕರಾಗಿ ನಿಮ್ಮ ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳನ್ನು ಚರ್ಚಿಸಿ.

Discuss your responsibilities as a store operations assistant.

33. ಸರಕುಗಳ ಲೋಡ್ ಮತ್ತು ಅನ್‌ಲೋಡ್‌ನ ಉತ್ತಮ ಅಭ್ಯಾಸಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

Explain the good practices of loading and unloading goods.

ಅಥವಾ / OR



ಸರಕುಗಳ ವಿತರಣೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡಿ.

List the rules regarding delivery of goods.

34. ಕೋಪಗೊಂಡ ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ನೀವು ಹೇಗೆ ವ್ಯವಹರಿಸುತ್ತೀರಿ ? ವಿವರಿಸಿ.

How will you manage the irate customer ? Explain.



=====

DO NOT WRITE ANYTHING HERE