

Answer Booklet No. 0027

RSM-08

Optional Paper

Subject : **MANAGEMENT-II**

प्रबंधन-II

Total Pages : **32**

Time : **3 Hours**

Maximum Marks : **200**

Roll No. _____
(In Figures)

Roll No. _____

(In Words)

(Signature of the Invigilator)

(Signature of the Candidate)

| FOR EXAMINER'S USE ONLY | | | | | |
|-------------------------|----------------|--------------|----------------|--------------|----------------|
| Marks Obtained | | | | | |
| PART-A | | PART-B | | PART-C | |
| Q. No. | Marks Obtained | Q. No. | Marks Obtained | Q. No. | Marks Obtained |
| 1 | | 21 | | 33 | |
| 2 | | 22 | | 34 | |
| 3 | | 23 | | 35 | |
| 4 | | 24 | | 36 | |
| 5 | | 25 | | 37 | |
| 6 | | 26 | | 38 | |
| 7 | | 27 | | | |
| 8 | | 28 | | | |
| 9 | | 29 | | | |
| 10 | | 30 | | | |
| 11 | | 31 | | | |
| 12 | | 32 | | | |
| 13 | | | | | |
| 14 | | | | | |
| 15 | | | | | |
| 16 | | | | | |
| 17 | | | | | |
| 18 | | | | | |
| 19 | | | | | |
| 20 | | | | | |
| Total | | Total | | Total | |

INSTRUCTIONS FOR CANDIDATES

1. Write your Roll Number in the space provided on the Top of this page.
2. Read the instructions given inside carefully.
3. Three pages are attached at the end of the Test Booklet for rough work.
4. You should return the Test Booklet to the Invigilator at the end of the examination and should not carry any paper with you outside the examination hall.
5. A candidate found creating disturbance at the examination centre or misbehaving with Invigilation Staff or cheating will render himself liable to disqualification.

SEAL

Marks Obtained :

Part-A :

Part-B :

Part-C :

Total : _____

(Marks in Words)

(Signature of Examiner)

(Signature of Head Examiner)

परीक्षार्थियों के लिए निर्देश

- (1) पहले पृष्ठ के ऊपर नियत स्थान पर अपना रोल नम्बर लिखिये ।
- (2) अन्दर दिये गये निर्देश ध्यानपूर्वक पढ़ें ।
- (3) उत्तर-पुस्तिका के अन्त में कच्चा काम (Rough Work) करने के लिए तीन पेज (Pages) दिये हुए हैं ।
- (4) आपको परीक्षा के समय की समाप्ति पर उत्तर-पुस्तिका को निरीक्षक महोदय को लौटाना होगा और परीक्षा भवन से बाहर जाते समय कोई भी कागज अपने साथ नहीं ले जाना होगा।
- (5) यदि कोई अभ्यर्थी परीक्षा केन्द्र पर व्यवधान उत्पन्न करता है या वीक्षण स्टाफ के साथ दुर्व्यवहार करता है अथवा वंचनापूर्ण कार्य करता है तो वह स्वयं ही अयोग्यता के लिए उत्तरदायी होगा।

[This question paper contains 32 pages]

RSM-08
MANAGEMENT-II
प्रबंधन-II

Time : Three Hours

समय : तीन घण्टे

Maximum Marks : 200

पूर्णांक : 200

IMPORTANT NOTE

महत्त्वपूर्ण निर्देश

- (a) The question paper has been divided into three parts – Part A, B and C. The number of questions to be attempted and their marks are indicated in each part.
प्रश्न-पत्र “अ”, “ब ” और “स ” तीन भागों में विभाजित है । प्रत्येक भाग में से किये जाने वाले प्रश्नों की संख्या और उनके अंक उस भाग में अंकित किये गये हैं ।
- (b) Attempt answers either in Hindi or English, not in both.
उत्तर हिन्दी या अंग्रेजी भाषा में से किसी एक में दीजिये, दोनों में नहीं ।
- (c) Write the answers in the space provided below each question. Additional Booklet or Blank Paper will neither be provided nor allowed.
प्रत्येक प्रश्न के नीचे दिये हुए स्थान में ही उत्तर दीजिये । अतिरिक्त पुस्तिका या कोरा कागज न तो पृथक् से दिया जायेगा और न ही उसकी अनुमति दी जायेगी ।
- (d) The candidates should not write the answers beyond the limit of words prescribed in Parts A, B and C, failing which the marks can be deducted.
अभ्यर्थियों को भाग “अ”, “ब ” और “स ” में अपने उत्तर निर्धारित शब्दों की सीमा से अधिक में नहीं लिखने चाहिए । इसका उल्लंघन करने पर अंक काटे जा सकते हैं ।
- (e) In case candidate makes any identification mark i.e. Roll No./Name/Telephone No./Mobile No. or any other marking either outside or inside the answer book, it would be treated as using unfair means. The candidature of the candidate for the entire examinations shall be rejected by the Commission, if he is found doing so.
अभ्यर्थी द्वारा उत्तर पुस्तिका के अन्दर अथवा बाहर पहचान चिह्न यथा रोल नम्बर/नाम/मोबाइल नम्बर/टेलिफोन नम्बर या अन्य कोई निशान इत्यादि लिखे जाने अथवा अंकित किये जाने को अनुचित साधन का प्रयोग माना जायेगा । आयोग द्वारा ऐसा पाये जाने पर अभ्यर्थी की सम्पूर्ण परीक्षा में अभ्यर्थिता रद्द कर दी जायेगी ।

PART - A

भाग - अ

Marks : 40

अंक : 40

Note : Attempt all the **twenty** questions. Each question carries **2** marks. Answer should not exceed **15** words.

नोट : समस्त **20** प्रश्नों के उत्तर दीजिये । प्रत्येक प्रश्न के लिये **2** अंक निर्धारित हैं । उत्तर **15** शब्दों से अधिक नहीं होना चाहिये ।

- 1. Define the role of functional manager.**
क्रियात्मक प्रबन्धक की भूमिका को परिभाषित कीजिये ।

- 2. Define on-the-job training.**
कार्य पर प्रशिक्षण को परिभाषित कीजिए ।

- 3. What is unity of command ?**
आदेश की एकता क्या है ?

- 4. Define Inventory Control.**
सामग्री नियंत्रण को परिभाषित कीजिए ।

5. What are fringe benefits ?
अनुषंगी लाभ क्या होते हैं ?

6. Explain Behavioural Approach.
व्यवहारवादी दृष्टिकोण की व्याख्या कीजिए ।

7. What is Demotion ?
पदावनती क्या है ?

8. What are Preference Shares ?
पूर्वाधिकार अंश क्या होते हैं ?

9. What do you understand by Job production system ?

जॉब उत्पादन प्रणाली से आप क्या समझते हैं ?

10. What is supplementary planning ?

पूरक नियोजन क्या है ?

11. Define work order.

कार्य आदेश को परिभाषित कीजिये ।

12. Explain principle of dignity of labour.

श्रम प्रतिष्ठा के सिद्धान्त की व्याख्या कीजिए ।

13. What do you understand by Buyer's market ?

क्रेता का बाजार से आप क्या समझते हैं ?

14. Explain introduction stage of PLC (Product Life cycle).

उत्पाद जीवन चक्र की प्रस्तुतीकरण अवस्था की व्याख्या कीजिए ।

15. Define product simplification.

उत्पाद सरलीकरण को परिभाषित कीजिए ।

16. What are convenience products ?

सुविधाजनक उत्पाद क्या होते हैं ?

17. What is modern concept of finance function ?

वित्त कार्य की आधुनिक विचारधारा क्या है ?

18. Explain liquidity.

तरलता को परिभाषित कीजिए ।

19. What is trading on equity ?

समतता पर व्यापार क्या है ?

20. What is the role of line officer ?

रेखा अधिकारी की भूमिका क्या होती है ?

23. How functional management is different from general management ?

क्रियात्मक प्रबन्ध सामान्य प्रबन्ध से किस प्रकार भिन्न है ?

24. Explain socialization.

समाजीकरण की व्याख्या कीजिए ।

28. Discuss essentials of a good brand.

एक अच्छे ब्राण्ड के तत्त्वों की विवेचना कीजिए ।

29. Discuss any two types of production process.

उत्पादन प्रक्रियाओं के दो प्रकारों की विवेचना कीजिये ।

30. Enumerate the techniques of production control.

उत्पादन नियंत्रण की तकनीकों से आप क्या समझते हैं ?

35. What do you mean by channel of distribution ? Describe the main channels of distribution used in the present day context.

वितरण माध्यम से आप क्या समझते हैं ? आज के युग में अपनाये जाने वाले प्रमुख वितरण माध्यमों का वर्णन कीजिए ।



38. Explain the various factors affecting pricing of a product.

किसी उत्पाद के मूल्य निर्धारण को प्रभावित करने वाले विभिन्न घटकों को स्पष्ट रूप से समझाइए ।

Lined writing area with 25 horizontal lines.

Space For Rough Work / कच्चे काम के लिए जगह

Space For Rough Work / कच्चे काम के लिए जगह

Space For Rough Work / कच्चे काम के लिए जगह